



**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ,
СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ
В 2019 ГОДУ**



**ХАНТЫ-МАНСИЙСК
2020**

ББК 67.404
О11

- О11 **О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2019 году** : доклад / Уполномоченный по правам человека в Ханты-Манс. авт. окр. – Югре; сост.: Н. В. Стребкова. – Ханты-Мансийск : Принт-Класс, 2020. – 328 с.

Доклад Уполномоченного «О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2019 году» подготовлен в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 июня 2015 года № 55 «Об уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и содержит основные нормы и показатели обеспечения прав человека в Югре, приводит примеры нарушения и восстановления прав человека, указывает на типичные жалобы граждан и сложно разрешаемые для отдельных групп населения вопросы, а также включает рекомендации для органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа по обеспечению соблюдения прав человека.

© Уполномоченный по правам человека
в Ханты-Мансийском автономном
округе – Югре, издание, 2020

© Оформление, печать. ООО «Принт-Класс»,
2020



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

**О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ,
СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ
ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ
В 2019 ГОДУ**

ДОКЛАД

Ханты-Мансийск
2020

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина — обязанность государства.

(статья 2 Конституции Российской Федерации)

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

(статья 17 Конституции Российской Федерации)

Граждане Российской Федерации имеют право собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирование.

(статья 31 Конституции Российской Федерации)

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

(статья 33 Конституции Российской Федерации)

Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

(статья 39 Конституции Российской Федерации)

Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище.

(статья 40 Конституции Российской Федерации)

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

(статья 41 Конституции Российской Федерации)

Каждый имеет право на образование.

(статья 43 Конституции Российской Федерации)

Российская Федерация гарантирует права коренных малочисленных народов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

(статья 69 Конституции Российской Федерации)

Период подготовки настоящего доклада и анализируемый в нем правозащитный 2019 год выпадают на два знаменательных события относительно института Уполномоченного по правам человека в Югре: 2019 год ознаменован 20-летним юбилеем со дня принятия первого закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», а 2020 год - 10-летием со дня назначения первого Уполномоченного по правам человека в автономном округе.



За эти годы многое изменилось: в Югре сформировано современное и очень активное гражданское общество, которое в диалоге с властью не только эффективно участвует в развитии региона, но вместе с правозащитным институтом настойчиво отстаивает права и свободы граждан там, где эти права нарушаются или принимается недостаточно мер для обеспечения реализации конституционных прав.

Значительно увеличилось число обращений граждан к Уполномоченному за защитой своих прав или за содействием в их реализации. Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата Уполномоченного доступны для жителей Югры даже в самых отдаленных ее уголках, включая территории традиционного проживания коренных малочисленных народов Севера. Активно работает институт общественных помощников Уполномоченного.

Сегодня много сделано различными институтами власти, правозащиты и гражданского общества для обеспечения реализации прав граждан, проживающих в Югре, для повышения качества их жизни, но еще немало предстоит сделать для обеспечения прав югорчан на жилище, на охрану здоровья и медицинскую помощь, на социальное обеспечение, на защиту прав человека в специальных органах власти.

Совершенно отчетливо видны перспективы дальнейшего развития регионального института Уполномоченного по правам челове-

ка. Президентом Российской Федерации В.В. Путиным впервые в истории страны 18 марта 2020 года подписан федеральный закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который устанавливает единые принципы организации работы уполномоченных по правам человека в регионах страны и закрепляет общий порядок их взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества.

Набранные темпы в правозащитной деятельности в Югре будут продолжены с опорой на гражданское общество, на приоритетное развитие института защиты прав и свобод граждан.

1. О НЕКОТОРЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

1.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ПРАВООЗАЩИТЫ

В Российской Федерации сформировалась действенная модель института федерального и региональных уполномоченных по правам человека. Признанием этого может являться как доверие граждан, которые всё чаще обращаются за защитой к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (далее также – федеральный Уполномоченный, федеральный Уполномоченный по правам человека) и к Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации (далее – региональные Уполномоченные по правам человека, вместе – российские Уполномоченные по правам человека), так и ежегодные встречи Главы государства с российскими Уполномоченными по правам человека.

В Международный день прав человека 10 декабря 2019 года российские уполномоченные по правам человека традиционно встретились в Кремле с Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным.



*Встреча Президента Российской Федерации В.В. Путина
с российскими Уполномоченными по правам человека в Кремле*

На встрече с Главой государства поднимались вопросы защиты прав граждан в финансовой сфере, государственной защиты людей, которые пострадали от преступлений, введения в УК РФ понятия «уголовный проступок», принятия федерального закона об уполномоченном по правам человека в субъектах Российской Федерации, возможности использования материнского капитала на высокотехнологичную дорогостоящую медицинскую операцию, которая не покрывается государственными гарантиями, увеличения минимального размера оплаты труда как минимум на 13 процентов от величины прожиточного минимума.



Встреча Президента Российской Федерации В.В. Путина с российскими Уполномоченными по правам человека в Кремле

Российские Уполномоченные по правам человека рассчитывают, что озвученные перед Президентом страны проблемные вопросы найдут свои решения.

Настоящим историческим событием в деятельности института государственной правозащиты, приуроченным к Международному дню прав человека, явилось открытие 10 декабря 2019 года в городе Москве Дома прав человека – нового здания Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В церемонии открытия Дома прав человека приняли участие российские Уполномоченные по правам человека, представители различных органов власти, правозащитного и научного сообщества, средства массовой информации. В Доме прав человека реализованы новейшие разработки в области правозащиты, в том числе:



*Российские Уполномоченные по правам человека на открытии Дома прав человека,
г. Москва*

оборудована комфортная и просторная приемная граждан с использованием системы электронной очереди, справочной системы, имеется комната для посетителей с детьми;

в полном объеме реализована концепция доступной среды для людей с ограниченными возможностями;

создан ситуационный центр, который позволяет организовывать видеосвязь с региональными Уполномоченными и проводить совместные приемы граждан;

совершенно новые условия предусмотрены для сотрудников рабочего аппарата: конференц-зал, залы для совещаний, электронная библиотека, удобные кабинеты, столовая и комната для отдыха.



Дом прав человека, г. Москва

В Международный день прав человека также прошло торжественное открытие скульптуры «Милосердие и справедливость», установленной у главного входа в Дом прав человека.

В церемонии открытия скульптуры принял участие и создатель монумента, скульптор Зураб Церетели.

Взаимодействию российских Уполномоченных по правам человека уделяется с каждой из сторон особое значение. Качественное выполнение задач, возложенных на российских Уполномоченных по правам человека, возможно лишь на основе объединения усилий, оказания содействия друг



*Открытие скульптуры
«Милосердие и справедливость»
у Дома прав человека, г. Москва*

другу. Через сотрудничество обеспечивается системность и развитие института уполномоченных по правам человека.

Одним из координирующих совещательных органов института правозащитников является Координационный совет российских Уполномоченных по правам человека, председателем которого является федеральный Уполномоченный по правам человека, а сопредседателями — два региональных Уполномоченных.

Заседания Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека проводятся дважды в год и являются одной из основных форм анализа и оценки положения дел с соблюдением прав человека в Российской Федерации в различных группах конституционных прав.

Так, в мае 2019 года в Республике Татарстан на заседании Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека по направлению «Защита трудовых прав граждан» обсуждались вопросы:

защиты прав граждан предпенсионного и пенсионного возраста;
судебной защиты трудовых прав граждан;

соблюдения трудовых прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, военнослужащих, сотрудников силовых ведомств, выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, осужденных, содержащихся в местах принудительного содержания.

На данном заседании Координационного совета разработаны рекомендации в адрес Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных отраслевых министерств труда и социальной защиты, юстиции, финансов, экономического развития, Федеральной службы исполнения наказаний и законодательных (представительных) органов субъектов Российской Федерации, направленные на реализацию и защиту трудовых прав граждан.

На другом заседании Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека, прошедшем в декабре 2019 года в городе Москве, по направлению «Защита прав потерпевших в уголовном и административном процессе» обсуждались вопросы:

защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе;

соблюдения прав потерпевших при производстве предварительного следствия;

обеспечения гарантий прав потерпевших на доступ к правосудию при принятии решения о возбуждении уголовного дела.

На заседании было отмечено, что систему уголовно-процессуального законодательства необходимо совершенствовать, в частности, необходимо реформировать стадию возбуждения уголовного дела, важно определить правовой статус заявителя о совершенном или готовящемся преступлении, оказывать заявителю бесплатную юридической помощи, а также наделить прокурора правом давать обязательные для следователя поручения, в том числе о возбуждении уголовного дела. Проблемы потерпевших по делам об административных правонарушениях идентичны проблемам пострадавших от преступлений.

В июне 2019 года при непосредственном участии федерального Уполномоченного в городе Ханты-Мансийске проведены несколько мероприятий, организованных Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее также – Уполномоченный по правам человека в Югре, Уполномоченный Югры, Уполномоченный по правам человека в автономном округе, Уполномоченный) и специалистами его аппарата:

Межрегиональная конференция уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации «Защита прав граждан в условиях изменений пенсионного законодательства»;

расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Уральского федерального округа;



Межрегиональная конференция уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации «Защита прав граждан в условиях изменений пенсионного законодательства», г. Ханты-Мансийск

рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с Губернатором Югры;

рабочая встреча федерального Уполномоченного с руководителями специальных органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории автономного округа.

Участниками мероприятий, кроме российских Уполномоченных по правам человека, были Губернатор Югры, первый заместитель Губернатора автономного округа, представители Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации (Уральский федеральный округ), Министерства труда и социального развития Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости, Пенсионного фонда Российской Федерации, территориальных органов федеральных органов власти, расположенных на территории автономного округа, Думы автономного округа, исполнительных органов государственной власти автономного округа, науки, профсоюзных организаций и общественных советов крупных предприятий нефтегазодобывающего комплекса, профсоюзов работников бюджетной сферы, некоммерческих организаций.



Участники Межрегиональной конференции уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации «Защита прав граждан в условиях изменений пенсионного законодательства», г. Ханты-Мансийск

На межрегиональной конференции обсуждались вопросы обеспечения и защиты прав граждан в условиях изменений пенсионного законодательства, выработаны предложения и рекомендации по обеспечительным мерам в реализации пенсионного и трудового права человека.

В работе межрегиональной конференции особое внимание было уделено:

укреплению межведомственного взаимодействия в вопросах обеспечения реализации и защиты прав человека в условиях изменений пенсионного законодательства;

поиску путей и механизмов решения проблем в области защиты трудовых прав граждан, в том числе предпенсионного и пенсионного возраста, как неотъемлемого права на пенсионное обеспечение;

изучению опыта обеспечения реализации (восстановления) прав человека и правозащитной деятельности различными органами власти (федеральная, региональная практика), институтом уполномоченных по правам человека в условиях изменений пенсионного законодательства;

выработке превентивных мер по недопущению нарушений трудовых прав граждан, включая легализацию занятости, как неотъемлемого права на пенсионное обеспечение.

Рекомендации межрегиональной конференции и результаты работы по ним найдут отражение в других разделах данного доклада.



Расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Уральского федерального округа, г. Ханты-Мансийск

Вопросы правового просвещения граждан как основы обеспечения прав человека обсуждались на расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Уральского федерального округа.

На Координационном совете были выработаны предложения и рекомендации по консолидированным действиям в правопросветительской деятельности и развитии правового просвещения граждан.

На рабочей встрече федерального Уполномоченного с Губернатором региона обсуждались вопросы:

обеспечения жильем детей-сирот;

предоставления земельных участков многодетным семьям;

реализации прав коренных малочисленных народов Севера в Югре и другие.

Федеральный Уполномоченный поблагодарила Губернатора Югры за принятие Концепции развития правового просвещения в регионе.



Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с Губернатором Югры, г. Ханты-Мансийск

Предметом обсуждения в ходе рабочей встречи в городе Ханты-Мансийске Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного Югры с Главным федеральным инспектором по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре Аппа-

рата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе и руководителями специальных (компетентных) органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории автономного округа, стали многочисленные жалобы граждан из числа последователей религии Свидетелей Иеговы, в результате чего внимание федерального Уполномоченного было обращено на недопустимость необоснованного применения методов физического воздействия к человеку в работе правоохранительных институтов, полноту и объективность расследования уголовных дел и важность прокурорского надзора в этом направлении работы. Уполномоченным по правам человека в Югре была представлена информация о взаимодействии со специальными (компетентными) органами власти при рассмотрении жалоб граждан, а также о рассмотрении поступающих жалоб на действия полиции, прокуратуры, следственных органов, судов, службы судебных приставов.

Кроме того, в ходе рабочей встречи федеральный Уполномоченный представила информацию о текущем положении дел по поступающим к ней жалобам по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в специальных (компетентных) органах власти: полиция, прокуратура, следственные органы, суды, служба судебных приставов.



Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченного Югры с руководителями территориальных специальных (компетентных) органов в автономном округе, г. Ханты-Мансийск

Одним из совещательных органов, объединяющих деятельность региональных Уполномоченных, являются координационные советы уполномоченных по правам человека по федеральным округам, в том числе Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах Уральского федерального округа.

В заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека Уральского федерального округа в городе Екатеринбурге в ноябре 2019 года обсуждались вопросы финансовой безопасности граждан.

При межрегиональном взаимодействии региональных Уполномоченных по правам человека продолжено проведение совместных посещений различных объектов и личных приемов граждан.

Так, Уполномоченный по правам человека в Югре совместно с Уполномоченным по правам человека в Тюменской области посетили Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Винзилинский психоневрологический интернат», а также следственные изоляторы УФСИН России по Тюменской области, провели личный прием лиц из числа жителей автономного округа, находящихся на длительном лечении в учреждении социального обслуживания и содержащихся в следственных изоляторах (далее – СИЗО). В ходе посещения учреждений Уполномоченный Югры ознакомилась с условиями предоставления медицинских услуг, присмотра и ухода в психоневрологическом интернате, условиями содержания подозреваемых и обвиняемых в СИЗО, где подозреваемым и обвиняемым была предоставлена необходимая правовая и консультационная помощь.

Отдельные вопросы взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Югре с представителями исполнительной, законодательной (представительной) власти, специальными (компетентными) органами власти

Для наиболее эффективной реализации своих полномочий по восстановлению нарушенных прав граждан Уполномоченный Югры исполняет возложенные на него полномочия во взаимодействии с различными государственными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и подведомственными им государственными учреждениями, осуществляющими свою деятельность на территории автономного округа, государственными органами исполнительной власти автономного округа, органами местного самоуправления, региональными Уполномоченными по правам ребенка и защите прав предпринимателей.

Ежегодно, представляя доклад Губернатору автономного округа, Уполномоченный по правам человека в Югре определяет наиболее проблемные вопросы в обеспечении реализации прав неопределенного круга лиц, проживающих в автономном округе, для рассмотрения высшим должностным лицом субъекта. В текущем периоде

с участием Губернатора автономного округа Уполномоченным также обсуждались важные для разрешения вопросы:

развития правового просвещения граждан, проживающих на территории автономного округа;

компенсации стоимости проезда к месту получения медицинской помощи и обратно по медицинским показаниям (при наличии направления медицинской организации к месту лечения), когда необходимые медицинские услуги не могут быть предоставлены по месту постоянного проживания гражданина;

сохранения права на получение жилья во внеочередном порядке лицам, вставшим на учет в органы местного самоуправления на внеочередное предоставление жилья и не получившие такого жилья до 01.01.2018, в случаях, когда заболевания граждан, которыми они страдают, не входят в обновленный перечень заболеваний, дающий право на получение жилого помещения во внеочередном порядке;

исключения граждан из числа участников программы «Улучшение жилищных условий населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и расторжения трехстороннего соглашения, предусматривающего компенсацию части процентной ставки по ипотечному кредиту по искам Ипотечного агентства Югры;

обеспечения доступности объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, объектов сферы обслуживания, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов прокуратуры, расположенных на территории автономного округа, инвалидам и маломобильным группам населения;

возможности внесения изменений в нормативные правовые акты автономного округа в защиту неопределенного круга лиц, обладающих законным основанием на присвоение звания «Ветеран труда», и инвентаризации оснований и объемов социальных выплат, производимых за счет средств бюджета автономного округа;

поддержки инициативы о принятии на федеральном уровне дополнительных мер на оплату стоимости проезда пенсионеров Югры при следовании к месту отдыха и обратно по расчету отношения ортодромии и с использованием личного транспорта.



*Представление доклада
Уполномоченного по правам человека
в Югре в Думе автономного округа*

Отдельные вопросы нашли свои положительные решения, о чем будет отмечено в настоящем докладе.

Ежегодно Уполномоченный лично представляет свои основные и специальные доклады на заседании Думы автономного округа, которые являются обязательной формой реагирования на выявляемые в ходе исполнения правозащитных функций факты нарушения прав граждан, направляющим вектором в деятельности отдельных органов государственной власти, указывающим на ошибки, нарушения, предлагающим решения, обозначающим пробелы в законодательстве.

В 2019 году Губернатору и в Думу автономного округа кроме ежегодного доклада были представлены два специальных доклада: «Об отдельных вопросах реализации и защиты жилищных прав граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и «Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера, их реализация и защита в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Информация о рассмотрении рекомендаций Уполномоченного в ежегодном докладе за 2018 год также найдет свое отражение в соответствующих разделах настоящего доклада.

Тема защиты прав коренных малочисленных народов Севера (далее – КМНС, малочисленные народы, коренные народы) нашла свое продолжение на круглом столе Комитета по делам национальностей Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации «Обеспечение гарантий прав, защита исконной среды обитания и традиционного образа жизни коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации», который прошел в октябре 2019 года в городе Ханты-Мансийске, где Уполномоченный по правам человека в Югре представила доклад «О некоторых аспектах реализации коренными малочисленными народами права на освобождение от налогообложения при возмещении организациями-недропользователями убытков за ограничение традиционного образа жизни и традиционной хозяйственной деятельности».



Представление доклада Уполномоченным по правам человека Югры на круглом столе Комитета по делам национальностей Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации

Взаимодействуя с прокуратурой автономного округа, Уполномоченный неоднократно была участником заседаний её коллегиальных органов.

На заседаниях Коллегии прокуратуры при участии Уполномоченного рассматривались результаты надзорной деятельности в сфере соблюдения прав граждан на своевременную оплату труда, за расследованием уголовных дел, проведением органами предварительного расследования доследственных проверок по фактам невыплаты заработной платы; вопросы обеспечения исполнения законодательства в сфере ЖКХ, соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, выполнения обязательств перед участниками долевого строительства жилья.



Заседание Коллегии прокуратуры автономного округа, г. Ханты-Мансийск

Уполномоченный также приняла участие в расширенном заседании Коллегии прокуратуры округа в июле 2019 года, которое проводилось с участием заместителя Генерального прокурора Российской Федерации, и где были обсуждены вопросы защиты трудовых прав, прав несовершеннолетних, граждан — участников долевого строительства, пострадавших от действий или бездействия застройщиков, состояния законности при переходе на новую систему по обращению с твердыми коммунальными отходами, противодействия коррупции, уделено внимание условиям содержания граждан, соблюдению прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, материально-бытовому и медико-санитарному обеспечению, а также безопасности в пенитенциарных учреждениях.

Вопросам миграции в УрФО было посвящено рабочее совещание руководителей Управлений по вопросам миграции Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа и Курганской, Свердловской, Тюменс-

кой, Челябинской областей с региональными Уполномоченными по правам человека и представителями их аппаратов в Уральском федеральном округе, в котором также приняли участие и представители общественности.

В рамках данного совещания обсуждались проблемные вопросы приобретения гражданства Российской Федерации, легализации на территории России лиц без гражданства и урегулирования их правового статуса. Уполномоченный обозначила проблему лиц — бывших граждан СССР по урегулированию своего правового статуса в Российской Федерации, на конкретных примерах обращений граждан.

В целях более полного и объективного анализа и положения дел с обеспечением отдельных прав жителей Югры Уполномоченным продолжена работа различных межведомственных рабочих групп, в состав которых входят представители территориальных органов федеральных органов власти и региональных органов власти, прокуратуры и правоохранительных органов, органов местного самоуправления, некоммерческих организаций, научного и экспертного сообщества, специалисты аппарата Уполномоченного.

На таких рабочих группах по инициативе Уполномоченного обсуждались вопросы реализации жилищных прав отдельных категорий граждан, проживающих на территории автономного округа, в части получения государственной помощи в сфере предоставления социальных услуг, защиты прав, свобод и законных интересов лиц без определенного места жительства и рода занятий, защиты прав граждан на своевременную и полную выплату заработной платы, защиты прав обманутых дольщиков при банкротстве застройщика, обеспечения доступной среды для маломобильных категорий граждан и другие вопросы.

Уполномоченным продолжено совместное рассмотрение отдельных жалоб граждан и практика проведения совместных выездных личных приемов граждан со Службой судебных приставов, Следственным управлением СК России по ХМАО-Югре, УМВД России по ХМАО-Югре, УФСИН России по ХМАО-Югре, прокуратурой Югры и территориальными прокурорами автономного округа.

По-прежнему сохраняется активное взаимодействие Уполномоченного с Военным комиссариатом автономного округа, призывными комиссиями муниципальных образований автономного округа, родительской общественностью призывников и военнослужащих по вопросам защиты прав лиц призывного возраста, как в период проведения призывных кампаний, так и при поступлении жалоб от военнослужащих военной службы.

Уполномоченный и специалисты его аппарата в анализируемом периоде приняли участие в мероприятиях Военного комиссариата

автономного округа в День открытых дверей на сборном пункте автономного округа, День призывника, торжественных отправках призывников на воинскую службу в ряды Вооруженных Сил Российской Федерации, на встречах с призывниками и их родителями, заседаниях призывной комиссии автономного округа.

Международное сотрудничество

Международное сотрудничество главным образом осуществляется в рамках рассмотрения обращений как иностранных граждан, находящихся в автономном округе, так и соотечественников, попавших в трудную жизненную ситуацию за пределами Российской Федерации, а также участия Уполномоченного в мероприятиях международного уровня.

В анализируемый период Уполномоченный приняла участие в Международном форуме «Год языков коренных народов в России», который состоялся в марте 2019 года в городе Ханты-Мансийске. Слоган форума – «Родной язык – живой язык».

В форуме приняли участие заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель Федерального агентства по делам национальностей, представители Комитета Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера, Председатель Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Министр просвещения Российской Федерации, Губернатор автономного округа, заместители Губернатора автономного округа, ученые, учителя родных языков со всей страны, представители органов власти российских регионов, а также стран Латинской Америки и Карибского бассейна, Республики Непал, Финляндии, Китайской Народной Республики и других.

В рамках форума прошло пленарное заседание «Один мир – тысячи голосов», на котором выступили российские и международные эксперты.



*Представление специального доклада
Уполномоченного на Международном форуме
«Год языков коренных народов в России»,
г. Ханты-Мансийск*

В течение двух дней участники форума на специальных секциях обсуждали лучшие практики и проекты по поддержке родных языков, русского языка, как языка межнационального общения, языков коренных малочисленных народов в системе образования и многое другое.

Уполномоченный по правам человека в Югре представила участникам форума свой специальный доклад «Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера, их реализация и защита в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в котором впервые обобщен региональный опыт в обеспечении гарантий прав коренных народов Севера, проживающих на территории автономного округа.

Важным событием 2019 года стало участие Уполномоченного в Первом Германо-Российском Инклюзивном Социальном форуме «Здесь человек я, здесь могу им быть».

Первый Германо-Российский Инклюзивный Социальный форум проходил в ноябре 2019 года в городе Москве в рамках рабочей группы «Гражданское общество» форума «Петербургский диалог». В данном форуме приняли участие целевые группы – лица с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ) и ментальной инвалидностью, пожилые граждане, родители детей с девиантным поведением, которые прошли сложный период взросления. Главным партнером выступил Московский педагогический государственный университет, а также ассоциация «Содружество», центр «Перспектива» (Москва) и организация Perspektive Russland e.V. (Франкфурт-на-Майне).



Встреча Уполномоченного с участниками Германо-Российского Инклюзивного Социального форума, г. Москва

Основными направлениями работы форума были: «Достойное старение», «Инклюзия лиц с инвалидностью во все сферы жизни и деятельности общества» и «Социальные проблемы в детском и подростковом возрасте».

На публичном заседании Социального форума, тема которого: «Стареть в достоинстве», Уполномоченный Югры выступила с докладом «Право на проживание пожилого человека в приёмной семье: опыт Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

На форуме также были представлены пленарные доклады,

мастер-классы и open-space-акции ведущих экспертов Германии и России в области ухода за пожилыми, включения инвалидов в общественные процессы, работы с детьми и подростками с социально проблемным поведением.

В 2019 году было продолжено сотрудничество Уполномоченного по правам человека в Югре с омбудсменами Азербайджана, Казахстана, Таджикистана, Узбекистана и Кыргызстана, посольствами и представительствами Украины и Кыргызстана, государственными органами Донецкой Народной Республики. Уполномоченные бывших стран СНГ оказывали содействие в получении документов, необходимых для дальнейшей реализации прав, как гражданам России, так и иностранным гражданам, находящимся на территории автономного округа.

1.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Эффективность работы по восстановлению нарушенных прав граждан в деятельности Уполномоченного в Югре, устранению причин, порождающих эти нарушения, в значительной мере зависит от уровня взаимодействия с гражданским обществом. В основе взаимодействия с общественными правозащитниками лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между гражданином, бизнесом и властью.

В 2019 году продолжил свою деятельность Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, основной задачей которого является оказание консультативной помощи, научного и практического содействия Уполномоченному в реализации его деятельности в сферах защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, требующих специальных и глубоких познаний и опыта их применения.

Работа Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека в Югре

Значимым мероприятием для автономного округа явилось проведение в августе 2019 года 32-го выездного заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (далее также — Совет при Президенте Российской Федерации по правам человека, Совет по правам человека, Совет), в котором, кроме Председателя и членов (экспертов) Совета, приняли



32-е выездное заседание Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, г. Сургут

активное участие заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, заместители Губернатора Югры, Уполномоченный по правам человека в Югре и специалисты аппарата Уполномоченного, представители федеральных и региональных органов власти, органов местного самоуправления, Общественной палаты Югры, Общественной наблюдательной комиссии автономного округа, представители общественных организаций и эксперты. В период пребывания в автономном округе до заседания Совета по правам человека председатель, эксперты и члены Совета провели выездной личный прием граждан в трех городах: Ханты-Мансийске, Сургуте, Нижневартовске, также в этих муниципальных образованиях посетили некоторые учреждения социального обслуживания, образовательные организации, учреждения здравоохранения, приемные семьи детей и взрослых, места принудительного содержания граждан, провели встречи с бизнес-сообществом, судьями, редакторами и журналистами, посетили стойбища коренных народов, провели круглые столы, посвященные поддержке некоммерческих организаций (далее – НКО) и различным вопросам защиты прав человека, провели мониторинг экологической обстановки в регионе в связи с поступившими жалобами на загрязнение окружающей среды вследствие деятельности нефтедобывающих компаний.

В рамках мероприятий выездного заседания Совета были проведены встречи с представителями судебного сообщества, посвященные теме развития судов присяжных и механизмов медиации, а также с граждански-

активное участие заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, заместители Губернатора Югры, Уполномоченный по правам человека в Югре и специалисты аппарата Уполномоченного, представители федеральных и региональных



Посещение Уполномоченным и членами Совета предприятий нефтегазодобывающего комплекса, Сургутский район



Возложение цветов к памятнику жертвам политических репрессий, г. Сургут

ми активистами и югорчанами, обратившимися в Совет, посетили места принудительного содержания, детские, социальные и медицинские учреждения.

Кроме этого, эксперты провели ряд круглых столов, посвященных актуальным вопросам развития институтов гражданского общества в регионе, саморегулированию СМИ и освещению судебной деятельности, поддержке КМНС и другим направлениям.

Возложением цветов к памятнику жертвам политических репрессий в городе Сургуте, который был открыт 18 октября 2018 года, правозащитники закрыли программу пребывания в Югре.

В 30-е годы прошлого столетия в Остяко-Вогульский (ныне Ханты-Мансийский) округ было депортировано более 33 тыс. человек, из них в Сургутский район — 8 тыс. человек. Их считали «врагами народа», «кулаками», «зажиточными крестьянами», подвергали гонениям. Сегодня в Сургуте живут около 700 человек детей спецпереселенцев. Самому старшему из них — 90 лет, младшему — 60 лет.

Возложением цветов к памятнику жертвам политических репрессий



Возложение цветов к памятнику жертвам политических репрессий, г. Сургут

Проведение выездного заседания Совета в регионе было высоко оценено общественностью Югры и правозащитными институтами не только как способ общения на новых площадках по развитию гражданского общества, но и как возможность обобщения собственного и заимствование нового опыта развития институтов гражданского общества и правозащитной деятельности.

Результатом работы экспертных групп Совета на территории автономного округа стали рекомендации не только органам власти региона, но и федеральным ведомствам. Обсуждение рекомендаций состоялось в сентябре 2019 года в городе Москве при участии председателя, членов и экспертов Совета, Губернатора автономного округа и Уполномоченного по правам человека в Югре.



Рабочая встреча по обсуждению рекомендаций Совета при участии Губернатора автономного округа и Уполномоченного по правам человека в Югре, г. Москва

В октябре 2019 года в ходе рабочей поездки председателя Совета в Ханты-Мансийский автономный округ – Югру состоялось множество важных встреч с представителями Правительства Югры, Уполномоченным по правам человека в Югре и руководителями специальных (компетентных) органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории автономного округа, по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина в деятельности специальных (компетентных) органов власти: полиция, прокуратура, следственные органы, суды, служба судебных приставов.

Также председатель Совета совместно с Уполномоченным по правам человека в Югре, членами Общественной наблюдательной комиссии Югры и представителями прокуратуры автономного округа посетили изолятор временного содержания (далее – ИВС) и отделы полиции МОМВД России «Ханты-Мансийский».

В ходе посещения ИВС правозащитники ознакомились с работой медицинской части изолятора и побеседовали с лицами, содержащимися в ИВС.

Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Югре с Общественной палатой автономного округа и общественными организациями в защиту прав и законных интересов жителей Югры

В анализируемый период Уполномоченным обеспечено активное взаимодействие с различными институтами гражданского общества, наиболее плотно велась работа с субъектами общественного контроля:

Общественной палатой Югры;

Общественной наблюдательной комиссией Югры;

общественными и экспертными советами, созданными при органах государственной власти, органах местного самоуправления;

правозащитными общественными организациями, социально ориентированными некоммерческими организациями;

общественными помощниками Уполномоченного в Югре.

Продуктивное взаимодействие с Общественной палатой Югры позволяет продвигать такие важные направления правозащиты, как:

общественный мониторинг за соблюдением избирательных прав человека в период проведения избирательных кампаний;

формирование и совершенствование критериев общественной оценки качества предоставляемых услуг в различных сферах деятельности;

развитие системы правового просвещения граждан, проживающих на территории автономного округа;

совместное обсуждение предложений по формированию общественной инициативы внесения изменений и дополнений в нормативные правовые акты, затрагивающие права, свободы и законные интересы человека и гражданина;

внедрение инициатив Уполномоченного по правам человека по проведению общественных проверок и экспертиз и другое.



Итоговое совещание по результатам работы мониторинговой рабочей группы (в режиме ВКС)

В отчетном году было подписано пятое двустороннее решение Уполномоченного и Общественной палаты Югры о проведении мониторинговых мероприятий соблюдения избирательных прав граждан, проживающих на территории автономного округа, в единый день голосования 8 сентября 2019 года.

Итоги совместных мониторинговых мероприятий были рассмотрены и обсуждены на межведомственном совещании в режиме видеоконференцсвязи с участием всех участников мониторинга. Раз-

работаны предложения и рекомендации для Избирательной комиссии Югры.

Уполномоченный и специалисты его аппарата активно взаимодействуют в интересах прав и свобод человека и граждан, проживающих на территории Югры, принимая участие, в том числе в работе отдельных комиссий Общественной палаты Югры.



Участие Уполномоченного в семинаре-тренинге «Общественный контроль Югры»

В рамках круглого стола Общественной палаты Югры «О предложениях по внесению изменений в Адресную программу Ханты-Мансийского автономного округа – Югры из аварийного жилого фонда на 2019–2025 гг.», который прошел в июне 2019 года, Уполномоченный выступила с инициативой о не-

обходимости разработки специальных программных мероприятий по содержанию деревянного жилого фонда, не признанного аварийным.

В рамках VI Форума Общественной палаты Югры, который прошел в декабре 2019 года, Уполномоченный приняла участие в семинаре-тренинге «Общественный контроль Югры». Совместное обсуждение с Уполномоченным данного вопроса позволило признать отсутствие действенных механизмов общественного контроля в различных сферах деятельности и определить поиск формирования единой модели осуществления общественного контроля на территории Югры.

В связи с завершением полномочий членов Общественной палаты Югры V созыва Уполномоченный вручила свои благодарности за неоценимый вклад в развитие гражданского общества и защиту прав, свобод и законных интересов граждан, проживающих в Югре, наиболее активным общественным правозащитникам: Максимовой Ирине Ивановне, Черняку Яко-



Вручение Благодарности Уполномоченного члену Общественной палаты V созыва Л.А. Чистовой

ву Соломоновичу, Кононенко Станиславу Петровичу, Таньшину Сергею Владимировичу, Чистовой Любови Александровне.

Особое место в системе общественного контроля занимает институт общественных наблюдательных комиссий по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания.

Уполномоченным выстроено активное взаимодействие с ОНК Югры. За отчетный период 26 % от всех проведенных проверок соблюдения прав лиц в местах принудительного содержания Уполномоченным и специалистами его аппарата были проведены с участием членов ОНК. При совместных действиях удалось повысить прозрачность и предотвратить нарушение законодательства, в частности, соблюдения температурного режима в отопительный период, освещенности в помещениях мест принудительного содержания, своевременного обеспечения лекарственными препаратами медицинских пунктов в ИВС, а также приведение учетной документации в ИВС в соответствие с установленными законодательством требованиями.

На протяжении нескольких лет осуществляется конструктивное взаимодействие Уполномоченного с отделениями всероссийских и региональных общественных объединений и движений, чья деятельность направлена на защиту интересов лиц с инвалидностью, детей-инвалидов, ветеранов боевых действий, многодетных семей, коренных малочисленных народов Севера, а также на создание благоприятных межнациональных и межэтнических отношений в многонациональной Югре.



Встреча Уполномоченного с представителями общественных объединений, осуществляющих свою деятельность на территории города Нижневартовска

В преддверии 30-летия со дня вывода советских войск из Республики Афганистан Уполномоченный приняла участие в рабочей встрече Губернатора автономного округа с руководителями региональных и местных отделений общественных организаций ветеранов локальных войн.

На встрече Уполномоченный отметила, что в регионе проводится активная работа с ветеранами и общественными объединениями локальных войн, во многом уровень поддержки ветеранов в Югре положительно отличается от других регионов.

По оценке Уполномоченного наиболее актуальным для ветеранов боевых действий остается вопрос реализации жилищного права, в том числе сохранение права на получение субсидии уже после самостоятельного улучшения жилищных условий. Уполномоченный обозначила, что обратилась в адрес федерального правозащитника с предложением о содействии в продвижении инициатив по внесению изменений в Федеральный закон «О ветеранах» в части создания равных условий для обеспечения жильем ветеранов боевых действий вне зависимости от даты постановки такой категории граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и, соответственно, их имущественного положения (признания малоимущими), увеличения уровня обеспеченности жильем такой категории граждан за счет средств федерального бюджета с 18 до 36 квадратных метров общей площади жилья, а также о возможном сохранении права ветеранов боевых действий оставаться в списках очередников на получение субсидии из федерального бюджета в случаях их самостоятельного улучшения жилищных условий посредством ипотечного кредитования, при условии, если на дату наступления очередности получения субсидии из федерального бюджета денежные средства на погашение ипотечного кредита полностью не выплачены, при этом размер предоставляемой субсидии не должен превышать сумму оставшихся к выплате заемных денежных средств.

По результатам реализации мероприятий по обеспечению жильем ветеранов боевых действий с 2019 года Правительством Российской Федерации предусматривается принятие дополнительных мер по ускорению решения затронутой проблемы.

Кроме того, Уполномоченным организована и проведена консультационная площадка для ветеранов боевых действий по актуальным вопросам, ее участники смогли получить ответы на вопросы, касающиеся здравоохранения, социальной защиты, обеспечения жильем, деятельности некоммерческих организаций, а также получить бесплатные юридические консультации.

В год 30-летия со дня вывода советских войск из Афганистана за вклад в защиту прав и свобод, законных интересов ветеранов бое-

вых действий, других категорий граждан, проживающих в автономном округе, Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Югре были отмечены:

Исмагилов Марат Рафаилович, председатель Местной Нижневартовской городской общественной организации ветеранов боевых действий «Красная звезда», город Нижневартовск;

Кудрин Сергей Александрович, председатель Ханты-Мансийского отделения Всероссийской организации инвалидов войны в Афганистане, член ОНК Югры, город Нижневартовск;

Валиев Азамат Фаритович и Шагманов Фират Фаритович, члены Местной Нижневартовской городской общественной организации ветеранов боевых действий «Красная звезда», город Нижневартовск;

Сержантов Олег Борисович, председатель Ханты-Мансийского окружного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»;

Болгов Владимир Михайлович, председатель Нефтеюганской городской общественной организации «Совет ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов».



Вручение Благодарности Уполномоченного представителям общественных организаций ветеранов боевых действий



Совещание с членами экспертных групп по оценке доступности социально значимых объектов города Мегиона

По оценке доступности лицам с инвалидностью объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур впервые Уполномоченным в 2019 году было организовано масштабное мероприятие, которым с участием экспертов из числа инвалидов по слуху, зрению, инвалидов-колясочников проведена оценка доступности объектов социальной сферы, организаций различных форм собственности и ведомственной подчиненности на предмет доступности маломобильным гражданам.



Оценка доступности социально значимых объектов города Мегиона

Решая вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, а также предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, Уполномоченный взаимодействует с Саморегулирующей организацией некоммерческое партнерство «Управляющих компаний жилищно-коммунального комплекса Югры», город Ханты-Мансийск.

Защищая права коренных малочисленных народов Севера, Уполномоченный на протяжении многих лет активно и плодотворно взаимодействует с ре-

гиональной общественной организацией «Спасение Югры».

В защите трудового и пенсионного права, а также права на образование, жилищного права, Уполномоченный взаимодействует с Союзом оленеводов, Союзом старейшин автономного округа, региональной общественной организацией «Азербайджанцы», Региональной ассоциацией русской культуры «Славяне Сибири», общественной организацией «Центр поддержки семьи», территориальными организациями многодетных матерей, некоммерческой семейной родовой общиной «Хунзи» и другими НКО.

Взаимодействие с общественными организациями способствуют совершенствованию эффективных механизмов защиты прав граждан, поиску новых возможностей их защиты.

Взаимодействие с представителями средств массовой информации



Взаимодействие с представителями средств массовой информации имеет большое значение в правозащитной деятельности: во-первых, Уполномоченный нередко берется за проверку нарушений прав человека, о котором сообщили СМИ, во-вторых, СМИ занимают особое значение в процессе правового просвещения граждан и популя-

ризации правозащитной деятельности институтов государственного и негосударственного секторов.

Масс-медиа в наши дни являются мощнейшим инструментом формирования общественного мнения, потому тесное сотрудничество Уполномоченного с представителями СМИ позволяет расширить аудиторию общения, информированность населения о способах защиты своих прав, свобод и законных интересов, рассказывать о деятельности Уполномоченного, проводить отдельные мероприятия по правовому просвещению различных целевых аудиторий граждан, нацелить государственные органы и органы местного самоуправления на предупреждение и устранение случаев неуважительного (некорректного) отношения к правам и законным интересам граждан.

В 2019 году Уполномоченный по правам человека в Югре продолжила использовать в своей деятельности различные формы работы со СМИ: пресс-конференции, брифинг-встречи, пресс-туры, интервью и т.д.

**Информация об опубликовании
в СМИ материалов о деятельности
Уполномоченного
по правам человека в Югре**

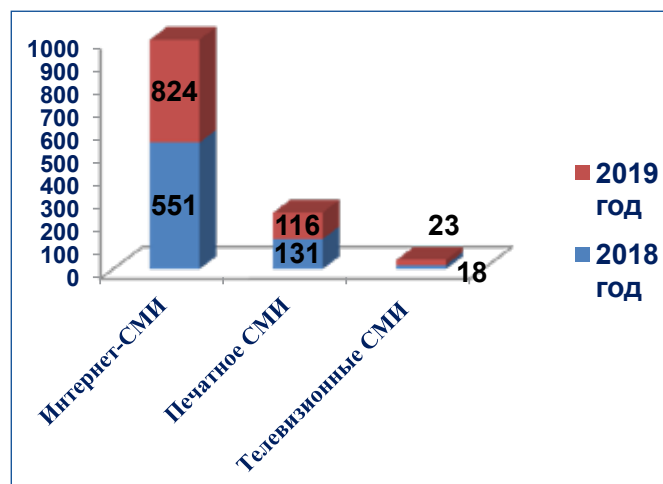


Рис. 1

СМИ различных форм собственности регулярно предоставлялись репортажи по результатам проверок и посещений Уполномоченным объектов здравоохранения, социального обеспечения, образования, культуры и спорта, учреждений пенитенциарной системы, встреч с общественными организациями и общественными помощниками Уполномоченного. В студиях ведущих телерадиокомпаний России и Югры широко освещались мероприятия, проведенные в автономном округе с участием федерального Уполномоченного, Совета по правам человека и Уполномоченного Югры.

По данным информационно-аналитической системы «Медialogия», в период с 1 января по 31 декабря 2019 года в СМИ было опубликовано 963 материала по вопросам деятельности (способом реагирования) Уполномоченного по правам человека в автономном округе, что на 27 % больше, чем в 2018 году (700). Из них публикаций: в печатных СМИ – 116 (2018 год – 131), в Интернет-СМИ – 824 (2018 год – 551), в телевизионных СМИ – 23 (2018 год – 18) (рис 1).



Пресс-конференция федерального Уполномоченного, Уполномоченного по правам человека в Югре и Уполномоченного по правам человека в Свердловской области

составляют лица от 25 до 34 лет, на втором месте лица возраста от 35 до 44 лет, что свидетельствует о том, что институт Уполномоченного по правам человека в Югре наиболее востребован трудоспособным населением (рис. 2).

Информация о посещении официального сайта Уполномоченного по правам человека в Югре в 2019 году



Рис. 2

В течение анализируемого периода Уполномоченный активно участвовала в различных телерадиопрограммах, в том числе «Дайте слово», «Давайте разберемся», организованных телерадиокомпаниями автономного округа в своих студиях, — ОТРК «Югра», ГТРК «Югория».

Основной площадкой для освещения деятельности Уполномоченного остается Интернет-сайт <https://urch.admhmao.ru/>.

Согласно статистике в 2019 году зарегистрировано более 15 200 посещений, что примерно на том же уровне, что и в 2018 году, при этом наибольший процент посещающих сайт

Наиболее востребованным разделом сайта были «Документы», содержащие актуальную информацию о нормативных правовых актах, регламентирующих как деятельность Уполномоченного, так и наиболее проблемные вопросы, которые часто встречаются в обращениях граждан, поступающих к Уполномоченному. На втором месте по популярности раздел «Правовое просвещение граждан», далее — «Интернет-приемная».

Для подачи своих обращений Уполномоченному Интернет-приемной воспользовались 121 человек, что составляет 13 % от общего количества письменных об-

ращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного в 2019 году.

Средствами консультаций телефонной «горячей линии» в 2019 году к Уполномоченному обратилось 913 человек, что на 27 % больше, чем в 2018 году (668 человек), или 31 % от всех обратившихся в 2019 году к Уполномоченному граждан.

Также остается востребованной у граждан информация, постоянно размещаемая специалистами аппарата Уполномоченного в разделах «Работа по защите прав человека», «Общественные помощники».

Увеличилось общее количество просмотра сайта, в 2019 году зарегистрировано более 47 900 посещений, что на 18 % больше, чем в 2018 году, и свидетельствует о востребованности института правозащитника и нуждемости населения в информации, размещенной на сайте Уполномоченного по правам человека в Югре.

Уполномоченный благодарит представителей средств массовой информации за совместную плодотворную работу и выражает надежду на дальнейшее сотрудничество.

О деятельности общественных помощников Уполномоченного по права человека в автономном округе

Институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Югре был сформирован в 2017 году. В настоящее время на территории автономного округа осуществляют свою деятельность 109 общественных помощников Уполномоченного, из них 79 % в муниципальных районах (86 чел.) и 21 % в городских округах (23 чел.).

Благодаря работе общественных помощников для жителей отдалённых населённых пунктов предоставлена возможность защиты и восстановления своих прав и законных интересов. Общественные помощники Уполномоченного в рамках своих полномочий:

- разъясняют компетенцию, права Уполномоченного и формы реагирования на нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, порядок подачи жалоб к Уполномоченному;

- разъясняют заявителю его права и дают консультации в рамках своей компетенции о наиболее эффективных методах защиты своих прав, свобод и охраняемых законом интересов;

- разъясняют гражданам порядок получения в автономном округе бесплатной юридической помощи;

- ориентируют человека и гражданина в целевом (адресном) обращении в органы местного самоуправления, исполнительные органы государственной власти, территориальные органы государственных органов власти, органы прокуратуры, судебные органы, к Уполномоченному по правам человека для решения возникших проблем (восстановления нарушенных прав) заявителя;

оказывают содействие заявителю в составлении письменного обращения в адрес Уполномоченного, в органы местного самоуправления, исполнительные органы государственной власти, территориальные органы государственных органов власти, органы прокуратуры;

ведут запись на прием к Уполномоченному (как при организации выездного приема граждан Уполномоченным, так и при выезде гражданина на личный прием Уполномоченного);

принимают жалобы (обращения), адресованные Уполномоченному по правам человека в Югре, и содействуют их отправке из труднодоступных и отдаленных населенных пунктов;

оказывают содействие Уполномоченному в правовом просвещении граждан;

принимают участие в мониторинговых наблюдениях и общественном контроле за реализацией тех или иных прав человека и гражданина по определенному Уполномоченным направлению;

осуществляют анализ нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории работы общественного помощника;

формируют и направляют в адрес Уполномоченного предложения по недопущению нарушений прав, свобод и законных интересов человека и гражданина по случаям, типичным как для конкретной территории, так и для конкретной категории граждан;

выполняют иные поручения Уполномоченного, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Социальный и профессиональный состав общественных помощников Уполномоченного: юристы, адвокаты, предприниматели, активисты ветеранского движения, педагоги, руководители общественных объединений и другие. Объединяет их неравнодушие, активная гражданская позиция и готовность взять на себя обязательства и ответственность стоять на защите прав человека в своем муниципальном образовании (населенном пункте), работать в тесной взаимосвязи с Уполномоченным Югры, содействовать правовому просвещению населения на местах.

За 2019 год к общественным помощникам обратились более 700 граждан, что на 28 % больше, чем в 2018 году, из них более 70 % были решены путем консультирования и содействия гражданам в рассмотрении их вопроса в органах местного самоуправления.

Наибольшее число обращений за консультацией от многодетных семей и семей с детьми-инвалидами поступило к общественному помощнику Уполномоченного города Нижневартовска Е.А. Гридасовой по нормам Закона автономного округа «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», а также о предоставлении государственной соци-

альной помощи и дополнительных мер социальной помощи гражданам, о предоставлении льгот при оформлении ипотеки, вопросы взыскания алиментов и т.д.



Встреча Уполномоченного с общественным помощником Уполномоченного Н.Г. Проскуряковой

Для жителей города Нефтеюганска остаются актуальными вопросы жилищного права.

По вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также жилищным вопросам чаще консультируют жителей города Нягани общественные помощники Уполномоченного С.В. Минин, В.В. Малев.

В интересах инвалидов-колясочников и других маломобильных категорий граждан и лиц с ограничениями здоровья по слуху, зрению, лиц с ментальными нарушениями Уполномоченный наиболее плотно взаимодействует с общественным помощником Уполномоченного Кононенко Станиславом Петровичем. В интересах инвалидов по слуху активным общественным помощником выступает С.И. Филатов, г. Сургут. В интересах инвалидов обсуждаются вопросы оказания услуг сурдоперевода, правовой помощи и сопровождения в обеспечении трудовой занятости инвалидов.



Вручение Благодарности Уполномоченного общественному помощнику Уполномоченного С.П. Кононенко

По самым разнообразным вопросам обращались жители Белоярского района к общественным помощникам Уполномоченного Н.Е. Брусенцевой, Г.А. Кытмановой, Н.В. Кулаковой. Это вопросы оказания содействия в трудоустройстве, очистки дорог в поселке от снега и освещения территорий поселка в вечернее время, вопросы недостаточности регулярных рейсов вертолетов в труднодоступные территории в период распутицы, вопросы вывоза твердых бытовых отходов и т.д.

Жители Нижневартовского района, обращаясь в адрес общественных помощников Уполномоченного Е.А. Бурундуковой, О.В. Дубровко, Е.Б. Лисина, поднимали вопросы очистки от мусора лесопарковой зоны, вывоза твердых бытовых отходов, проблемы освещения улиц, обустройства внутри домового территории, уборки от снега внутридомовых территорий, очистки дорог.

Вопросы оплаты услуг за ЖКХ, жилищные вопросы и вопросы обеспечения и защиты прав потребителей были направлены жителями Сургутского района в адрес общественных помощников Уполномоченного Н.В. Сефербековой, О.И. Шишкиной.



*Уполномоченный с общественными помощниками
из числа КМНС*

Наиболее активными общественными помощниками Уполномоченного в защите прав и законных интересов коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории автономного округа, отмечаются П.А. Молданов (Белоярский район), В.А. Русскин (Сургутский район), В.Д. Тэвлин (Сургутский район), С.А. Кечимов (г. Кога-

лым), А.М. Константинов (г. Ханты-Мансийск), Н.Г. Проскуракова (г. Нефтеюганск).

В результате деятельности общественных помощников выстроено взаимодействие общественных помощников Уполномоченного с органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа. В городах Мегионе, Нягани, Радужном, в Белоярском районе администрации муниципальных образований оказывают содействие в организации деятельности общественных помощников Уполномоченного посредством безвозмездного предоставления

помещения на время исполнения общественными помощниками поручений Уполномоченного и консультирования граждан. В таких муниципальных образованиях, как: Когалым, Нижневартовск, Нефтеюганск, Нягань, Мегион, Ханты-Мансийск, Белоярский, Сургутский, Нижневартовский и Кондинский районы, общественные помощники включены в состав общественных советов при органах местного самоуправления, постоянно приглашаются на заседания круглых столов, совещаний, включаются в состав рабочих групп по рассмотрению вопросов, направленных на защиту прав граждан, а также с целью правового просвещения населения приглашаются на различные мероприятия. Участие общественных помощников Уполномоченного в общественной жизни муниципальных образований, в официальных мероприятиях позволяет постоянно повышать уровень компетенции и обширнее владеть вопросами местного значения.

Стало системным участие общественных помощников Уполномоченного в мероприятиях по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан, в том числе маломобильных категорий граждан.

В течение года, в том числе в период проведения образовательного проекта «Единый урок прав человека», общественные помощники Уполномоченного принимали активное участие в мероприятиях по правовому просвещению различных категорий граждан и др.

Уполномоченный благодарит всех своих общественных помощников за активную работу в вопросах содействия реализации и защиты прав граждан, а также органы местного самоуправления за сотрудничество с общественными помощниками Уполномоченного.

2. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

Общая характеристика обращений

Право граждан на индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления гарантированы ст. 33 Конституции Российской Федерации, которая предоставляет возможность гражданам обращаться с просьбой, жалобой или предложением в любой орган государственной власти или местного самоуправления вплоть до Президента Российской Федерации и обязанность должностного лица дать ответ на это обращение.

В соответствии с Законом об Уполномоченном основной формой деятельности Уполномоченного по правам человека в Югре является рассмотрение жалоб граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на решения или действия (бездействие) руководителей и других должностных лиц органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, предприятий и организаций.

Жители Югры обращались за защитой своих прав, свобод и законных интересов как в адрес федерального Уполномоченного по правам человека, так и в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре.

В 2019 году в адрес федерального Уполномоченного югорчанами было направлено 280 письменных обращений, что в 1,3 раза больше показателей обращений 2018 года (таблица 1).

Показатель количества обращений югорчан на 10 тысяч населения автономного округа (индекс), направленных федеральному Уполномоченному, равен 1,7, что больше на 0,5 такого показателя (1,2) в 2018 году. При этом данный показатель в 6,5 раз меньше (11,4) показателя (индекса) количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре в 2019 году.

Наиболее актуальными вопросами в обращениях, направленных в адрес федерального Уполномоченного, на протяжении 4 лет остаются вопросы уголовно-процессуального законодательства, уголовно-исполнительного законодательства и вопросы жилищного законодательства.

Основными вопросами по жилищному праву являлись вопросы о постановке на жилищный учет, предоставления жилья, обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан и выселения из жилых помещений.

Таблица 1

**Распределение обращений,
поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека
в Российской Федерации, от жителей Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры (по подгруппам конституционных прав) в 2016–2019 годах**

№ п/п	Жалобы граждан в разрезе подгрупп конституционных прав	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год	итого
1.	Уголовно-процессуальное законодательство	81	53	79	52	265
2.	Жилищное законодательство	71	32	40	49	192
3.	Уголовно-исполнительное законодательство	25	32	35	32	124
4.	Трудовые права	16	16	13	9	54
5.	Пенсионное обеспечение	12	3	5	5	25
6.	Гражданское законодательство	10	0	0	0	10
7.	Судопроизводство	8	11	3	3	25
8.	Миграция населения	8	9	13	5	35
9.	Социальное обеспечение	8	2	2	4	16
10.	Права военнослужащих	7	10	5	4	26
11.	Брак и семья	7	4	6	9	26
12.	Право на землю	5	2	3	6	16
13.	Религиозные отношения	5	12	1	5	23
14.	Законодательство об образовании	3	3	2	3	11
15.	Исполнительное производство	3	4	3	0	10
16.	Административные правонарушения	3	2	3	6	14
17.	Охрана здоровья	3	3	6	5	17
18.	Транспорт и связь	2	0	0	0	2
19.	Охрана окружающей среды	1	0	0	0	1
20.	Деятельность регионального Уполномоченного	1	1	2	0	4
21.	Избирательное право	0	0	0	3	3
22.	Реабилитация репрессированных	0	3	2	1	6
23.	Другие вопросы	1	2	7	12	22
	Всего	280	204	230	213	927

В сравнении с 2018 годом в четыре раза увеличилось количество обращений по вопросам социального и пенсионного обеспечения. Более чем в 2 раза уменьшился показатель количества жалоб по вопросам религиозных отношений. Впервые жители Югры обращались в адрес федерального Уполномоченного по вопросам охраны окружающей среды, гражданского законодательства, транспорта и связи.

Распределение жалоб, поступивших от жителей Югры в адрес федерального Уполномоченного по вышеуказанным вопросам, со-

поставимо по актуальности с жалобами, направленными в 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре.

Анализ обращений граждан, представленный в настоящем разделе доклада Уполномоченного, содержит статистические и аналитические данные по состоянию на 01.12.2019, позволяющие классифицировать обращения граждан, поступающие к Уполномоченному по правам человека в Югре, по группам и подгруппам конституционных прав, по типовым вопросам, по способу поступления обращений, по категориям граждан, по месту их проживания и, конечно же, по результатам их рассмотрения. Объективный анализ складывается из множества критериев и показателей, по которым определяются обоснованные выводы о состоянии дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов жителей автономного округа. Вместе с тем анализ обращений является только одним из инструментов оценки состояния дел в сфере соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Анализ всех поступивших обращений граждан в адрес Уполномоченного состоит не только в изучении динамики поступающих обращений граждан, но и в определении наиболее острых проблем в реализации прав человека, требующих дальнейших решений в обеспечении реализации прав человека со стороны органов власти различных уровней, органов местного самоуправления, правозащитных институтов.

Всего по состоянию на 01.12.2019 в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре поступило 2 805 обращений граждан, рост поступивших обращений к Уполномоченному составил 26 % по сравнению с 2018 годом. За пять лет деятельности Уполномоченного по правам человека в Югре количество поступивших обращений увеличилось в 6 раз (рисунок 3).

Общее количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Югре в 2015–2019 годах

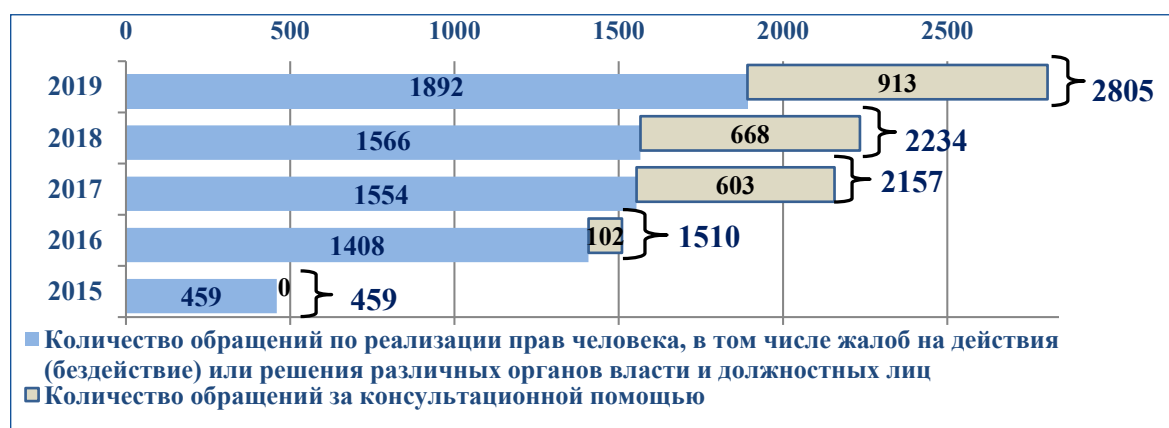


Рис. 3

В среднем на 10 тысяч населения Югры приходится порядка 17 обращений к Уполномоченному по правам человека в Югре, включая консультационный прием. Общее количество обращений традиционно в диаграмме представлено двумя количественными показателями:

обращения по вопросам реализации прав человека, включая жалобы на действия (бездействие) или решения различных органов власти, организаций и (или) решения их должностных лиц (далее также — обращения, жалобы);

обращения за консультационной помощью.

Из общего числа обращений, поступивших в 2019 году — 2 805:

1 892 обращения — по вопросам реализации прав человека, включая жалобы на действия (бездействие) или решения должностных лиц различных органов власти, организаций;

913 обращений — за консультационной помощью. Доля обращений за консультационной помощью составляет 33 % от общего количества поступивших обращений, т.е. практически каждое третье обращение является обращением заявителя за разъяснением права. Количество обращений граждан за консультационной помощью в 2019 году увеличилось на 27 % в сравнении с 2018 годом. За пятилетний период данные показатели значительно выросли.

Рост обращений в адрес Уполномоченного за 5 лет свидетельствует о востребованности в регионе института защиты прав человека.

Соотношение данных показателей в общем количестве обращений, поступивших к Уполномоченному в течение 5 лет, составляет порядка 69 % к 31 %, что указывает на необходимость организации эффективного правового просвещения граждан и разъяснения законодательства, принимаемых решений в интересах жителей автономного округа в доступной для восприятия граждан форме. Такие рекомендации на протяжении нескольких лет содержатся в ежегодных докладах Уполномоченного о соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в автономном округе. Обращения граждан за консультационной помощью затрагивают все группы конституционных прав граждан (рисунок 4).

Классификация обращений граждан за консультационной помощью по группам конституционных прав

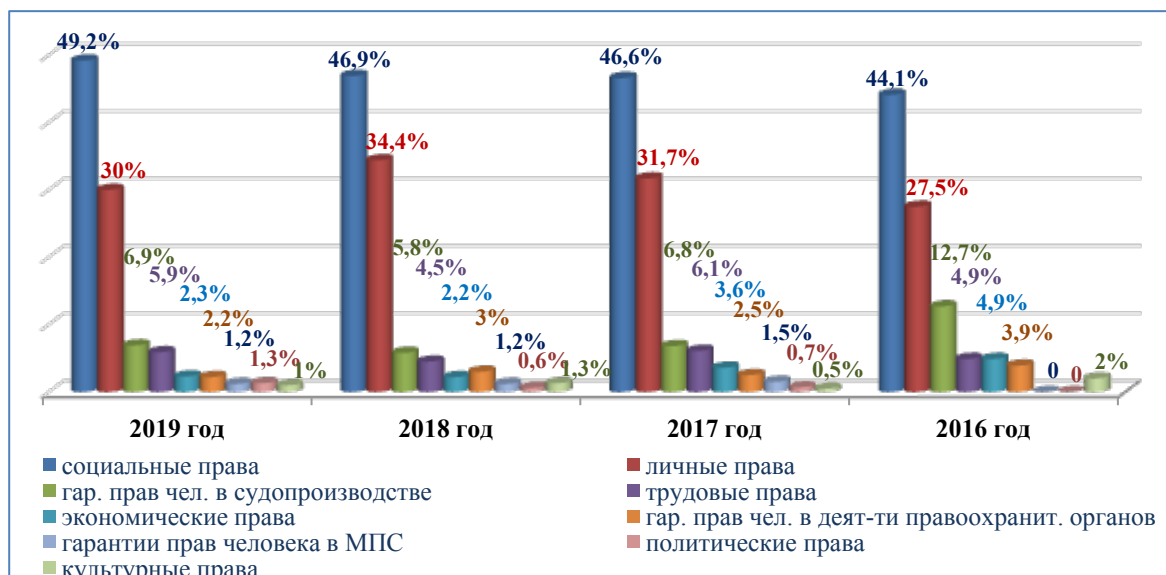


Рис. 4

За пятилетний период удельный вес групп конституционных прав в обращениях граждан за консультационной помощью незначительно меняется. Наибольшая доля обращений за консультационной помощью приходится на группы социальных (49,2 %) и личных (30 %) прав. Часто задаваемые вопросы в группе социальных прав — это вопросы жилищного права, медицинской помощи, пенсионного обеспечения, назначения социальных выплат, оказания социальных услуг, а в группе личных прав — это вопросы от иностранных граждан о получении вида на жительство, гражданства Российской Федерации, обжалования решения о выдворении и другие вопросы в сфере миграции. Все также частыми остаются вопросы граждан о реализации права на обращение в органы власти, заявители просят проконсультировать о том, куда и каким образом обратиться, как составить жалобу и изложить в ней проблемные вопросы.

Структура обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Югре в 2019 году, в зависимости от принятого решения о рассмотрении обращения представлена в следующей схеме (рисунок 5).

**Распределение обращений, поступивших
к Уполномоченному по правам человека в Югре в 2019 году,
в зависимости от принятого решения по рассмотрению обращения**

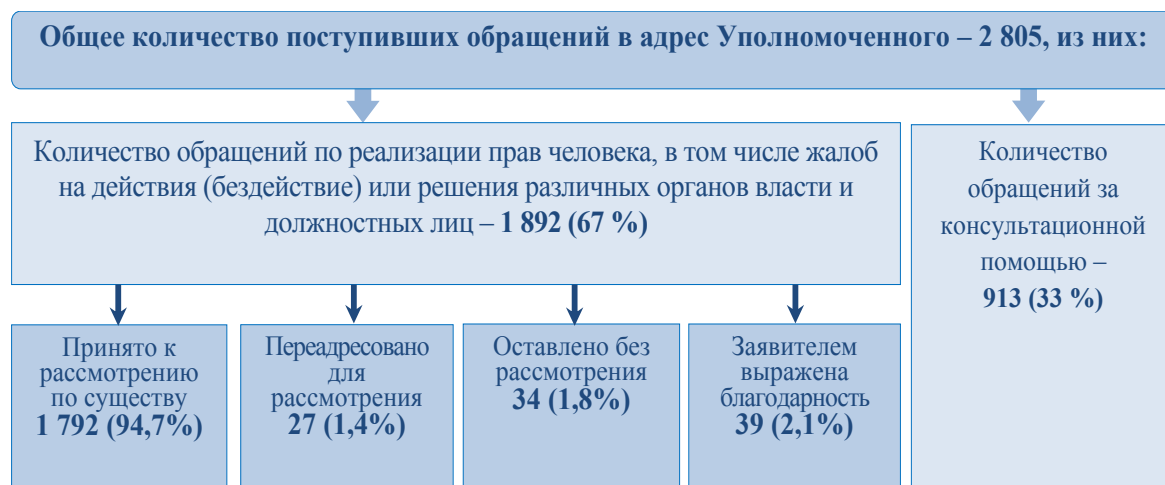


Рис. 5

Из 1 892 обращений к рассмотрению по существу Уполномоченным принято 1 792 обращения, что составляет 94,7 % (в 2018 году – 94 %); 1,4 % (15 из 1 892) обращений переадресованы в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения; оставлено без рассмотрения 1,8 % обращений, в которых содержание письменного обращения не позволяет определить суть (предмет) жалобы или в письменном обращении гражданина содержался вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями. Определенная роль отводится обращениям, где заявителями выражена благодарность за оказанную помощь в восстановлении, содействии реализации прав человека. Доля обращений с благодарностью заявителей составляет 2,1 % (39 из 1 892), это личная оценка гражданином деятельности Уполномоченного и его аппарата.

Сравнительный показатель количества обращений граждан к Уполномоченному за пять лет, без учета обращений за консультационной помощью, имеет положительную динамику (рисунок 6).

Всего за минувшие пять лет в адрес Уполномоченного поступило 6 879 обращений. В сравнении с 2015 годом количество поступивших к Уполномоченному обращений в 2019 году увеличилось на 312 %, или возросло в 4,1 раза. Количество обращений, поступивших к Уполномоченному в 2019 году (1 892), в сравнении с 2018 годом (1 566 обращений) увеличилось на 21 %.

**Динамика показателя
количества жалоб граждан,
поступивших к Уполномоченному
по правам человека в Югре
(без консультационного приема)**

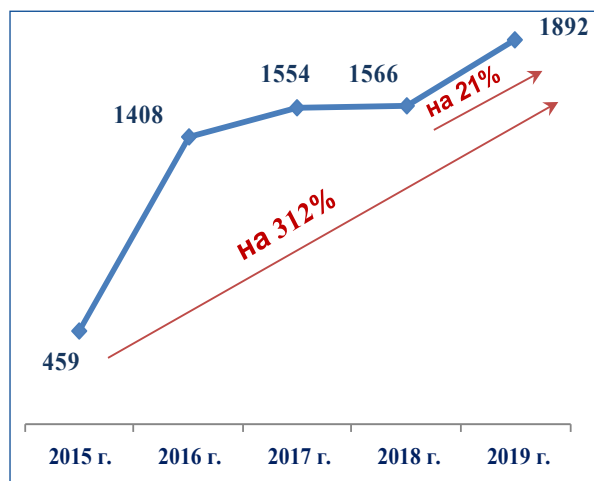


Рис. 6

Соотношение долей письменных и устных обращений за последние годы изменяется в сторону увеличения доли письменных обращений (таблица 2). Если в 2018 году было больше половины устных обращений (52 %), то в 2019 году наибольшую долю составили письменные обращения (51 %). Системное ежегодное снижение доли устных обращений в среднем на 3-4 % может косвенно указывать на обеспечение информационной открытости органов власти в интересах гражданского общества и информированности населения об институте Уполномоченного.

Таблица 2

**Соотношение долей письменных и устных обращений,
поступивших в адрес Уполномоченного за 2016–2019 годы
(без учета консультационного приема)**

Год	Всего обращений за год	Письменные обращения		Устные обращения	
		Кол-во обращений	Доля от общего количества обращений, %	Кол-во обращений	Доля от общего количества обращений, %
2015	459	336	73%	123	27%
2016	1 408	524	37%	884	63%
2017	1 554	705	45%	849	55%
2018	1 566	750	48%	816	52%
2019	1 892	964	51%	928	49%
	6 879	3 279	47,7%	3 600	52,3%

Количественные абсолютные показатели устных обращений в 2019 году увеличились на 112 обращений (в 2019 году – 928, в 2018 году – 816), показатель количества письменных обращений в сравнении с 2018 годом увеличился на 214 обращений (в 2019 году – 964, в 2018 году – 750). Соответственно, доля устных обращений от общего числа поступивших обращений уменьшилась на 3 % (с 52 % до 49 %).

Увеличение показателя письменных обращений связано с ростом количества поступивших обращений в 2019 году. В сравнении с 2018 годом рост составил 326 обращений (в 2018 году – 1 566 обращений, в 2019 году – 1 892 обращения).

При сравнении показателей форм подачи обращений граждан за 2019 год наблюдается увеличение количества обращений, поступивших на выездных приемах граждан, в сравнении с 2018 годом в 2 раза, или на 217 обращений (рисунок 7). Данные показатели могут свидетельствовать о наибольшей востребованности выездных приемов граждан Уполномоченным, особенно для жителей труднодоступных и отдаленных территорий. Выездные приемы наиболее востребованы пенсионерами, многодетными семьями, семьями, имеющими детей-инвалидов, малоимущими гражданами. Для лиц с инвалидностью (исходя из состояния здоровья заявителя) в анализируемом периоде Уполномоченным и специалистами его аппарата продолжена практика выездных приемов на дому.

Формы подачи обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Югре за период с 2015 по 2019 год (без консультационного приема)



Рис. 7

Доля устных обращений, поступивших на личном приеме по основному месту работы Уполномоченного, в среднем за пять лет составляет 30 %. В динамике с 2015 года показатель с 16 % (73) увеличился до 26 % (490) обращений в 2019 году от их общего количества (без учета консультационного приема).

Направление соответствующих запросов в различные органы власти является одним из основных механизмов получения информации при организации и проведении проверочных мероприятий по жалобам граждан. В целях решения вопроса и (или) оказания помощи заявителю Уполномоченным направляются мнения, ходатайства и предложения в адрес органов власти, в компетенции которых находится вопрос, изложенный заявителем.

Количество запросов мнений, ходатайств, предложений Уполномоченного, направленных в различные органы власти и организации, в целях рассмотрения обращений

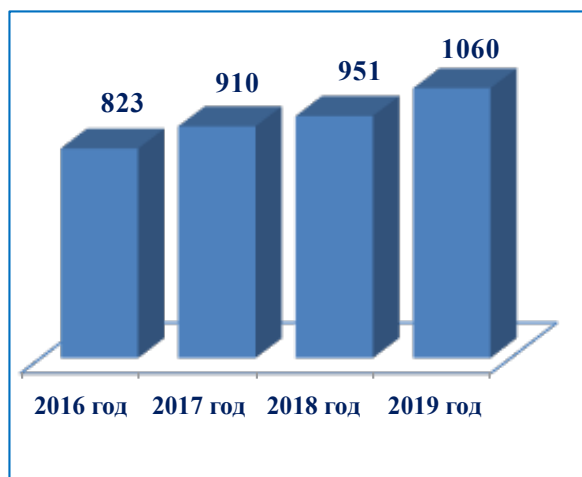


Рис. 8

тенденции в части классификации обращений, их географии, предмета жалобы и категорий заявителей. Незначительное увеличение некоторых общих статистических показателей при анализе обращений граждан свидетельствуют о системности работы Уполномоченного с обращениями граждан, востребованности гражданами института Уполномоченного с точки зрения защиты и содействия в реализации прав граждан, актуальности поднимаемых гражданами вопросов.

Классификация обращений граждан по группам конституционных прав и их тематике

Избранная Уполномоченным по правам человека в Югре классификация обращений позволяет не только установить конкретный предмет обращений, но и сформировать систему условного учета, указывающую на проблемы в обращениях граждан по направлениям групп и подгрупп конституционных прав. Данные такого классификатора обращений приведены в таблице 3 без учета обращений консультационного приема.

Классификация обращений по содержанию, предмету обращений предусматривает 9 групп конституционных прав, каждая группа конституционных прав делится на подгруппы. Наибольшее количество (11) подгрупп имеет группа «социальные права», что, бесспорно, влияет на высокие показатели количества обращений в группе социальных прав (854 обращения). Другие группы конституционных прав

В анализируемом периоде в целях объективного и полного рассмотрения обращений граждан Уполномоченным направлен 1 060 исходящий документ в виде запросов мнений, ходатайств, предложений Уполномоченного (далее — запрос). Данный показатель с каждым годом увеличивается, что обосновывается увеличением количества обращений, поступающих в адрес Уполномоченного (рисунок 8).

Общие статистические показатели обращений граждан в адрес Уполномоченного за анализируемый период в большинстве своем остались на уровне 2018 года, что определяет некоторые

содержат от 2 до 5 подгрупп, которые помогают конкретизировать предмет жалобы заявителя при общем анализе и поиске наиболее актуальных вопросов, поднимаемых заявителями.

Таблица 3

**Классификация обращений (их количество и доля)
по группам (подгруппам) конституционных прав за 2019 год
(без учета консультационного приема)**

№ п/п	Наименование группы конституционных прав	Наименование подгруппы конституционных прав	Количественный показатель поступивших обращений	
			Кол-во	%
			1 892	
1.	Социальные права 854 (45 %)	Право на жилище	336	39 %
		Социальная поддержка	133	16 %
		Право на охрану здоровья	123	14 %
		Пенсионное обеспечение	58	7 %
		Гарантии права КМНС	58	7 %
		Жилищно-коммунальные услуги	53	6 %
		Гарантии лиц с ОВЗ	47	6 %
		Право на землю	20	2 %
		Получение статуса льготной категории	15	2 %
		Гарантии военнослужащих и их семей	11	1 %
		Другие социальные права	0	0
2.	Гарантии прав человека в местах принудительного содержания 306 (16 %)	Право на информацию	134	44 %
		Медицинская помощь	35	11 %
		Действия сотрудников	52	17 %
		Условия содержания	47	16 %
		Другие права	38	12 %
3.	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов 214 (11 %)	Действия сотрудников правоохранительных органов	118	55 %
		Действия органов следствия и дознания	84	39 %
		Действия сотрудников прокуратуры	10	5 %
		Действия контрольно- надзорных органов	2	1 %

4.	Личные права 157 (8 %)	Свобода мысли и слова	64	41 %
		Право на жизнь	33	21 %
		Гражданство РФ	33	21 %
		Миграция, свобода перемещения	27	17 %
5.	Гарантии прав человека в судопроизводстве 119 (6 %)	Уголовном	49	41 %
		Гражданском	36	30 %
		Исполнительном	34	29 %
		Административном	0	0
6.	Трудовые права 103 (6 %)	Оплата труда	29	28 %
		Право на труд	21	20 %
		Охрана труда	6	6 %
		Другие трудовые права	47	46 %
7.	Экономические права 92 (5 %)	Право на частную собственность	24	26 %
		Другие экономические права	68	74 %
8.	Культурные права 35 (2 %)	Право на образование	35	100 %
		Другие культурные права	0	0
9.	Политические права 12 (1 %)	Право на доступ к государственной гражданской службе, к осуществлению местного самоуправления	6	50 %
		Другие политические права	6	50 %
		Избирательное право	0	0

Доля обращений по социальным правам осталась на уровне 2018 года и составляет порядка 45 % обращений от их общего количества (без консультационного приема). Второе место по количеству обращений (306) и доли (16 %) их в общем количестве занимают обращения по гарантиям прав человека в МПС. Обращения, отнесенные к данной группе прав, содержат вопросы ненадлежащих условий содержания, неоказания медицинской помощи лицам, находящимся в МПС, неправомερных действий сотрудников и другие вопросы. Закономерно, что вопросы гарантий прав человека в МПС в большей степени задаются подозреваемыми, обвиняемыми, осужденными, т.е. лицами, находящимися в МПС. В некоторых случаях обращения с вопросами гарантий прав человека в МПС могут быть направлены общественными организациями, адвокатами и другими категориями граждан.

Доля обращений в группе «гарантии прав человека в местах принудительного содержания» с каждым годом увеличивается. Такая же динамика роста доли обращений прослеживается по группе консти-

туционных прав «гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов» с 6 % (в 2016 году) до 11 % (в 2019 году).

Наименьшее количество обращений содержат группы «культурные права» (35 обращений) и «политические права» (12 обращений). Доля обращений данных групп значительно не изменилась.

Вместе с тем процент нарушенных и восстановленных прав в этих группах высок.

Так, все 35 обращений к Уполномоченному по вопросам реализации культурных прав касались прав на образование, по 29 из которых были проведены проверочные мероприятия. Несмотря на незначительное количество обращений, процент, где права граждан были нарушены, а в результате проведенной проверки — восстановлены, составил 24 %, или 7 обращений. Это вопросы о зачислении ребенка в образовательную организацию по месту жительства (г. Сургут), о получении общедоступного и бесплатного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья в период сноса и строительства нового объекта — коррекционной школы в г. Нефтеюганске, о предоставлении места в общежитии для студента колледжа в г. Нефтеюганске из числа КМНС.

Порядка половины жалоб (15), поступивших в 2019 году, касались незаконной образовательной деятельности (отсутствие лицензии на осуществление образовательной деятельности) общества с ограниченной ответственностью «Сургутский филиал Московского колледжа № 177», в связи с чем, в рамках имеющихся полномочий, все обращения были переданы в Следственное управление СК России по ХМАО-Югре, а также в УМВД России по ХМАО-Югре для проведения проверочных мероприятий и принятия соответствующих мер реагирования.

Обнадзором Югры отмечается ежегодное уменьшение выявленных нарушений прав обучающихся от общего количества проведенных проверок с 7 % в 2018 году до 5,8 % в 2019 году. Все выявленные нарушения были связаны с не созданными в образовательных организациях городов Урая, Нижневартовска, Пыть-Яха, Сургута, в Советском и Кондинском районах условиями для охраны жизни и здоровья обучающихся.

В группе политических прав отмечались нарушения по реализации прав человека на доступ к государственной и муниципальной службе, что составило 4 случая нарушенных прав из 12 обращений.

Удельный вес обращений по группам конституционных прав в сравнении за четыре истекших года указывает на незначительные изменения показателей (рисунок 9).

**Соотношение удельного веса обращений, поступивших
в адрес Уполномоченного по правам человека,
по группам конституционных прав граждан за 2016–2019 годы**



Рис. 9

Однозначно выраженной динамики обращений в сторону увеличения или в сторону уменьшения в показателях удельного веса за три истекших года не наблюдается, за исключением обращений, относящихся к группе экономических прав, где доля обращений с 3 % вырастает до 5 %.

На 6 % в сравнении с 2016 годом уменьшилась доля обращений по вопросам личных прав граждан. На 1 % уменьшилась доля обращений по политическим правам в сравнении с 2016 годом, на протяжении трех лет данный показатель остается неизменным и составляет 1 %.

«Плавающий» показатель доли обращений (то увеличивающийся, то уменьшающийся) на протяжении четырех лет наблюдается в группе трудовых прав (2016 год – 8 %; 2017 год – 9 %; 2018 год – 6 %; 2019 год – 6 %).

При рассмотрении абсолютных количественных показателей динамика представляется другими характеристиками (рисунок 10).

Ежегодно увеличивается количество обращений в двух группах: гарантии прав человека в МПС (2015 год – 57; 2016 год – 139; 2017 год – 159; 2018 год – 215; 2019 год – 306);

гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов (2015 год – 29; 2016 год – 79; 2017 год – 89; 2018 год – 120; 2019 год – 214).

В сравнении с предыдущим годом по четырем группам конституционных прав уменьшился как показатель удельного веса (доля обращений по соответствующей группе конституционных прав от общего количества обращений), так и показатель количества обращений по вопросам:

личные права (2018 год – 203; 2019 год – 157);

гарантии прав человека в судопроизводстве: уголовном, административном, гражданском и исполнительном (2018 год – 128; 2019 год – 119);

культурные права (2018 год – 42; 2019 год – 35);

политические права (2018 год – 15; 2019 год – 12).

**Количество обращений, поступивших
в адрес Уполномоченного по правам человека,
по группам конституционных прав граждан за 2015–2019 годы**

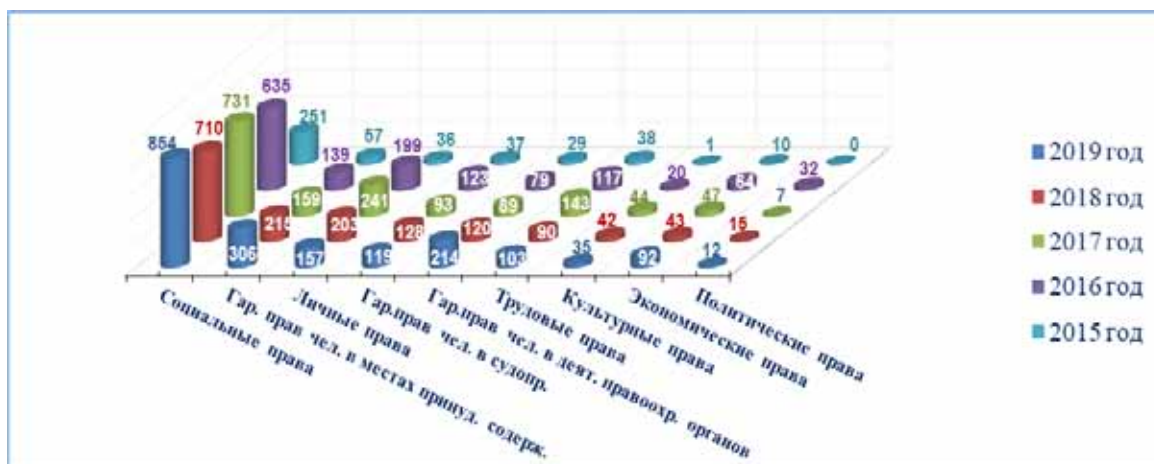


Рис. 10

Уменьшение количества обращений по вышеуказанным группам обусловлено проведением разъяснительной работы с гражданами посредством консультационных приемов граждан, в ходе которых гражданам даются разъяснения о порядке обжалования судебных решений, о подготовке судебных исков для решения гражданских споров, по вопросам, затрагивающим права участников образовательного процесса.

Отмечается снижение количества обращений по вопросам личных прав в 2019 году, как и по итогам 2018 года, средний показатель количества обращений за три года равен 200 обращениям в год. Близкие значения у среднего показателя количества обращений за три года в группе трудовых прав и гарантий прав человека в судопроизводстве – это порядка 113 обращений в год. Наиболее незначительные показатели количества обращений по вопросам политических прав, в среднем это 11 обращений в год.

Принимая во внимание, что наибольшие показатели по количеству обращений, как абсолютные, так и относительные (количество, доля, среднее значение), находятся в группе социальных прав, традиционным в общем разделе анализа обращений в докладах Уполномоченного стала классификация обращений по подгруппам в группе

обращений. На рисунке 11 представлена классификация обращений по подгруппам в группе социальных прав.

Более детальный подход к анализу обращений в группе конституционных прав показывает актуальность сформированных разделов в настоящем докладе Уполномоченного.

Распределение обращений граждан в группе социальных прав



Рис. 11

прав равна 18 % от общего количества обращений, тогда как доля обращений в группе «гарантии прав человека в местах принудительного содержания» (как анализировалось выше) составляет 16 %, в группе гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов — 11 %.

Видится закономерной сложившаяся структура ежегодных докладов Уполномоченного за 2015, 2016, 2017, 2018 и 2019 годы в соотношении с рейтингом вопросов, изложенных в обращениях граждан. Первые 7 подгрупп рейтинга в группе социальных прав (право на жилище — 39 %, социальная поддержка — 16 %, охрана здоровья и медицинское обслуживание — 14 %, пенсионное обеспечение — 7 %, гарантии прав КМНС — 7 %, жилищно-коммунальные услуги — 6 %, гарантии лиц с ОВЗ — 6 %) раскрываются в настоящем докладе отдельными разделами и (или) подразделами. Разделы в части медицинского обслуживания и предоставления жилищно-коммунальных услуг рассматриваются в том числе и с точки зрения соблюдения прав потребителя.

Из года в год проблема реализации жилищных прав граждан остается одной из самых важных для граждан. Доля обращений по вопросам жилищных прав в группе социальных прав составляет 39 %, это более чем в два раза больше доли обращений в подгруппе «социальная поддержка», вставшей по рейтингу на второе место среди вопросов в группе социальных прав.

Как и в истекшем году, доля обращений по вопросам жилищных прав составляет наибольшее значение не только в группе социальных прав, но и в разрезе всех групп конституционных прав. Доля обращений в подгруппе жилищных

За пятилетний период устойчивая динамика увеличения количества обращений сложилась только в подгруппе «гарантии прав КМНС» (2015 – 17 обращений; 2016 год – 17 обращений; 2017 год – 28; 2018 год – 29; 2019 год – 58) (рисунок 12).

**Распределение обращений по количеству
в группе социальных прав за период с 2015 по 2019 год**

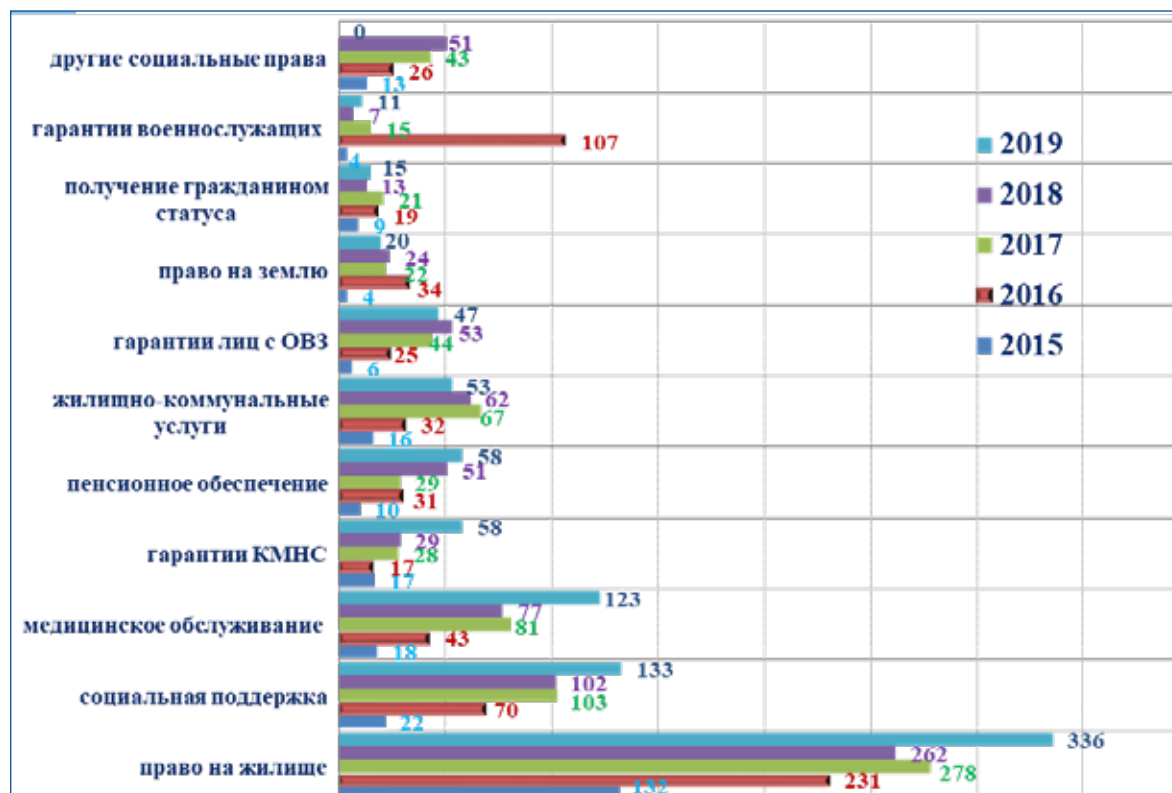


Рис. 12

За трехлетний период динамика увеличения количества обращений наблюдается в подгруппе «пенсионное обеспечение» (2017 год – 29 обращений; 2018 год – 51 обращение; 2019 год – 58 обращений); а снижаются показатели в подгруппе «жилищно-коммунальные услуги» (2017 год – 67 обращений; 2018 год – 62 обращений; 2019 год – 53 обращения).

Учитывая приоритетность данных вопросов для граждан, снижение показателя может быть обусловлено эффективной деятельностью по правовому просвещению граждан, в том числе консультационной помощью, оказываемой гражданам по телефонам «горячей линии», в том числе на организованных Уполномоченным консультационно-диалоговых площадках.

В сравнении с 2018 годом в 2019 году незначительно снизился показатель количества обращений в подгруппах «право на землю»

и «гарантии лиц с ограниченными возможностями здоровья»), а увеличился показатель в подгруппах «право на жилище» (с 262 до 336 обращений), «социальная поддержка» (с 102 до 133 обращений), «медицинское обслуживание» (с 77 до 123 обращений), «гарантии военнослужащих и их семей» (с 7 до 11 обращений), что объясняется увеличением общего количества обращений.

В своих обращениях в адрес Уполномоченного призывники обращаются по вопросам замены военной службы по призыву альтернативной гражданской службой и родители военнослужащих по вопросам создания условий для прохождения военной службы в облегченных условиях в связи с имеющимися заболеваниями и возможности приобретения авиабилетов взамен билетов на железнодорожном транспорте для лиц, увольняющихся с военной службы по призыву.

В случаях, когда в обращениях указывается на ухудшение состояния здоровья солдата (матроса) в период несения им срочной военной службы, Уполномоченный в оперативном режиме осуществляет взаимодействие с командованием войсковой части, в которой он служит, с военным госпиталем, где проходит лечение, и по рекомендациям военно-врачебной комиссии военнослужащему по призыву предоставляются облегченные условия военной службы, уменьшаются физические нагрузки, создается благоприятный морально-психологический климат, либо военно-врачебная комиссия признает военнослужащего не годным к военной службе по болезням, приобретенным на военной службе, и данный военнослужащий увольняется с военной службы.

Отмечается, что в автономном округе ежегодно выполняются в полном объеме установленные нормы призыва на военную службу, в 2019 году было призвано 3 164 человека (2018 год – 3 179 человек).

Однако имеются случаи, когда призывники выражают несогласие с решениями (заключениями) призывных комиссий муниципальных образований городских округов и муниципальных районов, которые рассматриваются на заседаниях призывной комиссии автономного округа с участием Уполномоченного. Так, за анализируемый период призывной комиссией рассмотрено 368 обращений (жалобы, заявления) призывников в связи с несогласием с принятым членами призывной комиссии решением (заключением), что на 56 % больше, чем в 2018 году (206 обращений). Все поступившие обращения рассмотрены и разрешены в порядке, установленном действующим законодательством.

Учитывая, что количество обращений по реализации трудовых прав и прав на пенсионное обеспечение к Уполномоченному увеличилось, принимая во внимание тот факт, что в течение анализируемого

периода Уполномоченным большое внимание было уделено вопросам пенсионного права в рамках реформирования пенсионной системы и вопросам трудового права, как основе обеспечения пенсионных прав человека, Уполномоченным принято решение подготовить специальный доклад по отдельным вопросам обеспечения реализации трудового и пенсионного права граждан, проживающих в автономном округе. Данный доклад будет подготовлен в первой половине 2020 года.

Адресанты обращений

Анализ обращений в 2019 году по категориям заявителей позволяет определить категории граждан, наиболее часто обращающихся за помощью к Уполномоченному. Распределение заявителей по предложенным категориям условно, так как заявитель может относиться сразу к нескольким категориям, к примеру, один человек может являться пенсионером и инвалидом или относиться к категории многодетной матери и к семье, имеющей ребенка-инвалида. В таком случае при анализе обращений с точки зрения адресантов определяется (выбирается) категория заявителя в зависимости от поставленного вопроса (рисунок 13).

Распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2019 году, по категориям заявителей

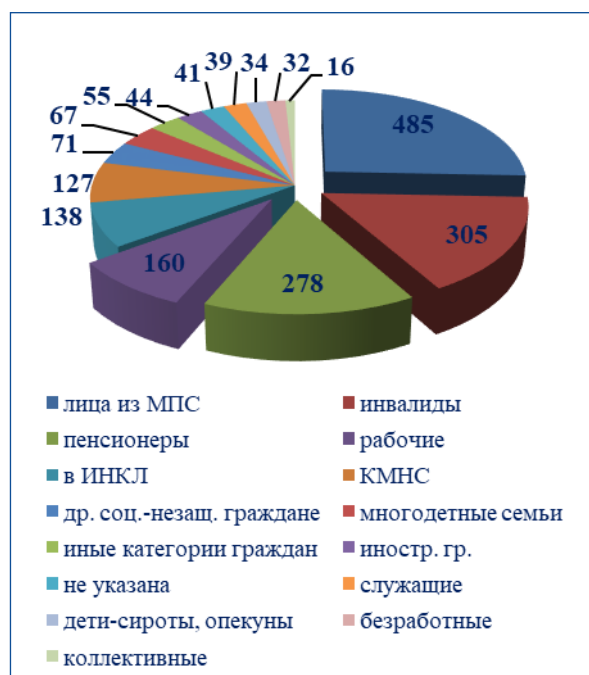


Рис. 13

Анализ обращений по категориям заявителей позволяет выделить актуальные проблемы, относящиеся к какой-либо категории граждан, и констатировать, насколько данные проблемы указывают на признаки социально незащищенной категории граждан или на гражданскую активность данной категории заявителей. Распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, по категориям граждан подтверждает, что наиболее активная группа заявителей — это лица, находящиеся в МПС, т.е. в изоляторах временного содержания территориальных органов внутренних дел, Центре ВСИГ, следственном изоляторе, исправительных колониях и лечебно-исправительном учреждении системы

УФСИН России по ХМАО-Югре. Доля обращений от лиц, находящихся в МПС, и (или) в их интересах составляет 26 % (485 обращений из 1 892) от общего количества обратившихся в адрес Уполномоченного.

Второе и третье место в рейтинге показателей количества обращений в разрезе категорий заявителей занимают инвалиды (граждане с ограниченными возможностями здоровья) и пенсионеры. Обращения, поступившие в адрес Уполномоченного от инвалидов и пенсионеров, составляют 31 % от общего количества обращений (без консультационного приема) и представляют примерно равные доли – 16 % инвалиды (305 обращений), 15 % пенсионеры (278 обращений).

Количественные абсолютные показатели обращений от инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2019 году увеличились на 39 обращений (в 2019 году – 305; в 2018 году – 266). Вместе с тем доля обращений указанной категории граждан от общего числа поступивших обращений уменьшилась на 1 % (с 17 % до 16 %), аналогичная ситуация складывается с обращениями от пенсионеров, её увеличение составляет 32 обращения (в 2019 году – 278; в 2018 году – 246), тогда как доля обращений указанной категории граждан от общего числа поступивших обращений уменьшилась на 1 % (с 16 % до 15 %).

В связи со значительным ростом количества жалоб по защите прав лиц с инвалидностью Уполномоченным также принято решение подготовить в 2020 году специальный доклад о гарантии прав лиц с инвалидностью, проживающих на территории автономного округа.

Пенсионеров и (или) граждан, обратившихся в интересах пенсионеров, в большей мере в 2019 году беспокоят вопросы реализации прав на жилище, где главным критерием для получения жилого помещения граждане ошибочно считают длительный период проживания в автономном округе (по 20–25 лет). Раздел о реализации жилищных прав граждан настоящего доклада Уполномоченного раскрывает самые болевые точки, выявленные аппаратом Уполномоченного при проведении анализа и оценки состояния дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в автономном округе в жилищной сфере в соответствии с подпунктом 3.1 пункта 2 статьи 6 Закона об Уполномоченном.

Кроме жилищных прав пенсионеров больше других вопросов интересовали вопросы пенсионного обеспечения, вопросы о правах на охрану здоровья и медицинское обслуживание, вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, что закономерно для граждан преклонного возраста.

В течение четырех лет ежегодно на 1 % увеличивается показатель количества обращений от граждан, относящихся к КМНС, с 4 % в 2016 году до 7 % в 2019 году.

Показатель числа обращений от КМНС не может быть равен показателю числа обращений по вопросу государственных гарантий коренных жителей, указанных в классификаторе обращений в составе группы. Данная категория граждан в своих обращениях поднимает не только вопросы, непосредственно связанные с дополнительными государственными гарантиями коренного населения автономного округа, но и вопросы, отнесенные к другим группам конституционных прав: личные (безопасность, неприкосновенность), право на жилище, право на образование, пенсионное обеспечение, экономические права, трудовое право и др.

Практически в 2 раза по сравнению с 2018 годом уменьшилась доля иностранных граждан, обратившихся к Уполномоченному, и составила 2 % от общего количества обращений (2019 год – 44 обращения; 2018 год – 91 обращение).

Вопросы в миграционной сфере, касающиеся иностранных граждан, как и в предыдущие годы, раскрыты в подразделе, отражающем реализацию личных прав граждан, в том числе прав человека на гражданство, свободу перемещения, миграцию.

Сравнительные статистические показатели по категориям заявителей за период с 2016 по 2019 год отражают некоторые стабильные группы заявителей (рисунок 14).

**Удельный вес обращений
относительно категорий заявителей и (или) категории граждан,
в интересах которых направлены обращения**



Рис. 14

Тенденция увеличения количества обращений граждан за пять лет наиболее очевидна от заявителей, относящихся к лицам из МПС и инвалидам. Динамика роста с 2015 по 2019 год составляет порядка 14 % (2019 год – 26 %; 2015 – 12 %). Незначительно вырос показатель доли обращений от общего числа обращений в категории «многодетные семьи» (с 3 % до 4 %). Стабильным за два года остается показатель доли обращений от общего количества обращений в категории «лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (2 %).

Ежегодно отмечается, что порядка 3 % граждан при направлении своих обращений не указывают, что относятся к той или иной категории льготополучателя и своего социального положения, в связи с чем определить статус заявителя объективно не всегда представляется возможным, в таких случаях обращение классифицируется как обращение от иной категории заявителя.

Доля коллективных жалоб, в которых заявителями являются два и более человека, значительно не изменяется и ежегодно составляет порядка 2 % (в 2019 году – 16 обращений; в 2018 году – 15 обращений). Закономерным видится, что в коллективных жалобах заявителями поднимаются вопросы переселения из аварийных многоквартирных домов, ненадлежащих условий проживания.

В 2019 году увеличилось число жалоб от бывших участников жилищных программ в связи с исключением их из Единого списка участников программных мероприятий. Несколько жалоб затрагивают такие вопросы, как нарушение прав участников образовательного процесса и задолженность по заработной плате. Типичными являлись коллективные жалобы граждан на нарушение тишины и покоя. Результаты рассмотрения таких жалоб подробно изложены в соответствующих разделах доклада Уполномоченного.

Количество обращений, направленных в 2019 году в интересах неопределенного круга лиц, в сравнении с 2018 годом уменьшается на 40 (с 178 до 138 обращений), и доля таких обращений составляет – 7 %, тогда как в 2018 году отмечался рост количества обращений, направленных в интересах неопределенного круга лиц, и доля их в 2018 году составляла 11 % (в 2017 году – 7 %; в 2016 году – 3 %). Обращения в интересах неопределенного круга лиц в большинстве своем иницируются руководителями общественных организаций, общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Югре. Порядка 22 % обращений в защиту неопределенного круга лиц поступают от общественных организаций.

В 2019 году активнее стали обращаться за помощью к Уполномоченному по правам человека в Югре представители общественных объединений, что свидетельствует о возросшей информированности

населения о деятельности этого конституционного института внесудебной защиты прав человека и, как следствие – большим доверием к нему.

В адрес Уполномоченного в 2019 году поступило 85 обращений от общественных и некоммерческих организаций, действующих на территории Югры, их доля составляет 4,5 % от общего количества поступивших обращений, в 2018 году поступило 53 обращения, доля от общего количества поступивших обращений составляет 3,4 %. Информация о фактических адресантах, обратившихся к Уполномоченному, представлена в таблице 4.

Таблица 4

Удельный вес обращений, направленных в адрес Уполномоченного по правам человека, относительно фактических адресантов (отправитель обращения)

№ п/п	Адресант (отправитель) обращения заявителя	Доля от общего количества обращений		
		2019 год	2018 год	2017 год
1.	Лично от заявителя	78 %	75,2 %	86,6 %
2.	По доверенности и (или) родственники	9 %	11 %	3,8 %
3.	Законные представители в интересах несовершеннолетнего	4 %	3,8 %	2,1 %
4.	Общественные помощники	2 %	4,4 %	2,0 %
5.	Общественные организации	4,5 %	3,4 %	4,2 %
6.	Российские Уполномоченные по правам человека и (или) члены Совета по правам человека	1,5 %	1 %	0 %
7.	Депутаты различных законодательных органов	0,3 %	0,6 %	1,0 %
8.	Адвокаты	0,7 %	0,6 %	0,3 %
	Всего	100 %	100 %	100 %

Доля обращений, направленных лично гражданами, за 2019 год составила 78 % от общего количества обращений. Соответственно, доля обращений, направленных от заинтересованных лиц в защиту (или в интересах) других граждан (лиц), составляет 22 %. Депутатских запросов в адрес Уполномоченного в интересах граждан поступило 6, они касались вопросов охраны здоровья, жилищного права, гарантии прав КМНС, проведения следственно-розыскных мероприятий.

На протяжении трех лет увеличивается удельный вес обращений, направленных законными представителями в интересах несовершен-

нолетнего (в 2017 году – 32 обращения; в 2018 году – 60 обращений; в 2019 году – 76 обращений), и адвокатами в интересах подзащитного (в 2017 году – 5 обращений; в 2018 году – 11 обращений; в 2019 году – 15 обращений). Из 21 % обращений защищают права своих родственников или других лиц по доверенности в 9 % обращений.

Распределение количества обращений, направленных в адрес Уполномоченного по правам человека, в интересах других лиц в 2019 году



Рис. 15

ственными помощниками Уполномоченного или общественными организациями, составляют 2-3 %.

Обращения от общественных помощников Уполномоченного и общественных организаций, в особенности поданные в интересах неопределенного круга лиц, как правило, составляют первоисточник выявленных проблемных вопросов, который определяет необходимость проведения мониторинга, анализа и оценки состояния дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в масштабе автономного округа. Тематика таких обращений и результаты проводимых мониторингов стали основными темами проектов, реализуемых с участием аппарата Уполномоченного в целях восстановления выявленных нарушенных или ограниченных прав, свобод и законных интересов граждан.

Количественный рейтинг обращений, направленных от заинтересованных лиц в защиту других граждан в 2019 году, представлен на рисунке 15. Количество обращений, направленных в интересах других лиц от адвокатов (15 обращений) и депутатов (6 обращений), составляет наименьшие показатели. Региональными Уполномоченными и членами Совета по правам человека в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре направлено и (или) переадресовано 28 обращений в интересах жителей Югры.

Жалобы в интересах других лиц, в том числе неопределенного круга лиц, направленных в адрес Уполномоченного обще-

География обращений

Анализ показателей обращений граждан за 2019 год, направленных в адрес Уполномоченного, в разрезе муниципальных образований проведен с учетом индекса, который рассчитан из числа обращений граждан на 10 тысяч населения.

Как и в предыдущие годы, в целях обеспечения объективности предоставления статистических данных в разрезе муниципальных образований показатель количества обращений к Уполномоченному приведен без числа обращений от лиц, содержащихся в МПС.

Рейтинговый ряд индекса обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2019 году при среднем показателе 11,4 в разрезе 22 муниципальных образований показывает, что наибольший показатель количества обращений на 10 тысяч населения в следующих муниципальных образованиях (рисунок 16):

**Количество обращений к Уполномоченному на 10 000 жителей (индекс)
в разрезе муниципальных образований автономного округа
за 2015–2019 годы**

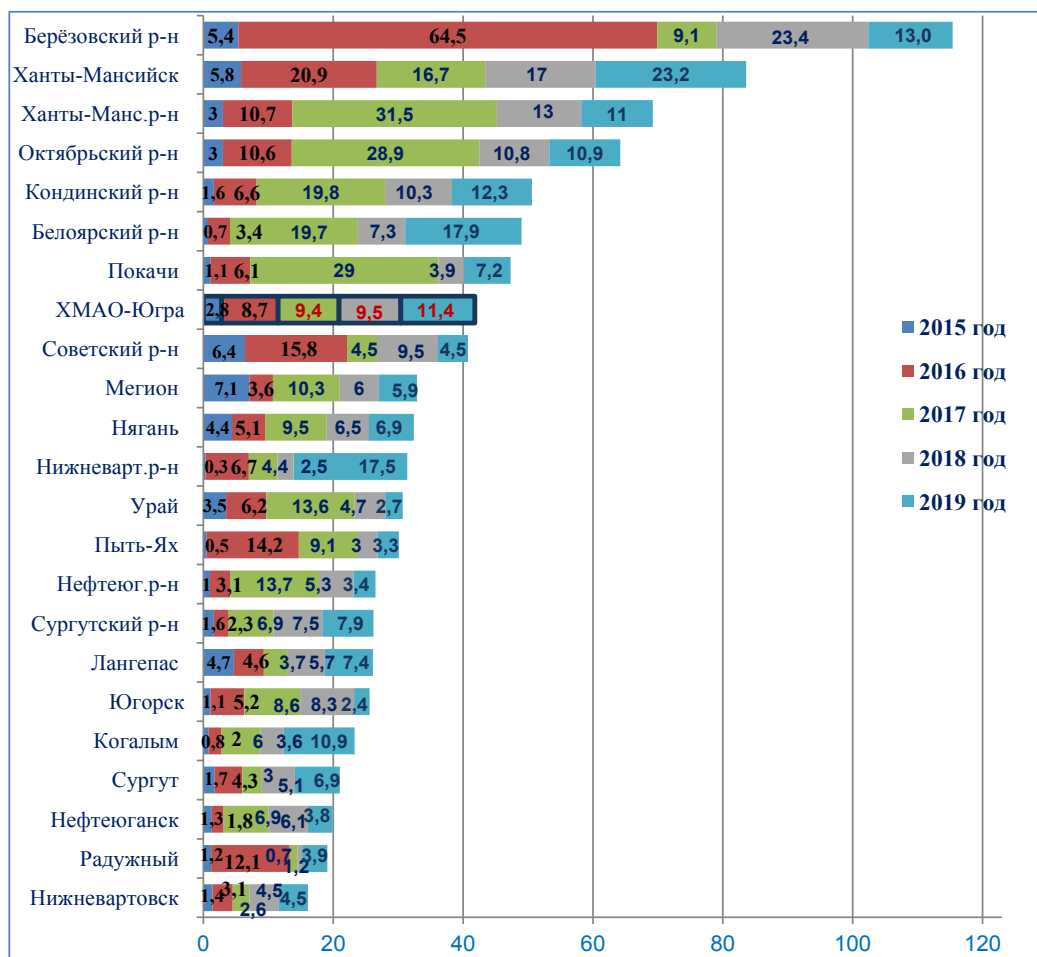


Рис. 16

Белоярский район — 17,9;
Нижневартовский район — 17,5;
Березовский район — 13,0.

Среди городских округов с наибольшим значением индекса:

город Ханты-Мансийск — 23,2;
город Когалым — 10,9;
город Лангепас — 7,4.

Наименьшее количество обращений на 10 тысяч населения представлено в следующих муниципальных образованиях:

город Урай — 2,7;
город Югорск — 2,4.

В 5 муниципальных образованиях показатель количества обращений на 10 тысяч населения выше среднего показателя по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре (11,4), в 16 муниципальных образованиях данный показатель ниже, чем в среднем по автономному округу, в одном муниципальном образовании (Ханты-Мансийский район) показатель практически равен среднерегionalному.

Средний показатель количества обращений на 10 тысяч населения увеличивается в течение 5 лет (2015 год — 2,8; 2016 год — 8,7; 2017 год — 9,4; 2018 год — 9,5; 2019 год — 11,4). Учитывая средний показатель по Югре за истекшие 5 лет (с 2015 по 2019 год), можно выделить 6 муниципальных образований, в которых за этот период показатель количества обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре не превышал средний окружной показатель, это: города Сургут, Нижневартовск, Нефтеюганск, Югорск, Когалым и Сургутский район. Вместе с тем в Сургутском районе отмечается ежегодное увеличение количества обращений граждан (2015 год — 1,6; 2016 год — 2,3; 2017 год — 6,9; 2018 год — 7,5; 2019 год — 7,9). Значительное увеличение данного показателя наблюдается в городах: Когалым (с 3,6 в 2018 году до 10,9 в 2019 году) и Сургут (с 5,1 в 2018 году до 6,9 в 2019 году). В городе Нижневартовске данный показатель отмечен на уровне 2018 года (2018 год — 4,5; 2019 год — 4,5).

В сравнении с 2018 годом показатель количества обращений на 10 тысяч населения в 2019 году увеличился в 13 муниципальных образованиях, в том числе более чем в 2 раза — в Белоярском и Нижневартовском районах. Показатель числа обращений уменьшился в 8 муниципальных образованиях, в том числе более чем в 2 раза в городе Югорске и в Советском районе.

Важно отметить, что анализируемый показатель количества обращений не всегда зависит от активности и (или) неудовлетворенности граждан в части реализации своих конституционных прав, это может быть обусловлено как проведением выездного приема Уполномоченным в населенных пунктах данных муниципальных образований, так

и труднодоступностью населенных пунктов в муниципальном образовании, соотношением целевых групп граждан, проблемы которых обсуждаются и решаются со стороны Уполномоченного.

В приведенной ниже диаграмме отражены статистические данные за пятилетний период в разрезе муниципальных городов и районов автономного округа, что может позволить провести на местном уровне соответствующий анализ и наметить определенные задачи (рисунок 17).

Сравнительный анализ количества обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного за 2015–2019 годы, в разрезе муниципальных районов

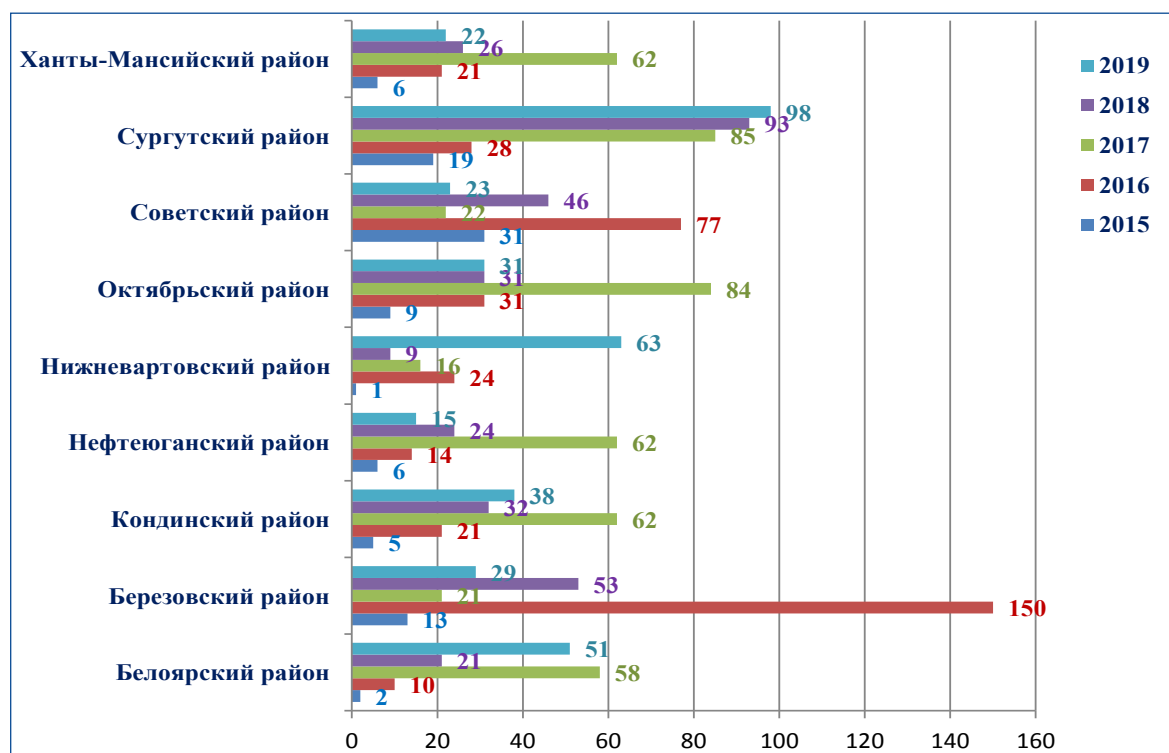


Рис. 17

Односторонняя динамика поступающих жалоб (ежегодное увеличение) на протяжении пяти лет продолжает отслеживаться в Сургутском районе.

В течение трех последних лет отмечается уменьшение количества обращений, поступивших в адрес Уполномоченного от граждан, проживающих на территории Ханты-Мансийского района (2017 год – 62 обращения; 2018 год – 26 обращений; 2019 год – 22 обращения) и Нефтеюганского района (2017 год – 62 обращения; 2018 год – 24 обращения; 2019 год – 15 обращений). На протяжении двух лет в Октябрьском районе отмечается стабильная динамика по количеству направленных обращений в адрес Уполномоченного от граждан, проживающих на данной территории (в 2018–2019 годах по 31 обращению).

Анализ количества обращений среди городских округов за последние три года показывает одностороннюю динамику ежегодного увеличения обращений граждан из городов Ханты-Мансийска, Сургута, Лангепаса. В течение трех лет в городах Югорске, Урае, Нефтеюганске, Мегионе отмечается уменьшение количества поступивших обращений от жителей данных территорий. Количество поступивших обращений от жителей города Нижневартовска в 2019 году остается на уровне 2018 года (рисунок 18).

Сравнительный анализ количества обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного за 2015–2019 годы, в разрезе городских округов

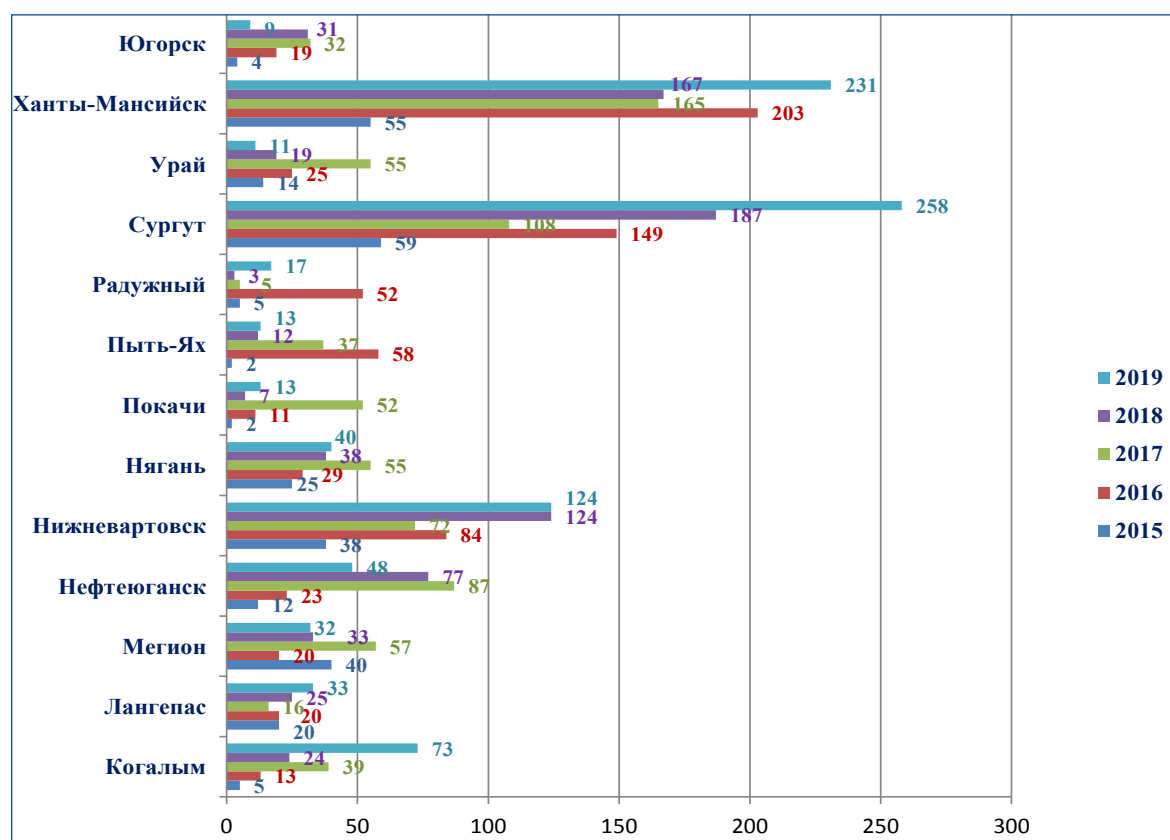


Рис. 18

Рассматривая показатели количества обращений в разрезе муниципальных образований, Уполномоченный обращает внимание на имеющиеся проблемы у жителей муниципального образования, которые необходимо проанализировать и решать не только в рамках полномочий, но и при организации эффективного взаимодействия всех уровней власти на территории муниципального образования. От эффективного взаимодействия всех уровней власти, скоординированных действий органов местного самоуправления зависят результаты решений многих проблем граждан в обеспечении реализации их конституционных прав.

Объекты жалоб

Анализ обращений граждан с точки зрения объекта жалоб (т.е. чьи действия или бездействие обжалуются) показывает, что наибольшее количество обращений граждан содержат жалобы на действия (бездействие), решения органов местного самоуправления (298 обращений) и исполнительных органов государственной власти автономного округа (245 обращений) (рисунок 19).

Распределение обращений граждан, поступивших в 2019 году, по объектам жалоб (на кого жалуются) в сравнении с 2018 годом

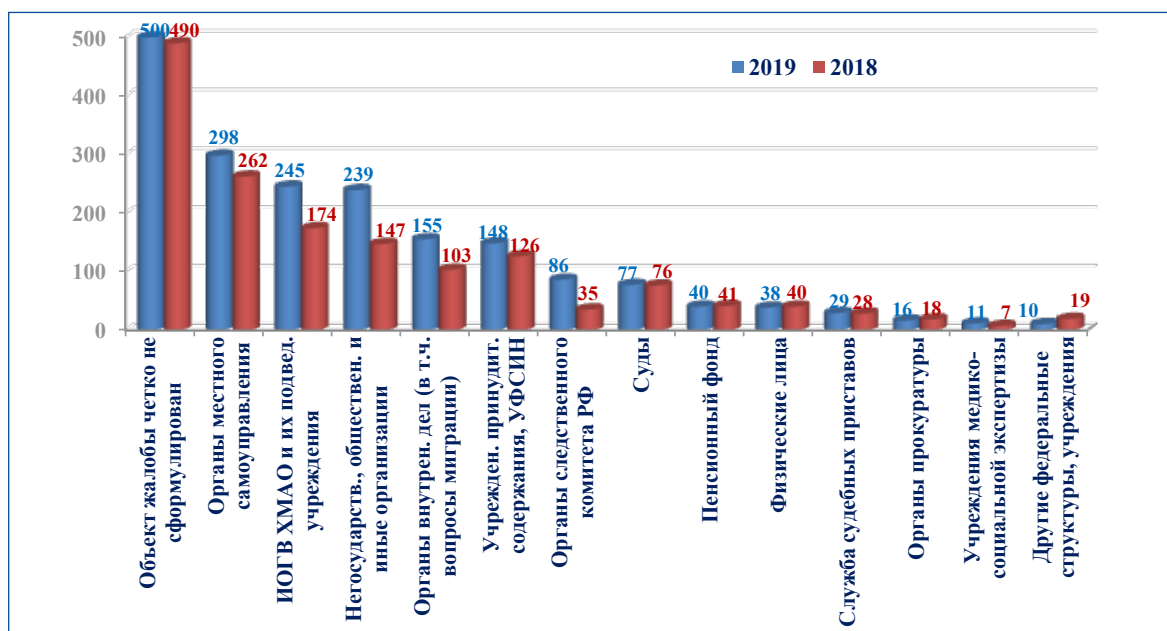


Рис. 19

Данные показатели взаимосвязаны с тематикой поступивших обращений, где наибольшее количество обращений приходится на вопросы, которые находятся в компетенции органов местного самоуправления (к примеру, право на жилище) или исполнительных органов власти автономного округа (к примеру, медицинское обслуживание, гарантии лиц с ограниченными возможностями здоровья, социальная поддержка).

Многочисленной категорией заявителей из числа лиц, содержащихся в МПС, предъявляются жалобы на органы и учреждения Федеральной службы исполнения наказания (148), в сравнении с 2018 годом данный показатель вырос на 22 обращения, или в 1,2 раза. Отмечается рост количества жалоб на действия (бездействие) правоохранительных органов (103 обращения в 2018 году; 155 обращений в 2019 году). В 2,5 раза выросло количество жалоб на действия орга-

нов дознания и предварительного следствия и составляет 86 жалоб. Отмечается ежегодное увеличение жалоб на действия администрации негосударственных, общественных и иных организаций (147 обращений в 2018 году; 239 обращений в 2019 году).

Порядка 1 % обращений от их общего числа содержат жалобы на учреждения медико-социальной экспертизы и органы прокуратуры, 2 % обращений составляют жалобы на службу судебных приставов, пенсионный фонд, на жалобы в отношении судебной власти приходится 4 % жалоб заявителей.

Третий год подряд одну треть части обращений составляют такие обращения, в которых заявители ни на кого не жалуются, а просят помощи (содействия) в решении каких-либо трудно решаемых для них проблемных вопросов, оказавшись в трудной жизненной ситуации, или задают вопросы по нормам законодательства, высказывают свое мнение по ряду неразрешенных проблем, в том числе выражают свою благодарность Уполномоченному за оказанную помощь и восстановленные права (рисунок 20).

Удельный вес обращений по объектам жалоб (на кого жалуются), поступивших в 2019 году (в сравнении с 2017–2018 годами)



Рис. 20

Из диаграммы видно, что рейтинг долевого соотношения объектов жалоб в анализируемом периоде незначительно изменился за три последних года. На 3 % уменьшилась доля обращений с жалобами

на исполнительные органы власти автономного округа в сравнении с 2017 годом, а в сравнении с 2018 годом доля по данному показателю выросла на 2 %. «Плавающую» позицию занимают жалобы на действия органов местного самоуправления, в сравнении с 2018 годом она уменьшается на 1 %, а в сравнении с 2017 годом — остается на той же позиции. Доля жалоб на действия администрации негосударственных, общественных и иных организаций увеличивается на 4 % в сравнении с 2018 годом, тогда как в 2018 году в сравнении с 2017 годом она уменьшается на 2 %. Прослеживается тенденция к увеличению жалоб из МПС в сравнении с 2017 годом с 7 % до 8 %, а в сравнении с 2018 годом данный показатель остается неизменным. Также отмечается рост доли жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов, если в течение двух лет данный показатель имел стабильное значение (2018 — 7 %; 2017 — 7 %), то в 2019 году отмечается рост на 1 %, и доля составляет 8 % от общего количества поступивших в 2019 году обращений. Ежегодно увеличивается доля жалоб на судебные органы на 1 % (2017 год — 4 %; 2018 год — 5 %; 2019 год — 6 %). Остальные показатели долей обращений по объектам жалоб или не изменились, или изменились незначительно, не более чем на 1 %.

Наибольшая доля (16 %) от общего количества обращений приходится на обращения с жалобами на действия (бездействие) органов местного самоуправления.

В своих жалобах заявители выражают недоверие к органам местного самоуправления, просят проверить обоснованность и правомерность действий (бездействия) отдельных должностных лиц органов местного самоуправления и принимаемых ими решений.

Результаты рассмотрения обращений и принимаемые меры

Одним из основных показателей деятельности Уполномоченного по правам человека в автономном округе являются результаты рассмотрения обращений. При рассмотрении каждого поступившего обращения необходимо установить главное: соблюдены ли права и свободы человека и гражданина или нарушены. Организация и проведение проверочных мероприятий, в том числе с привлечением компетентных в соответствующей отрасли органов власти, является одним из главных механизмов объективного и полного рассмотрения Уполномоченным обращений граждан.

На основании результатов проверочных мероприятий устанавливаются факты, указывающие на нарушения прав заявителей, или опровергаются доводы о нарушении прав и свобод человека, изложенные в обращении.

В случае выявления нарушений прав человека Уполномоченным принимаются меры, предусмотренные законом, к восстановлению нарушенных прав и свобод заявителя.

Учитывая, что проверочные мероприятия в отдельных случаях, изложенных заявителем в обращении, занимают продолжительное время (направление дополнительных запросов, проверка объяснений, направленных должностными лицами, анализ представленных документов, участие в судебных заседаниях и др.), ряд обращений, поступивших, к примеру, в конце анализируемого года, могут быть рассмотрены в следующем за анализируемым годом. Такие обращения условно можно назвать «переходящими», результаты рассмотрения таких обращений возможно учесть только в тот период, когда обращение будет рассмотрено.

Тем самым показатель количества поступивших в анализируемом году обращений и показатель рассмотренных окончательно по существу обращений в анализируемом году, как правило, отличается друг от друга.

Так, из общего количества обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2018 году (1 566), были приняты к рассмотрению по существу – 1 477 обращений, из них 16 обращений на момент написания ежегодного доклада Уполномоченного за 2018 год не были рассмотрены и находились на рассмотрении, т.е. 16 обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2018 году, были окончательно рассмотрены по существу в 2019 году (рисунок 21). Из общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному в 2019 году (1 892), были приняты к рассмотрению по существу – 1 792 обращения, из них рассмотрено в 2019 году 1 772 обращения, остальные 20 обращений на момент подготовки ежегодного доклада Уполномоченного за 2019 год находятся в рассмотрении, так называемые «переходящие» на 2020 год обращения.

Тем самым, учитывая 16 «переходящих» обращений, поступивших в 2018 году, в 2019 году рассмотрено 1 788 обращений (16 переходящих и 1 772 вновь принятых к рассмотрению).

Из 1 788 обращений, рассмотренных в 2019 году по существу, чуть менее половины жалоб (860) рассмотрены с проведением проверочных мероприятий, в том числе совместно с различными органами государственной власти, специальными органами власти, органами местного самоуправления, что составляет 48 % от общего количества рассмотренных обращений.

**Информация о количестве рассмотренных обращений граждан в 2019 году
(без учета консультационного приема)**

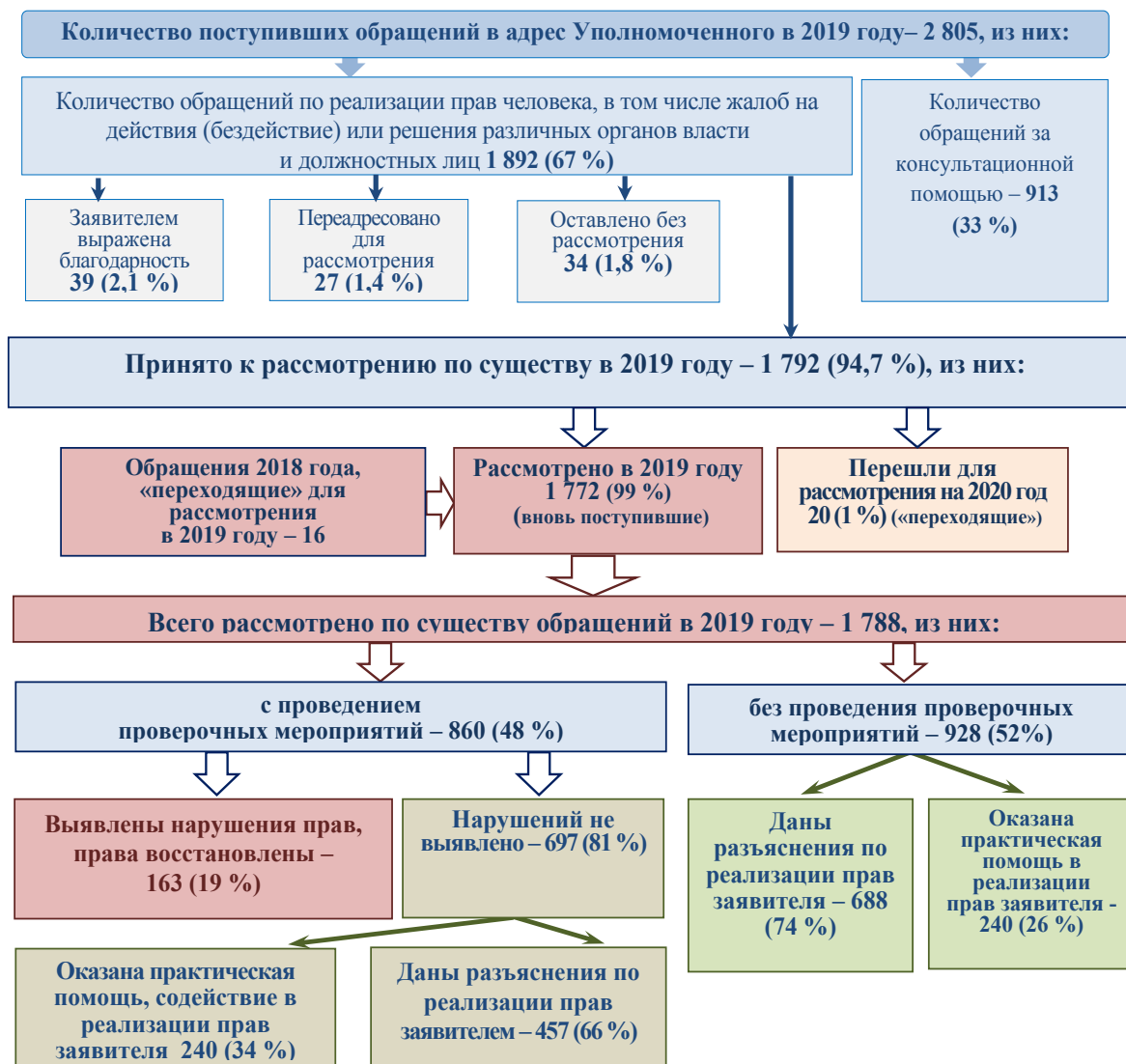


Рис. 21

Из общего количества (1 788) рассмотренных обращений – 52 % (928) обращений рассмотрено без проведения проверочных мероприятий, это обращения, в которых заявители не соглашались с принятыми в отношении них решениями, просят разъяснить им их права, оказать содействие в реализации своих прав. В число таких обращений входят жалобы на органы судебной власти, в том числе на несправедливое судебное производство, несогласие с решением суда. В ответ на вышеуказанные обращения Уполномоченным дается подробный ответ разъяснительного характера о применении правовых норм, о порядке обжалования решений суда, о способах решения гражданских споров, об органе власти, в компетенции которого находится решение задаваемого заявителем вопроса (таблица 5).

Таблица 5

**Информация о количестве обращений граждан,
поступивших в адрес Уполномоченного за период с 2015 по 2019 год,
и результаты их рассмотрения**

№ п/п	Наименование показателя	2019 год		2018 год		2017 год		2016 год		2015 год	
		к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%	к-во	%
1.	Поступило обращений, из них:	2 805		2 234		2 157		1 510		459	
1.1.	жалобы на действия (бездействие) различных органов власти и должностных лиц	1 892	67%	1 566	70%	1 554	72%	1 408	93%	459	100%
1.2.	обращения за консультационной помощью	913	33%	668	30%	603	28%	102	7%	0	0
2.	Оставлено без рассмотрения	34	1,8%	33	2%	36	2%	10	1%	0	0
3.	Переадресовано для рассмотрения	27	1,4%	15	1%	17	1%	9	0,6%	28	6%
4.	Выражена благодарность	39	2,1%	41	3%	59	4%	18	1%	0	0
5.	Обращения, переходящие для рассмотрения на следующий год	20	1%	16	1%	130	9%	0	0	0	0
6.	Обращения, переходящие для рассмотрения с предыдущего года	16	1%	130	9%	0	0	0	0	0	0
7.	Всего рассмотрено обращений	1 788	94,5%	1 591	94%	1 312	91%	1 371	97%	431	94%
8.	Обращения рассмотрены без проведения проверочных мероприятий	928	52%	784	49%	495	38%	405	30%	193	45 %
8.1.	даны разъяснения по реализации прав	688	74%	731	93%	495	100%	405	100%	193	100%
8.2.	оказана практическая помощь в реализации прав заявителя	240	26%	53	7%	0	0	0	0	0	0
9.	Обращения рассмотрены с проведением проверочных мероприятий	860	48%	807	51%	817	62%	966	70%	238	55%

9.1.	нарушений прав не выявлено, из них:	697	81%	653	81%	606	74%	735	76%	211	89%
9.1.1.	оказана практическая помощь в реализации прав заявителя	240	28%	270	33%	227	28%	200	21%	117	49%
9.1.2.	даны разъяснения по реализации прав заявителя	457	53%	383	47%	379	46%	535	55%	94	39%
9.2.	выявлены нарушения прав, права восстановлены	163	19%	154	19%	211	26%	231	24%	27	11%

Нередко аппаратом Уполномоченного оказывается помощь гражданам в подготовке исковых заявлений. Лицам, находящимся в МПС и обратившимся в адрес Уполномоченного с соответствующей просьбой, направляется ответ разъяснительного характера и, при необходимости, нормативные правовые акты.

Все чаще в деятельности Уполномоченного отмечаются случаи, когда граждане вынуждены обращаться за защитой своих прав в судебные органы, выражая просьбу Уполномоченному по правам человека в Югре об участии в судебном процессе в качестве его представителя либо в качестве третьего лица.

На протяжении четырех лет увеличивается количество обращений, требующих разъяснений законодательства или правовой помощи в применении норм действующего законодательства, данный рост составил 22 % в сравнении с 2016 годом (2019 год – 52 %; 2018 год – 49 %; 2017 год – 38 %; 2016 год – 30 %).

Уполномоченный в каждом ежегодном докладе указывает на недостаточную информированность жителей Югры об их правах, необходимость более активного проведения мероприятий по правовому просвещению граждан.

По результатам проверочных мероприятий, организованных в ходе рассмотрения обращений, в 19 % (163 из 860) обращений (от количества обращений, по которым проведены проверочные мероприятия) выявлены нарушения прав граждан, права граждан восстановлены. Доля обращений, по которым восстановлены права граждан, остается на уровне 2018 года (19 %), тогда как количественный показатель восстановленных прав граждан за 2019 год вырос на 9 обращений (в 2019 году – 163 обращения; в 2018 году – 154 обращения) (рисунок 22).

Результаты проведенных проверочных мероприятий по жалобам граждан (доля обращений в % от общего количества обращений, по которым проведены проверочные мероприятия)

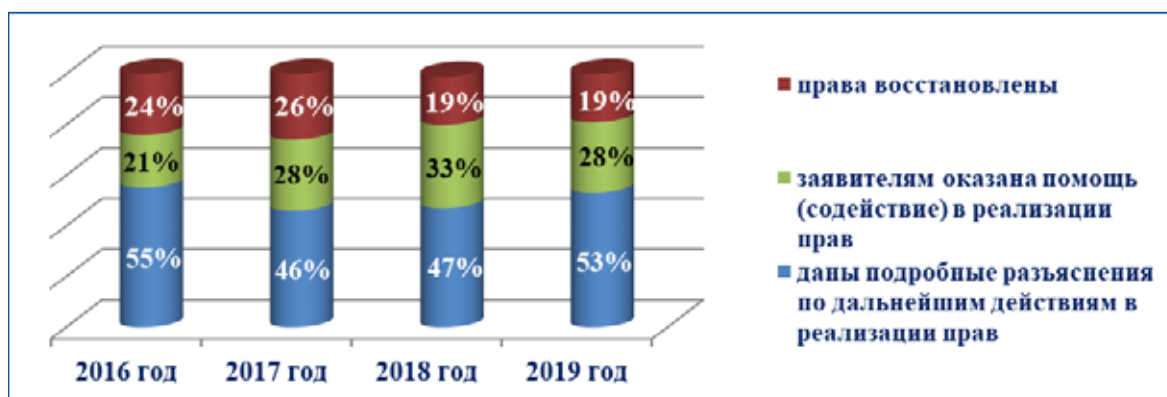


Рис. 22

Нарушений прав заявителей не установлено по 697 обращениям, что составляет 81 % от количества обращений, по которым проведены проверочные мероприятия (в 2018 году – 81 %), при этом:

заявителям оказана помощь (содействие) в реализации прав – по 240 обращениям, что составляет 28 % от количества обращений, по которым окончено проведение проверочных мероприятий (в 2018 году – 33 %);

даны подробные разъяснения по дальнейшим действиям в реализации прав заявителей по 457 обращениям, что составляет 53 % от количества обращений, по которым окончено проведение проверочных мероприятий (в 2018 году – 47 %).

На протяжении трех лет увеличивается показатель количества обращений, по которым по результатам проведения проверочных мероприятий заявителям даны разъяснения (в 2019 году – 53 %; в 2018 году – 47 %; в 2017 году – 46 %).

Статистические данные по жалобам, где результатами проверочных мероприятий установлены нарушения прав заявителя и нарушенные права восстановлены, представлены в разрезе муниципальных образований на рисунке 23.

Показатель доли жалоб, где по результатам проверочных мероприятий установлены нарушения прав заявителя и нарушенные права восстановлены с участием Уполномоченного по правам человека в Югре, варьируется от 0 до 24 % от общего количества обращений граждан в разрезе муниципальных образований, рассмотренных в 2019 году. Наибольший показатель доли обращений, по которым права заявителей были нарушены и восстановлены, от общего количества рассмотренных обращений данного муниципального обра-

зования, представлены в городах Нефтеюганске (24,4 %), Лангепасе (18,8 %), Советском (21,7 %) и Ханты-Мансийском районах (19,0 %).

Доля обращений, по результатам рассмотрения которых выявлено нарушение прав заявителей, и права восстановлены (%)

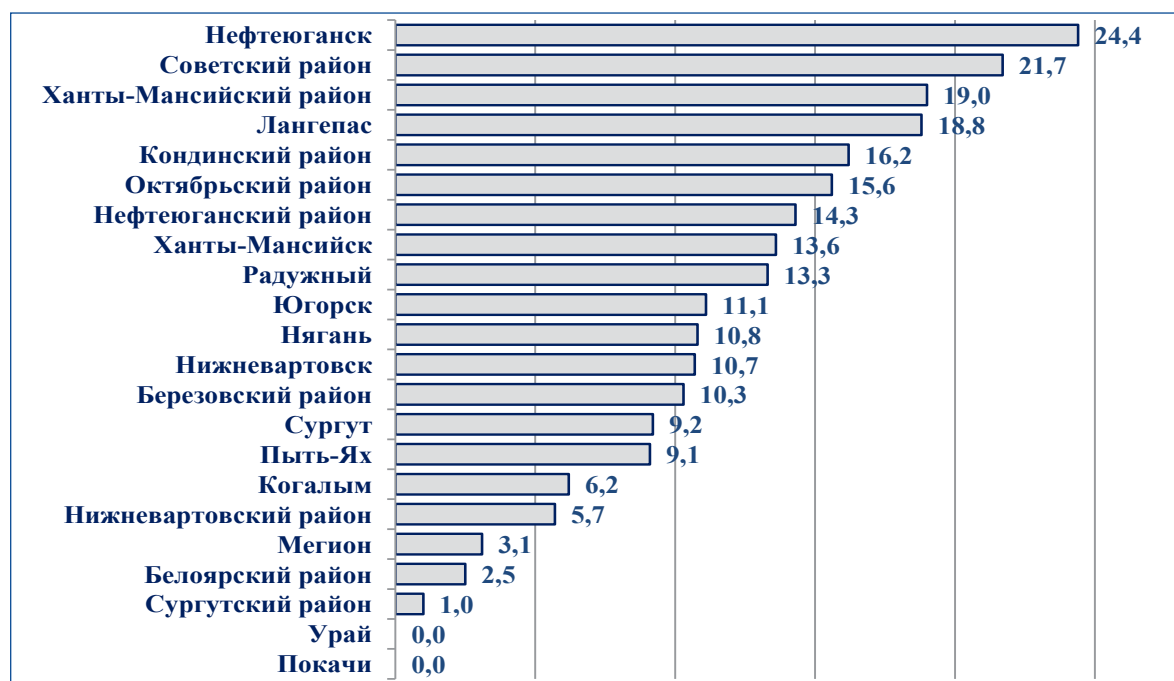


Рис. 23

Наивысший показатель доли от общего количества рассмотренных обращений жителей соответствующего муниципального образования, по которым выявлены нарушения прав заявителя, и права заявителя восстановлены, в городе Нефтеюганске – 11 случаев (24,4 %) от 45 рассмотренных обращений. Нарушения отмечаются в реализации жилищных прав, прав на образование и медицинское обеспечение.

Вторую позицию занимает Советский район, в 5 из 23 обращений выявлены нарушения прав заявителей по реализации жилищных прав, оплате жилищно-коммунальных услуг.

Значительные показатели доли обращений, от общего количества рассмотренных обращений жителей данного муниципального образования, по которым установлено нарушение прав заявителя, отмечаются:

в Ханты-Мансийском районе – 19 % по вопросам медицинского обслуживания, оказания гражданам мер социальной поддержки;

в Лангепасе – 18,8 % нарушений в обеспечении прав на внеочередное предоставление жилья, качество оказания социальных услуг, обеспечение специализированным лечебным питанием.

Два года подряд отмечается отсутствие нарушенных прав граждан по жалобам, направленным в адрес Уполномоченного, жителями городов Урая и Покачи.

Жалобы граждан, по которым приняты меры к восстановлению прав заявителей, отражают практически все группы конституционных прав граждан (рисунок 24).

Удельный вес обращений граждан, по которым Уполномоченным восстановлены права заявителей, в разрезе конституционных прав



Рис. 24

В рейтинге вопросов, по которым права граждан восстановлены, «лидируют» политические права в части права на доступ к государственной и муниципальной службе, что составляет 33,3 %, или 4 случая из 12 обращений. В обращениях звучал вопрос о том, что заявитель, претендуя на должность муниципальной службы в орган местного самоуправления муниципального образования Нефтеюганск, был ограничен в доступе к муниципальной службе по причине назначения на данную должность муниципального служащего, стаж работы и квалификационные требования которого не соответствовали требованиям законодательства. По результатам прокурорской проверки, проведенной по запросу Уполномоченного, выявлены нарушения требований законодательства о муниципальной службе, в связи с чем лицо, назначенное на должность муниципальной службы, освобождено от занимаемой должности.

В группе трудовых прав отмечаются нарушения на невыплату или несвоевременную выплату заработной платы и сумм, причитающихся при увольнении, на уклонение от начисления процентов за просрочку выплаты заработной платы, неоплату сверхурочных работ — 12 обращений; увольнение и применение мер дисциплинарного взыскания — 4 обращения.

При выявлении нарушений прав заявителей Уполномоченный по правам человека в автономном округе в соответствии с частью 2 ста-

тьи 8 Закона об Уполномоченном направляет заключения в адрес должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, предприятий и организаций, допускающих нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина. Заключения Уполномоченного содержат рекомендации по восстановлению нарушенных прав граждан.

За 2019 год направлено 12 заключений, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления указанных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина. Порядка 40 % от общего количества заключений направлено в адрес глав муниципальных образований, 60 % – в адрес региональных органов власти и их подведомственных учреждений (таблица 6).

Как и за предыдущие два года, в 2019 году остаются актуальными вопросы, содержащиеся в заключениях Уполномоченного о восстановлении жилищных прав граждан, что составляет 67 % (8 заключений) от общего количества заключений Уполномоченного, направленных в органы власти автономного округа, органы местного самоуправления и иные организации. Это заключения о необходимости восстановления прав граждан:

на учет нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договорам социального найма;

на получение жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке;

на предоставление жилого помещения взамен признанного непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции;

на участие в жилищных программах мероприятий.

В адрес акционерного общества «Ипотечное агентство Югры» в 2019 году Уполномоченным направлено 3 заключения о восстановлении граждан в Едином списке участников жилищных программ. Главе города Ханты-Мансийска в 2019 году направлено 2 заключения с рекомендациями о восстановлении жилищных прав заявителей.

Заключения о нарушении трудовых прав составляют 17 % (2 заключения) от общего количества заключений.

По результатам рассмотрения рекомендаций, содержащихся в заключениях Уполномоченного, в 67 % (8 из 12) случаев должностными лицами рекомендации Уполномоченного приняты к исполнению. По четырем заключениям рекомендации не приняты, в связи с чем в одном случае информация о нарушении прав заявителей направлена Уполномоченным в органы прокуратуры для проведения проверки правомерности и обоснованности принятых должностными лица-

ми решений в отношении соблюдения прав заявителей, в остальных трех случаях аппаратом Уполномоченного оказана юридическая помощь заявителям в составлении исковых заявлений в судебные органы, направлении в суд правовой позиции (мнения) Уполномоченного в защиту прав заявителей, в целях отстаивания ими своих прав в судебном порядке.

Таблица 6

Перечень заключений Уполномоченного, направленных руководителям и другим должностным лицам органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, предприятий и организаций, допустившим нарушения права человека в 2019 году

Кому направлено	Рекомендации УПЧ, изложенные в заключении	Результата рассмотрения
<p>Директору Департамента социального развития ХМАО – Югры</p>	<p>Принять меры по актуализации и приведению региональных нормативных правовых актов в части установления норм обеспечения необходимой одеждой, обувью, мягким инвентарем, надлежащим питанием и др. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пребывающих в БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», в соответствии с нормами федерального законодательства</p>	<p>Рассмотрено положительно, права заявителей восстановлены</p>
<p>Директору Департамента образования администрации г. Ханты-Мансийска</p>	<p>Принять меры, направленные на восстановление нарушенных прав гражданки М., в части обеспечения выплаты единовременного денежного вознаграждения, а также рассмотреть вопрос о служебной этике поведения директора образовательной организации</p>	<p>Рассмотрено положительно, права человека восстановлены</p>

<p>Директору БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»</p>	<p>Обеспечить воспитанников учреждения с учетом их возрастных особенностей необходимой одеждой, обувью, мягким инвентарем, средствами гигиены, надлежащим питанием. Принять меры, направленные на создание в учреждении благоприятной психологической обстановки между воспитанниками и сотрудниками Центра</p>	<p>Рассмотрено положительно, права заявителей восстановлены</p>
<p>Директору МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 3»</p>	<p>Принять меры по восстановлению нарушенных прав М. в части обеспечения выплаты единовременного денежного вознаграждения</p>	<p>Рассмотрено положительно, права человека восстановлены</p>
<p>Главе города Лангепаса</p>	<p>Рассмотреть вопрос о предоставлении жилого помещения гражданину А. на условиях договора социального найма во внеочередном порядке в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 57 ЖК РФ</p>	<p>Не удовлетворено. Направлено мнение Уполномоченного по правам человека в Лангепасский городской суд в защиту прав заявителя</p>
<p>Главе города Ханты-Мансийска</p>	<p>Рассмотреть вопрос о предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма во внеочередном порядке гражданину Т.</p>	<p>Рассмотрено положительно, права человека восстановлены</p>
	<p>Рассмотреть вопрос о заключении с заявителем и членами ее семьи договора социального найма на жилое помещение, а также принять все меры, направленные на безопасные условия проживания граждан, путем предоставления иного жилого помещения взамен признанного непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции</p>	<p>Рассмотрено положительно, права человека восстановлены</p>

<p>Главе городского поселения Советский Советского района</p>	<p>Рассмотреть вопрос о восстановлении гражданина З. в списках граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма</p>	<p>Рассмотрено положительно, права человека восстановлены</p>
<p>Главе сельского поселения Алябьевский Советского района</p>	<p>Рассмотреть вопрос о предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма во внеочередном порядке гражданке К.</p>	<p>Не удовлетворено. Уполномоченным направлены рекомендации в прокуратуру для проведения проверки правомерности действий администрации</p>
<p>Генеральному директору АО «Ипотечное агентство Югры»</p>	<p>Рассмотреть вопрос об отмене ранее принятого Ипотечным агентством решения об исключении семьи Н. из единого списка участников подпрограммы 2 «Доступное жилье молодым» целевой программы</p>	<p>Рассмотрено положительно, права человека восстановлены</p>
	<p>Рассмотреть вопрос об отмене ранее принятых Ипотечным агентством решений об отказе в предоставлении субсидии и исключении семьи К. из Единого списка молодых семей на получение мер государственной поддержки и принять решение о восстановлении данной семьи в вышеуказанных списках</p>	<p>Не удовлетворено. Уполномоченным оказано содействие в защите прав заявителя в судебном порядке</p>
	<p>Рассмотреть вопрос об отмене ранее принятого Ипотечным агентством решения об исключении семьи С. из Единого списка участников жилищной программы</p>	<p>Не удовлетворено. Уполномоченным оказано содействие в защите прав заявителя в судебном порядке</p>

По результатам рассмотрения информации Уполномоченного о нарушении жилищных прав заявителя главе сельского поселения Алябьевский внесено представление в связи с нарушением установленного порядка рассмотрения заявления о признании жилого помещения аварийным и подлежащем сносу.

Часть 1 статьи 9 Закона об Уполномоченном содержит нормы, в соответствии с которыми в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Югре должны содержаться общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и указываться органы государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, руководители и другие должностные лица, систематически нарушающие права, свободы и законные интересы человека и гражданина и уклоняющиеся от принятия мер по их восстановлению и защите.

Официального толкования понятия «систематически» нарушающие права, свободы и законные интересы человека и гражданина ни в Законе об Уполномоченном, ни в других нормативных актах не приводится. Вместе с тем понятие «систематический», согласно лексическим словарям, толкуется как «постоянно повторяющийся, не прекращающийся, неоднократный». В законодательстве Российской Федерации в разных сферах права (ГК РФ, УИК РФ, ЖК РФ, ТК РФ, Налоговой кодекс и др.) под систематическим нарушением понимаются действия, совершенные неоднократно, т.е. два и более раза.

Следуя приведенным толкованиям, Уполномоченным не установлены руководители и другие должностные лица, систематически нарушающие права, свободы и законные интересы человека и гражданина и уклоняющиеся от принятия мер по их восстановлению и защите. Однако, учитывая количество направленных заключений Уполномоченного в адрес должностных лиц органов местного самоуправления, основанных на результатах проведенных проверочных мероприятий по жалобам граждан на решения или действия (бездействие) руководителей и других должностных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, выявленных фактов нарушения прав без проведения проверок на основании результатов проведенного анализа и оценки состояния дел по вопросу реализации отдельных жилищных прав граждан, имеющих неоднократных судебных решений в защиту прав человека, а также с учетом установленных органами прокуратуры и известных Уполномоченному случаев неоднократных нарушений законодательства, повлекших нарушение прав человека юридическими или должностными лицами к систематически нарушающим права, свободы и законные интересы граждан, можно отнести:

Депздрав Югры – по фактам нарушения прав граждан на своевременное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения и специализированными продуктами лечебного питания для лечения заболеваний, включенных в пере-

чень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности;

администрацию города Когалыма (205 судебных решений) – по фактам непредоставления жилых помещений по внеочередному переселению граждан из аварийного и непригодного для проживания жилья;

администрацию города Нефтеюганска (152 судебных решения) – по фактам непредоставления жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (19 судебных решений), гражданам по договорам социального найма жилья во внеочередном порядке (133 судебных решения);

администрацию города Лангепас – по необоснованным отказам в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма во внеочередном порядке гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в предусмотренном пунктом 4 части 1 статьи 51 ЖК РФ перечне;

администрацию города Ханты-Мансийска – по нарушениям жилищных прав граждан на предоставление жилого помещения на условиях договора социального найма во внеочередном порядке; на предоставление иного жилого помещения гражданину взамен признанного непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции;

администрацию города Нягани – по нарушениям жилищных прав граждан на предоставление иного жилого помещения гражданину взамен признанного непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции;

недобросовестных застройщиков, осуществляющих свою деятельность на территории автономного округа и нарушающих права граждан на жилище:

город Сургут – ООО «Салаир», ООО «ДЭП», ООО «Новострой», группы компаний «СеверСтрой»;

город Нефтеюганск – ООО «ДСК», ООО «Сибнефтестрой», ООО «Зодчий», ООО «Артель»;

город Ханты-Мансийск – ООО «Квартал», ООО «Квартиры», ООО «ХМСУ», ООО «СК ВНСС»;

организации негосударственного сектора, осуществляющие свою деятельность на территории автономного округа и нарушающие права граждан на своевременную выплату заработной платы и иных сумм, причитающихся работнику со стороны работодателя:

город Нижневартовск – ООО «АК НРСУ», ООО «Мостоотряд-69»;

город Сургут – ООО «Технотрейд», ООО «Югорская промышленная корпорация», ООО «СК Геккон», ООО «Интек-Автоматизация», ООО «Техномонт»;

город Нефтеюганск – ООО «Юганскэнерго».



Выездной личный прием граждан Уполномоченным

Меры, принятые Уполномоченным по рассмотрению жалоб граждан, при взаимодействии с органами власти всех уровней, органами прокуратуры, позволили решить ряд важных для граждан задач, провести объективную оценку и анализ положения дел по обеспечению ре-

ализации и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в автономном округе, в большинстве случаев — принять необходимые меры по восстановлению нарушенных прав граждан или недопущению нарушений прав человека.

Исходя из анализа обращений, направленных в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре, и поступающих вопросов, которые звучат на различных встречах с общественными помощниками Уполномоченного, руководителями и представителями общественных объединений, отмечается, что проблемных вопросов у жителей Югры, требующих внимания, разъяснения и необходимого сопровождения в обеспечении (реализации) тех или иных прав, еще достаточно много, в связи с этим Уполномоченный обращает внимание руководителей органов власти всех уровней (федеральных, региональных), органов местного самоуправления и подведомственных им учреждений на необходимость постоянного правового сопровождения (правпросвещения) жителей Югры в вопросах обеспечения реализации их конституционных прав. Важно на всех уровнях власти и негосударственного сектора в работе с человеком проводить полную и максимально объективную оценку гражданами уровня удовлетворенности качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг, направленных на реализацию прав человека, работой должностных лиц, чья деятельность направлена на обеспечение гарантии прав и свобод человека, граждан, проживающих в Югре.

3. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ: ПОЛИЦИЯ, ПРОКУРАТУРА, ОРГАНЫ СЛЕДСТВИЯ, СУДЫ, ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ СУДОПРОИЗВОДСТВО

Конституция Российской Федерации, провозглашая обязанность государства по признанию, соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина, допускает ограничение прав и свобод человека и гражданина, являющихся высшей ценностью, исключительно федеральными законами только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

В целях обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина специальные органы власти, такие как полиция, прокуратура, органы следствия, суды, служба судебных приставов, наделены в силу федеральных (конституционных) законов полномочиями, позволяющими ограничить права и свободы человека и гражданина. Именно эта особенность деятельности специальных органов власти отличает их от деятельности других органов власти.

Учитывая специфику деятельности указанных органов, избежать жалоб на их работу практически невозможно. Практика показывает, что имеют место отдельные случаи необоснованного ограничения прав и свобод человека и гражданина специальными органами власти.



В 2019 году отмечается увеличение количества обращений жителей автономного округа в адрес федерального уполномоченного в 1,3 раза по сравнению с 2018 годом. При этом значительный рост жалоб (36,8 %) в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации от жителей Югры отмечается по вопросам деятельности специальных органов власти.

Всего к федеральному Уполномоченному от жителей Югры в 2016-2019 годы поступило 927 обращений, из них: 2019 год — 280; 2018 год — 204; 2017 год — 230; 2016 год — 213 по вопросам, касающимся специальных органов власти, соответствующая информация представлена в таблице 7.

Информация о количестве поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации обращений жителей Югры по вопросам деятельности специальных органов власти в 2016–2019 годах

Жалобы граждан в разрезе подгрупп конституционных прав	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год	Итого
Уголовно-процессуальное законодательство	81	53	79	52	265
Судопроизводство	8	11	3	3	25
Миграция населения	8	9	13	5	35
Исполнительное производство	3	4	3	0	10
Административные правонарушения	3	2	3	6	14
Всего (доля от общего количества обращений, поступивших к федеральному уполномоченному)	103 (36,8% от 280)	79 (38,7% от 204)	101 (43,9% от 230)	66 (31% от 213)	349 (37,6% от 927)

Неизменным из года в год остается наибольший показатель количества жалоб жителей Югры в адрес федерального Уполномоченного по правам человека по вопросам уголовно-процессуального законодательства. Так, в 2019 году данный показатель (81 жалоба) увеличился на 34,6 % по сравнению с 2018 годом (53 жалобы).

Наиболее часто по вопросам защиты прав в уголовно-процессуальном законодательстве в 2019 году к федеральному Уполномоченному поступали жалобы на дознание и предварительное следствие — 22 жалобы (27,2 % от общего количества обращений указанной категории —

Информация о поступивших к Уполномоченному по правам человека в Югре обращениях по вопросам гарантий прав человека в специальных органах власти



Рис. 25

81), отказ в возбуждении уголовного дела — 16 жалоб (19,8 %) и обоснованность привлечения к уголовной ответственности — 8 жалоб (9,9 %).

В адрес Уполномоченного по правам человека в Югре за 2019 год поступило 333 обращения (17,6 % от общего числа обращений 1 892) относительно деятельности специальных органов власти (рис. 25). Следует отметить, что

данный показатель больше на 25,5 % по сравнению с 2018 годом (248 обращений).

Наибольшее количество жалоб от общего числа обращений в части деятельности специальных органов касаются действий (бездействия) органов полиции (35,4 %), вопросов судопроизводства (25,5 %), действий (бездействия) органов следствия (25,2 %), наименьшее количество жалоб приходится на деятельность службы судебных приставов (10,2 %), территориальных органов прокуратуры (3 %) и контрольно-надзорных органов (0,7 %).

Согласно пункту 3 статьи 8 Закона об Уполномоченном в случае, если жалоба о нарушениях прав, свобод и законных интересов человека и гражданина касается решения или действия (бездействия) судов, прокуратуры и других правоохранительных органов либо представительств других субъектов Российской Федерации и иностранных государств на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также других субъектов, в отношении которых региональный Уполномоченный по правам человека не может вынести обязательные для них решения, он может направить им предложения, передав материалы дела Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации или в другой компетентный орган.

Руководствуясь данной нормой, Уполномоченным Югры направлялись материалы по рассмотрению обращений по вопросам деятельности специальных органов власти, как правило, в адрес регионального или территориального компетентного органа прокуратуры для организации проверки и принятия соответствующих мер реагирования. По отдельным вопросам жалобы рассматривались с участием федерального Уполномоченного и специалистов его аппарата.

Так, по результатам рассмотрения 333 обращений по вопросам деятельности специальных органов по ходатайству Уполномоченного по правам человека в Югре компетентными органами проведено 185 (или 21,5 % от общего количества проверок по обращениям граждан, поступивших к Уполномоченному – 860) проверочных мероприятий, из них: восстановлено прав по 24 (или 14,7 % от общего количества восстановленных прав по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших к Уполномоченному – 163) жалобам, оказано содействие (помощь) в реализации прав по 89 (или 18,5 % от общего количества случаев оказания содействия (помощи) по результатам рассмотрения обращений граждан, поступивших к Уполномоченному – 480) обращениям.

За анализируемый период Уполномоченным направлены в адрес специальных органов власти 350 запросов, ходатайств, предложений, рекомендаций (далее вместе – запросы), что на 14,3 % больше по сравнению с 2018 годом (рисунок 26).

Информация о количестве запросов, ходатайств, предложений, рекомендаций Уполномоченного, направленных в специальные органы власти



Рис. 26

Наибольшее количество запросов Уполномоченным направлено в адрес органов прокуратуры – 195 запросов, или 55,7 % (в 2018 году – 187 запросов, или 62,3 %), органов полиции – 72 запроса, или 20,6 % (в 2018 году – 71 запрос, или 23,7 %) и суды – 45 запросов, или 12,9 % (в 2018 году – 5, или 1,7 %). Высокий показатель направления запросов в органы прокуратуры объясняется их обширными полномочиями по осу-

ществлению надзора за деятельностью различных органов и организаций.

Как указано в первом разделе доклада, отчетный год отмечен проведением в Югре 32-го выездного заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека. В рамках выездного заседания Совета его членами проводились мероприятия, направленные на ознакомление, изучение и анализ положения (состояния) дел в Югре в основных сферах жизнедеятельности жителей нашего региона, соблюдение их прав и свобод в социальной, общественной сферах, сфере здравоохранения, а также в сфере деятельности специальных органов власти.

Членами Совета в части обеспечения и соблюдения прав человека в специальных органах власти были организованы личные приемы граждан в городах Сургуте, Нижневартовске и Ханты-Мансийске, посещены места принудительного содержания граждан в автономном округе, проведены встречи с руководителями специальных органов власти автономного округа: председателем суда автономного округа, прокурором автономного округа, начальником УМВД России по ХМАО-Югре, руководителем следственного управления СК РФ и руководителями указанных территориальных органов в муниципальных образованиях Нижневартовске и Нижневартовском районе, Сургуте и Сургутском районе, Ханты-Мансийске и Ханты-Мансийском районе.

На итоговом заседании Совета, где были освещены результаты работы экспертов Совета, член Совета, председатель постоянной

комиссии по содействию ОНК, реформе пенитенциарной системы и профилактике правонарушений А.В. Бабушкин назвал Сургут «российской столицей пыток» и призвал уделить серьезное внимание имеющим случаям необоснованного и недозволенного физического насилия в отношении человека со стороны сотрудников правоохранительных органов на территории Югры. Прозвучавшая фраза А.В. Бабушкина имела широкий общественный резонанс, не оставила равнодушным ни правозащитников, ни представителей специальных органов власти.

Уполномоченный не располагает достаточными официальными сведениями для того, чтобы подтвердить или опровергнуть такое высказывание известного правозащитника, однако жалобы на необоснованное применение методов физического воздействия к человеку при его задержании, дознании нередко поступают к Уполномоченному по правам человека в Югре, к федеральному Уполномоченному, и данная позиция (мнение) эксперта сложилась по результатам общения с обвиняемыми, содержащимися в ИВС № 1 УМВД России по г. Сургуту и следственном изоляторе № 1 УФСИН России по ХМАО-Югре, и в последующем нашла свое отражение в соответствующих Рекомендациях Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека по итогам 32-го выездного заседания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, сформированных 06.02.2020.



Одним из примеров таких обращений является жалоба матери совершеннолетнего сына в адрес Уполномоченного на избивение сотрудниками правоохранительных органов в г. Сургуте ее сына, подозреваемого в совершении разбоя и вымогательства. По факту применения физического насилия (пыток) и тяжкого вреда здоровью заявитель обращалась в различные надзорные инстанции (прокуратура, следственные органы, полиция), но ответ у всех был один – собраны материалы, проводится проверка. На заявления матери и самого пострадавшего о совершении преступления в отношении человека, повлекшие тяжкие телесные повреждения и вред его здоровью, следственным органом по данному факту принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела. Действуя в интересах сына заявителя, Уполномоченный неоднократно обращалась в органы прокуратуры автономного округа о проведении проверки изложенных заявителем доводов, по результатам которой надзирающим прокурором также неоднократно отменялись постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Вместе с тем по истечении порядка четырех месяцев ведения переписки с органами прокуратуры и следственным

органом матери (при поддержке Уполномоченного) удалось добиться возбуждения следственным органом уголовного дела по факту необоснованного применения физической силы в отношении сына заявителя, а также в отношении еще двух граждан, которые совместно с ним проходили по одному уголовному делу.

Анализ поступивших к Уполномоченному жалоб на деятельность правоохранительных органов показывает, что зачастую граждане, в отношении которых проводились процессуальные мероприятия, жалуются на грубое отношение к ним сотрудников данных органов, моральное давление и (или) применение физического насилия при задержании, допросах и проведении иных уголовно-процессуальных мероприятий. Учитывая специфику деятельности сотрудников правоохранительных органов, законом определены случаи и основания применения физической силы (к примеру, для пресечения преступлений, для доставления, задержания лиц, совершивших преступления, и др.). Однако те случаи, о которых стало известно из жалоб граждан федеральному Уполномоченному, руководителю и членам Совета по правам человека, Уполномоченному по правам человека в Югре, свидетельствуют о превышении своих полномочий сотрудниками правоохранительных органов при применении физической силы и специальных средств, которые могут быть применены только при обстоятельствах и в порядке, установленном федеральным законодательством. Полученные травмы заявителей являются результатом деяний, непосредственно создавших угрозу для жизни человека, а также вызвавшие развитие угрожающего его жизни состояния, за совершение которых до настоящего времени никто не привлечен к ответственности и не понес наказание.

Уже год не утихает в регионе вопрос о применении насилия в отношении граждан из числа последователей религии Свидетелей Иеговых. Так, к примеру, в следственное управление СК РФ по ХМАО-Югре в 2019 году поступило 316 обращений по вопросу необходимости проведения проверки по факту причинения телесных повреждений должностными лицами правоохранительных органов автономного округа, из них основная масса обращений (204) приходится на граждан из числа последователей данной религии. Однако проверка по данным заявлениям все еще проводится, Следственное управление СК России по ХМАО-Югре выносит очередное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по заявлениям граждан о необоснованном применении к ним физического воздействия (пытках при дознании), а прокуратура автономного округа в очередной раз отменяет такое постановление и направляет материалы дела на дополнительную проверку.

Вопрос применения сотрудниками правоохранительных органов физической силы в отношении граждан, исповедующих религию Свидетелей Иеговых, находится в зоне пристального внимания федерального Уполномоченного, Совета по правам человека, Уполномоченного по правам человека в Югре. Но пока так и неизвестна официальная версия, какие конкретно правоохранительные органы участвовали в задержании и «выбивании» (со слов заявителей) признательных показаний данных граждан, которые на протяжении 11 месяцев так и не смогли (по неоднократным заявлениям) ознакомиться с результатами проверки по их жалобам о физическом насилии. Только в январе 2020 года, обратившись в Ханты-Мансийский районный суд, граждане получили постановление, обязывающее Следственное управление СК России по ХМАО-Югре ознакомить заявителей с результатами проверок по их жалобам о применении физического насилия при дознании.

Уполномоченный неоднократно обращала внимание на то, что никогда не вмешивается в ход и содержание расследования уголовных дел, но борется и будет бороться против насилия в отношении человека, когда доказательств необходимости (обоснованности) применения физической силы и спецсредств не представлено, а последствия такого воздействия видятся слишком жесткими, скорее, неоправданно жестокими.

Уполномоченный надеется, что органами следствия в скором времени будет окончательно завершена доследственная проверка по сообщениям о применении насилия при проведении допросов в отношении всех жалоб пострадавших граждан, и будут приняты обоснованные решения по их результатам, которые признаются органами прокуратуры законными.

Уполномоченный предлагает органам прокуратуры автономного округа, следственным органам уделять особое внимание жалобам (заявлениям) граждан о применении к ним физического насилия при задержании, проведении уголовно-процессуальных мероприятий, при посещении мест принудительного содержания граждан и не допускать необоснованно длительных доследственных проверок по данным заявлениям.

Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию (часть 2 статьи 21 Конституции Российской Федерации).

В период подготовки настоящего доклада 5 февраля 2020 года на заседании Коллегии прокуратуры автономного округа Губернатор

Югры, выступая с приветственным словом к участникам Коллегии, среди прочих задач, стоящих перед органами прокуратуры, подчеркнула важность пресечения фактов нарушения прав граждан со стороны сотрудников правоохранительных органов и отметила, что «такие случаи подрывают доверие не только к силовым ведомствам, но и к государственной системе в целом».

Трудно не согласиться с таким мнением высшего должностного лица региона.

Обеспечение прав и свобод граждан в деятельности органов полиции автономного округа



Согласно статье 1 Федерального закона «О полиции» полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности, в связи с чем деятельность именно полиции наиболее приближена (вовлечена) ко всем сферам жизнедеятельности граждан и по указанной причине деятельность полиции наиболее подвержена «критике» (жалобам) со стороны населения.

За истекший год в УМВД по ХМАО-Югре и его территориальные органы поступило более 46,7 тысяч обращений граждан, а в дежурные части органов полиции поступило порядка 398 тысяч заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и происшествиях, что в среднем больше на 14,9 % по сравнению с 2018 годом. Учитывая общее население Югры (1 674 тысячи человек), можно сделать вывод, что каждый четвертый житель автономного округа сообщил о совершении преступления, правонарушения или происшествия.

По результатам проверки поступивших в органы полиции автономного округа заявлений, сообщений и обращений зарегистрировано порядка 20,7 тысяч преступлений, из них привлечено к ответственности порядка 6,9 тысяч граждан (рисунок 27).

Показатели данной диаграммы свидетельствуют, чем больше муниципальное образование, тем больше преступлений в нем регистрируется, тем самым «лидерами» по зарегистрированным преступлениям на территории Югры являются город Сургут (4 572 преступления), город Нижневартовск (3 878 преступлений) и город Ханты-Мансийск и Ханты-Мансийский район (1 889 преступлений), а наименьшие показатели количества зарегистрированных преступ-

лений отмечаются в Белоярском (291 преступление), Березовском (347 преступлений) и Октябрьском (362) районах.

Информация о количестве зарегистрированных органами полиции автономного округа преступлений и лиц, привлеченных к уголовной ответственности, за 2019 год (в разрезе муниципальных образований, по состоянию на ноябрь 2019)

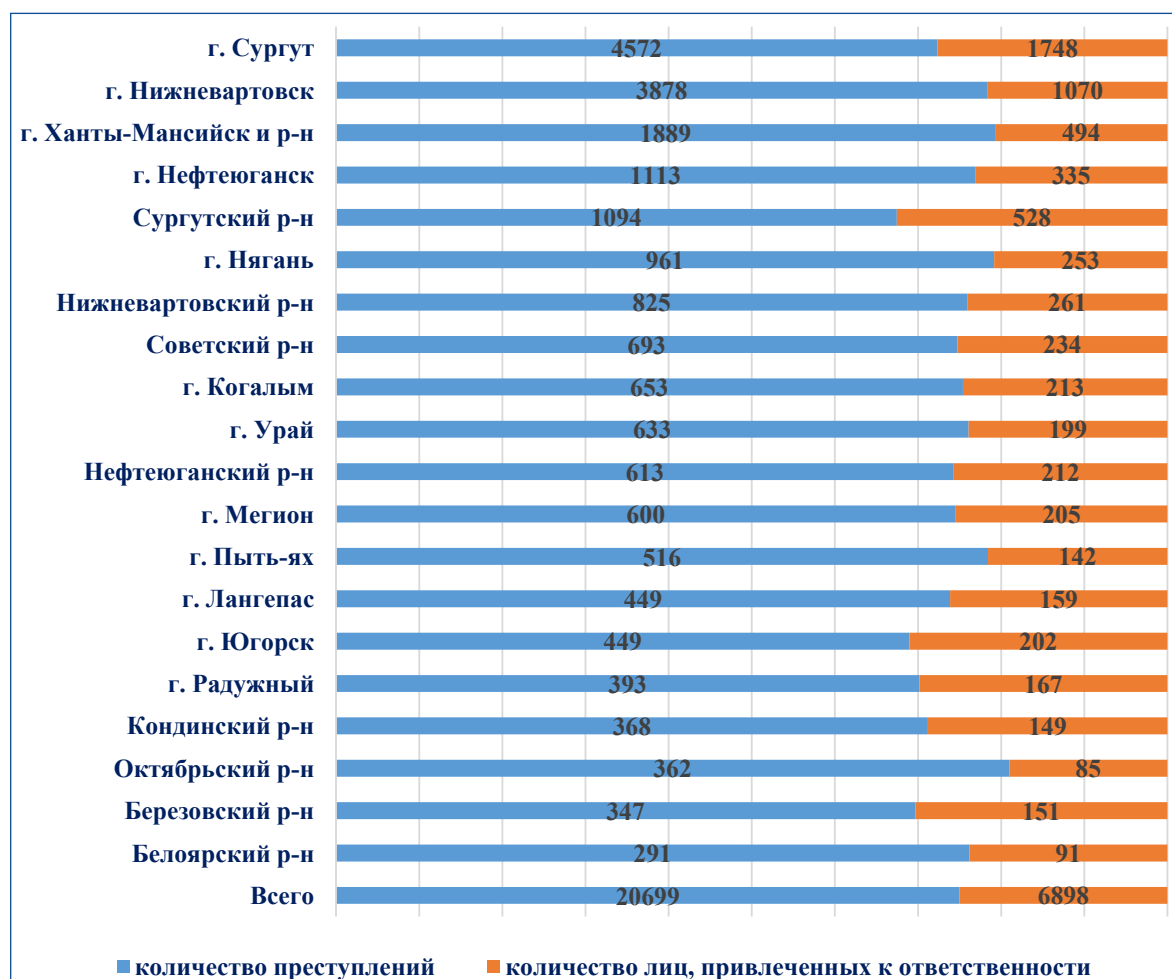


Рис. 27

По данным информации, размещенной на сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации по итогам 2019 года, Югра занимает 33-е место в России по количеству зарегистрированных преступлений (20 699) и 37-е место по количеству выявленных лиц, совершивших преступление (8 598). При этом отмечается снижение показателей количества зарегистрированных преступлений на 2,7 % и количества выявленных лиц, совершивших преступление – на 15,7 %.

В адрес Уполномоченного в 2019 году поступило 118 обращений по вопросам деятельности органов полиции автономного округа, что составляет 6,2 % от общего количества обращений в адрес Уполномо-

ченного. Обращает на себя внимание увеличение данного показателя на 43 % по сравнению с 2018 годом (67 обращений).



К Уполномоченному обратился житель Томской области, который жаловался на деятельность сотрудников ОГИБДД МОМВД России «Нижевартовский» по задержанию его транспортного средства. По результатам проверочных мероприятий органами прокуратуры по запросу Уполномоченного установлены нарушения в деятельности указанных сотрудников полиции, в связи с чем начальнику МОМВД России «Нижевартовский» внесено представление органов прокуратуры об устранении нарушений закона. Привлечь виновных лиц к административной ответственности за незаконное ограничение прав на управление транспортным средством и его эксплуатацию территориальной прокуратурой не удалось в связи с истечением сроков давности привлечения к ответственности.

Из общей массы поступивших к Уполномоченному обращений по вопросам деятельности органов полиции автономного округа следует выделить вопросы:

проведения оперативно-следственных действий — 64 обращения (54,2 %);

бездействия сотрудников полиции — 14 обращений (11,9 %); необоснованного задержания — 10 обращений (8,5 %);

применения физического и психологического насилия — 10 обращений (8,5 %);

отказа в возбуждении уголовного дела — 9 обращений (7,6 %);

иным вопросам — 11 обращений (9,3 %).



В адрес Уполномоченного обратилась гражданка г. Советского с жалобой на длительность расследования уголовного дела по факту неоказания помощи больному. В своей жалобе заявитель указала, что с сентября 2018 года назначено проведение комплексной судебно-медицинской экспертизы, но по истечении полугода неизвестно о ее проведении и полученных результатах данной экспертизы. Инициированная Уполномоченным прокурорская проверка подтвердила доводы заявителя о несоблюдении сроков уголовного судопроизводства, в связи с чем по ходатайству Уполномоченного о проверке надзирающим прокурором руководителю следственного управления УМВД России по ХМАО-Югре внесено представление об устранении выявленных нарушений закона.

Территориальному прокурору поручено обеспечить надлежащий надзор за ходом следствия и принятия процессуального решения в кратчайший срок.

Из практики рассмотрения Уполномоченным в 2019 году жалоб граждан на действия (бездействие) сотрудников полиции актуальным остается проблема отказов в возбуждении уголовного дела.



По данным УМВД России по ХМАО-Югре, за 2019 год вынесено более 83,8 тысяч постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, из них свыше 9 тысяч (или 11 %) постановлений отменено для проведения дополнительной проверки. По результатам данных проверок возбуждено

порядка 2,2 тысяч уголовных дел, что составляет 2,6 % от общего количества отмененных постановлений, или 23,8 % от количества постановлений, по которым проведена дополнительная проверка.

Отказ в возбуждении уголовного дела является одним из вполне правомерных решений, принимаемых в результате рассмотрения сообщения о преступлении, при одном неременном условии — если данное решение отвечает требованиям законности. В соответствии с частью 4 статьи 7 УПК РФ законность предполагает не только неукоснительное исполнение руководителем следственного органа, следователем, органом дознания или дознавателем норм уголовно-процессуального и уголовного закона, но и обоснованность выносимого решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

Законный отказ в возбуждении уголовного дела является гарантией прав и свобод человека и гражданина, ограждает его от не вызываемого реальной необходимостью процессуального принуждения, неправомерного привлечения к уголовной ответственности в случае возбуждения уголовного дела без надлежащих оснований. Незаконное, необоснованное решение об отказе в возбуждении уголовного дела, наоборот, создает угрозу для осуществления прав и законных интересов личности, прежде всего лица, которому причинен вред совершенным в отношении него преступлением, тогда как первоочередное назначение уголовного судопроизводства — защита прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступлений. Подобное решение лишает потерпевшего от преступления защиты и помощи государства, более того, порождает в обществе устойчивое недоверие к правоохранительным органам.

Следует подчеркнуть, что ошибка, допущенная при принятии решения о возбуждении уголовного дела, может быть исправлена на

последующих стадиях уголовного судопроизводства, чего нельзя сказать об ошибке, допущенной при принятии решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

Из опыта работы Уполномоченного при рассмотрении жалоб граждан на необоснованное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела и обращениях в органы прокуратуры для проверки обоснованности вынесенного решения следует, что зачастую такие постановления в дальнейшем отменяются органами прокуратуры, а порой и не один раз. Наиболее распространенными нарушениями прав граждан в стадии возбуждения уголовного дела являются принятие незаконного решения об отказе в возбуждении уголовного дела при наличии очевидных признаков преступления, фальсификация материалов проверок.



О несогласии с постановлениями УМВД России по г. Сургуту об отказе в возбуждении уголовного дела обратились в адрес Уполномоченного граждане, указывающие на мошеннические действия со стороны турагента, который в целях оформления туристических продуктов принимал денежные средства от граждан, но в связи с невозможностью использования турпродукта по причине вспышки заболеваемости на Турецком побережье вируса «Коксаки» отказывался возвращать денежные средства гражданам. При этом указанные факты принимали массовый характер, а сумма, подлежащая возврату турагентом, составляла несколько миллионов рублей. По ходатайству Уполномоченного прокуратурой автономного округа была проведена проверка, по результатам которой постановления об отказе в возбуждении уголовного дела были отменены, в отношении турагента было возбуждено уголовное дело. По всем выявленным нарушениям закона надзирающим прокурором начальнику УМВД России по г. Сургуту внесено представление об их устранении, привлечении виновных лиц к ответственности.

Стоит отметить, что неоднократно поднятая Уполномоченным проблема необоснованных отказов в возбуждении уголовного дела по жалобам граждан свойственна всей Российской Федерации, а не определенным ее субъектам, и требует совершенства всей системы уголовного судопроизводства.

Гарантии прав и свобод граждан в деятельности органов следствия автономного округа



Согласно Положению о Следственном комитете Российской Федерации данный федеральный орган предназначен для осуществления проверки содержащихся в заявлениях и иных обращениях сообщений о преступлениях, производства предварительного расследования по уголовным делам, процессуального контроля, криминалистической, судебно-экспертной и ревизионной деятельности, а также проверки деятельности следственных органов и организаций Следственного комитета Российской Федерации.

По данным следственного управления СК РФ по ХМАО-Югре в 2019 году возбуждено 1 329 уголовных дел (таблица 8), привлечено к уголовной ответственности 894 лица.

Таблица 8

Информация о количестве уголовных дел, возбужденных следственным управлением СК РФ по ХМАО-Югре и его отделами в 2019 году (в разрезе категорий преступлений)

Категория преступлений	Кол-во уголовных дел
против жизни и здоровья	195
против свободы, чести и достоинства личности	7
против половой неприкосновенности и половой свободы личности	124
против семьи и несовершеннолетних	3
против конституционных прав и свобод человека и гражданина	125
в сфере экономической деятельности	43
против собственности	118
экологические преступления	1
против интересов службы в коммерческих и иных организациях	34
против безопасности движения и эксплуатации транспорта	3
против общественной безопасности	44
против основ конституционного строя и безопасности государства	3
против здоровья населения и общественной нравственности	39
против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления	218
против правосудия	69
против порядка управления	303
Всего	1329

Наибольшее количество преступлений возбуждено следственным управлением СК РФ по ХМАО-Югре и его территориальными следственными отделами против порядка управления — 303 преступления, против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления — 218 преступлений и против жизни и здоровья — 195 преступлений.

По данным следственного управления СК РФ по ХМАО-Югре, в 2019 году возбуждено 105 уголовных дел в отношении сотрудников правоохранительных органов, из них по направленным в суд уголовным делам к уголовной ответственности привлечены 13 должностных лиц.

По преступлениям коррупционной направленности в отношении муниципальных, государственных гражданских служащих автономного округа в 2019 году следственным управлением СК РФ по ХМАО-Югре возбуждено 51 уголовное дело в отношении 5 должностных лиц и 4 уголовных дела — в отношении 2 должностных лиц по фактам превышения власти.

В 2019 году следственным управлением СК РФ по ХМАО-Югре по поступившим сообщениям о преступлениях в порядке статьи 145 УПК РФ принято порядка 5,1 тысячи решений об отказе в возбуждении уголовного дела.

В 2019 году отмечается увеличение показателя количества обращений к Уполномоченному по правам человека в Югре по вопросам деятельности органов следствия более чем в 2,5 раза по сравнению с 2018 годом (33 обращения), который составил 84 жалобы, или 4,4 % от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному. Данное увеличение объясняется ростом в 26 раз количества обращений (53) о применении насилия в деятельности органов следствия, в 2018 году данный показатель составил всего 2 жалобы.

Поступившие к Уполномоченному обращения по вопросам деятельности органов следствия касаются жалоб на:

- применение насилия — 53 обращения (63,1 %);
- несоблюдения процессуальных норм — 9 обращений (10,7 %);
- волокиты при осуществлении следственных мероприятий — 9 обращений (10,7 %);
- необоснованного задержания — 5 обращений (6 %);
- иных вопросов — 8 обращений (9,5 %).



К Уполномоченному неоднократно на протяжении восьми месяцев поступали обращения двух гражданок в интересах своих мужей о несогласии с возбуждением в отношении них уголовных дел и применения мер пресечения в виде заключения под стражу.

По результатам запроса Уполномоченного в прокуратуру автономного округа в деятельности след-

ственного органа при расследовании уголовного дела в отношении указанных граждан были установлены нарушения закона. Приведенные заявителями доводы, которые были известны следствию, надлежащим образом не проверены, и соответствующая оценка им не дана, в связи с чем уголовное дело надзирающим прокурором было возвращено в следственный орган для дополнительного следствия и устранения выявленных недостатков. По выявленным нарушениям закона руководителю следственного органа внесено требование об их устранении, которое было удовлетворено, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Кроме того, ранее избранная мера пресечения в виде заключения под стражу в отношении вышеуказанных граждан в соответствии с позицией прокурора, участвовавшего в деле, судом изменена на домашний арест.



Актуальной проблемой в деятельности следственных органов, равно, как и органов полиции, на всей территории России является соблюдение законности на стадии возбуждения уголовного дела. Именно здесь допускается наибольшее количество нарушений права на доступ к правосудию и право на судебное разбирательство.

Затягивание сроков принятия решения по заявлениям и сообщениям о совершенных преступлениях напрямую связано с проблемой соблюдения разумных сроков уголовного судопроизводства. Нарушение разумных сроков уголовного судопроизводства может происходить в следующих формах: неоднократное вынесение однотипных необоснованных процессуальных решений, нарушение разумных сроков проведения доследственной проверки.

Длительные сроки доследственных проверок и расследования уголовных дел зачастую приводят к нарушению права потерпевших на владение, пользование и распоряжение своим имуществом, несвоевременным судебной защите их законных интересов и возмещению вреда, уходу виновного от справедливого наказания либо необоснованно длительному содержанию обвиняемого лица в условиях следственного изолятора. Длительные сроки принятия решений о возбуждении уголовного дела могут привести к утрате необходимой доказательной базы.

Как следует из поступающих жалоб, распространена практика продления сроков предварительной проверки сообщений о преступлениях, вынесение следователем «промежуточного» постановления,

заранее предполагающего его последующую отмену надзирающим органом и направление материала на дополнительную проверку. В этих случаях срок, как прямо не указанный в законе, может тянуться месяцами, а порой и годами. Эта порочная практика становится повсеместной, привычной и может приводить к истечению сроков привлечения виновных лиц к уголовной ответственности за совершенные преступления.

Ненадлежащее рассмотрение сообщений о преступлениях, несвоевременное проведение проверочных действий, необоснованное затягивание доследственных проверок являются главными причинами отказов в возбуждении уголовных дел. Необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел, как и длительные доследственные проверки (волокита), порождают чувство безнаказанности и способствуют совершению новых преступлений.

Уполномоченный по правам человека в Югре считает, что компетентные органы должны проводить расследование, соблюдая требования незамедлительности и должного порядка расследования, поскольку прошедшее (упущенное) время негативно сказывается на количестве и качестве доступных доказательств, что может повлечь принятие неправомерного (ошибочного) процессуального решения об отказе в возбуждении уголовного дела и, как следствие, увеличение периода времени, в течение которого страдает потерпевший. Задержка в раскрытии преступлений ведет к дискредитации уголовного права и сказывается на ненадлежащем отправлении правосудия.

Защита прав и свобод человека и гражданина в деятельности органов прокуратуры

Органы прокуратуры осуществляют надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации, органами исполнительной власти, органами Следственного комитета Российской Федерации, органами местного самоуправления и иными органами и организациями.

Основные показатели деятельности органов прокуратуры автономного округа за 2019 год представлены ниже на рисунке 28.

Согласно представленной информации в органы прокуратуры автономного округа поступило порядка 40 тысяч обращений, из них принято к рассмотрению 78 %, или порядка 31 тысячи обращений, по результатам рассмотрения которых выявлены нарушения и приняты

меры по восстановлению нарушенных прав в 14,9 % случаях, или по 4,6 тысячам обращений.

Информация об основных показателях деятельности органов прокуратуры автономного округа за 2019 год



Рис. 28

По итогам деятельности органов прокуратуры автономного округа в 2019 году выявлено порядка 27 тысяч нарушений, принесено 1,4 тысячи протестов, внесено порядка 5 тысяч представлений, направлено порядка 4 тысяч исков, заявлений в суд в защиту прав заявителей.

Как и в прошлые годы, в деятельности прокуратуры автономного округа по итогам 2019 года отсутствует практика по реализации полномочий, предусмотренных частью 2 статьи 36 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», по опротестованию вступивших в законную силу судебных решений.

В силу указанной нормы прокурор или его заместитель, независимо от участия в судебном разбирательстве, вправе в пределах своей компетенции истребовать из суда любое дело или категорию дел, по которым решение, приговор, определение или постановление вступили в законную силу. Усмотрев, что решение, приговор, определение или постановление суда являются незаконными или необоснованными, прокурор приносит протест в порядке надзора или обращается с представлением к вышестоящему прокурору. Уполномоченный неоднократно обращалась в адрес прокуратуры автономного округа о проведении проверки вступившего в законную силу решения суда и, при наличии оснований, принесении протеста на указанное решение суда, но данные обращения оставались без удовлетворения ввиду отсутствия оснований для пересмотра (по мнению прокуратуры Югры).



В 2019 году Уполномоченный продолжил действовать в защиту прав осужденного, в отношении которого решением суда было допущено ухудшение его положения в части изменения (возврата) на более строгий режим отбывания наказания. Данным обращением Уполномоченный начала заниматься еще в 2018 году, обратившись в прокуратуру автономного округа с ходатайством о проверке вступившего в законную силу вышеуказанного решения суда в отношении заявителя. Однако, по мнению прокуратуры автономного округа, данным решением суда не было допущено ухудшения положения заявителя.

Не согласившись с принятым решением, Уполномоченный по правам человека в Югре неоднократно обращалась в адрес Управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Уральском федеральном округе с целью добиться проверки вступившего в законную силу решения суда, которое, по мнению Уполномоченного, допускало ухудшения положения осужденного.

Ближе к августу 2019 года Уполномоченному удалось добиться рассмотрения поставленного вопроса об ухудшении положения осужденного в Главном уголовно-судебном управлении Генеральной прокуратуры Российской Федерации, в котором отметили, что вопросы об ухудшении положения заявителя в части режима исправительного учреждения заслуживают внимания. Вместе с тем к указанной дате заявитель добился условно-досрочного освобождения, в связи с чем основания для постановки вопроса о принятии мер прокурорского реагирования уже не имелось.

Реализация Уполномоченным предоставленных законом полномочий, в том числе по рассмотрению обращений граждан, проведению мероприятий, направленных на защиту и восстановление прав и свобод человека и гражданина, осуществляется в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, как институтом обеспечения соблюдения законов, а равно и обеспечения соблюдения прав и свобод человека и гражданина практически во всех сферах их жизнедеятельности.

Анализируя деятельность Уполномоченного по направлению запросов, ходатайств, предложений в целях защиты и восстановления прав граждан в различные инстанции, органы прокуратуры занимают второе место после органов местного самоуправления автономного округа.

За анализируемый период в адрес органов прокуратуры автономного округа Уполномоченным направлено 195 запросов, что составляет 18,4 % от общего количества, направленных Уполномоченным запросов (в 2018 году – 187, или 20 %), или 55,7 % от количества всех

запросов (350), направленных в адрес специальных органов власти (в 2018 году – 300 запросов, или 62,3 %).

Информация о количестве запросов Уполномоченного по обращениям граждан в адрес органов прокуратуры представлена на рисунке 29.

**Информация о количестве запросов
Уполномоченного по правам человека в автономном округе
по обращениям граждан в адрес органов прокуратуры за 2019 год**



Рис. 29

Наибольшее количество запросов, как и в прошлом году, приходится на:

прокуратуру автономного округа – 36 (21,8 %);

прокуратуру города Сургута – 35 (21,2 %);

Ханты-Мансийскую прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях – 15 (9,1 %).

При этом в 2019 году отмечается снижение количества запросов (36) Уполномоченного в адрес прокуратуры автономного округа на 32,1 % по сравнению с прошлым годом (53 запроса), что объясняется увеличением запросов, предложений, ходатайств в территориальные органы прокуратуры автономного округа.

Тематика запросов Уполномоченного по обращениям граждан в адрес органов прокуратуры представлена на рисунке 30.

**Информация о количестве запросов Уполномоченного по обращениям граждан в адрес органов прокуратуры за 2019 год
(в разрезе типовых вопросов обращений граждан)**



Рис. 30

Данные диаграммы показывают, что наиболее часто Уполномоченный обращается в органы прокуратуры по вопросам деятельности органов полиции (30,3 %) и гарантий прав и свобод человека в местах принудительного содержания (26,7 %). Показатель количества обращений по вопросам деятельности органов Следственного управления СК России по ХМАО-Югре составил 17 запросов, или 10,3 %.

По вопросам физического насилия в деятельности органов полиции и Следственного управления СК России по ХМАО-Югре Уполномоченным направлены 17 запросов (или 10,3 %) по 78 жалобам граждан (рисунок 31).

Количество запросов в органы прокуратуры автономного округа по вопросам физического насилия в деятельности указанных трех органов почти на одном уровне, но в разрезе количества жалоб граждан на деятельность данных органов отмечается значительный перевес именно в деятельности следственных органов — 70 %, тогда как на деятельность органов полиции и иных правоохранительных органов приходится 12,8 %, в местах принудительного содержания граждан — 19,2 %.

Как и в прошлом году, показатель реагирования органов прокуратуры по 165 запросам Уполномоченного составил:

- выявленных нарушений — 56 случаев (34 %);
- нарушений закона не выявлено — 86 случаях (52,1 %);
- иные результаты (на рассмотрении, переадресация и т.д.) — 23 случая (13,9 %).

Информация о количестве запросов (жалоб) в органы прокуратуры по вопросам физического насилия в деятельности органов полиции, следственных органов и в местах принудительного содержания человека

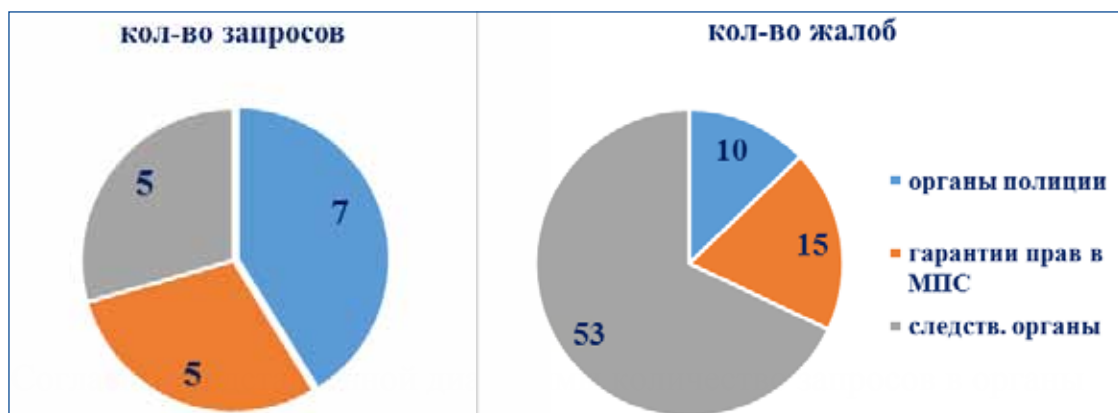


Рис. 31

По направленным в 2019 году Уполномоченным запросов органами прокуратуры автономного округа приняты меры реагирования в отношении 58 органов и их должностных лиц:

- органов полиции – 22 (37,9 %);
- службы судебных приставов – 10 (17,3 %);
- органов местного самоуправления – 9 (15,5 %);
- юридических лиц – 6 (10,4 %);
- органов следствия – 5 (8,6 %);
- учреждений УФСИН России по ХМАО-Югре – 4 (6,9 %);
- подразделений федерального государственного учреждения – 1 (1,7 %);
- физического лица – 1 (1,7 %).

За анализируемый период в адрес Уполномоченного поступило 10 обращений по вопросу деятельности органов прокуратуры автономного округа, что составляет 0,5 % от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному. Данный показатель вырос на 20 % по сравнению с прошлым годом (8 обращений). Указанные обращения заявителей касались вопросов установленного порядка рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры (7), бездействия работников прокуратуры (2) и иных вопросов (1).



В почту Уполномоченного поступила жалоба гражданки С. (г. Сургут) на действия судебного пристава по обращению взыскания (ареста) на бытовую технику должника, в том числе стиральную машину. Учитывая наличие в семье заявителя малолетнего ребенка, отсутствие стиральной машины создает реальные трудности в удовлетворении повседневных бытовых потребностей семьи заявителя.

Заявитель в судебном порядке добилась исключения из описи арестованного имущества стиральной машины, но судебный пристав не только не вернул стиральную машину, а передал ее представителю взыскателя в счет погашения задолженности.

В целях оказания содействия заявителю Уполномоченный направил запрос в прокуратуру г. Сургута с надеждой на принятие мер прокурорского реагирования, направленных на возвращение семье заявителя весьма необходимой техники.

Вместе с тем по результатам прокурорской проверки прокурор г. Сургута сообщил Уполномоченному и заявителю об отсутствии оснований для принятия мер прокурорского реагирования. Не согласившись с принятым прокурором г. Сургута решением по результатам рассмотрения обращения заявителя, Уполномоченный обратилась в адрес прокурора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в порядке обжалования действий (бездействия), решения территориального прокурора. По результатам повторной проверки, проведенной органами прокуратуры, бездействие судебного пристава нашло свое объективное подтверждение, в связи с чем в адрес руководителя УФССП России по ХМАО-Югре было внесено представление об устранении нарушений закона. Данный вопрос остаётся на контроле Уполномоченного и в 2020 году.

Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре в течение анализируемого периода проводились межведомственные рабочие совещания с участием территориальных прокуроров автономного округа.



*Межведомственное рабочее совещание
Уполномоченного по правам человека
с территориальной прокуратурой города Сургута*

Таким примером является межведомственное рабочее совещание по вопросу защиты прав и законных интересов неопределенного круга лиц — жителей многоквартирного дома г. Сургута на соблюдение тишины и покоя граждан, а также требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требований пожарной безопасности и других норм законодательства со стороны лиц, осуществляющих

коммерческую деятельность в пристроенном к жилому дому нежилом строении, которое состоялось в феврале 2019 года в прокуратуре г. Сургута. Необходимость такого совещания была вызвана недостаточными действиями (бездействием) органов полиции, контролирующих органов (Роспотребнадзора, МЧС), а также органов местного самоуправления, которые не смогли консолидировать свои действия и решения в возникшей проблеме, в связи с чем Уполномоченным было организовано и проведено выездное рабочее совещание совместно с прокурором города Сургута, выработаны решения каждым из ведомств, что позволило выработать более действенные меры, направленные на защиту прав граждан на тишину и покой.

В рамках Координационного совета российских уполномоченных по правам человека была изучена тема «Защита прав потерпевших в уголовном и административном процессе», российскими уполномоченными и другими правозащитниками в присутствии представителей Генеральной прокуратуры, Следственного комитета и МВД Российской Федерации было отмечено, что ведомственный контроль и прокурорский надзор за рассмотрением и принятием процессуальных решений по сообщениям о преступлениях, а также за процессом предварительного следствия по уголовным делам не всегда осуществляется в должном объеме.

Согласно данным Генеральной прокуратуры Российской Федерации, доля возбужденных уголовных дел по результатам отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела составляет 7 % в среднем по России.

В основе подобных выводов региональными уполномоченными по правам человека отмечаются следующие обстоятельства:

неисполнение указаний прокурора;

невыполнение в установленный прокуратурой срок процессуальных решений по материалам проверок;

неоднократные отмены прокуратурой или вышестоящим следственным органом решений об отказе в возбуждении уголовного дела с последующим возвращением дела в тот же орган;

распространение практики «бездействия» органов дознания, дознавателей и следователей после отмены постановлений уголовного дела, когда дополнительные проверочные мероприятия не проводятся, а вновь вынесенные постановления фактически дублируют предыдущие;

уголовно-процессуальное законодательство не предусматривает максимального количества возвращения материалов на дополнительную проверку;

законодательное сужение полномочий прокурора в части отсутствия у него права на возбуждение уголовного дела и необязательности исполнения следователями его требований об устранении нарушений закона снижает эффективность надзора;

прокуратура отменяет многократные необоснованные решения об отказе в возбуждении уголовных дел, но не всегда может обеспечить принятие окончательного законного решения по материалу проверки.

Отсутствие единства понимания и подходов прокуратуры и правоохранительных органов к оценке событий и действий, имеющих признаки правонарушений, ведет к процессуальным ошибкам и, как следствие, к нарушению конституционных прав на охрану достоинства личности, свободу и лучшую неприкосновенность граждан.

По итогам работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах России в обозначенном выше направлении были сформированы следующие предложения, связанные с желанием об усилении ведомственного контроля и прокурорского надзора за деятельностью правоохранительных органов, в частности, за:

законностью, обоснованностью и качеством принимаемых процессуальных решений, а также своевременным уведомлением заявителей о принятом решении;

регистрационной дисциплиной по заявлениям граждан о совершенном преступлении и соблюдением законных сроков рассмотрения заявлений о преступлении;

недопущением случаев необоснованного привлечения граждан к уголовной ответственности;

исключением фактов необоснованных и незаконных отказов в возбуждении уголовных дел; соблюдением разумных сроков уголовного судопроизводства; искоренением случаев формализма, бездействия и волокиты.

Права человека в судопроизводстве

Согласно статье 1 Федерального конституционного закона от 31.12.1996 № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации» судебная власть самостоятельна и действует независимо от законодательной и исполнительной властей. Судебная власть осуществляется посредством конституционного, гражданского, административного и уголовного судопроизводства.

Действующее законодательство Российской Федерации предусматривает единственный способ повлиять (изменить, отменить) на решение суда — обжаловать его в вышестоящий суд.

Право обжалования решения суда в вышестоящую инстанцию является важнейшей гарантией справедливого судебного разбирательства, действенным механизмом защиты прав и законных интересов граждан и организаций от возможной судебной ошибки. При этом эффективность процедуры оспаривания решения суда обеспечена

сбалансированной трехуровневой системой: обжалование не вступившего в законную силу решения суда в апелляционном порядке; обжалование вступившего в законную силу решения суда в кассационном порядке; обжалование вступившего в законную силу решения суда в порядке надзора.

За анализируемый год к Уполномоченному по вопросам судопроизводства и исполнительного производства поступило 119 обращений, что составляет 6,3 % от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному.

Информация о количестве, доле обращений, поступивших к Уполномоченному, по вопросам судопроизводства и исполнительного производства представлена на рисунке 32.

**Информация о количестве,
доле обращений, поступивших
к Уполномоченному, по вопросам
судопроизводства и исполнительного
производства в 2019 году**



Рис. 32

ний, или 59,2 %, нарушения процессуальных норм — 11 обращений, или 22,4 %, права на квалифицированную юридическую помощь — 7 обращений, или 14,3 %, иные вопросы — 2 обращения, или 4,1 %.

Согласно сложившейся практике рассмотрения Уполномоченным обращений по вопросам уголовного судопроизводства заявители информируются о нормах уголовного законодательства Российской Федерации с разъяснением прав подозреваемых и обвиняемых, порядке и сроках проведения уголовно-процессуальных мероприятий, а также в адрес органов прокуратуры автономного округа направляются запросы для осуществления надзора за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие.

В отличие от предыдущего периода в 2019 году отсутствуют обращения, касающиеся производства по делам об административных правонарушениях. Вопросы уголовного судопроизводства составляют 41 %, гражданского судопроизводства — 30 %, исполнительного производства — 29 %.

Тематику обращений по уголовному судопроизводству (49) составляют вопросы несогласия с приговором суда — 29 обраще-

По результатам рассмотрения указанных обращений Уполномоченным даны разъяснения – 39 обращений (79,6 %), в том числе по результатам прокурорской проверки – 10 обращений (20,4 %); оказано содействие (помощь) в реализации прав – 9 обращений (18,4 %), в том числе по результатам прокурорской проверки – 3 обращения (6,1 %); переадресовано – 1 обращение (2 %).

По вопросам гражданского судопроизводства в адрес Уполномоченного поступили обращения, касающиеся несогласия с решением суда – 16 обращений, или 44,4 %, нарушения процессуальных норм – 10 обращений, или 27,8 %, оказания бесплатной юридической помощи – 5 обращений, или 13,9 %, иным вопросам (затягивания рассмотрения дела, доступа к информации о деятельности органов правосудия) – 5 обращений, или 13,9 %.

При рассмотрении обращений, касающихся вопросов гражданского судопроизводства, Уполномоченный разъясняет заявителям о порядке обжалования судебных решений, о предоставленных законом правах и обязанностях истца и ответчика по гражданскому делу, даются рекомендации по реализации и защите прав граждан, а также Уполномоченным активно используются следующие формы участия в судопроизводстве в защиту прав и законных интересов граждан:

участие в суде в интересах граждан в качестве третьего лица или его представителя;

подготовка в защиту прав граждан процессуальных документов, таких как исковые заявления, апелляционные жалобы, возражения на исковые заявления (в 2019 году подготовлено более 30 исков, жалоб, возражений);

направление в адрес суда мнения (позиции), ходатайств Уполномоченного в защиту прав и законных интересов гражданина (в 2019 году направлено 17 мнений, ходатайств).

В 2019 году Уполномоченный и (или) специалисты его аппарата принимали участие при рассмотрении судами гражданских дел, связанных с жилищными и пенсионными правами граждан, которые испытывали трудности в их защите и восстановлении. Более подробно об этих случаях описывается в соответствующих разделах ежегодного доклада Уполномоченного.

Согласно пункту 1 Положения о Федеральной службе судебных приставов, утвержденному указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1316, основными функциями Федеральной службы судебных приставов является обеспечение установленного порядка деятельности судов, исполнение судебных актов, актов других органов и должностных лиц.

Если по исполнению первой функции служба судебных приставов не имеет нареканий, то исполнение второй функции не обходит-



*Рабочая встреча Уполномоченного
с руководителем УФССП России
по ХМАО-Югре, г. Ханты-Мансийск*

ся без жалоб граждан, как со стороны должников, так и со стороны взыскателей по исполнительному производству.

В 2019 году на принудительном исполнении в структурных подразделениях УФССП России по ХМАО-Югре находилось порядка 1,44 млн исполнительных производств, из них окончено и прекра-

щено порядка 0,73 млн исполнительных производств (50,9 %).

В прошедшем году действовали и были применены судебными приставами-исполнителями следующие меры принудительного исполнения:

произведены 1 018 арестов имущества должников;

действует 8 021 постановление о временном ограничении на выезд должников из Российской Федерации;

приняты решения об ограничении должников пользования специальным правом в рамках 1 911 исполнительных производств;

проведено 5 187 проверок бухгалтерии организаций, в которых работают должники;

составлены протоколы об административном правонарушении, предусмотренном статьей 5.35.1 КоАП РФ (неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей), в отношении 1 276 должников;

привлечены 289 должников к уголовной ответственности, предусмотренной статьей 157 УК РФ (неуплата средств на содержание детей или нетрудоспособных родителей);

привлечены к административной ответственности должники в рамках 182 исполнительных производств по частям 1 и 2 статьи 17.15 КоАП РФ (неисполнение содержащихся в исполнительном документе требований неимущественного характера).

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступили 34 жалобы на деятельность службы судебных приставов, из них по вопросам: действий (бездействия) судебного пристава – 24 жалобы (70,6 %); неисполнения решений суда – 10 жалоб (29,4 %).

По результатам рассмотрения указанной категории обращений: права граждан были восстановлены по 11 обращениям (32,4 %); оказано содействие (помощь) в реализации прав по 7 обращениям (20,6 %);

даны разъяснения по 15 обращениям (44,1 %);
оставлено без рассмотрения 1 обращение (2,9 %).

Поступившие к Уполномоченному жалобы указанной категории можно разделить на жалобы:

должников на действия службы судебных приставов в части необоснованного обращения взыскания на доходы, наложение ареста на их счета, имущество (13 жалоб, или 38,2 %);

взыскателей на бездействие службы судебных приставов в части неисполнения решений суда, в том числе по алиментным платежам, по предоставлению жилья, выплате задолженности по заработной плате (19 жалоб, или 55,8 %);

граждан, не являющихся должниками по исполнительному производству, но в отношении них систематически применяются меры принудительного исполнения (проблема «двойников») (2 жалобы, или 6 %).

В 2019 году, как и в прошлые годы, остается актуальным вопрос обращения взыскания на доходы должника в полном объеме вместо допустимых 50 % доходов.



К Уполномоченному обратился пенсионер с жалобой на действия судебного пристава в части ареста банковских счетов и обращения взыскания на имеющиеся средства в размере 100 %. В период ареста счетов заявителя он находился на лечении в другом регионе, в связи с чем остался без средств к существованию.

При вмешательстве Уполномоченного судебным приставом было отменено постановление об обращении взыскания на денежные средства заявителя, находящиеся на его счетах.

Учитывая жизненные обстоятельства заявителя, а также требования законодательства об исполнительном производстве о обращении взыскания на доходы должника в размере не более 50 %, судебным приставом обращено взыскание на пенсию заявителя в размере 25 %.

В позитивном ключе следует отметить активную практику УФССП России по ХМАО-Югре по снижению размера взыскания на доходы должников ниже 50 % с учетом социального положения должника и его жизненных обстоятельств.

Еще одним актуальным вопросом в деятельности службы судебных приставов является длительность совершения исполнительных действий или длительное бездействие при наличии установленных сроков совершения судебным приставом-исполнителем определенных действий.



На протяжении нескольких лет (с 2017 года) в адрес Уполномоченного поступали жалобы жительницы г. Пензы на бездействие отдела судебных приставов по г. Сургуту в части непередачи исполнительного производства по взысканию алиментов по месту нового жительства должника в Управление ФССП по Омской области. Заявитель с 2013 года неоднократно сообщала судебному приставу о смене места жительства должника, но самостоятельно добиться передачи исполнительного производства по новому месту жительства не смогла.

В целях оказания содействия заявителю Уполномоченный неоднократно обращался в Управление ФССП по ХМАО-Югре и прокуратуру г. Сургута, в связи с чем данными органами принимались соответствующие меры реагирования, однако в течение трех лет указанное производство фактически не было передано в отдел судебных приставов г. Омска.

В конце 2019 года при непосредственном вмешательстве руководства ФССП по ХМАО-Югре и Уполномоченного удалось добиться передачи отделом судебных приставов по г. Сургуту исполнительного производства в Управление ФССП по Омской области, и в первых числах января 2020 года по исполнительному производству в пользу заявителя начали работать судебные приставы Омской области. Данный пример является ярким свидетельством длительного (на протяжении порядка трех лет) бездействия судебного пристава-исполнителя.

Стоит отметить, что проблема «двойников» в исполнительном производстве практически решена, с 30 марта 2020 года вступает в силу Федеральный закон от 28.11.2018 № 451-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающий дополнение Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», который содержит норму об обязательности указания в исполнительном листе, помимо общих сведений (таких как ФИО, место рождения), хотя бы один из следующих идентификаторов: СНИЛС, ИНН, серия, номер документа, удостоверяющего личность или водительского удостоверения, или свидетельства о регистрации транспортного средства.



Житель г. Екатеринбурга пожаловался Уполномоченному на деятельность отдела судебных приставов по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району по вопросу незаконного возбуждения исполнительного производства и применения мер принудительного исполнения (арест счетов заявителя и списание с них имеющихся денежных средств) в связи с совпадением персональных данных

с жителем нашего региона. По запросу Уполномоченного Управлением ФССП по ХМАО-Югре приняты незамедлительные меры по устранению сбоя программного обеспечения, произведено коррекции идентифицирующих данных заявителя, ошибочно удержанные средства были возвращены заявителю на расчетный счет, исключены сведения о наличии у заявителя задолженности в личном кабинете, размещенном на Едином портале государственных услуг.

Данная проблема остро не звучала в Югре, но указанные жалобы имели место в почте к Уполномоченному.

Вот другой пример проблемы «двойников», но уже в базе данных ГИБДД.



В адрес Уполномоченного поступила жалоба жителя г. Курска на незаконное привлечение к административной ответственности за нарушение установленных правил дорожного движения на территории Югры, тогда как у заявителя отсутствует автомобиль, а также водительское удостоверение.

При вмешательстве Уполномоченного незаконные постановления по делу об административном правонарушении в отношении заявителя были отменены и приняты меры по возврату заявителю необоснованно взысканных средств. Однако не прошло и двух месяцев, как заявитель направляет очередную жалобу на повторное вынесение в отношении него постановлений за нарушение правил дорожного движения. По данному факту Уполномоченный направил повторный запрос в УГИБДД УМВД России по ХМАО-Югре о принятии незамедлительных мер по исключению (недопущению) фактов нарушения прав жителя г. Курска.

Обращает на себя внимание другая сторона исполнительного производства, когда со стороны судебного пристава-исполнителя принимаются все предусмотренные законом меры по принудительному исполнению судебного решения, но должник не имеет денежных средств либо имущества, на которое может быть обращено взыскание, а также не имеет источников дохода (фактически не работает), что приводит к невозможности исполнения судебного решения, которое в силу закона (понятия) обязательно для исполнения всеми органами и гражданами на территории всей России.



В адрес Уполномоченного обратилась пенсионерка (82 года) по вопросу бездействия судебных приставов по взысканию вреда, причиненного преступлением (причинение тяжкого вреда здоровью в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в 2013 году). По результатам проверочных мероприятий Уполномоченным было установлено, что на счетах, открытых в кредитных организациях на имя должника, отсутствуют денежные средства, а также у должника отсутствует движимое и недвижимое имущество, на которое может быть обращено взыскание, должник периодически находится в местах принудительного содержания, трудовую деятельность не осуществляет.

По запросу Уполномоченного службой судебных приставов вынесено постановление об обращении взыскания на заработок должника, содержащегося в следственном изоляторе.

К сожалению, в данных случаях оказать содействие заявителю, в том числе со стороны Уполномоченного, не представляется возможным. Данный случай не является единичным и свидетельствует о бесперспективности исполнения решения суда по взысканию вреда, причиненного преступлением, с лиц, содержащихся в МПС.

Говоря о наиболее часто встречающихся в 2019 году нарушениях в деятельности специальных органов власти, выявленных на основании результатов прокурорских проверок, проведенным по запросу Уполномоченного по правам человека в Югре, отмечают неоднократные нарушения прав человека в деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти:

УФССП России по ХМАО-Югре и его структурные подразделения по городам Сургуту, Нефтеюганску, Ханты-Мансийску, Кондинскому району – нарушения прав граждан (должников и взыскателей) при совершении исполнительных действий и применении мер принудительного исполнения;

УМВД России по ХМАО-Югре (Следственное управление УМВД России по ХМАО-Югре, территориальные органы УМВД России по городу Сургуту, по городу Нефтеюганску, по городу Ураю, по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району, по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, по Советскому району, изоляторы временного содержания в городах Ханты-Мансийске, Когалыме, Лангепасе, Мегионе, Нягани, Сургуте и Нижневартовском районе) – нарушения прав граждан (потерпевших и подозреваемых) при разрешении заявлений и сообщений о совершенных и готовящихся преступлениях, выполнении оперативно-розыскных мероприятий и проведении расследования, прав задержанных, заключенных

под стражу, осужденных и лиц, подвергнутых мерам принудительного характера;

Следственное управление СК РФ по ХМАО-Югре (следственный отдел по городу Сургуту) – нарушения прав граждан (потерпевших и подозреваемых) при разрешении заявлений и сообщений о совершенных и готовящихся преступлениях, выполнении оперативно-розыскных мероприятий и проведении расследования.

Представленные выводы сделаны на основании имеющихся и представленных Уполномоченному документов и информации органов прокуратуры автономного округа о внесении представлений, требований об устранении нарушений закона, следственных органов и органов полиции о принятых процессуальных решениях по заявлениям (сообщениям), обращениям граждан.

4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ, ПОЛИТИЧЕСКИХ, СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

4.1. ЛИЧНЫЕ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА



Ситуация с правами человека в России является одной из крайне политизированных тем современной России.

Права закреплены в Конституции РФ и достаточно обширны.

Личные права и свободы вытекают из естественного статуса человека как такового, присущи ему от рождения, среди них право на:

жизнь (часть 1 статьи 20);

свободное передвижение, выбор места пребывания и жительства (часть 1 статьи 27);

свободный выезд за пределы РФ и на беспрепятственное возвращение (часть 2 статьи 27).

Политические права и свободы человека и гражданина имеют свои особенности: они связаны с обладанием гражданством государства; служат отражением суверенитета народа и выражаются в праве граждан участвовать в управлении делами государства.

К основным видам политических прав и свобод граждан Российской Федерации относятся: избирательные права; право на участие в референдуме; право на объединение (в профессиональные союзы, общественные объединения для защиты своих интересов); право мирных собраний, организации митингов и демонстраций, шествий и пикетирования; право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В различных разделах доклада Уполномоченным будет обращено внимание на реализацию тех или иных личных прав человека. В данном же разделе доклада представлен более подробно анализ положения дел с реализацией личных прав человека на свободное передвижение, выбор места пребывания и жительства, права на свободный выезд за пределы РФ и на беспрепятственное возвращение, а также традиционно будет представлена информация по обеспечению реализации избирательных прав граждан, права на проведение публичных мероприятий.

Права человека на гражданство, свободу перемещения и миграцию



Гражданство Российской Федерации является равным, независимо от оснований приобретения. Законодательство России не устанавливает никаких отличий и особенностей в правовом статусе лиц, ставших гражданами России по различным основаниям: по рождению, в связи с принятием в гражданство, восстановлением в гражданстве, усыновлением и др. Не имеет правового значения и время приобретения гражданства.

За 2019 год на территории автономного округа приобрели российское гражданство порядка 6,3 тысяч иностранных граждан, что на 19,2 % больше по сравнению с 2018 годом. Также отмечается увеличение на 33,1 % показателя количества лиц, обратившихся с заявлениями о приеме в гражданство России. Приняты решения об отказе в рассмотрении заявлений о приеме в российское гражданство в отношении 93 человек. Основными причинами отказа явились ненадлежащее оформление иностранными гражданами документов (57 человек) и отсутствие законных оснований для приема в гражданство Российской Федерации (31 человек).

Оформили разрешение на временное проживание в России порядка 4,7 тысячи иностранных граждан и лиц без гражданства, вид на жительство в России – порядка 3,7 тысячи человек. Принято решений об отказе в выдаче разрешения на временное проживание в отношении 129 лиц, вида на жительство – 63 лиц. Основной причиной отказа в выдаче разрешения на временное проживание и вида на жительство в России является неоднократное (два и более раз) в течение одного года привлечение иностранных граждан к административной ответственности.



Кроме того, более чем в половине случаев основанием для принятия решений об отказе в выдаче видов на жительство послужили факты нахождения иностранных граждан за пределами территории Российской Федерации свыше 6 месяцев суммарно в течение календарного года. Свыше четверти случаев отказа в выдаче разрешений на временное проживание явилось непредставление в установленный срок документов, подтверждающих отсутствие заболеваний (наркомании, инфекций,

представляющих опасность для окружающих, сертификата об отсутствии ВИЧ-инфекции).

На протяжении уже нескольких лет продолжается практика выявления паспортов граждан России, выданных в нарушение установленного порядка и признанных недействительными (необоснованно выданными), подлежащими изъятию. Так, в 2019 году выявлено 64 необоснованно выданных паспорта граждан Российской Федерации. Основными причинами их необоснованной выдачи остаются нарушение порядка определения наличия гражданства Российской Федерации и незаконное документирование лиц паспортами в период массового признания выходцев из бывших союзных республик гражданами Российской Федерации. Кроме того, имеют место факты предоставления фиктивных справок из консульских учреждений и иных поддельных документов, послуживших основанием для вынесения решений о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, о которых граждане, документированные таким паспортом, даже и не подозревали.

За анализируемый период в адрес Уполномоченного поступило 60 обращений по вопросам гражданства Российской Федерации, миграции и свободы перемещения (рисунок 33), что составляет 3,2 % от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному.

Информация о количестве обращений в адрес Уполномоченного по вопросам гражданства Российской Федерации, миграции и свободы перемещения в 2019 году



Рис. 33

Согласно представленной диаграмме, наибольшее количество обращений к Уполномоченному поступает по вопросам получения российского гражданства (28,3 %), восстановления паспорта гражданина России (23,3 %), регистрации по месту жительства (пребывания)

(13,3 %) и несогласия с административным выдворением, депортацией за пределы России (11,7 %).

Как правило, к Уполномоченному обращаются, когда не могут самостоятельно решить свои вопросы в отделах по вопросам миграции территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре иностранные граждане, лица без гражданства или в интересах указанных лиц их родственники из числа граждан России. Наиболее часто обращения указанной категории поступали, как и в 2018 году, от жителей г. Ханты-Мансийска – 17 обращений, или 28,3 %, г. Сургута – 8 обращений, или 13,3 %, г. Нижневартовска – 6 обращений, или 10 %, от лиц, содержащихся в ЦВСИГ, исправительных учреждениях – 16 обращений, или 26,7 %.



Гражданин Украины обратился к Уполномоченному по вопросу оказания содействия в решении сложившейся безвыходной ситуации. Заявитель в течение трех лет, имея временное убежище на территории России (далее – РВП), не может получить разрешение на временное проживание в России, так как каждый год территориальный орган в сфере миграции по различным основаниям отказывает в выдаче РВП, последний раз заявителю было отказано по причине наличия в отношении него двух решений суда от 2016 года об административном выдворении за пределы России, что является основанием для отказа в выдаче РВП.

По результатам проверочных мероприятий Уполномоченным было установлено, что территориальный орган в сфере миграции обоснованно отказывал заявителю в выдаче РВП, но в полном объеме обо всех основаниях отказа заявитель не был должным образом уведомлен с разъяснением причин отказа. Действуя в защиту прав заявителя, Уполномоченным оказано содействие заявителю в подготовке и направлении в адрес суда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры две жалобы на вступившие в законную силу постановления по делу об административном правонарушении, предусматривающие выдворение за пределы России. По результатам рассмотрения указанных жалоб судом были приняты решения об отмене указанных постановлений.

Вместе с тем исключение указанного основания отказа в выдаче РВП не позволило заявителю подать документы на получение РВП в 2019 году, так как согласно требованиям законодательства в сфере миграции повторная подача документов возможна только по истечении одного года с даты получения отказа.

Уполномоченный рассчитывает, что в 2020 году заявитель получит долгожданное РВП.



В 2019 году отмечается увеличение в два раза количества обращений лиц, бывших граждан СССР, по вопросу оказания содействия в урегулировании своего правового статуса в Российской Федерации. История указанных лиц похожа одна на другую — заявители родились на территории одной из бывших республик СССР, но в период образования Российской Федерации не оформили гражданство России или гражданство той республики, где родились, получили последний документ, удостоверяющий личность гражданина СССР. Данные заявители периодически, с 90-х годов по настоящее время, находились либо находятся на территории России в местах принудительного содержания. У многих заявителей на территории России имеются семьи (супруги, дети) из числа граждан России. По мере освобождения из мест принудительного содержания указанным лицам хотелось бы вернуться в родные семьи, работать, иметь паспорт гражданина России.

Вместе с тем отсутствие у таких лиц документов, удостоверяющих личность, гражданской принадлежности к какому-либо государству лишает их практически всех прав и свобод: на труд, медицинскую помощь, социальную поддержку, пенсию, свободу передвижения и другие права. Само нахождение на территории России данных лиц незаконно, а равно предоставление таким лицам работы или жилья является правонарушением, влекущим административную ответственность как для них, так и для лиц, оказывающим им помощь в виде работы или жилья.

Указанная категория лиц в силу закона подлежит выдворению и (или) депортации с помещением их в специальное учреждение для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства до исполнения данных решений. Однако принудительное направление указанных лиц за пределы России также невозможно, так как иностранное государство не принимает лиц, не являющихся их гражданами. В итоге получается замкнутый круг, который понуждает таких лиц скрываться от правоохранительных органов, трудиться неофициально либо к совершению новых преступлений и возвращению в места принудительного содержания.

Положение указанных лиц также осложняется принятием в отношении них решений о нежелательности пребывания, неразрешения въезда на территорию России, с последующим решением о выдворении или депортации за пределы России.



Осужденный, отбывающий наказание в исправительной колонии, обратился к Уполномоченному по вопросу оказания содействия в приобретении (восстановлении) российского гражданства, так как ранее он являлся гражданином СССР, но в период образования Российской Федерации не оформил российское гражданство, в связи с чем является лицом без гражданства. Учитывая, что заявитель в скором времени освобождается из мест лишения свободы, в отношении него Минюстом России принято решение о нежелательности пребывания на территории России, на основании которого заявитель подлежит депортации за пределы России.

Уполномоченным разъяснены заявителю требования законодательства в сфере миграции, в том числе основания отклонения заявления о приеме в российское гражданство при отбывании наказания в местах лишения свободы, наличии неснятой судимости, принятия решения о нежелательности пребывания (проживания) в России. Учитывая невозможность исполнения в отношении заявителя решений, касающихся принудительного направления заявителя за пределы России, поскольку у данного гражданина нет гражданства ни одного из государств бывших стран СССР, Уполномоченным даны рекомендации по возможному дальнейшему урегулированию своего правового статуса на территории России, в том числе установлению личности на территории России с учетом действующего законодательства.

В целях решения обозначенной проблемы региональные уполномоченные по правам человека уже неоднократно, в том числе в своих ежегодных докладах, предлагали на уровне Министерства внутренних дел РФ рассмотреть вопрос внесения в федеральное законодательство в сфере миграции изменений, предусматривающих:

установление особого порядка определения статуса «лицо без гражданства» с соответствующим документированием;

предоставление лицам без гражданства, в том числе имеющим непогашенную или неснятую судимость, права на осуществление трудовой деятельности на основании патента;

постановку на миграционный учет лиц без гражданства, не имеющих правовых оснований для легализации на территории России и возможности возвращения в страну исхода.

Данный вопрос рассматривается уполномоченными органами, но пока остается без должного решения.



Вопросы возникающих на местах в регионах проблем, связанных, как правило, с приобретением гражданства Российской Федерации, легализацией на территории России лиц без гражданства и урегулированием их правового статуса, обсуждались на совещании в Уральском федеральном округе, проводимом 23.12.2019 Главным Управлением по вопросам миграции МВД России

в режиме видеоконференции. В данном совещании приняли участие региональные уполномоченные по правам человека и представители их аппаратов, руководители Управлений по вопросам миграции Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов и Курганской, Свердловской, Тюменской, Челябинской областей, а также представители региональной общественности.

Уполномоченный по правам человека в Югре в очередной раз обозначила проблему лиц – бывших граждан СССР по урегулированию своего правового статуса в Российской Федерации, на примере одного из обращений лица без гражданства (г. Нефтеюганск), вопросы документирования которого не решаются длительное время.



В адрес Уполномоченного обратился человек, не имеющий гражданской принадлежности, по вопросу урегулирования своего правового статуса на территории России, в том числе получения временного удостоверения личности на территории России. Заявитель родился на территории Тагжикской ССР, но в период образования Российской Федерации не оформил гражданство России или гражданство Республики Тагжикистан. В течение определенного времени заявитель находился на территории России в местах принудительного содержания. Для легализации на территории России, в том числе получения российского гражданства (разрешения на временное проживание в России), заявителю необходимо погасить имеющуюся судимость. Заявитель на территории автономного округа имеет членов семьи, являющихся гражданами России (супругу, дочь). Документы, удостоверяющие личность, а также законность пребывания в России отсутствуют у заявителя, в связи с чем отсутствует возможность реализации своих прав и интересов в России, в том числе по трудоустройству.

По мере освобождения из мест лишения свободы заявитель оформил временное удостоверение личности, на основании которого трудоустроился и планировал в будущем досрочно снять судимость, но самостоятельно не смог добиться оформления очередного временного удостоверения личности.

В целях рассмотрения наиболее подходящих вариантов урегулирования правового статуса заявителя Уполномоченным и представителями его аппарата были проведены неоднократные рабочие встречи с руководством Управления по вопросам миграции УМВД России по ХМАО-Югре. По результатам данных встреч было принято совместное решение о необходимости оперативного получения актуальной информации от консульского учреждения Республики Таджикистан об отсутствии гражданской принадлежности к Республике Таджикистан, так как имеющаяся у заявителя справка выдана почти 15 лет назад.

Действуя в интересах заявителя, Уполномоченный обратилась в адрес Генерального консула Республики Таджикистан в городе Екатеринбурге для получения указанной справки. Данный документ позволит заявителю сделать первые шаги по урегулированию своего правового статуса на территории России, а в дальнейшем и досрочно снять судимость. Обращение заявителя остается на контроле Уполномоченного и в 2020 году.

Начальником Главного управления по вопросам миграции МВД России было выражено согласие с имеющимися проблемами лиц — бывших граждан СССР по урегулированию своего правового статуса в Российской Федерации и отмечена недобросовестность отдельных работников, действия которых приводят к принятию Министерством юстиции Российской Федерации решений о нежелательности проживания (пребывания) на территории России в отношении указанной категории лиц. По приведенному Уполномоченным примеру было дано поручение руководителю Управления по вопросам миграции УМВД России по ХМАО-Югре о сборе материалов в отношении П. и направлении их в адрес Главного управления по вопросам миграции МВД России для принятия мер по урегулированию правового статуса жителя г. Нефтеюганска на территории России, в том числе его постановки на миграционный учет, оказания содействия по отмене решения о нежелательности пребывания (проживания) на территории России.



Еще одной неразрешенной проблемой остается невозможность исполнения решений об административном выдворении, депортации и нежелательности пребывания (проживания) иностранных граждан и лиц без гражданства, что приводит к длительному содержанию указанных лиц в специальных учреждениях и,

как следствие, нарушению прав на свободу передвижения данных лиц.

При принятии судом решения об административном выдворении, территориальным органом в сфере миграции решения о депортации, а также Министерством юстиции Российской Федерации решения о нежелательности пребывания (проживания) в России иностранных граждан и лиц без гражданства не исследуется и не учитывается реальная перспектива принудительного направления указанных лиц за пределы России.

Так, лица без гражданства не могут быть направлены за пределы России по причине отказа консульских учреждений иностранных государств в выдаче документов (свидетельства о возвращении на Родину) для возвращения таких граждан в страну исхода по причине неподтверждения гражданской принадлежности.

Также имеют место случаи, когда в отношении иностранных граждан, не имеющих документов, удостоверяющих личность, консульскими учреждениями иностранных государств не может быть подтверждена гражданская принадлежность такого гражданина в силу различных причин (например, гражданство Украины порой не подтверждается в связи с политической обстановкой на ее территории), в связи с чем исполнить указанные решения в отношении иностранного гражданина не представляется возможным.

Учитывая, что до исполнения вышеуказанных решений лица без гражданства и иностранные граждане помещаются в специальное учреждение для их содержания, а невозможность исполнения данных решений приводит к необоснованному содержанию человека в течение длительного времени в изоляции от общества и нарушению прав указанных лиц на свободу передвижения.



По вопросу длительного содержания в ЦВСИГ в адрес Уполномоченного обратился гражданин Украины, не имеющий документа, удостоверяющего личность, и подлежащий административному выдворению за пределы России. По результатам проверочных мероприятий Уполномоченным было установлено отсутствие реальной перспективы выдворения по причине того, что Консульством Украины в г. Екатеринбурге не была подтверждена его гражданская принадлежность к Украине в связи с неподконтрольностью территории Украины, где был документирован паспорт заявителя.

При содействии Уполномоченного судебному приставу удалось добиться прекращения исполнительного производства в судебном порядке, в связи с чем заявитель был освобожден из ЦВСИГ.

В 2019 году, по данным УМВД России по ХМАО-Югре, в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства судами вынесено

1 962 решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации, фактически выдворено 1 072 лица, что меньше на 43,1 % по сравнению с 2018 годом. При этом 174 иностранных гражданина выдворены за счет средств федерального бюджета, 898 иностранных граждан выдворены за счет выдворяемых лиц. За прошедший год исполнено 29 решений о депортации, через ЦВСИГ депортировано 4 мигранта.



Посещение Уполномоченным ЦВСИГ

Освобождены из ЦВСИГ 64 иностранных гражданина, из них 32 лица — в связи с отменой решения об административном выдворении, 29 лиц — с вынесением решения о заключении под стражу и 3 лица — с окончанием срока содержания.

В течение длительного времени не могло быть исполнено три решения об административном выдво-

рении и одно решение о депортации. Так, один из указанных иностранных граждан содержался в ЦВСИГ порядка 13 месяцев, другой иностранный гражданин — 9 месяцев. Указанные иностранные граждане были освобождены на основании судебных решений.

Стоит отметить, что с 01.01.2020 функции по принятию решения о нежелательности пребывания (проживания) иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации от Минюста России переданы во ФСИН России.

Порядок представления и рассмотрения материалов, подтверждающих обстоятельства, являющиеся основанием для принятия Федеральной службой исполнения наказаний решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства, имеющих неснятую или непогашенную судимость за совершение умышленного преступления на территории Российской Федерации или за ее пределами, подлежащих освобождению из мест лишения свободы, утвержден приказом ФСИН России от 23.12.2019 № 1180.

Для разрешения обозначенной проблемы Уполномоченный по правам человека предлагает:

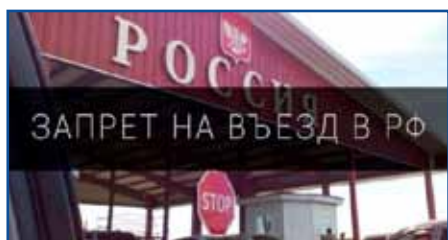
УМВД России по ХМАО-Югре исследовать и учитывать при принятии решения о депортации лица наличие (отсутствие) гражданской принадлежности к иностранному государству (физичес-

кой возможности принудительного направления лица за пределы России);

районным (городским) судам автономного округа при принятии решения об административном выдворении, при рассмотрении дел, связанных с депортацией, исследовать и учитывать вопрос о наличии (отсутствии) у лица гражданской принадлежности к иностранному государству (физической возможности принудительного направления лица за пределы России);

УФСИН России по ХМАО-Югре при принятии решения о нежелательности пребывания (проживания) иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации исследовать и учитывать вопрос о наличии (отсутствии) у лица гражданской принадлежности к иностранному государству (физической возможности принудительного направления лица за пределы России).

В целях изучения вопроса установления конкретных сроков помещения в специальное учреждение иностранного гражданина или лица без гражданства, подлежащих административному выдворению или депортации за пределы Российской Федерации, Уполномоченный намерен обратиться в Главное управление по вопросам миграции МВД России, в том числе по рассмотрению вопроса о необходимости внесения соответствующих изменений в федеральное законодательство в сфере миграции.



Не был острым в 2019 году, но требует проработки вопрос пересмотра или отмены решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства.

В 2019 году Управлением по вопросам миграции УМВД России по ХМАО-Югре принято порядка 4,5 тысяч решений о неразрешении въезда иностранным гражданам в Российскую Федерацию, из них отменено 308 решений, в том числе 64 решения – в судебном порядке.

Преимущественно в качестве основания для их отмены является факт наличия у иностранных граждан близких родственников из числа граждан Российской Федерации.

Порядок рассмотрения материалов, содержащих обстоятельства, являющиеся основанием для принятия (отмены) решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства, утвержден приказом МВД России от 08.05.2019 № 303 (далее – Порядок принятия (отмены)

решения о неразрешении въезда в Россию). До вступления в силу указанного приказа действовал приказ ФМС России от 02.06.2015 № 284 «Об утверждении Порядка рассмотрения материалов, содержащих обстоятельства, являющиеся основанием для принятия (отмены) решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства».

Перечень оснований принятия таких решений установлен статьями 26 и 27 Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию». В зависимости от основания решение о неразрешении въезда принимается на срок до 3, 5 и 10 лет, что существенно влияет на судьбы иностранных граждан в России.

В соответствии с пунктом 3.1 Порядка принятия (отмены) решения о неразрешении въезда в Россию при принятии решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию иностранному гражданину или лицу без гражданства учитывается наличие у таких лиц членов семьи, являющихся гражданами Российской Федерации.

На практике в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре имеются примеры (в 2018 году), когда при принятии УМВД России по ХМАО-Югре решения о неразрешении въезда в Россию не дается оценка сведениям (не предпринимались меры по их установлению) о наличии у иностранного гражданина членов семьи, являющихся гражданами России, что имеет существенное значение, так как в противном случае ущемляются права человека на семейную жизнь, на связь с близкими родственниками.

При этом пунктом 7 Порядка принятия (отмены) решения о неразрешении въезда в Россию предусмотрено исключительно единственное основание для отмены данного решения – изменение обстоятельств, послуживших основанием для принятия решения о неразрешении въезда.

Порядком принятия (отмены) решения о неразрешении въезда в Россию не предусмотрено в качестве основания для отмены решения о неразрешении въезда в России наличие у иностранного гражданина членов семьи, являющихся гражданами России, что создает реальные трудности в реализации прав как иностранных граждан, так и граждан России на личную и семейную жизнь, на свободу перемещения, а также права на обжалование такого решения.

Отмечается, что руководство УМВД России по ХМАО-Югре в большинстве случаев готово пересмотреть решение о неразрешении въезда на территорию России, принятое без учета наличия у иностранного гражданина членов семьи, являющихся гражданами России, однако еще имеются случаи принятия решения о неразрешении въезда в России иностранного гражданина, несмотря на наличие у него членов семьи, являющихся гражданами России.

В целях обеспечения защиты и реализации прав иностранных граждан и их близких родственников на личную и семейную жизнь, на свободу перемещения Уполномоченный предлагает УМВД России по ХМАО-Югре глубже исследовать и учитывать при принятии решения о неразрешении въезда в Российскую Федерацию в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства наличие (отсутствие) членов семьи, являющихся гражданами России, а также выражает готовность во взаимодействии с другими региональными уполномоченными инициировать возможность на федеральном уровне рассмотрения вопроса внесения изменений в Порядок принятия (отмены) решения о неразрешении въезда в Россию в части определения конкретного перечня оснований (обстоятельств) отмены решения о неразрешении въезда в Россию, в том числе по основанию наличия членов семьи, являющихся гражданами России.



В практике правозащитной деятельности отмечается наличие противоречивых норм (положений) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельных федеральных законов в сфере миграции в части применения административного наказания в отношении иностранных граждан, лиц без гражданства.

Обстоятельства о применении к иностранному гражданину, лицу без гражданства административного наказания (в виде административного штрафа, выдворения за пределы России) имеют существенное значения для такой категории лиц, так как служат основанием для отказа в получении различных государственных услуг в сфере миграции (в выдаче разрешения на временное проживание, вида на жительство в России, патента и др.), а также является основанием для ограничения въезда иностранного гражданина в Россию (принятия решения о неразрешении въезда в Россию).


При этом важным является период времени, когда иностранный гражданин подвергался административному наказанию за совершение административных правонарушений.

Так, к примеру, согласно пункту 4 статьи 26 Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» въезд в Российскую Федерацию иностранному гражданину или лицу без гражданства может быть не разрешен в случае, если иностранный гражданин или лицо без гражданства неоднократно (два и более раза) в течение трех лет привлекалось к административной ответственности в соответствии

с законодательством Российской Федерации за совершение административного правонарушения на территории Российской Федерации — в течение трех лет со дня вступления в силу последнего постановления о привлечении к административной ответственности.

В соответствии со статьями 7, 9 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» разрешение на временное проживание, вид на жительство не выдаются, а ранее выданные аннулируются в случае, если иностранный гражданин в течение пяти лет, предшествовавших дню подачи заявления о выдаче разрешения на временное проживание, вида на жительство, подвергался административному выдворению за пределы Российской Федерации, тогда как согласно статье 4.6 КоАП РФ лицо, которому назначено административное наказание за совершение административного правонарушения, считается подвергнутым данному наказанию со дня вступления в законную силу постановления о назначении административного наказания до истечения одного года со дня окончания исполнения данного постановления.

Исходя из данной статьи, административное наказание действует один год, по истечении которого считается, что данное лицо не подвергалось административному наказанию, но требования вышеуказанного законодательства в сфере миграции говорят об обратном.



Подобные противоречия приводят к ограничению прав иностранных граждан на территории России, так как в зависимости ставится количество административных наказаний, назначенных в определенный период времени (3, 5, 10 лет), без учета установленного срока (один год), в течение которого лицо считается подвергнутым административному наказанию. Данный вопрос требует тщательного анализа и обсуждения вариантов разрешения на федеральном уровне, в том числе во взаимодействии с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека.

Избирательное право

В группе политических прав и подгруппе конституционного права участвовать в управлении делами государства (ст. 32 Конституции РФ) Уполномоченный традиционно раскрывает, как в регионе обеспечивается право избирать и быть избранным в органы государственной власти и местного самоуправления (избирательное право).

Избирательное право граждан наступает с момента их совершеннолетия, когда гражданин становится полностью дееспособным лицом и имеет право в полной мере пользоваться политическими правами и свободами.

Однако это не означает, что не существует никаких ограничений в данной области. В частности, это касается граждан, которые не способны по своему умственному или же психическому состоянию в полной мере осуществлять свои гражданские права и исполнять гражданские обязанности (за ними в судебном порядке признается недееспособность, и они не могут выступать в качестве субъекта правовых отношений).

Ограничению своих избирательных прав подвергаются также лица, содержащиеся в данный момент под стражей, т.е. в отношении которых есть законное постановление (решение) суда, которое уже вступило в силу. Однако лица, находящиеся под следствием, если в отношении них еще не вынесен приговор суда, и они не признаны виновными в том или ином преступлении, которое влечет за собой лишение свободы, имеют полные избирательные права. Ограничение их избирательных прав во внесудебном порядке является актом произвола.

В зоне пристального внимания Уполномоченного ежегодно в единый день голосования и подготовке к этой дате находятся:

граждане с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов по зрению, «колясочников», слепых, глубоко пожилых людей;

временно нетрудоспособные граждане, находящиеся в медицинских учреждениях на длительном лечении;

лица, пребывающие в учреждениях социального обслуживания, не признанные судом недееспособными, но имеющие ограничения физических возможностей для самостоятельного посещения избирательных участков и голосования на этих участках;

проживающие в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах; коренные малочисленные народы Севера, проживающие на территории традиционного природопользования;

лица, находящиеся в местах принудительного содержания, но не ограниченные в избирательном праве.

В единый день голосования 8 сентября 2019 года на территории Югры, по данным Избирательной комиссии автономного округа, проведено 18 избирательных кампаний, в том числе выборы глав городских и сельских поселений — 5, выборы депутатов — 13.

В выборах в органы местного самоуправления в единый день голосования приняло участие 25 774 избирателя, или 37,05 %. В труднодоступных и отдаленных местностях проголосовало 113 избирателей.

В анализируемом периоде было подписано второе (первое в 2016 году) Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного и Избирательной комиссии автономного округа в части обеспечения реализации и защиты избирательных прав граждан Российской



*Подписание Соглашения
о сотрудничестве между
Уполномоченным и председателем
Избиркома Югры*

Федерации на территории автономного округа. За истекший период выработан механизм сотрудничества, позволяющий сосредоточить усилия на максимальном обеспечении гарантий избирательных прав югорчан.

По сложившейся практике в целях организации мониторинговых наблюдений за соблюдением избирательных прав участников избирательного процесса в единый день голосования на территории Югры между Уполномоченным по правам человека и председателем Общественной палаты Югры подписано совместное соответствующее решение о создании мониторинговой рабочей группы (далее – мониторинговая рабочая группа).

Всего в работе мониторинговой рабочей группы было задействовано более 160 человек, среди них: общественные помощники Уполномоченного по правам человека, представители аппарата Уполномоченного, члены Общественной палаты Югры и общественные наблюдатели, назначенные Общественной палатой Югры. Члены мониторинговой рабочей группы посетили 72 избирательных участка (или 100% от всех развернутых в единый день голосования УИК).

В результате мониторинговых мероприятий членами мониторинговой рабочей группы отмечено, что в целях обеспечения беспрепятственного доступа к помещениям для голосования маломобильных групп населения 97,2% (или 70 УИК из 72) избирательных участков расположены на первых этажах зданий; в 90% случаях оснащены пандусами, либо имеется настил для проезда инвалидной коляски и для прохода маломобильных граждан.



*Подписание совместного решения между
Уполномоченным и председателем
Общественной палаты Югры*

В ходе единого дня голосования непосредственно на избирательных участках в помощь указанным группам избирателей использовались различные технические средства (увеличительные стекла с подсветкой, специальные трафареты), обеспечена возможность организации бесплатного видеозвонка сурдопереводчику и аудиозаписи информации о кандидатах.

Избирательной комиссией совместно с администрациями муниципальных образований автономного округа приняты решения о назначении во всех УИК ответственных лиц за работу с инвалидами в день голосования. Кроме того, численность волонтерского корпуса насчитывала более 200 человек.

Важно отметить, что за период с 2016 по 2019 год Уполномоченным было организовано и проведено пять мониторинговых рабочих групп, общее число участников мониторинговых мероприятий составило более 600 человек. Созданный механизм постоянного мониторинга подготовки и проведения избирательных кампаний за 4 года позволил решить ряд важных проблем в организации доступности реализации избирательного права для лиц с ограниченными возможностями здоровья, коренных малочисленных народов Севера, лиц, находящихся в стационарных отделениях учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения автономного округа, лиц, находящихся в местах принудительного содержания, а также решить вопросы по оснащению УИК дополнительным специальным оборудованием и уменьшению количества УИК, размещающихся в помещениях выше первого этажа.

В 2019 году в адрес Уполномоченного жалоб от участников избирательного процесса в ходе предвыборной кампании, включая процедуру досрочного голосования, ограничений доступа к помещениям для голосования не поступало.

Вопросы, с которыми обращались жители автономного округа к Уполномоченному, носили консультационный характер и поступали в рамках консультационного приема.

Взаимодействие Уполномоченного с Избиркомом Югры и общественными институтами на основании мониторинговых наблюдений позволяет добиваться постоянного совершенствования условий реализации избирательных прав для лиц с ограниченными возможностями здоровья, других граждан, реализации избирательных прав которых бывает затруднена или ограничена в единый день голосования в помещениях для голосования.

Анализ результатов мониторинговых наблюдений, совместно организованных в единый день голосования Уполномоченным по правам человека и Общественной палатой Югры, а также результатов общественного наблюдения широко обсуждались на расширенном межведомственном совещании в режиме ВКС с Избирательной комиссией Югры и территориальными избирательными комиссиями, представителями исполнительных органов государственной власти Югры, органов местного самоуправления, где участниками мероприятия было предложено Избирательной комиссии Югры и другим исполнителям:

максимально исключить в дальнейшем размещение помещений для голосования выше первого этажа;

обеспечить дополнительное оснащение избирательных участков специальными кабинами (иным специальным оборудованием мест) для тайного голосования лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья в перемещении;

осуществлять подбор зданий для размещения УИК с учетом транспортной доступности и наличия парковок для инвалидов;

обеспечить обучение членов участковых избирательных комиссий, волонтеров пользованию бесплатным приложением для мобильных телефонов в программе Viber, WhatsApp, Skype для общения с инвалидами по слуху;

не допускать некорректные списки избирателей;

уделить особое внимание взаимодействию Избирательной комиссии Югры с отделением Пенсионного фонда России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Депсоцразвития Югры в части разработки паспортов маршрутов для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

разработать программу мероприятий и методические рекомендации по подготовке волонтеров, работающих в единый день голосования с людьми с ограниченными возможностями по слуху, зрению, способности к самостоятельному передвижению;

рассмотреть возможность брендинга единого дня голосования в автономном округе;

принять максимально возможный единый стандарт для оформления избирательных участков как внутри помещения для голосования, так и снаружи здания, в котором размещены УИК.

В течение всей подготовительной кампании Уполномоченный по правам человека в Югре:

принимала активное участие в заседаниях Координационного совета при Губернаторе автономного округа по оказанию содействия



Участие Уполномоченного в заседании Координационного совета при Губернаторе автономного округа по оказанию содействия избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении выборов в автономном округе

избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении выборов в автономном округе;

проводила рабочие встречи с представителями общественных организаций и членов Избирательной комиссии Югры по мониторингу создания благоприятных условий для голосования как в помещениях для

голосования, так и вне помещений для голосования;

посещала помещения, предназначенные для голосования, с целью наблюдения за созданием условий по их доступности маломобильным группам населения;

участвовала в правопросветительских мероприятиях.

В единый день голосования Уполномоченный лично посетила 10 избирательных участков в городе Покачи, а также выехала с членами участковой избирательной комиссии на голосование граждан вне помещения для голосования.



Посещение Уполномоченным УИКа в городе Покачи в единый день голосования

Также в единый день голосования сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в автономном округе посетили учреждения здравоохранения, социального обслуживания, включая учреждения интернатного типа для престарелых и инвалидов, другие государственные учреждения, где было организовано выездное голосование граждан вне помещений для голосования.

Ежегодно Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного, действующими по доверенности

Уполномоченного, осуществляются мониторинговые наблюдения соблюдения избирательных прав граждан, содержащихся в местах принудительного содержания (СИЗО, ИВС). Нарушений прав лиц, содержащихся под стражей, в ходе голосования и подготовки к голосованию не установлено.

В целях снижения (недопущения) правового нигилизма в молодежной среде, в рамках повышения правовой культуры молодых и будущих избирателей на территории автономного округа Избирательной комиссией Югры и территориальными избирательными комиссиями во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека, территориальными органами управления образованием, молодежными и ветеранскими общественными организациями, правозащитными организациями из числа инвалидов были организованы комплексы мероприятий в рамках «Дня молодого избирателя», в том числе проведены Дни открытых дверей в помещениях избирательных комиссий для студентов вузов и учащихся старших классов общеобразовательных учреждений, встречи молодых и будущих избирателей с членами избирательных комиссий, конкурсы (викторины, олимпиады и т.д.), направленные на повышение правовой и политической культуры избирателей (участников референдума), включая молодых и будущих избирателей.

Среди правопросветительских мероприятий по избирательному праву в 2019 году проведены:

окружная образовательная акция «Выборы на ладони», участниками которой стали более 3 300 жителей автономного округа в возрасте от 14 до 71 года;

городской образовательный фестиваль старшекласников «Диалог цивилизаций», г. Ханты-Мансийск. В фестивале приняли участие 11 команд (порядка 300 человек), в состав девяти из которых вошли старшекласники города Ханты-Мансийска, а две команды состояли из старшекласников образовательных учреждений автономного округа;



Городской образовательный фестиваль старшекласников «Диалог цивилизаций», город Ханты-Мансийск

конкурс среди работников библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на лучшую организацию работы по повы-

шению правовой культуры избирателей, правовому просвещению молодых и будущих избирателей;

конкурс среди студентов Югры на лучшую работу по вопросам избирательного права и избирательного процесса, повышения правовой и политической культуры избирателей, организаторов выборов;

конкурс среди педагогических работников образовательных организаций автономного округа на лучшую работу по вопросам избирательного права и избирательного процесса, повышения правовой и политической культуры избирателей, организаторов выборов;

акция «Я выбираю будущее», направленная на повышение уровня информированности избирателей и повышение электоральной активности в единый день голосования;

окружной фотоконкурс «Выборы в объективе»;

региональный молодежный семинар-интенсив «Выборы — дело молодых!» в городе Нижневартовске;

XIV Научно-практическая конференция «Избирательное право и избирательный процесс: актуальные проблемы современности» в городе Сургуте;

окружная образовательная акция «Право выбора — мое конституционное право». В общей сложности в образовательной акции приняли участие порядка 3 200 человек в трех возрастных категориях: будущие избиратели (в возрасте от 14 до 18 лет); молодые избиратели (от 18 до 30 лет); опытные избиратели (от 30 лет и старше).

Также в анализируемом периоде были сформированы новые составы молодежной Избирательной комиссии Ханты-Мансийского автономного округа — Югры и молодежных территориальных избирательных комиссий.

Уполномоченным отмечается наращивание интенсивности информирования избирателей о ходе подготовки и проведения единого дня голосования, информация о ходе подготовки к единому дню голосования и правах участников избирательного процесса активно выходит в средствах массовой информации автономного округа и муниципальных образований.

Право на проведение публичных мероприятий

Право граждан Российской Федерации собираться мирно, без оружия, проводить собрания, митинги и демонстрации, шествия и пикетирования предусмотрено статьей 31 Конституции РФ.

Исходя из части 3 статьи 55 Конституции РФ, реализация данного права может быть ограничена федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных ин-

тересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

В 2019 году Уполномоченным по правам человека в Югре уделялось большое внимание данному направлению права.

Анализируемый год стал более активным предыдущего периода в проведении публичных мероприятий.

По данным Депполитики Югры, в 2019 году на территории Югры проведено 490 публичных мероприятий (без учета шествия «Бессмертный полк»), что на 10% больше, чем в 2018 году (441) и на 25,5% больше, чем в 2017 году (366).

Из общего числа публичных мероприятий 2019 года можно выделить следующие формы:

пикеты – 85,3% (419, включая 382 одиночных пикета);

митинги – 8% (или 39);

шествия – 5,3% (26);

демонстрации – 1,4% (7).

Количество участников публичных мероприятий в 2019 году составило 26 495 человек. Заявленная численность участников – 101 257 человек



Шествие «Бессмертный полк», г. Ханты-Мансийск

Жители автономного округа активно включены в международное общественное гражданско-патриотическое движение по сохранению личной памяти о поколении Великой Отечественной войны «Бессмертный полк». В 2019 году в шествии приняло участие 191 130 человек, при заявленной численности участников 161 000 человек.

В администрации муниципальных образований поступило 235 уведомлений о проведении публичных мероприятий, из них по 51 публичному мероприятию организаторам направлен обоснованный отказ (37 мероприятий – указано место, в котором запрещено проведение публичного мероприятия; 14 мероприятий – нарушены сроки подачи уведомления). Организаторы 30 публичных мероприятий самостоятельно отказались от их проведения.

Показатели состоявшихся публичных мероприятий в муниципальных образованиях автономного округа отражены в таблице 9.

**Количество публичных мероприятий
в разрезе муниципальных образований за 2017–2019 годы**

№ п/п	Муниципальное образование	Количество публичных мероприятий		
		2017 год	2018 год	2019 год
Всего по автономному округу		366	441	490
городские округа		351	402	460
1.	Нижневартовск	26	45	74
2.	Сургут	176	63	129
3.	Ханты-Мансийск	17	21	26
4.	Нягань	8	12	2
5.	Нефтеюганск	47	78	82
6.	Лангепас	13	10	14
7.	Радужный	3	6	6
8.	Мегион	27	94	80
9.	Урай	21	59	15
10.	Покачи	2	7	15
11.	Пыть-Ях	6	5	3
12.	Когалым	3	1	0
13.	Югорск	2	1	14
муниципальные районы		15	39	30
14.	Кондинский район	9	9	4
15.	Советский район	2	9	22
16.	Сургутский район	2	11	2
17.	Белоярский район	2	1	1
18.	Нижневартовский район	0	5	1
19.	Нефтеюганский район	0	1	0
20.	Октябрьский район	0	1	0
21.	Березовский район	0	2	0
22.	Ханты-Мансийский район	0	0	0

На протяжении трех лет наибольшая активность граждан по количеству проведенных публичных мероприятий отмечается в городе Сургуте, в 2019 году их количество в сравнении с 2018 годом увеличилось на 49 %, однако по отношению к 2017 году — на 26,7 % ниже. На втором месте город Нефтеюганск, далее — города Мегион и Нижневартовск. При этом в городе Нижневартовске количество проведенных публичных мероприятий выросло на 40 % в сравнении с 2018 годом и на 67,6 % этот показатель увеличился в сравнении с 2017 годом. Наблюдается незначительный рост количества проведенных публичных мероприятий в городе Нефтеюганске на 5 % в сравнении с 2018 годом и на 42,7 % в сравнении с 2017 годом.



Акция протеста в городе Нефтеюганске

Среди муниципальных районов автономного округа наибольшая активность граждан в проведении публичных мероприятий наблюдалась в Советском районе, количество данных мероприятий в 2019 году в сравнении с 2018 годом увеличилось на 59 %, а в сравнении с 2017

годом показатель вырос в 11 раз. Стоит отметить, что значительно сократилось количество публичных мероприятий в Сургутском районе, в 2019 году проведено 2 мероприятия, тогда как в 2018 году — 11.

По данным Депполитики Югры, основными организаторами публичных мероприятий в автономном округе в 2019 году выступали представители политических партий (ЛДПР, КПРФ), движений («Национально-освободительное Движение», «Суть времени»), инициативные граждане и группы граждан, активисты общественных объединений.

Отмечается отсутствие проведения публичных мероприятий в 2019 году в Нефтеюганском, Октябрьском, Березовском районах и в городе Когалыме. На протяжении трех лет публичные мероприятия не проводятся в Ханты-Мансийском районе.

В 2019 году в автономном округе проведено 4 несанкционированных публичных мероприятия с нарушением порядка, установленного Федеральным законом от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» (далее — Закона 54-ФЗ), в городах Сургуте, Нижневартовске, Урае, а также в пгт. Кондинский Кондинского района (в 2018 году — 3 в городах Сургуте, Нижневартовске).

Так, 18 марта 2019 года у здания Администрации Сургутского района по адресу: г. Сургут, ул. Энгельса, д. 10, прошло публичное мероприятие в форме пикета с участием двух человек. Акция проходила с целью привлечения внимания органов местного самоуправления к сносу дачных участков в районе Российской железной дороги города Сургута. В отношении организатора составлен протокол по ч. 2 ст. 20.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (*Организация либо проведение публичного мероприятия без подачи в установленном порядке уведомления о проведении публичного мероприятия, за исключением случаев, предусмотренных*

частью 7 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей, или обязательные работы на срок до пятидесяти часов, или административный арест на срок до десяти суток; на должностных лиц – от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей; на юридических лиц – от семидесяти тысяч до двухсот тысяч рублей).

Городским судом города Сургута виновным лицам назначено административное наказание в виде обязательных работ.

В пгт. Кондинское Кондинского района 23 марта 2019 года на Центральной площади проведено публичное мероприятие в форме пикета. Акция проходила против повышения тарифов за жилищно-коммунальные услуги. Численность участников – 2 человека. Составлены протоколы по ч. 2 ст. 20.2 КоАП РФ. Кондинским районным судом производство по делу об административном правонарушении прекращено на основании п. 2 ч. 1 ст. 24.5 КоАП РФ в связи с отсутствием в действиях граждан состава административного правонарушения.

На площади Нефтяников города Нижневартовска 24 ноября 2019 года проведено публичное мероприятие. Численность участников – 6 человек. Акция проходила с целью привлечения внимания широкой общественности к проблеме использования животных в цирках и в индустрии развлечений. В отношении организатора составлен протокол по ч. 2 ст. 20.2 КоАП РФ. Городской суд города Нижневартовска назначил наказание в виде административного штрафа в размере 10 тыс. рублей.

В городе Урае 6 декабря 2019 года на площади напротив здания администрации также проведено публичное мероприятие в форме одиночного пикета с использованием быстровозводимой конструкции. Акция проходила в поддержку Всероссийской акции Коммунистической партии Российской Федерации (далее – КПРФ) в поддержку члена партии КПРФ П.Н. Грудинина. В отношении организатора составлен протокол по ч. 2 ст. 20.2 КоАП РФ. Решением Урайского городского суда производство по делу об административном правонарушении прекращено на основании п. 2 ч. 1 ст. 24.5 КоАП РФ в связи с отсутствием в его действиях состава административного правонарушения.

Основными темами протестной публичной активности в 2019 году по-прежнему, как и в 2018 году, остаются жилищные вопросы (в т.ч. акции участников



Акция протеста, город Сургут

программы «Улучшение жилищных условий жителей Югры», участников долевого строительства многоквартирных домов, переселения из аварийного жилья);

вопросы в сфере ЖКХ (в т.ч. тарифы, новая система обращения с твердыми коммунальными отходами).

Так, в городах Сургуте, Нефтеюганске прошли пикеты участников долевого строительства, пострадавших от действий (бездействия) застройщиков, о несогласии со сложившейся ситуацией в части бездействия по завершению строительства «проблемных» объектов и требованиями принятия мер в сложившейся ситуации;

с протестами о несогласии со сложившейся ситуацией по исключению акционерным обществом «Ипотечное агентство Югры» граждан из числа участников программных мероприятий, направленных на улучшение жилищных условий отдельных категорий граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, при установлении наличия у участников программных мероприятий на момент признания их таковыми в собственности жилых помещений, расположенных в других субъектах Российской Федерации и превышающих по площади 12 кв. м на одного члена семьи, а также несогласии с взысканием с бывших участников жилищных программ по судебным решениям ранее необоснованно выплаченной в рамках программного мероприятия сумм компенсаций процентной ставки по ипотечному жилищному кредиту выступили жители городов Нижневартовска, Мегиона, но наибольшее их число прошло в городе Сургуте;

о несогласии со сложившейся ситуацией в отношении граждан, исключенных из единого списка участников мероприятий по обеспечению жильем молодых семей за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в связи с достижением установленного в программных мероприятиях Ханты-Мансийского автономного округа — Югры предельного возраста 36 лет для участия

в таковых и не получивших субсидию на погашение ипотечного жилищного кредита в связи с наличием в семье детей (в том числе вновь рожденных).

В адрес Уполномоченного в 2019 году не поступало обращений о нарушении прав граждан на проведение публичных мероприятий.

В период проведения гражданами акций протестов, включая голодов-



Встреча Уполномоченного с участниками жилищных программ, объявившими протестную акцию (голодовку), город Сургут

ку участников программных жилищных мероприятий, Уполномоченным проведено более 80 различных индивидуальных и групповых встреч с гражданами, в том числе в составе их участия в рабочих группах, созданных для рассмотрения поднимаемых гражданами вопросов. В наиболее крупных городах автономного округа (Нижневартовск, Сургут, Нефтеюганск, Ханты-Мансийск) проведены 12 массовых (зальных) выездных встреч с представителями инициативных групп с участием Уполномоченного, исключённых из жилищных программ. Также Уполномоченный приняла участие в нескольких встречах Губернатора с участниками программных мероприятий, где активно обсуждались вопросы дополнительных мер поддержки семей с детьми, имеющих обязательства по ипотечным кредитам.



Встреча Губернатора автономного округа и Уполномоченного с участниками жилищных программ, город Сургут

Рассмотрение наиболее часто поднимаемых гражданами на публичных мероприятиях и в ходе различных встреч с Уполномоченным проблемных вопросов жилищного права найдут свое отражение в соответствующем разделе доклада.

Уполномоченный отмечает, что в автономном округе публичные мероприятия проводятся в соответствии с действующим законодательством. На уровне субъекта приняты необходимые решения для обеспечения законности и соблюдения прав граждан при проведении публичных мероприятий.


Законом автономного округа от 8 июня 2009 года № 81-оз «Об отдельных вопросах проведения публичного мероприятия в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре» (далее — Закон № 81-оз) устанавливается порядок подачи уведомления о проведении публичного мероприятия на территории автономного округа, определяются места, в которых запрещается проведение собраний, митингов, шествий, демонстраций, минимальное допустимое расстояние

между лицами, осуществляющими пикетирование, устанавливается порядок использования единых специально отведенных или приспособленных мест при проведении публичного мероприятия (далее — специально отведенные места) и нормы предельной заполняемости специально отведенных мест, а также определяется порядок проведения публичного мероприятия на объектах транспортной инфраструктуры, используемых для транспорта общего пользования.

Перечень специально отведенных мест утвержден постановлением Правительства автономного округа от 22.12.2012 № 515-п «О перечне единых специально отведенных или приспособленных для коллективного обсуждения общественно значимых вопросов и выражения общественных настроений, а также для массового присутствия граждан для публичного выражения общественного мнения по поводу актуальных проблем преимущественно общественно-политического характера мест на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры».

В 2019 году была произведена замена двух специально отведенных мест в городах Мегионе (п. Высокий), Лангепасе.

В соответствии с постановлением Конституционного Суда Российской Федерации от 01.11.2019 № 33-П «По делу о проверке конституционности пунктов 1 и 6 статьи 5 Закона Республики Коми «О некоторых вопросах проведения публичных мероприятий в Республике Коми» в связи с жалобами граждан М.С. Седовой и В.П. Терешонковой», со статьей 31 Конституции Российской Федерации, в целях исключения норм, приводящих к снижению содержащихся в федеральных законах гарантий осуществления прав и свобод человека и гражданина на проведение публичных мероприятий, 27 февраля 2020 года Думой автономного округа в ст. 2.1 Закона № 81-оз внесены изменения, разрешающие проведение собраний, митингов, шествий и демонстраций в местах, находящихся в радиусе 50 метров от входа в здания, занимаемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации, государственными органами субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления в субъекте Российской Федерации, государственными учреждениями субъекта Российской Федерации.



В целях правовой информированности граждан Уполномоченный рекомендует Депполитики Югры и органам местного самоуправления разместить на различных площадках и Интернет-сервисах информацию о специально отведенных местах и приспособленных местах на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры для коллективного обсуждения общественно значимых вопросов и выражения общественных настроений, а также для массового присутствия граждан с целью публичного выражения общественного мнения по поводу актуальных проблем общественно-политического характера.

4.2. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Анализ обращений по вопросам жилищного права

Потребность в жилье следует признать фундаментальной основой существования каждого человека, обеспечивающей его достойную жизнь и свободное развитие. В современной России жилищный вопрос является одним из жизненно важных.

Вопросы реализации жилищных прав на протяжении пяти лет не утрачивают свою актуальность и востребованность как в Российской Федерации, так и у жителей Югры, о чем свидетельствует их доминирующее положение в обращениях граждан к Уполномоченному по правам человека в Югре.

Как уже отмечалось, в 2019 году Уполномоченным и специалистами его аппарата был подготовлен специальный доклад «Об отдельных вопросах реализации и защиты жилищных прав граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Однако вопросы жилищного права в рассмотрении обращений граждан в анализируемом периоде оставались в почте Уполномоченного наиболее многочисленными, отражали самые различные направления вопросов подгруппы жилищного права, в связи с чем в данном докладе вновь ключевое место отводится анализу реализации жилищного права в Югре в 2019 году.

Доля жалоб граждан на нарушения жилищных прав, поступивших в адрес федерального Уполномоченного от жителей Югры, в анализируемом периоде составила 25 % (71 обращение из 280), к Уполномоченному в Югре 18 % (336) от общего количества поступивших жалоб (1892) и 39 % от количества обращений в группе социальных прав, что в сравнении с 2018 годом превышает вышеприведенные показатели всего на 1 % от общего количества жалоб и 2 % от количества обращений в группе социальных прав, а в количественном соотношении превышает в 1,3 раза (336 против 262) в группе жилищных прав.

Наиболее часто в обращениях звучали вопросы относительно жилищного права на:

- участие в целевых программах, направленных на улучшение жилищных условий населения;
- переселение из аварийного и ветхого жилья;
- предоставление жилья по договорам социального найма (рисунок 34).

**Распределение обращений к Уполномоченному,
содержащих вопросы жилищных прав граждан, по удельному весу
обращений каждого типового вопроса**



Рис. 34

Отмечается, что «лидирующие» в 2018 году вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья в 2019 году уступили свою позицию вопросам участия в целевых программах, ранее занимающих третью строчку в рейтинге жилищных вопросов.

Количество обращений граждан по вопросам участия в целевых программах (95 обращений в 2019 году) значительно возросло и превышает общее количество обращений граждан по таким вопросам за предыдущие три года в целом (в 2016 году — 30 обращений; в 2017 году — 25 обращений; в 2018 году — 38 обращений). Одной из причин такого роста жалоб в данном направлении являлось несогласие граждан с проводимой претензионной работой Ипотечного агентства Югры в отношении некоторых граждан, что будет отражено в данном разделе доклада чуть ниже.

Несмотря на снижение рейтинга, вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья в соотношении с количеством обращений граждан по указанной тематике за прошлые периоды не утратили свою значимость, напротив, доля обращений граждан по данному направлению в 2019 году в сравнении с 2018 годом увеличилась на 13 %.

Обеспечение прав граждан на предоставление жилого помещения по договору социального найма вновь, как и в 2016—2017 годах, входит в тройку наиболее актуальных вопросов к Уполномоченному, по сравнению с 2018 годом доля таких обращений увеличилась на 43 % (2019 год — 58 жалоб; 2018 год — 33) (рисунок 35).

Количество обращений граждан, содержащих вопросы жилищных прав, за 2019 год в сравнении с 2016, 2017, 2018 годами относительно удельного веса в группе жилищных прав

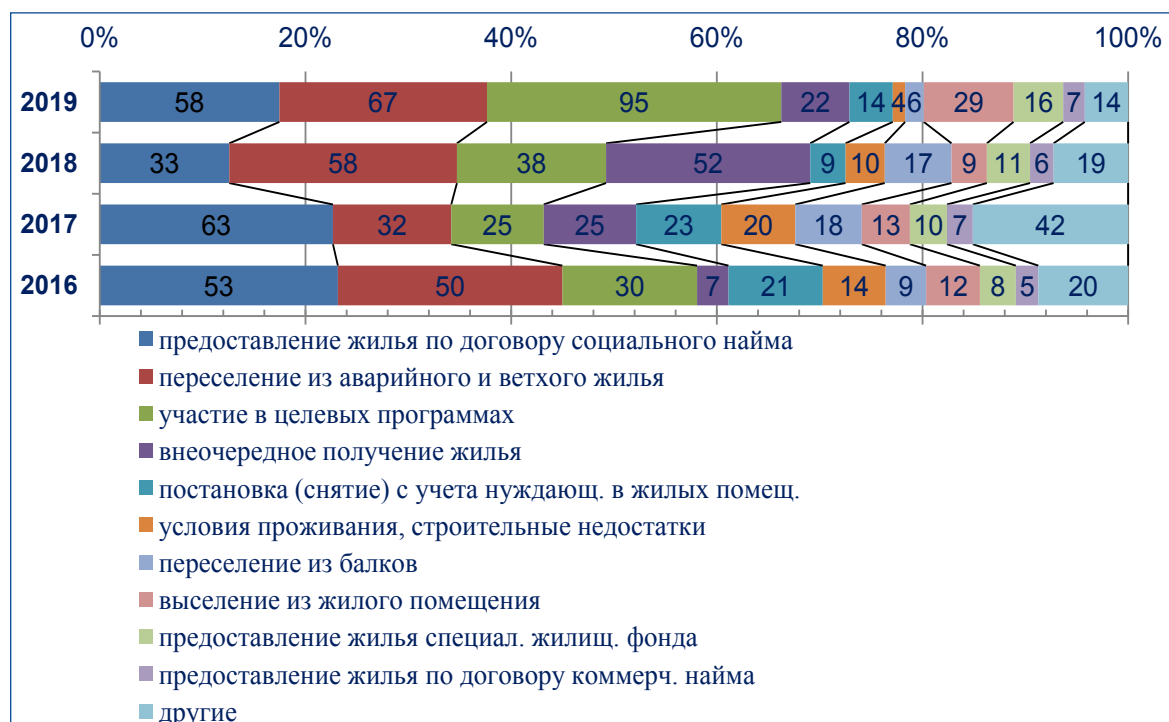


Рис. 35

По сравнению с периодами прошлых лет обращает на себя внимание показатель увеличения количества обращений граждан по вопросам выселения из занимаемого жилого помещения. Однако, как показывает анализ обращений граждан к Уполномоченному, в основном данные обращения касаются вопросов освобождения гражданами жилых помещений, занимаемых на условиях договоров коммерческого найма, а также споров, возникающих между гражданами, в отношении прав на жилое помещение. В таких ситуациях Уполномоченным гражданам оказывается консультационная помощь по возможному разрешению возникающих споров.

Представленный в диаграмме (рисунок 36) рейтинговый ряд индекса обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2019 году показывает, что наибольшее значение индекса, то есть наибольшее количество поступивших обращений на 10 000 населения, отмечается в следующих городских округах:

- город Ханты-Мансийск — 6,8 (в 2018 — 4,3; в 2017 — 4,7);
- город Лангепас — 4,3 (в 2018 — 1,1; в 2017 — 0,9);
- город Когалым — 3,8 (в 2018 — 0,3; в 2017 — 0,8).

Показатель количества обращений значительно увеличился в сравнении с 2016–2018 годами в таких городских округах, как:

Ханты-Мансийск (с 4,7 до 6,8), Лангепас (с 0,9 до 4,3), Когалым (с 0,8 до 3,8).

Устойчивые показатели обращений граждан на протяжении анализируемого периода наблюдаются от жителей Нягани (в 2019 и 2018 годах – 2,9; в 2017 – 2,3). Стабильность обращений граждан на протяжении 2018–2019 годов также сохраняется в городах: Сургуте, Нижневартовске, Покачи (в 2019 и 2018 годах – 1,1).

При этом, исходя из количественного показателя поступивших в 2019 году в адрес Уполномоченного обращений граждан по жилищным вопросам (без учета численности населения городских округов), город Ханты-Мансийск по-прежнему остается на первом месте по количеству обратившихся в адрес Уполномоченного его жителей (68 обращений), город Сургут занимает вторую позицию (40 обращений), Нижневартовск – третью (27 обращений). Город Когалым несколько уступает Нижневартовску (26 обращений), город Лангепас на пятой позиции (19 обращений).

**Показатель (индекс) количества обращений
по вопросам жилищных прав на 10 тысяч населения
в разрезе городских округов в 2017–2019 годах**

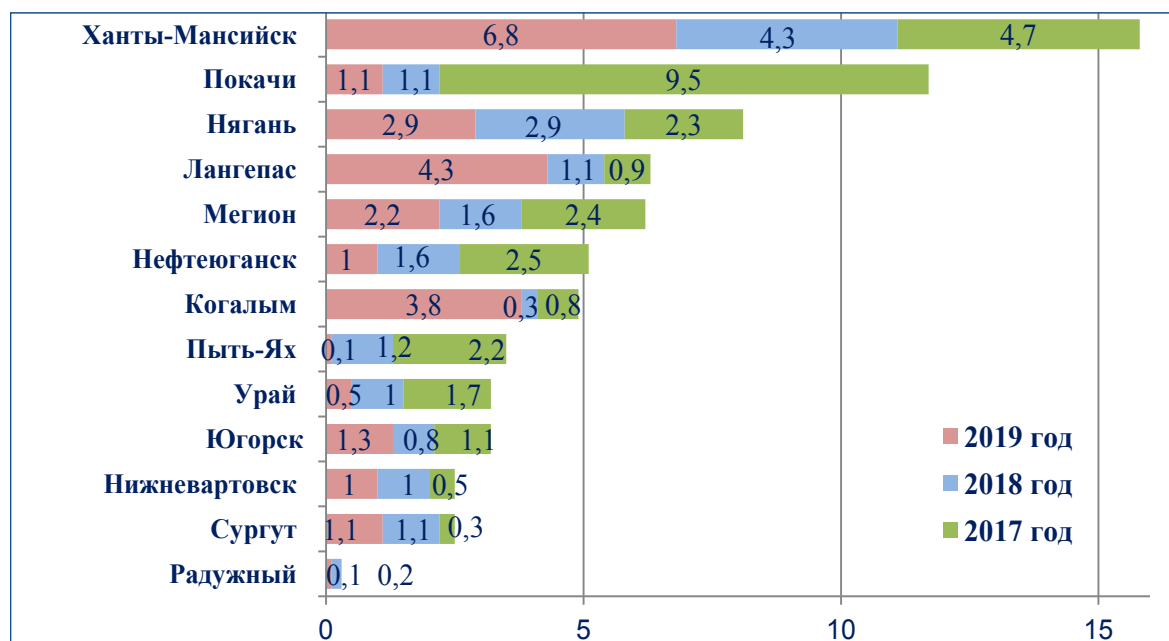


Рис. 36

Самыми острыми для жителей городов Сургута, Нижневартовска, Ханты-Мансийска и Когалыма являлись вопросы участия в целевых программах, направленных на улучшение жилищных условий населения, включая вопросы деятельности Ипотечного агентства Югры при реализации гражданами своих жилищных прав как участников

жилищных программных мероприятий. Вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья, как одни из наиболее острых, поднимались жителями городов Ханты-Мансийска, Когалыма, Мегиона и Нягани. Из города Лангепаса, как и в прошлом году, поступали обращения граждан, касающиеся предоставления жилого помещения на условиях социального найма в порядке общей очередности, а также во внеочередном порядке.

Наибольшая активность по показателю суммы индексов за период с 2018 по 2019 год наблюдается в городах Ханты-Мансийске и Нягани.

Динамика снижения количества обращений за анализируемый период (2017–2019 годы) наблюдается в городах Пыть-Яхе (с 2,2 до 0,1); Нефтеюганске (с 2,5 до 1); Урае (с 1,7 до 0,5). За анализируемые периоды самый низкий индекс показателя обращений граждан в городе Радужном.

Представленный в диаграмме (рисунок 37) рейтинговый ряд индекса обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2019 году показывает, что наибольшее значение индекса поступивших обращений на 10 000 населения в следующих муниципальных районах:

- Берёзовский район — 7,2 (в 2017 — 2,6; в 2018 — 6,1);
- Кондинский район — 5,5 (в 2017 — 4,2; в 2018 — 2,6);
- Октябрьский район — 3,5 (в 2017 — 6,5; в 2018 — 4,1);
- Ханты-Мансийский район — 3 (в 2017 — 3,6; в 2018 — 0);

Показатель (индекс) количества обращений по вопросам жилищных прав на 10 тысяч населения в разрезе муниципальных районов в 2017–2019 годах

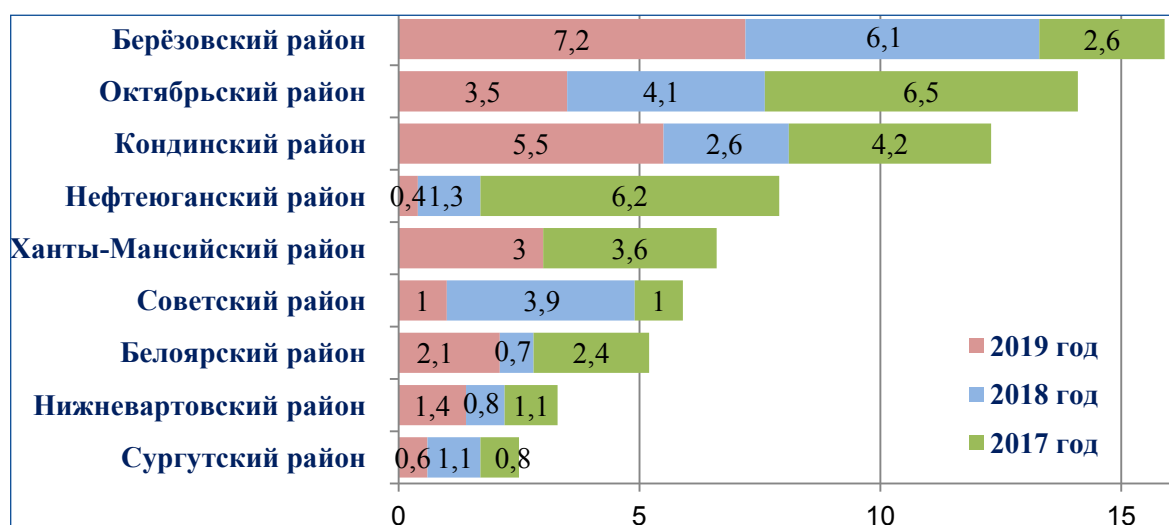


Рис. 37

Жители Белоярского, Березовского, Кондинского, Октябрьского, Ханты-Мансийского районов в своих жалобах поднимали вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья. Жителей Сургутского и Березовского районов также волновали вопросы участия в целевых программах. Вопросы предоставления жилья по договору социального найма волновали также жителей Кондинского, Березовского и Советского районов.

В целом обращений по вопросам жилищных прав граждан из муниципальных районов поступило в четыре раза меньше, чем из городских округов Югры.

***Права граждан на участие
в государственных и муниципальных программах,
направленных на улучшение жилищных условий населения***



Основными задачами в жилищной сфере являются создание необходимых условий для эффективной реализации гражданами возможностей по улучшению своих жилищных условий, а также оказание содействия в обеспечении жильем тех категорий граждан, которые не могут этого сделать самостоятельно.

Наличие для граждан возможности улучшения жилищных условий является важным показателем повышения благосостояния жителей Югры, предпосылкой социальной и экономической стабильности.

Анализ данных, представленных Депстроем Югры, Депсоцразвития Югры и органами местного самоуправления, подчеркивает приоритетность направления жилищной политики в государственной политике региона.

С 1 января 2019 года в Югре действует новая государственная программа автономного округа «Развитие жилищной сферы» (далее – государственная программа), утвержденная постановлением Правительства автономного округа от 05.10.2018 № 346-п, в которую включено 16 мероприятий, в том числе предыдущих лет, направленных на поддержку отдельных категорий граждан.

По данным Депстроя Югры, в 2019 году муниципальными образованиями за счет средств государственной поддержки из бюджета автономного округа приобретено 3 801 жилое помещение общей площадью 152,4 тыс. кв. м жилья.

При этом 88 % из числа приобретенных жилых помещений муниципальными образованиями автономного округа планируется предоставить гражданам, проживающим в аварийном жилье, остальная часть будет распределена гражданам, состоящим на учете нужда-

ющихся в улучшении жилищных условий, а также на формирование муниципального маневренного жилищного фонда.

Финансовые затраты по подпрограмме «Обеспечение мер государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан» в 2019 году составили 10 249 883,9 тыс. рублей, из них 133 913 тыс. рублей средства из федерального бюджета.

Общий объем финансирования за 2019 год для улучшения жилищных условий молодых семей составил 105 994,7 тыс. рублей, из них средства федерального бюджета 4 908,2 тыс. рублей.

Всего в 2019 году за счет всех источников финансирования в рамках государственной программы предоставлены меры государственной поддержки 7 840 семьям (в 2018 году данный показатель составлял 6 638 семей):

109 субсидий семьям (или 100% изъявивших желание на получение субсидии), имеющим трех и более детей и невысокий уровень дохода, семьям, имеющим детей-инвалидов, и семьям, в которых дети остались без родителей, за 2018 год – 110 субсидий; за 2017 год – 88 субсидий; за 2016 год – 111 субсидий;

3 643 субсидии молодым семьям, 2018 год – 2 156 субсидий; 2017 год – 522 субсидии; 2016 год – 852;

479 субсидий гражданам из числа коренных малочисленных народов, за 2018 год – 236 субсидий; за 2017 год – 59 субсидий; за 2016 год – 137;

341 субсидия участникам мероприятий по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан (в том числе: 81 субсидия «очередникам», 252 субсидии «работникам бюджетной сферы», 8 субсидий «балочникам»), за 2018 год – 264 субсидии, за 2017 год – 83 субсидии; за 2016 год – 129;

14 субсидий ветеранам Великой Отечественной войны, за 2018 год – 5 субсидий; за 2017 год – 16 субсидий; за 2016 год – 9 субсидий;

137 субсидий ветеранам боевых действий, инвалидам, семьям, имеющих детей-инвалидов, за 2017 год – 130 субсидий; за 2016 год – 136 субсидий;

182 социальные выплаты многодетным семьям взамен земельного участка, за 2018 год – 482 выплаты; за 2017 год – 850 выплат; за 2016 год – 135;

в рамках муниципальных программ по ликвидации балочных массивов переселено 1 306 семей, за 2018 год – 898 семей; за 2017 год – 1 007; за 2016 год – 879;

17 субсидий государственным гражданским служащим автономного округа, за 2018 – 50 субсидий; за 2017–2016 годы – 0;

реализовано 123 государственных жилищных сертификата, за 2018 – 140 сертификатов; за 2017 год – 95 сертификатов; за 2016 год – 90;

реализованы 78 свидетельств молодыми семьями в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», за 2018 год – 108; за 2017 год – 118; за 2016 год – 148;

принято 564 решения о компенсации части процентной ставки по ипотечному жилищному кредиту, за 2018 год – 1 950; за 2017 год – 1 416; за 2016 год – 1595.

По данным Депстроя Югры, в 2019 году выплачена компенсация части процентной ставки по ипотечным кредитам и займам 35 413 семьям, в том числе:

27 837 семьям, заключившим до 31.12.2013 трехсторонние соглашения;

7 576 семьям, заключившим соглашения после 01.01.2014.

В 2018 году данной мерой государственной поддержки воспользовались 43 397 семей, в том числе:

34 285 семей, заключивших до 31.12.2013 трехсторонние соглашения;

9 112 семей, заключивших соглашения после 01.01.2014.

За 2017 год компенсацией части процентной ставки по ипотечным кредитам и займам воспользовалось 47 004 семьи, включая:

39 076 семей по трехстороннему соглашению, заключенному до 31.12.2013;

7 928 семей, заключивших соглашения после 01.01.2014.

Общее количество семей, воспользовавшихся компенсацией части процентной ставки, за 2016 год составило – 1 595.

В целях улучшения жилищных условий жителей автономного округа продолжается работа по формированию фонда наемных домов социального и коммерческого использования.

На 1 января 2020 года в автономном округе функционируют 8 наемных домов коммерческого использования (в 2018 году таких домов было 5) в 4 крупных городах Югры (Нефтеюганск, Сургут, Ханты-Мансийск, Нижневартовск) общей площадью 53,653 тыс. кв. м (1280 меблированных квартир) и 3 наемных дома социального использования (в 2018 году такой дом был только в городе Сургуте) в городах Сургуте, Мегионе, Пыть-Яхе общей площадью 33,239 тыс. кв. м, включающий 713 квартир.

Для привлечения инвесторов и формирования фонда наемного жилья Законом автономного округа от 29.11.2010 № 190-оз «О налоге на имущество организаций» предусмотрено освобождение от такого налога для организаций в отношении объектов жилищного фонда, находящихся в наемном доме. Данная льгота применяется как в отношении наемных домов социального использования, так и наем-

ных домов коммерческого использования при условии, если максимальный размер платы за наем 1 кв. м площади квартиры не превышает предельный размер платы за наем, рассчитанный и установленный в соответствии с постановлениями Правительства автономного округа от 26.02.2015 № 43-п, от 14.06.2019 № 189-п.

В автономном округе продолжает развиваться ипотечное кредитование. В рейтинге регионов России по итогам января-ноября 2019 года Югра по объему предоставленных населению ипотечных кредитов заняла 9-е место с показателем 54 383 млн рублей (в аналогичном периоде 2018 года 8-е место с объемом ипотечных кредитов 63 604 млн рублей).

По объему выданных ипотечных кредитов среди субъектов Уральского федерального округа Югра занимает 2-е место с долей 22,0 %, уступая Свердловской области – 31 %.

Одним из механизмов, принятых и реализуемых в целях повышения доступности ипотечных кредитов в автономном округе, является компенсация гражданам, постоянно проживающим на территории автономного округа, части процентной ставки по ипотечному жилищному кредиту на приобретение (строительство) жилых помещений, в том числе на рефинансирование ипотечных кредитов и займов, за счет средств бюджета автономного округа. В 2019 году таким правом воспользовались 311 семей, в 2018 году – 1 965 семей.

В 2019 году продолжено мероприятие «Предоставление семьям, имеющим трех и более детей и невысокий уровень дохода, семьям, имеющим детей-инвалидов, семьям, в которых дети остались без родителей (единственного родителя), субсидии на погашение задолженности по полученным до 31 декабря 2013 года ипотечным жилищным кредитам с компенсацией части процентной ставки за счет средств бюджета автономного округа», в рамках которого предоставлены субсидии 109 семьям (в 2018 году – 110 семьям; в 2017 – 88 семьям; в 2016 – 111 семьям).

Всего за 4 года данными программными мероприятиями воспользовались 418 семей льготной категории.

Продолжено предоставление гражданам, имеющим трех и более детей, социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно, в соответствии с мероприятием «Предоставление социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – мероприятие) государственной программы.

За период реализации мероприятия в 2016 – 2019 годах предоставлены социальные выплаты на обеспечение жилыми помещениями 1 649 семьям на сумму 1 900,6 млн рублей.

Всего по состоянию на 2 апреля 2016 года в автономном округе на учете на бесплатное предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства зарегистрировано 6 215 многодетных семей. На 1 января 2020 года очередность сократилась на 5 001 семью (80,5 %) и составила 1 214 семей.

В 2019 году в условия реализации вышеуказанного мероприятия внесены изменения, расширившие круг получателей социальной выплаты взамен земельного участка, в связи с чем в 2020 году такой мерой государственной поддержки смогут воспользоваться семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принятые на учет в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства до 31.12.2019 и подавшие заявление на участие в мероприятии в период до 1 июля 2020 года.

Размер социальной выплаты для таких семей установлен в сумме 800 тыс. рублей.

С целью обеспечения жилищных прав граждан автономного округа с 1 января 2019 года в государственную программу внесено мероприятие «Предоставление субсидий на погашение полученных до 31 декабря 2013 года ипотечных кредитов с компенсацией части процентной ставки за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в рамках которого предоставляются единоразовые субсидии на погашение ипотечного кредита взамен компенсации части процентной ставки. Такой возможностью в 2019 году воспользовались 863 семьи.

По результатам проведенного 12-15 августа 2019 года в Югре выездного заседания Совета по правам человека представителями Совета отмечен высокий уровень финансирования из средств регионального бюджета жилищных государственных программ и поддержка отдельных категорий граждан при обеспечении их жилищных прав (участие в программах).

Несмотря на высокие показатели по обеспечению условий для осуществления прав граждан на жилище, активность населения автономного округа по вопросам реализации жилищных прав по-прежнему остается на высоком уровне.

Проблемные вопросы граждан, исключенных из единого списка участников мероприятий по обеспечению жильем молодых семей, поднимались в связи с достижением установленного в программных мероприятиях автономного округа предельного возраста 36 лет согласно федеральному законодательству и в связи с выявленными фактами отсутствия у граждан нуждаемости на момент признания участниками программных мероприятий.

Бывшие участники жилищных программ автономного округа объединялись в общественные движения, проводили пикеты, митинги, объявляли голодовки.

Не всегда активные молодые граждане могли четко сформулировать свои вопросы, требования, путая условия различных программных мероприятий, в связи с чем Уполномоченным принималось решение работать непосредственно с целевыми группами (подгруппами) семей, индивидуально с гражданами, исключенными из числа участников программных мероприятий. Основные проблемы, которые обозначали граждане, заключались в следующем:

нереализация гражданами права на получение жилищной субсидии в связи с исключением из подпрограммы «Доступное жилье молодым» по причине достижения 36 лет;

исключение граждан из числа участников программных мероприятий в связи с установлением отсутствия нуждаемости семьи на момент принятия решения о признании граждан участниками программных мероприятий и истребования с них ранее выплаченных в рамках программных мероприятий мер государственной поддержки в виде компенсации процентной ставки.

На данные вопросы Уполномоченным обращалось внимание органов государственной власти автономного округа в ежегодном докладе за 2017 год и в специальном докладе за 2018 год, а также в обращениях в органы государственной власти и на совместно проводимых рабочих встречах, рабочих группах, где Уполномоченным отмечалось, что возникающие проблемы должны рассматриваться на государственном уровне, как ситуация, которая создана не только гражданами, но и должностными лицами, уполномоченными в разные времена на сбор и обработку документов на участие граждан в программных мероприятиях, а также на то, что принимаемые меры государственной поддержки должны оправдывать надежды населения. Уполномоченным предлагалось расширить перечень категорий граждан, имеющих право на участие в государственных программных мероприятиях граждан (семей), по тем или иным основаниям не получивших меры государственной поддержки, но неспособных самостоятельно справиться с имеющейся долговой нагрузкой по ипотечным кредитам и займам, оформленным гражданами для покупки жилья в рамках программных мероприятий.

Возрастной порог, установленный для участия в программном мероприятии «Доступное жилье молодым» федеральным законодательством, всегда вызывал волнения и протесты у бывших участников программных мероприятий, длительное время состоявших в списках очередности на получение субсидии, но так и не дождавшихся данной меры государственной поддержки, исключенных из числа участников подпрограммы по достижению возрастного предела 36 лет не только в Югре, но и в других субъектах Российской Федерации.

Частично разрешение вопроса было найдено для отдельных категорий граждан путем реализации программного мероприятия «Предоставление семьям, имеющим трех и более детей и невысокий уровень дохода, семьям, имеющим детей-инвалидов, семьям, в которых дети остались без родителей (единственного родителя), субсидии на погашение задолженности по полученным до 31 декабря 2013 года ипотечным жилищным кредитам с компенсацией части процентной ставки за счет средств бюджета автономного округа» (приложение 8 к государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы», утвержденной постановлением Правительства Югры от 05.10.2018 № 346-п) и единовременных денежных выплат отдельным (льготным) категориям граждан на погашение ипотечных жилищных кредитов и займов на приобретение жилья.

Справедливости ради следует отметить, что на протяжении 2019 года Правительством автономного округа был принят ряд решений, направленных на предоставление отдельным категориям граждан единовременных денежных выплат на погашение ипотечных жилищных кредитов и займов на приобретение жилья, в том числе исключенным из программных мероприятий по достижении предельного возраста. Данными мерами поддержки смогли воспользоваться следующие категории граждан:

- семьи, имеющие 3 и более детей;

- семьи, имеющие детей-инвалидов;

- семьи, в которых дети остались без родителей (единственного родителя);

- граждане из числа молодых семей, включенные по состоянию на 1 января 2019 года в единый список участников мероприятий по обеспечению жилыми помещениями молодых семей государственной программы;

- из числа КМНС;

- граждане, состоящие на учете в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма;

- работники органов государственной власти автономного округа, работники государственных учреждений автономного округа, работники иных органов, денежное содержание которых полностью осуществляется за счет средств бюджета автономного округа, нуждающихся в улучшении жилищных условий;

- сотрудники и работники ОВД автономного округа, государственной противопожарной службы по автономному округу, вставшие на учет по улучшению жилищных условий до 1 марта 2005 года по месту службы и уволенные до 31 декабря 2011 года по достижении ими предельного возраста пребывания на службе, состоянию здоровья

или в связи с организационно-штатными мероприятиями, имеющих стаж службы в учреждениях автономного округа не менее 10 лет, включенных в список участников мероприятия государственной программы.

В отношении участников государственной программы «Развитие жилищной сферы», утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 05.10.2018 № 346-п, принято:

распоряжение Правительства автономного округа от 30.04.2019 № 212-рп «О предоставлении единовременной денежной выплаты на приобретение (строительство) жилых помещений в счет погашения части остатка основного долга по ипотечному жилищному кредиту (займу)», согласно которому в 2019 году предоставлена поддержка 1 593 многодетным семьям на 2 066,0 млн рублей;

распоряжение Правительства автономного округа от 5 июля 2019 года № 354-рп «О предоставлении в 2019 году единовременной денежной выплаты на приобретение (строительство) жилых помещений в счет погашения части остатка основного долга по ипотечному жилищному кредиту (займу)», по которому в 2019 году 708 семьям предоставлена выплата на сумму 829,8 млн рублей;

распоряжение Правительства автономного округа от 11.10.2019 № 541-рп «О предоставлении в 2019 году единовременной денежной выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения» (за 2019 год поддержка предоставлена 28 многодетным семьям на 50,6 млн рублей);

распоряжение Правительства автономного округа от 11.10.2019 № 540-рп «О предоставлении в 2019 году единовременной денежной выплаты на приобретение (строительство) жилых помещений в счет погашения части остатка основного долга по ипотечному жилищному кредиту (займу)» (поддержка предоставлена 19 многодетным семьям на 27,4 млн рублей).

Кроме того, постановлением Правительства автономного округа от 05.10.2018 № 339-п государственная программа «Социальное и демографическое развитие» дополнена порядком предоставления единовременной денежной выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения на территории автономного округа, являющегося единственным для семьи, в счет погашения части остатка основного долга по одному ипотечному жилищному кредиту (займу) отдельным категориям многодетных семей.

Согласно указанному Порядку поддержка была предоставлена 1 205 многодетным семьям на сумму 731,7 млн рублей (в том числе данной поддержкой воспользовалось 433 семьи, ранее участвовавшие в жилищных программах, но по тем или иным основаниям не получившие государственную поддержку).

Всего в 2019 году дополнительной государственной поддержкой по улучшению жилищных условий в виде единовременной денежной выплаты обеспечены 3 553 семьи на 3 718, 0 млн рублей.

С помощью предоставленных социальных выплат смогли снизить имеющуюся финансовую нагрузку по ипотечным кредитам и займам на приобретение жилья также некоторые категории семей, исключенные ранее из числа участников программных мероприятий по достижении предельного возраста и иным основаниям, включая граждан, имеющим судебные решения по возврату компенсации процентной ставки по ипотечным кредитам, как необоснованно полученной.



Встреча Уполномоченного с участниками жилищных программ, г. Сургут

На протяжении 2018–2019 годов Уполномоченным неоднократно оказывалась консультационная и практическая помощь участникам программных мероприятий в отстаивании их интересов в судебном порядке, однако, как уже отмечалась, по таким делам сложилась устойчивая судебная практика,

согласно которой принятые Ипотечным агентством решения признаются правомерными.

Все предпринятые Уполномоченным меры по защите интересов граждан, имеющих претензию о возврате ранее выплаченной в рамках программного мероприятия компенсации процентной ставки, в судебных органах различных инстанций имели единые решения:

исковые требования Ипотечного агентства о признании сделки недействительной удовлетворить;

признать трёхсторонние соглашения о компенсации части процентной ставки по ипотечному кредитному договору, заключенные между Ипотечным агентством, кредитной организацией и гражданами, недействительными;

взыскать с граждан сумму выплаченной компенсации части процентной ставки за конкретный период и в конкретных размерах.

При вынесении судебных решений учитывается тот факт, что граждане при подаче заявления о постановке на учет участников программного мероприятия указывали об отсутствии у них жилого помещения на территории Российской Федерации, а при проведен-

ной Ипотечным агентством проверке (по мере наступления очередности граждан на получение субсидии) эти данные не подтвердились, что расценивается судами как сокрытие гражданами информации на дату их постановки на учет о наличии у участников программного мероприятия жилого помещения, площадь которого превышает на одного члена семьи 12 кв. м.

При сложившейся практике неимелось оснований признавать нарушенными права участников программных мероприятий.

Только в одном случае, связанном с исключением семьи заявителя из участников программных мероприятий, Уполномоченному удалось добиться восстановления прав гражданина на участие в жилищной программе по искам Ипотечного агентства Югры, но данный вопрос касался не системных жалоб граждан, а ситуации, свойственной только данной семье.



По результатам проведенных проверочных мероприятий по обращению гр. Н. (г. Нижневартовск) с жалобой на принятое Ипотечным агентством решение об исключении семьи заявителя из числа участников программных мероприятий автономного округа, направленных на улучшение жилищных условий молодых семей, были установлены нарушения прав гражданки принятым Ипотечным агентством решением.

На момент обращения гр. Н. в Ипотечное агентство с заявлением об участии в муниципальной программе, она проживала в жилом помещении, где ей принадлежала доля в праве собственности, отдельной семьей, состоявшей из заявителя и ее сына, семья родителей и ее сестра в тот период времени уже не являлись семьей гр. Н, так как вместе они не вели совместное хозяйство, а совместное их проживание было обусловлено наличием у каждого из них доли в праве собственности на жилое помещение и невозможностью самостоятельного улучшения своих жилищных условий, путем отчуждения принадлежащей ей доли в праве собственности на жилое помещение.

Исходя из доли в праве собственности на вышеуказанное жилое помещение пропорционально площади занимаемого жилого помещения, семья гр. Н., состоящая из двух человек, включая ее сына, была обеспечена жильем менее 12 кв. м на одного человека, что соответствовало установленным в программном мероприятии условиям для участия в нем граждан.

Для возможного улучшения жилищных условий своей семьи с использованием мер государственной поддержки гр. Н. обратилась с заявлением об участии в государственной программе, указав сына в качестве члена своей семьи.

Ипотечное агентство приняло решение о признании семьи Н. участниками программного мероприятия, однако спустя продолжительный период времени Ипотечным агентством были приняты решения об отсутствии нуждаемости семьи заявителя на момент признания участниками программного мероприятия, признанию постановки данной семьи на соответствующий учет недействительной и исключении граждан из числа участников программного мероприятия, а также в отказе в предоставлении жилищной субсидии.

Уполномоченным в адрес Ипотечного агентства было направлено заключение о необходимости принятия мер по восстановлению прав и законных интересов семьи Н., рассмотрев которое Ипотечным агентством принято решение о восстановлении граждан в Едином списке участников мероприятия по дате подачи заявления на участие в программном мероприятии. Семье Н. выплачена жилищная субсидия.



*Встреча Уполномоченного
с участниками жилищных программ,
г. Нижневартовск*

Уполномоченным неоднократно проводились выездные встречи в городах автономного округа с представителями инициативных групп «молодых» семей по формированию предложений по возможным мерам поддержки бывших участников различных жилищных программных мероп-

приятий в реализации их жилищных прав, а также предложений по новым мероприятиям государственной жилищной программы автономного округа, направленным на поддержку молодых семей, путем оказания мер господдержки в ближайшие годы.

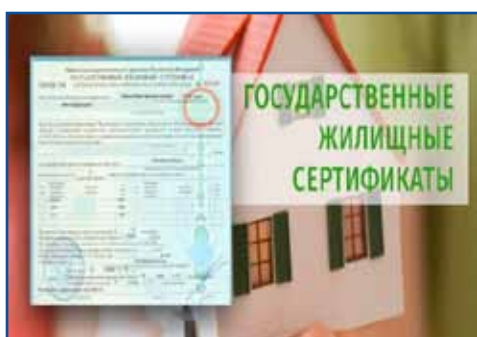
В данных встречах совместно с Уполномоченным принимали участие представители исполнительных органов государственной власти автономного округа, общественности, органов местного самоуправления, инициативных групп молодых семей, общественных советов при администрациях органов местного самоуправления, молодежного парламента Молодёжной палаты при Думе Югры шестого созыва от муниципального образования, общественных организаций, представляющих интересы различных категорий граждан (инвалиды, многодетные семьи, ветераны боевых действий).

На встречах были озвучены предложения граждан о предоставлении мер государственной поддержки семьям, исключенным из числа участников программного мероприятия автономного округа, направленного на поддержку молодых семей, не получивших субсидию, но выделивших ребенку долю в праве собственности на жилое помещение. Также были предложены к рассмотрению новые мероприятия государственной программы, направленные на улучшение жилищных условий ветеранов боевых действий, в том числе семей погибших ветеранов боевых действий, на предоставление субсидии «на расширение» для семей, площадь жилого помещения у которых менее 12 кв. м на 1 члена семьи, субсидии в размере 60 % от стоимости жилого помещения по норме предоставления для граждан, состоящих на учете для получения жилого помещения по договору социального найма.

Указанные предложения были обобщены Уполномоченным и направлены в Депстрой Югры для рассмотрения и возможного принятия по ним решения на уровне Правительства автономного округа.

Уполномоченный по правам человека предлагает Правительству автономного округа и Депстрою Югры при обсуждении инициативы (условий) и принятии решений, направленных на предоставление государственной поддержки на улучшение жилищных условий населения, обеспечивать предсказуемость государственной жилищной политики, правовую определенность, позволяющую потенциальным участникам программных мероприятий реально оценивать последствия своих действий и действительную возможность реализации жилищных прав.

Права инвалидов, инвалидов с детства на переселение из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей



Другую проблему в своих обращениях в адрес Уполномоченного поднимали граждане на отказы органов местного самоуправления и Депстрою Югры инвалидам с детства по участию в подпрограмме «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» в соответствии с Федеральным законом от 25.10.2002 № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» (далее — Закон № 125-ФЗ), а также в выдаче им государственно-

го жилищного сертификата и исключения из числа участников программного мероприятия в связи с несоответствием требованиям, установленным статьей 1 Закона № 125-ФЗ.

Из представленных Депстроем Югры пояснений следует, что принятые решения отраслевого Департамента и органов местного самоуправления автономного округа основаны на разъяснениях Минстроя России о том, что право граждан, являющихся инвалидами, инвалидами с детства, на получение жилищной субсидии определяется временем их прибытия в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности не позднее 01.01.1992. Таким образом, инвалиды детства, родившиеся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях после 1 января 1992 года, правом на участие в мероприятии и, соответственно, правом на получение жилищной субсидии по данным разъяснениям не обладают, в связи с чем инвалидам с детства, родившимся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, после вышеуказанной даты отказывается в участии в программном мероприятии и предоставлении жилищной субсидии.

Уполномоченным не разделяется такая позиция по следующим основаниям. Согласно статье 1 Закона № 125-ФЗ (в редакции, действующей с 1 января 2012 года) право на получение жилищных субсидий имеют граждане, прибывшие в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности не позднее 1 января 1992 года, имеющие общую продолжительность стажа работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях не менее пятнадцати календарных лет, не имеющие других жилых помещений на территории Российской Федерации, за пределами районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей или нуждающиеся в улучшении жилищных условий и не получавшие субсидий на эти цели. Такое право сохраняется за гражданами, которые в соответствии с ранее действовавшим законодательством приобрели его при наличии стажа работы в указанных районах и местностях не менее десяти календарных лет и состояли по месту жительства на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

При этом право на получение жилищных субсидий имеют:

инвалиды I и II групп, инвалидность которых наступила вследствие трудового увечья и стаж работы которых составляет менее пятнадцати календарных лет;

инвалиды с детства, родившиеся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях или за пределами указанных районов и местностей (в случае, если на дату их рождения местом жительства их матерей являлись районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности) и прожившие в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях не менее пятнадцати календарных лет.

Тем самым из содержания указанной правовой нормы следует, что для признания права на участие в программном мероприятии инвалидов с детства имеет правовое значение только рождение и постоянное их проживание в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

Согласно сложившейся судебной практике решения уполномоченных органов об отказе гражданам в участии в программном мероприятии и предоставлении жилищной субсидии признаются нарушающими права граждан, поскольку толкование части 1 статьи 1 Закона № 125-ФЗ позволяет сделать вывод о том, что требование о необходимости прибытия в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности до 1 января 1992 года для приобретения права на получение жилищных субсидий не распространяется на инвалидов с детства, так как оборот «при этом», используемый законодателем в данной норме, имеет грамматическое значение «одновременно с этим», «наряду с этим», «вместе с тем», то есть в отличие от иных граждан, указанных в первом предложении части 1 статьи 1 Закона № 125-ФЗ, право инвалидов с детства на получение жилищных субсидий зависит только от места их рождения и длительности проживания в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Как указывается судами термины «прибытие» и «рождение» не являются равнозначными понятиями, так как в контексте приведенной нормы закона имеют разную смысловую нагрузку, и право инвалидов с детства на получение жилищной субсидии закон не ставит в зависимость от даты их рождения, в связи с чем предоставление жилищной субсидии инвалидам с детства гарантировано государством и обусловлено только их рождением и проживанием в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях не менее 15 лет.

По данным Депстроя Югры, только в 2019 году судами автономного округа было рассмотрено 7 гражданских дел по исковым заявлениям граждан к Департаменту о признании незаконными отказов в выдаче жилищного сертификата инвалидам, в том числе инвалидам с детства, по которым исковые требования граждан удовлетворены в полном объеме.

В связи с возникающими противоречиями в толковании вышеуказанной правовой нормы, в целях беспрепятственной реализации прав инвалидов с детства на участие в программном мероприятии видится необходимость в уточнении формулировок, содержащихся в статье 1 Закона № 125-ФЗ, в отношении прав граждан инвалидов с детства на предоставление жилищной субсидии. Уполномоченный предлагает Думе автономного округа рассмотреть данный вопрос с целью возможной законодательной инициативы на федеральном уровне

Уполномоченным по правам человека в Югре, в свою очередь, подготовлены соответствующие предложения о необходимости совершенствования федерального законодательства по изложенному выше вопросу и отражены в правозащитной карте, направленной в адрес федерального Уполномоченного. Гражданам, обратившимся в адрес Уполномоченного с такими жалобами, оказано содействие в отстаивании их прав на участие в программном мероприятии в судебном порядке.

Право многолетних семей на предоставление компенсации взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства



Вопросы возможного участия многолетних семей в программном мероприятии автономного округа, направленном на предоставление компенсации взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно, по-прежнему являются актуальными не только для многолетних семей, но и трудно решаемыми для органов местного самоуправления, призванными обеспечить такую категорию граждан земельными участками для индивидуального жилищного строительства.

По данным Депстроя Югры, на 1 января 2020 года в автономном округе на учете на бесплатное предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства состоят 1 214 многолетних семей. По сравнению с 2016 годом очередность многолетних семей сократилась на 5 001 семью (или на 80 %) При этом сокращение очередности в отношении 1 649 семей произошло за счет предоставления социальных выплат взамен земельного участка. За период с 2016 по 2018 год многолетним семьям было предоставлено 1 084 земельных участка. Также сокращение очередности обусловлено снятием граждан с учета по причинам утраты прав на предоставление земельного участка по различным основаниям.

Как и в прошлые периоды, обращавшиеся в адрес Уполномоченного многолетние семьи по вопросам реализации прав на предоставление земельных участков, сообщают о длительности ожидания достижения очередности их права на предоставление земельных участков, невозможности либо длительности улучшения жилищных условий посредством осуществления строительства на предоставленном земельном участке ввиду отсутствия финансовых средств. По сведениям граждан, предлагаемые им земельные участки находят-

ся в значительной удаленности от территорий с социально развитой инфраструктурой, а сами земельные участки находятся в состоянии, требующем значительных финансовых вложений для дальнейшего осуществления на них строительства. По данным причинам некоторые граждане отказываются от земельных участков, так как осилить приведение земельного участка в надлежащее для строительства состояние, а также осуществить строительство жилого дома они не имеют ни финансовой, ни технической возможности.

Указанная проблема отражалась в специальном докладе Уполномоченного, где было предложено Правительству автономного округа в целях обеспечения реализации жилищных прав многодетных семей, а также сокращения очередности данных семей на предоставление земельных участков рассмотреть вопрос об изменении установленных временных ограничений для возможного участия в программном мероприятии, направленном на оказание поддержки многодетных семей, включенных после 2 апреля 2016 года в списки граждан, желающих приобрести земельный участок для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно.

По результатам рассмотрения данного предложения Депстроем Югры сообщено, что введенное ограничение, фиксирующее учет (очередность) многодетных семей на предоставление мер государственной поддержки взамен земельного участка, не планируется к отмене до обеспечения указанной поддержкой всех граждан, принятых на учет до 2 апреля 2016 года.

Как сообщается отдельными органами местного самоуправления автономного округа, формирование (разработка) земельных участков требует больших финансовых затрат, сметная стоимость обустройства одного земельного участка значительно превышает стоимость реализуемых на рынке недвижимости трехкомнатных квартир, в связи с чем видится целесообразным на региональном уровне (Дума, Правительство автономного округа) рассмотреть вопрос по предоставлению социальных выплат многодетным семьям взамен однократного бесплатного земельного участка под индивидуальное жилищное строительство независимо от даты постановки на соответствующий учет.

По мнению органов местного самоуправления (и Уполномоченный разделяет эту позицию), отмена временного ограничения для участия многодетных семей в вышеприведенном программном мероприятии позволит значительно ускорить процесс эффективной ликвидации очередности граждан на предоставление земельного участка под индивидуальное жилищное строительство и наиболее быстро решить их жилищный вопрос.

К Уполномоченному также поступают обращения граждан об имеющихся препятствиях в признании их участниками программного мероприятия, направленного на предоставление компенсации взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства в собственность бесплатно.

Как сообщалась отдельными гражданами из числа многодетных семей, состоящими в очередности на предоставление в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства и желающими получить социальную выплату взамен земельного участка, они длительное время проживают в автономном округе, но по различным объективным причинам не имеют регистрации по месту жительства, что не позволяет им принять участие в данном программном мероприятии.



Имелся случай, когда заявитель длительное время (более 20 лет) проживал и работал в автономном округе, относился к категории многодетных семей, состоял на учете для предоставления земельного участка в собственность бесплатно, однако с 2008 года заявитель и члены его семьи имели только регистрацию по месту пребывания в жилом помещении, предоставленном работодателем по договору коммерческого найма на определенный срок. Место своего постоянного проживания граждане не меняли, о чем свидетельствовали представленные документы об осуществлении трудовой деятельности, посещения детьми общеобразовательных учреждений, а также другие документы. Вместе с тем отсутствие регистрации по месту жительства послужило основанием для отказа заявителю в признании его семьи участниками программного мероприятия на основании действующего регионального законодательства.

Действительно, в соответствии с подпунктом 8.3. пункта 8 Порядка предоставления социальных выплат отдельным категориям граждан на обеспечение жилыми помещениями в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре (далее — Порядок) государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Развитие жилищной сферы», утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 05.10.2018 № 346-п, для участия в данном мероприятии заявитель должен предоставить документы, содержащие сведения о регистрации его и членов его семьи по месту жительства на текущую дату в случае, если такие сведения не подтверждаются паспортом (свидетельство о регистрации по месту жительства для членов семьи, не достигших 14-летнего возраста, домовая (поквартирная) книга, адресная справка).

Непредоставление гражданами данных документов в соответствии с условиями Порядка является основанием для принятия уполномоченным органом решения об отказе в признании заявителя участником программного мероприятия.

Вместе с тем в силу статьи 3 Закона Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» регистрация или отсутствие таковой не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Уполномоченный считает, что условия мероприятия государственной программы, устанавливающие в обязательном порядке предоставлять гражданами сведения о регистрации по месту жительства без альтернативы подтверждения своего постоянного проживания на территории автономного округа иными документами, являются ущемляющими права граждан на участие в программном мероприятии.

В целях устранения установленных ограничений Уполномоченный рекомендует Депстрою Югры и Правительству автономного округа рассмотреть вопрос о внесении изменений в условия программного мероприятия, направленного на предоставление отдельным категориям граждан социальной выплаты взамен предоставления земельного участка, в части возможности представления гражданами иных документов (например, решений суда об установлении факта постоянного проживания), подтверждающих их постоянное проживание на территории автономного округа – Югры.

Право граждан на переселение из аварийного и ветхого жилья



В 2019 году вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья по-прежнему остаются одними из наиболее актуальных вопросов реализации жилищных прав населения Югры.

Снос и расселение ветхого и аварийного жилья является одной из главных задач жилищной реформы.

Реализация жилищных прав граждан на безопасные условия проживания не всегда происходит так быстро и оперативно, как хоте-

лось бы жителям таких домов. К сожалению, на практике возникает большое количество проблем, связанных с этим процессом.

От признания многоквартирного дома аварийным до реализации прав на предоставление иного жилого помещения может пройти не один год (примерный срок ожидания переселения граждан из такого жилья может составлять от трех до семи лет, а иногда и более).

По информации прокуратуры автономного округа, в 2019 году установлены факты бездействия органов местного самоуправления по принятию решений о признании домов аварийными, их своевременному расселению и сносу, предоставления гражданам жилого помещения ненадлежащего качества взамен аварийного, неисполнения полномочий по расселению жильцов из таких домов и предоставлению выкупной стоимости, несоблюдения межведомственными комиссиями порядка и срока рассмотрения обращений граждан, нарушения при проведении закупочных процедур на приобретение жилых помещений.

Имели место случаи невключения либо необоснованного включения Депстроем Югры аварийных домов в адресную программу, направления органами местного самоуправления недостоверных сведений в информационную систему АИС «Реформа ЖКХ».

В практике рассмотрения обращений Уполномоченным немало обоснованных жалоб граждан на бездействие органов местного самоуправления, которые, несмотря на имеющиеся правовые основания, не принимают меры к рассмотрению вопроса о признании многоквартирного дома аварийным.



В адрес Уполномоченного обратилась жительница пгт. Новоаганск Нижневартовского района с жалобой на принятое органом местного самоуправления решение о необходимости проведения капитального ремонта многоквартирного жилого дома, в котором проживала гражданка. Представленное заявителем заключение специализированной организации об обследовании ее жилого помещения содержало информацию о непригодности для проживания жилого помещения заявителя, а также информацию о техническом состоянии многоквартирного дома в целом. При проведении обследования специализированной организацией было установлено, что техническое и санитарно-гигиеническое состояние многоквартирного дома оценивается как недопустимое, эксплуатация многоквартирного дома создает угрозу жизни и здоровья его жителей и иных граждан.

Заключение специализированной организации, содержащее сведения о техническом состоянии многоквартирного дома, имелось

в распоряжении органа местного самоуправления и межведомственной комиссии, но не было учтено при принятии решения о необходимости проведения капитального ремонта многоквартирного дома. Несмотря на то, что в многоквартирном доме также имелись жилые помещения муниципального жилищного фонда социального использования, вопрос о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу органом местного самоуправления и муниципальной межведомственной комиссией рассмотрен не был.

По обращению Уполномоченного Жилстройнадзором Югры были проведены мероприятия в рамках государственного жилищного надзора, однако нарушений, по мнению данного органа, в принятых решениях межведомственной комиссии и органа местного самоуправления не усматривалось, жителям многоквартирного дома было рекомендовано обратиться в суд с иском о признании решения органа местного самоуправления о необходимости проведения капитального ремонта.

При вмешательстве Уполномоченного в сложившуюся ситуацию только спустя продолжительное время удалось добиться рассмотрения на межведомственной комиссии вопроса о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу. Органом местного самоуправления с привлечением специализированной организации было проведено повторное обследование технического состояния многоквартирного дома и подтверждено его аварийное состояние, а также нецелесообразность проведения работ по реконструкции, что позволит жителям аварийного дома реализовать в последующем свое жилищное право.

Как и в прошлые годы, в адрес Уполномоченного поступает значительное количество жалоб граждан на нарушение органами местного самоуправления установленных сроков расселения из аварийного жилья.



Житель города Ханты-Мансийска обратился в адрес Уполномоченного с жалобой на бездействие администрации города Ханты-Мансийска в части необеспечения его жилищных прав на безопасные условия проживания.

Заявитель проживал с 1985 года в жилом помещении муниципального жилищного фонда на основании договора социального найма.

В декабре 2015 года согласно заключению межведомственной комиссии многоквартирный частично благоустроенный деревянный дом был признан аварийным и подлежащим сносу. Износ дома на период обследования в 2015 году составлял 78 %, ремонтные рабо-

ты для поддержания нормального состояния объекта недвижимости не производились.

По решению органа местного самоуправления срок переселения жителей из аварийного многоквартирного дома был определен в декабре 2018 года.

Проживая в невыносимых условиях, подвергая угрозе свою жизнь и здоровье, гражданин терпеливо ожидал наступления указанного срока переселения, вместе с тем органом местного самоуправления в обещанный срок дом так и не был расселен.

Уполномоченному удалось разрешить данную ситуацию на этапе проверочных мероприятий, в том числе путем направления соответствующих рекомендаций в адрес главы города Ханты-Мансийска, в результате чего гражданин был обеспечен жильем по договору социального найма взамен непригодного.

В обращениях жителей города Нягани в адрес Уполномоченного остро звучит проблема переселения из так называемого «фенольного» жилья.

Как сообщают граждане, жилые помещения, в которых они длительное время проживают, еще в 2011 году были признаны непригодными для проживания вследствие параметров микроклимата, не позволяющих обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологических требований и гигиенических нормативов (превышения предельно допустимой концентрации фенола, формальдегида), однако до настоящего времени права граждан на благоприятные условия проживания не обеспечены органом местного самоуправления, несмотря на то, что в «фенольных» многоквартирных домах имеются также жилые помещения муниципального жилищного фонда.

Ранее органом местного самоуправления планировалось расселить такие дома в рамках программных мероприятий за счет средств единой субсидии, вместе с тем данный вопрос так и остался нерешенным, поскольку в 2018 году из государственной программы автономного округа были исключены условия, позволяющие использовать муниципальными образованиями средства единой субсидии в целях приобретения жилых помещений для переселения граждан из жилых помещений, признанных непригодными для проживания, а как сообщено администрацией города Нягани, организовать переселение граждан из непригодного жилья только за счет средств местного бюджета орган местного самоуправления не имеет финансовой возможности.

По данным муниципального образования, по состоянию на 01.01.2019 на территории города Нягани расположено 37 жилых домов, отнесенных к категории «фенольных», в которых проживают 605 семей.

Уполномоченным в специальном докладе в 2019 году была отражена возникшая в автономном округе ситуация с непригодным жильем и рекомендовано органам местного самоуправления провести анализ ранее принятых решений муниципальных межведомственных комиссий и органов местного самоуправления в отношении такого жилищного фонда, а также инициировать на соответствующих межведомственных комиссиях рассмотрение вопроса о признании непригодных жилых домов аварийными для последующего принятия решений, устанавливающих срок расселения таких домов, и реализации жилищных прав граждан. Однако данный вопрос не нашел необходимых решений в законных интересах граждан ни на уровне органов местного самоуправления, ни на уровне Депстроя Югры.

Жалобы на длительное проживание в домах, уровень фенола и формальдегида в которых значительно превышает допустимые нормы, за периоды 2017 – 2019 годов поступали в адрес Уполномоченного не только от жителей города Нягани, а также и от жителей других муниципальных образований, которые в отчаянии просят оказать им содействие в переселении из опасных для жизни домов.

Самостоятельно решить свой вопрос как собственники, так и граждане, занимающие жилые помещения на условиях договора социального найма в непригодных «фенольных» домах, по определенным причинам не могут.

В соответствии с ЖК РФ (п. 1 ст. 81) право на замену жилого помещения, предоставленного на основании договора социального найма, может быть реализовано нанимателем только при соблюдении нескольких оговоренных в законе условий:

во-первых, такая замена может быть произведена только на помещение меньшего размера;

во-вторых, в законе оговаривается, что заменить жилое помещение на другое, меньшего размера, возможно только при наличии излишков жилой площади: если общая площадь на одного члена семьи превышает норму предоставления;

в-третьих, жилое помещение может быть заменено на меньшее только в случае, если между нанимателем и членами его семьи достигнуто согласие об этом. Если между нанимателем и членами его семьи существует спор о возможности замены жилого помещения, закон не предусматривает судебного порядка разрешения этого спора. Это означает, что отсутствие согласия между нанимателем и членами его семьи о замене жилого помещения делает невозможной замену.

Иных оснований для замены жилого помещения муниципального жилищного фонда ЖК РФ не содержит, при этом, как установлено

п. 2 ст. 81 ЖК РФ федеральным законодательством и законодательством субъектов Российской Федерации, могут быть предусмотрены иные основания замены гражданам жилых помещений.

В настоящее время федеральное законодательство и законодательство автономного округа не содержит такого основания для замены жилого помещения, как проживание в непригодном жилом помещении, уровень фенола и формальдегида в которых значительно превышает допустимые нормы.

Как вариант разрешения сложившейся ситуации, возможно было бы рассмотреть вопрос об установлении в законодательстве автономного округа такого основания для замены жилого помещения, как проживание граждан в непригодном «фенольном» жилье. Вместе с тем, как показывает практика, учитывая отсутствие в муниципальной собственности необходимого для реализации прав граждан жилищного фонда, принятие таких решений может и не привести к желаемым результатам.

Для собственников «фенольного» жилья, не имеющих возможности самостоятельного улучшения жилищных условий, путем приобретения иного жилого помещения, сложившаяся ситуация является неразрешимой.

Следует отметить, что Положение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 (далее – Положение), не содержит норм, регламентирующих и устанавливающих основания для признания помещения непригодным для проживания и подлежащим сносу, не содержит требования по установлению сроков расселения жилых домов, в которых жилые помещения признаны непригодными для проживания.

Из содержания статьи 57 ЖК РФ следует, что для возникновения права на внеочередное предоставление жилого помещения необходимо соблюдение двух условий: помещение должно быть признано непригодным для проживания и не должно подлежать ремонту или реконструкции.

Вместе с тем пункт 47 Положения устанавливает возможность принятия решения о выявлении оснований для признания помещения непригодным для проживания, при этом Положение не предусматривает указания на то, что непригодное жилое помещение может не подлежать ремонту или реконструкции.

Вышеприведенные положения законодательства не позволяют гражданам реализовать свои жилищные права на предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда взамен признанного непригодным для проживания.

Уполномоченный полагает, что в настоящее время разрешить сложившуюся ситуацию с «фенольным» жилищным фондом возможно только путем принятия программных мероприятий, направленных на расселение и ликвидацию непригодного «фенольного» жилья, поскольку рассмотрение вопроса о признании таких домов аварийными и подлежащими сносу, не всегда реализуемо, так как техническое состояние «фенольных» домов может по соответствующим критериям и не быть аварийным.

Как бы то ни было, органам местного самоуправления автономного округа Югры следует принимать в отношении таких домов исчерпывающие меры, направленные на обеспечение прав граждан на благоприятные условия проживания. В связи с тем, что не все муниципальные образования автономного округа самостоятельно имеют возможность справиться с указанной проблемой, на сложившуюся ситуацию следует обратить внимание Правительству автономного округа.

Уполномоченный рекомендует Депстрою Югры во взаимодействии с органами местного самоуправления автономного округа провести анализ и оценку состояния дел с имеющимся на территории Югры непригодным «фенольным» жильем и внести на рассмотрение Правительства Югры совместные решения, направленные на обеспечение прав жителей таких домов на благоприятные и безопасные условия проживания.

Еще одним из проблемных вопросов переселения из аварийного и ветхого жилья является вопрос обеспечения прав собственников изымаемых жилых помещений на выплату им достойного возмещения за него.

Нередко поступают обращения в адрес Уполномоченного от граждан, которые не согласны с определенным размером возмещения за изымаемое жилое помещение.

В соответствии со статьей 32 ЖК РФ при определении размера возмещения за жилое помещение в него включаются рыночная стоимость жилого помещения, рыночная стоимость общего имущества в многоквартирном доме, в том числе рыночная стоимость земельного участка, на котором расположен дом, с учетом его доли в праве общей собственности на такое имущество, а также все убытки, причиненные собственнику жилого помещения его изъятием, включая убытки, которые он несет в связи с изменением места проживания, временным пользованием иным жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения (в случае, если ука-

занным в части 6 настоящей статьи соглашением не предусмотрено сохранение права пользования изымаемым жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения), переездом, поиском другого жилого помещения для приобретения права собственности на него, оформлением права собственности на другое жилое помещение, досрочным прекращением своих обязательств перед третьими лицами, в том числе упущенную выгоду.

Стоит отметить, что выкупная стоимость квартир в разрушающихся объектах недвижимости обычно получается ниже, чем стоимость благоустроенного жилья аналогичной площади. И это несмотря на то, что в выкупную цену, помимо фактической рыночной цены квартиры, обычно закладываются и другие параметры (например, убытки правообладателя жилья, причиняемые переездом и поиском другой квартиры).

Встречаются случаи, когда жилые помещения в многоквартирном доме в результате произошедшего пожара значительно повреждены либо совсем утрачены, в связи с чем экспертами стоимость такого помещения сводится к нулю, поскольку объект как таковой не существует. Факт того, что на выплачиваемую стоимость изымаемого имущества бывает трудно приобрести в дальнейшем схожую жилплощадь, пригодную для проживания, нередко является предметом судебных споров. Собственники жилплощади, недовольные рассчитанной суммой компенсации, инициируют правовой спор в суде относительно результатов оценки аварийного жилья.

Понятно, что собственники самостоятельно несут риски утраты или повреждения принадлежащего им имущества, и для обеспечения защиты имущественных интересов собственник может воспользоваться механизмом страхования, но на практике, к сожалению, только незначительное количество граждан осуществляют страхование своего жилья, что при наступлении неблагоприятных последствий приводит к неутешительным результатам. Орган местного самоуправления, осуществляющий изъятие земельного участка под многоквартирным домом, обязан в данном случае выплатить только возмещение за изымаемое имущество, которое при утрате жилого помещения оценивается исходя из стоимости земельного участка.



Уполномоченный обращает внимание на вступившие в силу 28.12.2019 изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации в отношении аварийного жилищного фонда.

Статья 32 ЖК РФ, регулирующая вопросы расселения ветхого и аварийного фонда, дополнена положениями, определяющими, что органы государственной власти субъекта Российской Федерации вправе устанавливать для собственников жилых помещений в много-

квартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, дополнительные меры поддержки по обеспечению жилыми помещениями при условии, что на дату признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции у них отсутствуют иные жилые помещения, пригодные для постоянного проживания, находящиеся в их собственности либо занимаемые на условиях социального найма или по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования.

Уполномоченный полагает, что Депстрой Югры во взаимодействии с органами местного самоуправления воспользуются указанным правом в законных интересах граждан — собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, оказавшихся действительно в трудной жизненной ситуации и неспособных самостоятельно обеспечить себя жильем.

Часть 8 статьи 32 ЖК РФ определяющая, что по соглашению с собственником жилого помещения взамен изымаемого жилого помещения ему могут предоставить другое жилое помещение с зачетом его стоимости при определении размера возмещения за изымаемое жилое помещение, также подлежала корректировке.

Теперь из вышеприведенной нормы есть исключения, а именно: граждане, которые приобрели право собственности на жилое помещение (кроме приобретения права собственности в порядке наследования) после признания многоквартирного дома в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, имеют право только на выплату возмещения, размер которого не может превышать стоимость приобретения ими такого жилого помещения (ч. 8.2 ст. 32 ЖК РФ).

Видится, что данные изменения значительно уменьшат, а может быть, и сведут на «нет» число желающих приобрести по заниженной стоимости непригодное жилье с целью получения взамен другого жилья на более выгодных условиях.

Важными являются изменения в статью 95 ЖК РФ, дополняющие назначения жилых помещений маневренного фонда в части возможного предоставления такого жилья гражданам, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции. При этом таким гражданам маневренное жилье будет предоставляться до завершения с ними расчетов за изымаемое

жилое помещение либо до предоставления им иных жилых помещений, но не более чем на два года.

Часть 4 статьи 15 ЖК РФ дополнена уточняющими положениями, определяющими, что в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, все жилые помещения являются непригодными для проживания.

Право на получение жилья по договору социального найма

Получение жилого помещения по договору социального найма, то есть бесплатного жилья муниципального жилищного фонда, во все времена являлось востребованным способом реализации жилищных прав населения.

В связи с высокой потребностью и значительной очередностью на предоставление жилого помещения по договору социального найма право на такое жилье не может быть реализовано в полной мере и достаточно быстро, как хотелось бы гражданам.

Информация об обеспечении жилыми помещениями по договорам социального найма в муниципальных образованиях автономного округа за 2019 год представлена в таблице 10.

Таблица 10

Количество семей, получивших жилые помещения по договорам социального найма в порядке общей очередности за период 2018–2019 гг.

№ п/п	Муниципальные образования	2019	2018
1.	город Нижневартовск	122	19
2.	город Югорск	72	57
3.	Лангепас	42	0
4.	Урай	11	10
5.	Сургут	20	0
6.	Покачи	5	1
7.	Нефтеюганск	1	0
8.	Радужный	0	4
9.	Нижневартовский район	68	23
10.	Кондинский район	55	76
11.	Нефтеюганский район	51	33
12.	Октябрьский район	40	27
13.	Ханты-Мансийский район	39	29
14.	Березовский район	36	9
15.	Сургутский район	35	42
16.	Белоярский район	12	6
17.	Советский район	4	6

Как следует из представленной администрациями муниципальных образований информации, реализация жилищных прав граждан на предоставление жилого помещения по договорам социального найма за период 2018–2019 годов осуществлялась в 17 муниципальных образованиях автономного округа из 22. За анализируемый период жилые помещения по договорам социального найма в порядке общей очередности не предоставлялись в следующих городских округах: Ханты-Мансийске, Когалыме, Пыть-Яхе, Нягани, Мегионе. Низкие показатели обеспечения граждан жилыми помещениями по договорам социального найма в порядке общей очередности в городах Нефтеюганске, Радужном, Покачи, а также в Советском районе.

С положительной динамикой (увеличение числа получателей) обеспечение реализации жилищных прав граждан на предоставления жилья по договорам социального найма за период 2018–2019 годов наблюдается в городах Нижневартовске, Югорске и Нижневартовском районе. Также стоит отметить, что в 2019 году в городе Лангепасе было обеспечено жильем по договору социального найма в порядке общей очередности 42 семьи, тогда как в 2018 году данный показатель был нулевой. Кондинский район по сумме показателей обеспечения реализации жилищных прав граждан на предоставление жилья по договору социального найма в порядке очередности за период 2018–2019 годов занимает лидирующую позицию среди муниципальных районов Югры. Увеличение показателей предоставления жилья в 2019 году также наблюдается в Нефтеюганском, Октябрьском, Ханты-Мансийском, Березовском районах.

В Югре, как и в других субъектах Российской Федерации, имеется проблема дефицита жилых помещений муниципального жилищного фонда, которая заключается в недостатке муниципального жилья для обеспечения нуждающихся в нем граждан и неудовлетворяющем имеющиеся потребности количестве средств, необходимых органам местного самоуправления для приобретения или строительства жилья, принимая во внимание обязательность исполнения и финансирования иных полномочий.

С вступлением в действие Жилищного кодекса Российской Федерации в 2005 году жилищное законодательство в части возникновения прав граждан на получение жилья по договору социального найма изменилось. С данного времени для принятия граждан на учет с целью получения жилого помещения по договору социального найма граждане должны подтвердить не только свою нуждаемость в таком жилье, т.е. обеспеченность ниже установленной учетной нормы площади жилого помещения, но и малоимущность, то есть невозможность с учетом низкого дохода и стоимости имеющегося имущества, подлежащего налогообложению, самостоятельно обеспечить себя жилым помещением. Тем самым круг граждан, имеющих право

на получение жилого помещения по договору социального найма, значительно сузился. Вместе с тем граждане, которые были приняты на учет до 01.03.2005 в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма, сохраняют право состоять на данном учете до получения ими жилых помещений по договорам социального найма.

Согласно Федеральному законодательству отдельные категории граждан, вставшие до 1 января 2005 года на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, имеют право на обеспечение жилыми помещениями за счет субвенций из федерального бюджета в форме субсидий на приобретение жилых помещений в собственность из расчета 18 квадратных метров и средней рыночной стоимости 1 квадратного метра общей площади жилого помещения по субъекту Российской Федерации. К таким категориям граждан относятся: ветераны боевых действий; инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов; инвалиды боевых действий, а также военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и иные категории граждан, определенные федеральным законодательством.



К Уполномоченному поступила жалоба ветерана боевых действий на принятое администрацией городского поселения Советский решение о снятии его с учета граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма.

Заявитель с 2003 года состоял в списках очередности на предоставление жилого помещения на условиях договора социального найма в городском поселении Советский и имел все основания для получения мер государственной поддержки на улучшение жилищных условий в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Закон о ветеранах).

При наступлении в 2018 году очередности гражданина как ветерана боевых действий на получение жилищной субсидии администрация городского поселения Советский исключила его из списков очередности на получение жилого помещения на условиях договора социального найма по причине отсутствия у него регистрации по месту жительства в городском поселении, и, соответственно, он утратил право на получение меры государственной поддержки в соответствии с Законом о ветеранах.

Действительно, пунктом 3 части 1 статьи 56 ЖК РФ установлено, что граждане снимаются с учета в качестве нуждающихся в жилых помещениях в случае их выезда на место жительства в другое муниципальное образование, за исключением случаев изменения места жительства в пределах городов федерального значения: Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя.

Вместе с тем, решая вопрос о снятии гражданина с учета по указанному выше основанию, орган местного самоуправления должен был установить обстоятельства, свидетельствующие о фактическом изменении его постоянного места жительства, а также то, что его непроживание в гп. Советском носило постоянный характер.

Доказательств того, что заявитель выехал в другое муниципальное образование на постоянное место жительства, органом местного самоуправления не было представлено, а отсутствие регистрации по месту жительства в городском поселении не является основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законодательными актами субъектов Российской Федерации.

По результатам проверочных мероприятий Уполномоченным в адрес главы городского поселения Советский было направлено заключение с рекомендациями о принятии мер по восстановлению нарушенных прав гражданина.

Рассмотрев заключение Уполномоченного, орган местного самоуправления принял решение о восстановлении гражданина в списках граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда, по дате первоначальной постановки его на жилищный учет.

В 2019 году, как и в прошлые периоды, в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан с жалобами на длительное продвижение очередности предоставления жилья на условиях договоров социального найма, в которых они выражали сомнения в законности действий органов местного самоуправления по распределению муниципального жилищного фонда.

По результатам проведенных проверочных мероприятий в таких случаях не было установлено нарушений со стороны органов местного самоуправления, поскольку жилые помещения предоставлялись гражданам вне очереди в связи с наличием у них права на внеочередное предоставление жилья по договору социального найма, тем самым очередность распределения жилищного фонда не была нарушена.

Длительное продвижение так называемой в народе «общей очередности» на предоставление жилья по договору социального найма также объясняется большой численностью многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, требующих расселения проживающих в них на условиях социального найма граждан с предоставлением им иного жилья во внеочередном порядке.

Часто в адрес Уполномоченного обращаются граждане с жалобами на принятые решения органа местного самоуправления об отказе в принятии их на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилья на условиях договора социального найма, указывая, что они не имеют в собственности какого-либо жилья, однако местные власти не учитывают данные обстоятельства и отказывают в реализации их конституционного права на жилище.

Согласно статье 40 Конституции Российской Федерации не все граждане могут рассчитывать на получение бесплатного жилья, а только малоимущие и отдельные указанные в законе категории граждан, нуждающиеся в жилище.

Статус «нуждающихся в улучшении жилищных условий и малоимущего» может быть присвоен уполномоченным органом местного самоуправления как отдельному гражданину, так и целой семье одновременно. Ключевое значение имеет одиноко проживает человек или с семьей. Учитывается не только факт проживания людей в одном жилье, но и ведение ими общего хозяйства, доходы всех членов семьи и стоимость их имущества, подлежащего налогообложению.

Таким образом, если уровень размера дохода гражданина, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, подлежащего налогообложению, превышает установленные органом местного самоуправления размеры такого дохода и стоимости имущества, то оснований для принятия гражданина на соответствующий жилищный учет не имеется.

В таких случаях гражданам даются подробные разъяснения об условиях и порядке постановки на жилищный учет, включая условия и порядок определения размера дохода, о видах учитываемых доходов, приходящихся на каждого члена семьи, определении стоимости подлежащего налогообложению имущества.

Не всегда из принятых органами местного самоуправления решений, в отсутствии понимания условий предоставления муниципального жилья, граждане могут понять причины отказа в постановке их на жилищный учет, в связи с чем у них возникают вопросы о законности такого решения.

Уполномоченным неоднократно обращалось внимание органов местного самоуправления на необходимость систематического информирования населения об условиях реализации жилищных прав на предоставление жилого помещения по договорам социального найма, разъяснения таких понятий, как малоимущность, нуждаемость в предоставлении жилья, поскольку от правильного понимания и ясности условий реализации жилищных прав граждан зависит в том числе и доверие населения к власти и принятым ею решениям.

Данные рекомендации остаются неизменными.

Имеют место случаи, когда гражданам, проживающим в жилом помещении на законных основаниях, приходится отстаивать свои права на занимаемое жилье, поскольку, как считают должностные лица местных органов власти, наличие судебного решения гарантирует законность совершенных ими действий и принятых решений.

В то же время от таких действий страдают граждане, переживающие за исход сложившейся ситуации и вынужденные нести дополнительные временные и финансовые затраты на разрешение спора в суде, а также местный бюджет, поскольку судебные издержки ложатся на проигравшую сторону.



На личном приеме к Уполномоченному обратилась гр. Ж. с жалобой на действия (бездействие) администрации города Ханты-Мансийска в части реализации ее жилищных прав на заключение договора социального найма жилого помещения и переселения из непригодного для проживания и не подлежащего ремонту и реконструкции жилья.

Заявитель с рождения проживала в жилом помещении, которое в 1978 году было предоставлено ее отцу на состав семьи из трех человек, включая заявителя и ее мать, что подтверждалось ордером Исполнительного комитета Ханты-Мансийского Совета депутатов трудящихся Тюменской области.

После расторжения брака между родителями заявителя ее отец переехал на другое постоянное место жительства.

В последующем брак между матерью и отцом заявителя был расторгнут. Отец заявителя выехал на другое место жительства, а заявитель совместно с матерью остались проживать в данном жилом помещении.

Многоквартирный дом, где проживала гр. Ж., решением органа местного самоуправления был признан аварийным и подлежащим сносу, кроме того, в марте 2016 года вследствие произошедшего пожара часть дома значительно повреждена.

Несмотря на имеющийся ордер на жилое помещение, а также постоянное проживание и регистрацию по месту жительства семьи заявителя по вышеуказанному адресу администрацией города Ханты-Мансийска не усматривалось ее право и членов ее семьи на проживание в вышеуказанном жилом помещении, поскольку в ордере на жилое помещение была допущена опечатка в отчестве отца заявителя, которая была исправлена при его заполнении.

Более того, органом местного самоуправления были предъявлены в судебном порядке требования в адрес заявителя и ее матери о выселении из занимаемого жилого помещения без предоставления иного жилья.

Рекомендации Уполномоченного о необходимости принятия мер по восстановлению жилищных прав заявителя на жилое помещение, направленные в адрес администрации города Ханты-Мансийска, были учтены судом при принятии решения. В удовлетворении заявленных требований администрации города Ханты-Мансийска о выселении семьи заявителя без предоставления иного жилья отказано, встречные требования гр. Ж. и ее матери о признании права пользования жилым помещением на условиях договора социального найма удовлетворены в полном объеме.

Право на переселение из строений, приспособленных для проживания



Стартовавшая в 2012 году программа по ликвидации и расселению приспособленных для проживания строений, расположенных на территории Югры, в 2020 году продолжает свое действие.

На 1 января 2012 года в реестрах приспособленных для проживания строений, расположенных на территориях муниципальных образований автономного округа, было учтено 9 998 строений, в которых проживали 10 813 семей в 15 муниципальных образованиях.

По данным администраций муниципальных образований, в период с 1 января 2012 года по 31 декабря 2019 года количество приспособленных строений сократилось на 8 511 единиц, или на 85 % от общего количества, зарегистрированного на 1 января 2012 года. Число семей, проживающих в приспособленных строениях, за этот же период уменьшилось на 9 481, или на 87 % от общего количества семей, учтенных на 1 января 2012 года, а численность граждан, проживающих в приспособленных строениях, уменьшилось на 26 157, или на 87 % (рисунок 38).

**Динамика изменения количества «балков»,
семей, человек, проживающих в них,
по Ханты-Мансийскому автономному округу в 2012–2019 годах**

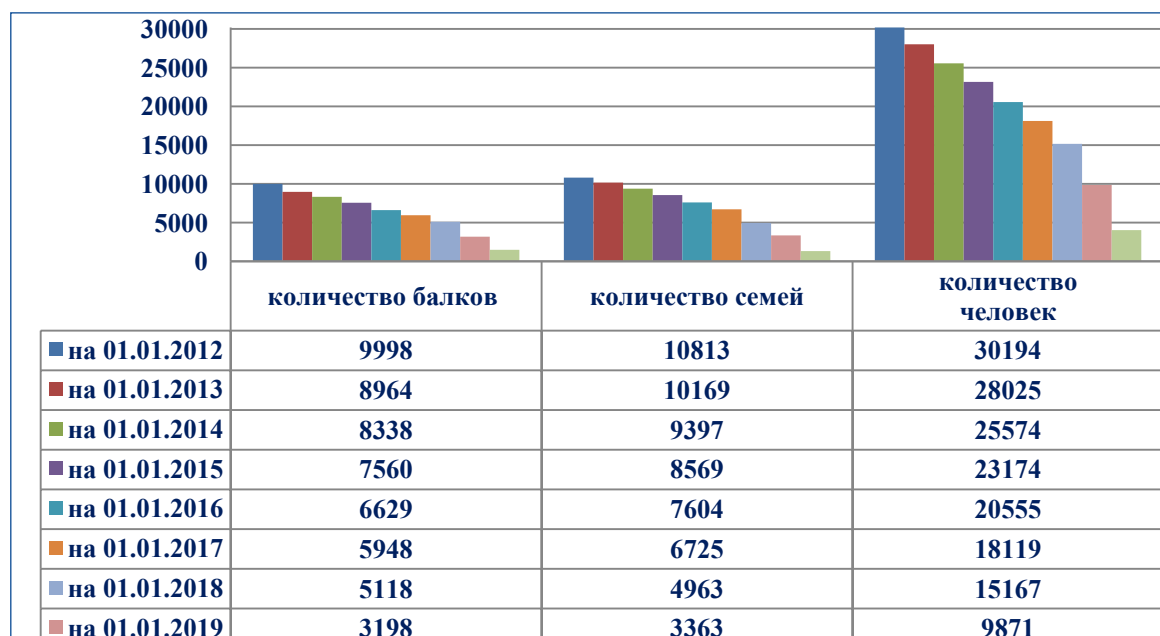


Рис. 38

За 8 лет системной работы по реализации в Югре программных мероприятий, способствующих переселению граждан из приспособленных для проживания строений, полностью ликвидированы балочные массивы в 8 муниципальных образованиях из 15: Нижневартовском, Березовском, Октябрьском, Советском и Сургутском районах, городах Радужном, Покачи и Югорске.

В городах Сургуте и Нижневартовске оставшееся незначительное количество нерасселенных строений обусловлено наличием неразрешенных судебных споров между органами местного самоуправления и гражданами в отношении прав граждан на такие объекты.

Отмечается положительная динамика уменьшения численности строений в вышеприведенных муниципальных образованиях, например: в г. Пять-Яхе за 2019 год количество приспособленных для проживания строений уменьшилось с 948 до 665, это практически на 1/4 часть от имевшихся на начало года; в г. Нефтеюганске количество приспособленных для проживания строений за указанный период убавилось на 1/5 часть (с 704 до 453); в г. Нягани за вышеприведенный промежуток времени количество балков сократилось более чем в 4 раза (с 716 до 168). Активное расселение балочных строений в 2019 году также наблюдается в Нефтеюганском районе (на начало года – 488 строений, в конце года – 98) и г. Мегионе (на начало года – 291 строение, в конце года – 83).

Но еще немалое число приспособленных для проживания строений остается в таких муниципальных образованиях Югры, как: Пыть-Ях, Нефтеюганск, Нягань (рисунок 39).

**Количество
«балков», семей и человек, проживающих в них, являющихся
участниками программ по ликвидации и расселению приспособленных
для проживания строений, по состоянию на 01.01.2020**

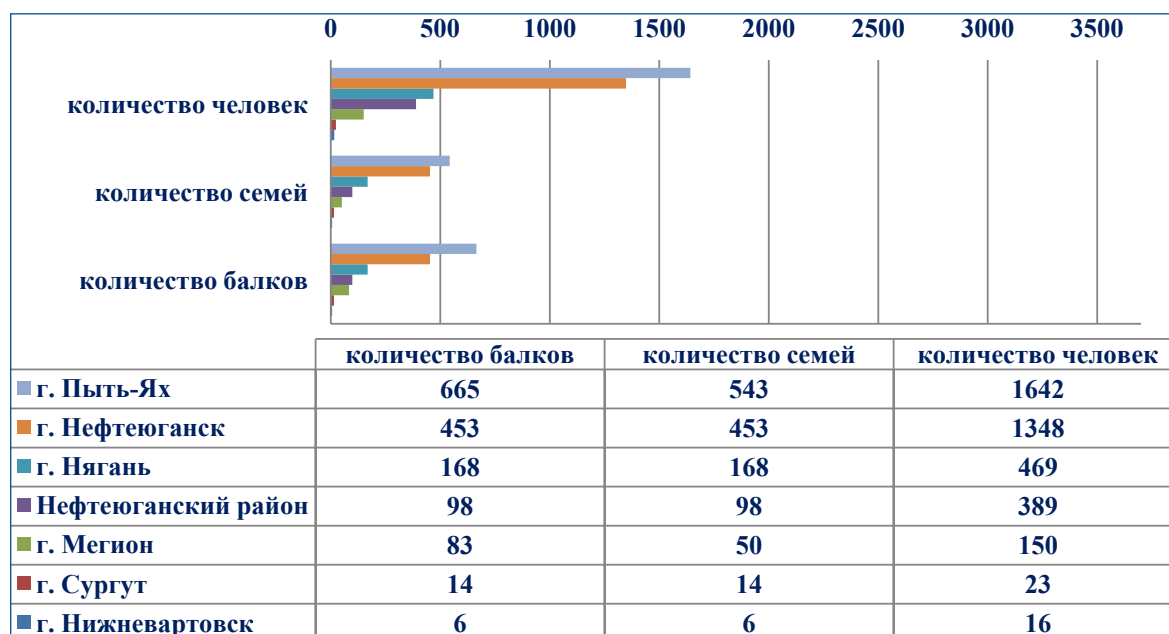


Рис. 39

На реализацию мероприятий по переселению граждан из приспособленных для проживания строений с 2012 – 2019 годы направлено 12,2 млрд рублей.

В 2019 году основными проблемными вопросами, которые звучали от граждан по переселению из приспособленных для проживания строений, являлись вопросы о размере предоставляемой субсидии, условиях ее предоставления, а также возможности оставления граждан для дальнейшего проживания в приспособленных для проживания строениях.

Муниципальные программы, направленные на ликвидацию и расселение приспособленных для проживания строений, расположенных на территории автономного округа, принимались и реализуются на условиях софинансирования за счет средств бюджета автономного округа.

Как следует из условий государственной программы автономного округа «Развитие жилищной сферы», способы и порядок расселения граждан, вселенных в строения до 1995 года и после 1 января 1995

года, не имеющих жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности или предоставленных им на основании договоров социального найма на территории Российской Федерации, включенных в реестры строений на 1 января 2012 года, устанавливаются в программах муниципальных образований автономного округа.

При определении размера субсидий переселяемым гражданам может применяться средняя рыночная стоимость 1 кв. м общей площади жилого помещения, не превышающая норматив средней рыночной стоимости 1 кв. м общей площади жилого помещения, установленный Региональной службой по тарифам автономного округа для соответствующего муниципального образования автономного округа, но не свыше:

33 кв. м общей площади жилого помещения — для семьи, состоящей из 1 человека;

42 кв. м общей площади жилого помещения — для семьи, состоящей из 2 человек;

18 кв. м общей площади жилого помещения на каждого члена семьи — для семьи, состоящей из 3 или более человек.

В случае превышения нормативов общей площади жилого помещения финансирование дополнительных расходов осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования автономного округа.

Как указывают граждане, на средства субсидии, предоставляемой в рамках программного мероприятия, направленного на расселение приспособленных для проживания строений, не всегда возможно приобрести жилье, обеспечивающее минимальные нормы нуждаемости семьи. Кроме того, срок эксплуатации приобретаемого жилья также ограничен. С учетом активного темпа расселения приспособленных для проживания строений и увеличения спроса на жилье цены на рынке недвижимости в муниципальных образованиях, реализующих программные мероприятия, возросли, что еще в большей мере не позволяет жителям балочных строений воспользоваться предлагаемыми мерами государственной поддержки.

Не все граждане имеют финансовую возможность самостоятельно доплатить необходимую для приобретения жилья сумму либо оформить ипотечные жилищные кредиты для приобретения требуемой площади жилья, кроме того, количество имеющихся на рынке недвижимости жилых помещений, подходящих по сроку их эксплуатации, также может быть ограничено.


Альтернативным вариантом переселения из приспособленных для проживания строений в соответствии с условиями реализуемых муниципалитетами программных мероприятий является предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда ком-

мерческого использования с возможностью последующего выкупа такого жилья с рассрочкой платежа.

Многие граждане, понимая, что жилье по коммерческому найму, предоставляемое на определенный срок, не гарантирует им постоянного в нем проживания, а осилить его покупку, даже с учетом предоставления рассрочки, они самостоятельно не смогут, отказываются от переселения из приспособленных для проживания строений.

В данных ситуациях органами местного самоуправления принимаются меры, направленные на освобождение занимаемых гражданами строений в судебном порядке, а судебная практика по таким вопросам складывается не в пользу граждан.

По мнению Уполномоченного, в таких случаях не достигается обозначенная цель программных мероприятий, направленных в том числе на обеспечение граждан, длительное время проживающих в приспособленных для проживания строениях, жилым помещением, пригодным для постоянного проживания.



Уполномоченный предлагает Депстрою Югры и органам местного самоуправления автономного округа, реализующим программные мероприятия по расселению приспособленных для проживания строений, рассмотреть дополнительные варианты обеспечения жилищных прав граждан, проживающих в строениях, приспособленных для проживания, и не имеющих возможность самостоятельно, в том числе с использованием предоставляемых им мер государственной поддержки, реализовать право на жилище.

Имеются положительные практики муниципальных образований (например, г. Лангепас), когда жилые помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования могут быть приобретены отдельными категориями граждан по льготной (сниженной) цене, определяемой в процентном соотношении (от 80 % до 20 %) от рыночной стоимости жилья в зависимости от льготной категории граждан и срока их постоянного проживания в муниципальном образовании.

На данную проблему было обращено внимание Совета по правам человека по итогам выездного заседания в Югре, которым рекомендовано Правительству автономного округа рассмотреть возможность принятия дополнительных мер имущественной и социальной поддержки жителей сносимых балков, относящихся к социально приоритетным категориям населения (одинокие пенсионеры и инвалиды, семьи, утратившие кормильца, многодетные семьи и др.), не подпадающих под условия ипотечного жилищного кредитования, а также имеющих другое жилье, не соответствующее стандартам благоустройства жилого помещения.

Уполномоченный по правам человека в Югре разделяет данные рекомендации.

Еще одним из проблемных вопросов, поднимаемых потенциальными участниками «балочных программ», является возможность сохранения приспособленных для проживания строений для постоянного в них проживания.

Отдельные граждане сообщают, что строения, в которых они проживают, фактически являются пригодными для постоянного проживания жилыми домами, но подтверждающих документов о законности их возведения у граждан не имеется. Данные строения были распределены гражданам для временного проживания предприятиями, на которых они осуществляли трудовую деятельность еще в 80-х годах, в последующем предприятия прекратили свою деятельность, а граждане так и остались проживать в строениях, имея в лучшем случае только регистрацию по месту жительства в данном объекте, который нигде не числится как объект недвижимого имущества.

В таких ситуациях граждане могут обратиться в суд с требованиями о признании прав на данный объект, но, исходя из отсутствия сведений о таком объекте в соответствующих реестрах недвижимости, а также отсутствия каких-либо сведений о законности возведения такого строения и сложившуюся судебную практику, шансы на удовлетворение заявленных требований крайне низкие.

Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления, реализующим программные мероприятия по расселению приспособленных для проживания строений, в случае если занимаемые гражданами строения по техническим и санитарным характеристикам допустимо признать жилыми домами и такие объекты расположены в зонах, допускающих возведение жилья, рассмотреть возможность сохранения данных строений и оказывать гражданам содействие в установлении прав на занимаемое ими жилье.

Защита прав граждан, пострадавших от действий (бездействия) недобросовестных застройщиков



В 2018 – 2019 годах законодательство, регулирующее вопросы долевого строительства, претерпело существенные изменения.

В частности, Федеральным законом от 27.06.2019 № 151-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об участии в долевом стро-

ительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» исключены условия о ведении реестра граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены (далее – реестр пострадавших граждан).

Вместо реестра пострадавших граждан с 1 июля 2019 года в единой информационной системе жилищного строительства на Интернет-сайте www.наш.дом.рф сформирован единый реестр проблемных объектов, в котором учитываются все граждане, заключившие договоры участия в долевом строительстве многоквартирных домов, в отношении которых наступило одно из следующих обстоятельств:

застройщиком более чем на шесть месяцев нарушены сроки завершения строительства;

застройщиком более чем на шесть месяцев нарушена обязанность по передаче объекта долевого строительства участнику долевого строительства по зарегистрированному договору участия в долевом строительстве;

застройщик признан банкротом и в отношении его открыто конкурсное производство в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Таким образом, в настоящее время для обеспечения гарантий защиты своих прав дольщикам не требуется подавать заявление в уполномоченный орган государственной власти и соответствовать определенным критериям, установленным ранее действовавшим приказом Минстроя России от 12.08.2016 № 560/пр, а для признания многоквартирного дома проблемным объектом не нужно обращаться в суд.

В связи с вышеприведенными изменениями законодательства в автономном округе, как и в большинстве регионах страны, число проблемных объектов увеличилось. Ранее процедура отнесения объекта к проблемному носила заявительный характер. При этом объект можно было признать официально проблемным в случае, если его застройщик признан банкротом, если после шести месяцев задержки сроков сдачи дома в отчетных документах застройщика не зафиксированы вложения в строительство, если у дольщика нет действующего договора страхования жилья.

Теперь в реестр проблемных объектов автоматически попадают все дома, по которым нарушены первоначальные сроки сдачи. В связи с этим к официальному перечню проблемных домов добавляются все дома, где нарушены сроки передачи объекта дольщикам более чем на 6 месяцев.

В Югре число проблемных объектов на момент формирования соответствующего реестра составило 30. К концу 2019 года фактичес-

ки завершено строительство 9 многоквартирных домов, находящихся в реестре проблемных объектов, а также введено в эксплуатацию еще 6 домов, строительство которых велось с привлечением денежных средств граждан.

В настоящее время на территории Югры официально признаны проблемными объектами 24 многоквартирных дома, которые расположены: 10 – в городе Сургуте; 8 – в городе Нефтеюганске; 2 – в городе Ханты-Мансийске; по 1 объекту в городах Лангепасе, Нягани и Мегионе.

Принимаемые меры по содействию в защите прав граждан, пострадавших от действий (бездействия) недобросовестных застройщиков, осуществляются посредством реализации мероприятий Правительства автономного округа, направленных на оказание содействия в завершении строительства многоквартирных домов, с учетом предложений органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, застройщиков, инвесторов, участников долевого строительства, а также законодательства Югры.

Распоряжением Правительства автономного округа от 18.11.2019 № 609-рп утвержден план-график (дорожная карта) по защите прав граждан – участников долевого строительства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в соответствии с которым предусмотрен перечень мероприятий, направленных на решение проблем указанных граждан, в частности, мероприятий, направленных на: определение организации для завершения строительства объекта или выкупа прав требований по договорам долевого участия в строительстве; заключение договоров цессии (уступки прав требования) с возмещением денежных средств, уплаченных по договору участия в долевом строительстве, либо договоров цессии с предоставлением иного жилого помещения; заключение инвестиционного соглашения и иных мероприятий, направленных на завершение строительства и ввода в эксплуатацию проблемных объектов.

Реализация плана-графика находится на контроле постоянно действующей рабочей группы по решению проблем граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов, созданной в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 10.07.2011 № 259-п «О рабочей группе по решению проблем граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов, пострадавших от действий (бездействия) застройщиков на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Для урегулирования обязательств застройщиков, признанных банкротами, перед участниками долевого строительства в порядке, предусмотренном федеральным законом, Правительством автономного округа принято решение о создании Фонда защиты прав граж-

дан — участников долевого строительства Югры (постановление от 11.09.2019 № 317-п).

Практика ведения регулярных заседаний рабочих групп в режиме видеоконференцсвязи под председательством заместителя Губернатора автономного округа, курирующего вопросы жилищной политики, Уполномоченного, представителей органов прокуратуры автономного округа, надзорных органов, органов исполнительной власти автономного округа, администраций муниципальных образований, застройщиков, граждан — участников долевого строительства многоквартирных домов, продолжается. На рабочих встречах рассматриваются вопросы своевременной реализации плана-графика, направленного на осуществление мер по решению проблем таких граждан, прорабатываются возможные варианты путей их решения, иные меры, направленные на восстановление прав граждан, пострадавших от недобросовестных застройщиков.

Информирование участников долевого строительства осуществляется в порядке, утвержденном распоряжением заместителя Губернатора Югры от 24.07.2017 № 446-р, посредством:

размещения актуальной информации о ходе строительства, нормативных правовых актов на официальных информационных порталах органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, на территории которых имеются проблемные объекты;

проведения встреч с гражданами.

В зависимости от осуществляемых мер в конкретном муниципальном образовании на официальном сайте размещены нормативные правовые акты, информация о ходе строительства объектов и сроке введения в эксплуатацию, о ходе реализации плана-графика.

Юридическая помощь пострадавшим гражданам оказывается Жилстройнадзором Югры путем участия в судебных процессах по делам о признании застройщика несостоятельным (банкротом), привлечении должностных лиц и юридических лиц (застройщиков) к ответственности, установленной законодательством.

В целях оказания поддержки органам местного самоуправления для завершения строительства проблемных объектов на их территории и решения проблем пострадавших граждан в государственной программе автономного округа «Развитие жилищной сферы», утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 05.20.2018 года № 346-п, введен порядок предоставления субсидии органам местного самоуправления муниципальных образований на завершение строительства (реконструкцию) многоквартирных домов, для строительства которых привлечены средства граждан, включенных в реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены.

Субсидии направляются муниципальным образованиям на компенсацию затрат организации по завершении строительства проекта.

Необходимо отметить вступившие в силу поправки в законодательство, которые направлены на защиту прав дольщиков и ужесточают требования к застройщику. Начиная с 1 июля 2018 года, в России разрешена продажа квартир в строящихся домах исключительно через банковское сопровождение сделок, а с 1 июля 2019 года — только с использованием счетов эскроу, то есть фактически осуществлен переход на проектное финансирование строительства жилья — возведение многоквартирных домов с преимущественным привлечением средств банка.

Счет эскроу — это специальный счет, который открывается в банке для приема средств дольщиков. Доступ к этим деньгам застройщик получает только после завершения строительства дома и оформления документов собственности на первого покупателя. На каждого дольщика будет заводиться отдельный счет. Фактически договор долевого участия станет трехсторонним договором — застройщик, дольщик и банк.

Главная цель проведения реформы долевого строительства — уменьшение количества обманутых дольщиков: граждане перестанут рисковать собственными средствами, а приобретаемые квартиры будут уже в построенном доме.

Право на внеочередное предоставление жилья и дополнительную площадь в связи с наличием тяжелой формы хронического заболевания



Обращений граждан по вопросам внеочередного предоставления жилого помещения по договору социального найма по-прежнему немало в почте Уполномоченного.

Следует подчеркнуть, что нередко жалобы граждан о нарушении их прав на внеочередное предоставление жилого помещения на условиях договора социального найма являются обоснованными, что также подтверждает сложившаяся в Югре судебная практика, в том числе с участием представителей аппарата Уполномоченного.

Права граждан на необоснованный отказ органов местного самоуправления в незамедлительном порядке обеспечить их жильем, со ссылкой на имеющуюся очередь среди «внеочередников» либо отсутствие необходимого жилья, приходится восстанавливать чаще в судебном порядке. Но даже наличие судебного решения не является

гарантией реализации жилищных прав граждан, к сожалению, даже на стадии исполнительного производства реализовать права граждан не так просто.

По данным УФССП России по ХМАО-Югре, на принудительном исполнении в отчетном периоде 2019 года находилось 467 исполнительных производств неимущественного характера о предоставлении гражданам жилья.

В рамках 182 исполнительных производств должники привлечены к административной ответственности, предусмотренной ч. 1,2 ст. 17.15 КоАП РФ (администрация Березовского района, администрации городов Когалыма и Нефтеюганска).

Уполномоченным установлено систематическое нарушение прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма во внеочередном порядке администрацией города Нефтеюганска. Жители данного муниципального образования при наличии вступивших в силу судебных решений вынуждены еще не один год дожидаться положенного им по закону жилья, при этом принимаемые судебными приставами-исполнителями меры не приводят к желаемым результатам. Многие из граждан в силу состояния своего здоровья, отягощенного тяжелой формой хронического заболевания, боятся не дожить до обеспечения их законного права на жилище.

Нередко встречаются случаи, когда должностные лица, ответственные за принятие решений, ошибочно трактуют условия действующего законодательства, что приводит к нарушению жилищных прав граждан.



В адрес Уполномоченного обратилась гр. Ф. (г. Лангепас) в интересах своего несовершеннолетнего сына, являющегося инвалидом, с жалобой на принятое администрацией города Лангепаса решение об отказе в предоставлении жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке.

Заявитель совместно со своим сыном проживала в жилом помещении (комната в общежитии площадью 18 кв. м) на основании договора коммерческого найма, иного жилья не имели.

В соответствии с постановлением администрации города Лангепаса граждане были признаны малоимущими и нуждающимися в жилом помещении на условиях договора социального найма и приняты на учет нуждающихся в предоставлении жилья на условиях договора социального найма.

У сына заявителя имелось заболевание, дающее право на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма, а также право на дополнительную жилую площадь.

Вместе с тем по результатам рассмотрения обращения гр. Ф. о внеочередном предоставлении жилья ее сыну администрацией города Лангепаса было принято решение об отказе в предоставлении жилого помещения во внеочередном порядке по причине отсутствия условий, установленных пунктом 4 части 1 статьи 51 ЖК РФ, а именно в связи с тем, что «заявитель проживает в жилом помещении, занимаемом одной семьей, а не несколькими семьями».

Норма жилищного законодательства, на которую сослалась администрация города Лангепаса при принятии решения об отказе в предоставлении жилого помещения, определяет условия определения нуждаемости граждан в жилом помещении на условиях социального найма для последующего установления наличия оснований для принятия граждан на соответствующий жилищный учет.

Нуждаемость в предоставлении жилья на условиях социального найма семьи заявителя в вышеприведенном случае уже была подтверждена решением администрации города Лангепаса о принятии данной семьи на жилищный учет в целях предоставления жилого помещения на условиях договора социального найма.

Таким образом, при принятии решения об отказе в предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма должностными лицами администрации города Лангепаса неправильно истолкованы нормы действующего жилищного законодательства, а также применена норма, не подлежащая применению в сложившейся у семьи заявителя ситуации, чем были нарушены жилищные права гражданина на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма.

Уполномоченным в адрес главы города Лангепаса были направлены рекомендации о восстановлении жилищных прав данной семьи, которые не были учтены, в связи с чем граждане были вынуждены отстаивать свои права в судебном порядке при участии Уполномоченного. По результатам рассмотрения гражданского дела судебным решением требования заявителя удовлетворены в полном объеме, на орган местного самоуправления возложена обязанность по обеспечению данной семьи (с учетом необходимости несовершеннолетнего проживать со своей матерью) жилым помещением по договору социального найма во внеочередном порядке.

Несмотря на то, что неправомерность принятого решения органа местного самоуправления в указанной ситуации подтверждена органом правосудия, администрацией города Лангепаса не был проведен

анализ ранее принятых в отношении граждан аналогичных решений. Спустя несколько месяцев к Уполномоченному вновь поступило обращение жителя города Лангепаса, являющегося инвалидом и страдающего тяжелой формой хронического заболевания, при котором совместное проживание граждан в одной квартире невозможно, с жалобой на решение администрации города Лангепаса об отказе в предоставлении ему жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке. Данное решение было принято по аналогичным основаниям, что и у предыдущего гражданина. Восстановить права заявителя удалось на этапе проверочных мероприятий.

Нередко складываются такие ситуации, когда несовершеннолетним детям, страдающим тяжелой формой хронического заболевания, органами местного самоуправления предоставляется во внеочередном порядке жилое помещение (однокомнатная квартира) по договору социального найма, а родители несовершеннолетнего ребенка-инвалида и его братья (сестры), также являющиеся несовершеннолетними, продолжают состоять в общей очередности на предоставление жилья по договору социального найма, так как иного жилого помещения на каком-либо праве не имеют.

Учитывая необходимость проживания совместно со своим ребенком-инвалидом, его родители совместно с другими несовершеннолетними детьми вселяются в предоставленное по договору социального найма ребенку-инвалиду жилое помещение в качестве членов его семьи, что приводит к тому, что цель, на которую направлена реализация внеочередного предоставления жилого помещения ребенку-инвалиду, не достигается, граждане вынуждены проживать в однокомнатной квартире составом семьи три (четыре) человека и дожидаться очередности на предоставление жилого помещения по договору социального найма, которая, как известно, продвигается медленно, при этом право ребенка-инвалида на внеочередное предоставление жилого помещения уже реализовано.

Видится необходимость внесения изменения в ЖК РФ в части распространения пункта 3 части 2 статьи 57 ЖК РФ на семьи с детьми-инвалидами, страдающими соответствующими заболеваниями, для предоставления таким семьям жилого помещения, исходя из площади на численный состав их семей.

Еще один из проблемных вопросов граждан – это определение размера дополнительной жилой площади.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» приказом Минздрава России от 30.11.2012 № 991н утвержден Перечень заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь.

Вместе с тем ЖК РФ не содержит такого понятия, как дополнительная жилая площадь. Частью 2 статьи 58 ЖК РФ установлены основания, при которых допускается превышение норм предоставления жилого помещения на условиях договора социального найма на одного человека, но не более чем в два раза, если такое жилое помещение представляет собой одну комнату или однокомнатную квартиру либо предназначено для вселения гражданина, страдающего одной из форм хронических заболеваний, включенных в соответствующий Перечень, утвержденный постановлением Правительства РФ.

Отсутствие в законодательстве критериев, по которым устанавливается определение размера дополнительной жилой площади, а также отсутствие минимального размера такой площади, позволяет органам местного самоуправления по субъективному усмотрению определять ее размер. Указанный вопрос был отражен в ежегодном докладе Уполномоченного за 2017 год, и в настоящее время он не утратил свою актуальность.

Уполномоченный считает, что целесообразно ввести в федеральное законодательство нормы об обязательном предоставлении на инвалида дополнительной жилой площади в виде отдельной комнаты размером не ниже социальной нормы жилой площади.

Отмечается, что Советом по правам человека по итогам выездного заседания в Югре в 2019 году направлены рекомендации Минстрою России и Минэкономразвития России рассмотреть возможности разработки изменений в ЖК РФ, предусматривающих возможность предоставления жилого помещения по договору социального найма общей площадью, превышающей норму предоставления на одного человека, но не более чем в два раза, (в виде двухкомнатной квартиры), если такое жилое помещение предоставляется несовершеннолетним гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, имеющим право на внеочередное предоставление жилых помещений.

Неизменность на протяжении периода 2016–2019 годов направлений ключевых вопросов жилищного права к Уполномоченному, увеличение их числа свидетельствует о необходимости сохранения Правительством Югры набранных темпов в обеспечении реализации жилищных прав граждан, а также принятия дополнительных мер, направленных на обеспечение условий для реализации прав граждан на жилище, как со стороны органов государственной власти, так и органов местного самоуправления автономного округа.

Право на получение жилищно-коммунальных услуг

В 2019 году количество обращений граждан по вопросам реализации прав в сфере ЖКХ в почте Уполномоченного по правам человека в Югре было незначительным – 53 обращения, что составляет 2,8 % от общего количества обращений граждан. В подгруппе социальных прав доля обращений граждан по вопросам ЖКХ составила 6 %.

Принимая во внимание, что, как и в прошлые периоды, наиболее актуальными направлениями вопросов граждан в сфере ЖКХ были вопросы оплаты за жилищно-коммунальные услуги, работы управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, Уполномоченным принято решение о подготовке краткого специального доклада, содержащего информационно-разъяснительные материалы с учетом изменений федерального законодательства по вопросам жилищно-коммунальных услуг.

4.3. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Здоровье определяется как состояние социального, психологического и физического благополучия. Здоровым может быть только тот человек, у которого отсутствуют заболевания, негативно сказывающиеся на его адаптации.

Под охраной здоровья подразумевается комплекс мер (экономических, социальных и политических), которые осуществляются на федеральном и местном уровнях с целью предотвращения заболеваний, улучшения здоровья граждан, а также для обеспечения всем гражданам доступа к качественной бесплатной медицинской помощи.

Медицинская помощь — это мероприятия, которые необходимы для профилактики болезней и возвращения гражданину здоровья. Помощь эта представляет собой комплекс медицинских услуг и вмешательств, которые выполняются медицинскими работниками.

Региональным показателем работы в данном направлении в 2019 году стало снижение общего показателя смертности (Югра вошла в ТОП-5 регионов), снижение смертности от болезней системы кровообращения и новообразований (5-е место в стране), а продолжительность жизни за последние 3 года увеличилась в автономном округе до 74 лет.

Все населенные пункты с населением свыше 100 человек обеспечены фельдшерско-акушерскими пунктами или амбулаториями.

В 2019 году приобретено более 400 единиц современного медицинского оборудования. С апреля 2019 года в Сургутском кардиодиспансере проводится диагностика на ультрасовременном компьютерном томографе. Таких томографов в стране всего пять. Больше тысячи югорчан уже прошли на нем обследование.



*Посещение Уполномоченным
Нижневартовской психоневрологической
больницы*

При посещении Уполномоченным Нижневартовской психоневрологической больницы обращено внимание на высокий уровень профессиональной культуры и этики в работе всего персонала больницы, комфортные условия для больных, использование новейших технологий в работе с пациентами различной степени тяжести заболевания, включая работу с несовершеннолетними.

В 2019 году высокотехнологичную медицинскую помощь получили более 14 тыс. человек. Удовлетворенность населения авто-

номного округа высокотехнологичной медицинской помощью составила 95 %, что соответствует целевому индикатору, установленному Минздравом России.

В Нижневартовской окружной клинической детской больнице была проведена уникальная операция новорожденной девочке. Диагноз требовал от врачей незамедлительного удаления органа. Но детские хирург и гинеколог выполнили 11-дневной малышке лапароскопию с сохранением органов. Операция прошла успешно, девочка в будущем сможет стать матерью и иметь детей.

С марта 2019 года в Югре выполняется трансплантация печени.

Уполномоченным отмечается, что в сравнении со многими другими субъектами Российской Федерации медицина в Югре достигла высокого уровня и высоких показателей.

Вместе с тем, какими бы не были достижения, для отдельно взятого гражданина, обратившегося за медицинской помощью, главными характеристиками оценки деятельности медицинских учреждений, как не раз указывала Уполномоченный, остаются доступность, своевременность, эффективность, безопасность медицинской помощи, доброжелательность медицинского персонала.

Необходимо отметить, что количество жалоб югорчан как в Депздрав Югры, так и в Здравнадзор Югры в 2019 году значительно сократилось в сравнении с предыдущими годами.

Правом на обращение в Депздрав Югры в 2019 году воспользовались 1 495 граждан (в 2018 году — 3 247), 68 из которых (или 4,5 %) — обоснованные жалобы, где права граждан были нарушены. Основной спектр вопросов граждан — это жалобы на работу медицинских организаций и их сотрудников, ненадлежащее лечение, качество оказания медицинской помощи. По результатам проведенных Депздравом Югры проверок в адрес главных врачей медицинских организаций направлены предписания, а также приняты меры дисциплинарного взыскания к специалистам, допустившим нарушения.

В Здравнадзор Югры поступило 87 обращений, 5 обращений (6 %) содержали вопросы лекарственного обеспечения. Для сравнения: в 2018 году поступило 116 обращений, из них 6 обращений (7 %) по вопросам лекарственного обеспечения.

Суть обращений — это отсутствие выписки льготных рецептов в медицинских организациях либо отсутствие возможности приобретения льготных лекарственных препаратов по рецептам в аптечных организациях.

По выявленным нарушениям регионального льготного лекарственного обеспечения в 2019 году выдано 4 предписания медицинским организациям об устранении нарушений и недопущении их в последствии. Меры, предусмотренные предписаниями, выполнены медицинскими организациями в полном объеме. Следует отметить,

что в 2019 году предписания аптечным организациям не выдавались, нарушения не выявлялись.

Количество обращений к Уполномоченному по вопросам охраны здоровья и медицинской помощи в 2019 году, напротив, увеличилось в сравнении с 2018 годом на 37,4 % (123 жалобы, 2018 год – 77 жалоб, или 11 %) рисунок 40.

Удельный вес жалоб по типовым вопросам реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь в 2019 году (%)



Рис. 40

При анализе тематики обращений Уполномоченный отмечает увеличение жалоб населения в сравнении с предыдущим годом:

на действия (бездействие) работников медицинских организаций, с 21 % в 2018 году до 31,7 % в 2019 году, 39 обращений (Ханты-Мансийск, Сургут, Белоярский и Октябрьский районы);

на обеспечение лекарствами и продуктами лечебного питания, с 17 % в 2018 году до 21,1 % в 2019 году, 26 обращений (Нижневартовск, Сургут, Лангепас, Нефтеюганск, Нягань, Ханты-Мансийск, Октябрьский район);

на качество оказываемых медицинских услуг, с 14 % до 19,5 %, 24 обращения (Ханты-Мансийск, Когалым, Покачи, Пыть-Ях, Нижневартовский и Ханты-Мансийский районы).

По остальным темам (направлениям вопроса) доля обращений уменьшилась.

Отмечаются жалобы по оказанию высокотехнологичной помощи, соблюдению прав лиц, содержащихся в психиатрических отделениях медицинских учреждений, по зубопротезированию, по оказанию медицинской помощи в труднодоступных территориях Югры.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченным выявлены нарушения прав человека, которые впоследствии были восстановлены по 24 жалобам, или 16,5 % (в 2018 году – 5 жалоб, или 7 %). Большая часть заявителей (63 обращения, или 51,2 %), как и в прошлые годы, нуждалась в подробных разъяснениях по вопросам охраны здоровья, лекарственного обеспечения, медицинской помощи (рисунок 41).

**Результаты рассмотрения жалоб
по вопросам охраны здоровья
и медицинской помощи в 2019 году (%)**



Рис. 41

В докладе за 2018 год Уполномоченный обращала внимание Депздрава Югры и его подведомственных учреждений об усилении разъяснительной работы с гражданами по вопросам оказания (предоставления) медицинской помощи, порядка обжалования дейст-

вий (бездействия) медицинских работников.

На данные рекомендации Депздрав Югры проинформировал, что в части деятельности по правовому просвещению граждан Департаментом и учреждениями здравоохранения помимо традиционных форм информирования населения активно используются Интернет-ресурсы, такие как портал ЗдороваяЮгра.рф и социальная сеть ВКонтакте, с помощью которых специалистами бюджетного учреждения автономного округа «Центр медицинской профилактики», медицинских организаций, руководителями Ханты-Мансийского территориального фонда обязательного медицинского страхования, экспертами давались разъяснения по вопросам граждан, касающихся оказания медицинской помощи и профилактики заболеваний.

Вместе с тем, поступающие в адрес Уполномоченного обращения вновь показывают, что граждане далеко не всегда владеют информацией о своих правах в сфере охраны здоровья и получения медицинской помощи.

Почти половина обращений (44 %) поступило от пенсионеров, которым в силу своего возраста, привычек трудно перестроиться на новые способы обращения (записи) к врачу, в том числе по вопросам о льготах на лекарственное обеспечение, зубопротезирование, получение высокотехнологичной медицинской помощи и другим вопросам. Для таких граждан важно сохранить и использовать обычные

способы получения информации — по телефону, в письменном виде, при личном контакте с доктором.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депздраву Югры и его подведомственным учреждениям продолжить разъяснительную работу с гражданами в доступной форме по вопросам оказания (предоставления) медицинской помощи, порядка обжалования действий (бездействия) медицинских работников, условий и порядка получения лекарственных препаратов по льготным рецептам.

В продолжение темы внедрения инновационных технологий в разных сферах жизнедеятельности человека, в том числе и в сфере



Посещение Уполномоченным Когалымской городской больницы

здравоохранения: на рекомендации

Уполномоченного в докладе за 2018 год о принятии исчерпывающих мер по организации всех возможных доступных форм записи пациента на прием к врачу, в частности к «узкому» специалисту, Депздрав Югры проинформировал, что записаться к врачу в настоящее время возможно при помощи 7 различных форм записи, 5 из которых — посредством электронных информационных систем, включая 3 мобильных приложения, доступных пользователям, наиболее распространенных мобильных операционных систем Android, IOS в приложениях Google Play и App Store. Также запись осуществляется через терминалы

самозаписи (инфоматы), размещенные в медицинских организациях, и при обращении в регистратуры медицинских организаций.

Относительно записи через регистратуру, то таковая осталась лишь в немногих медицинских учреждениях Югры.



Жалобы на трудности записаться на прием к врачу как через Интернет, так и по телефону регистратуры поступали к Уполномоченному в отношении бюджетных учреждений автономного округа «Окружная клиническая больница» в г. Ханты-Мансийске, «Когалымская городская больница», «Лянторская городская больница», «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника».

Вопрос по отработке бесперебойного механизма записи граждан (получение талона) на прием к врачам-специалистам, прохождение диагностических услуг, в том числе через личный кабинет, поднимается Уполномоченным с 2016 года. Ситуация мало изменилась, что подтверждается обращениями граждан и личным опытом сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный допускает, что поступающие жалобы обусловлены не системными недостатками организации самозаписи, а причинами технического и (или) организационного характера, возникающими в отдельных медицинских организациях, вместе с тем считает, что если жалобы на сложности записаться к врачу имеют место быть, значит, учреждениям здравоохранения необходимо предусмотреть и иные возможные варианты записи (получения талонов) к врачу, в том числе для пожилых граждан и инвалидов, не владеющих навыками работы с информационным ресурсом.



Рабочая встреча Уполномоченного с главным врачом Когалымской городской больницы

В 2019 году стали поступать жалобы на длительное ожидание пациентами, получившими направление (талон), прохождения ультразвукового исследования, длительного ожидания на прием к «узким» специалистам. Например, в больницах г. Когалыма и Ханты-Мансийска пациенты

необоснованно ждали УЗИ порядка двух месяцев.

Медицинские работники объясняют данные факты отсутствием специалистов УЗИ в период нахождения одного сотрудника в отпуске, нехваткой врачей узкой направленности.

Депздрав Югры подтверждает существование проблемы недокомплектованности штатов по узким специальностям, таким как врач-офтальмолог, врач-инфекционист, врач-кардиолог.

Данный факт подтверждает также информация, предоставленная прокуратурой Югры. По результатам проведенных проверок исполнения законодательства о здравоохранении прокуратурой установлены нарушения, связанные с дефицитом квалифицированных кадров в больницах, а в этой связи – наличие очередей к профильным специалистам.

Уполномоченный считает, что отсутствие медицинского работника не может быть признано обоснованной причиной нарушения прав граждан на получение необходимой медицинской помощи, в связи с чем рекомендует Депздраву Югры и подведомственным учреждениям здравоохранения предпринимать исчерпывающие меры, в том числе в рамках реализации мероприятий национального проекта «Здравоохранение», направленные на максимальное укомплектование кадрами учреждений здравоохранения Югры.

Первыми в рейтинге, как отмечалось выше, находятся жалобы граждан, поступившие в адрес Уполномоченного, на действия (бездействие) работников медицинских организаций, в том числе грубое, «халатное» отношение медицинских работников к пациентам.



К Уполномоченному поступила жалоба инвалида 1 группы на действия (бездействие) медицинских работников поликлиники № 2 бюджетного учреждения автономного округа «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив» (далее также – Нефтеюганская больница им. В.И. Яцкив), выразившиеся в отказе выдачи заявителю (пациенту) листа временной нетрудоспособности, имеющим признаки нетрудоспособности.

В результате проведенной проверки Уполномоченным с привлечением Депздрава Югры выявлены нарушения прав заявителя, сотрудникам поликлиники № 2 указано на недопустимость отказа в выдаче гражданину листа временной нетрудоспособности, имеющему на то основания.

В рамках имеющихся полномочий Депздрав Югры поручил главному врачу Нефтеюганской больницы им. В.И. Яцкив провести служебную проверку по установленному факту, а также по факту соблюдения принципов этики и деонтологии сотрудниками поликлиники № 2 при общении с пациентом.

Другой пример.



К Уполномоченному обратилась гр. П. (г. Тюмень) о содействии в решении вопроса продления листа нетрудоспособности её дочери, находящейся на лечении в



Сургутской клинической травматологической больнице. Заявитель пояснила, что больничный лист закрыли в связи с истечением 4 месяцев. Не переданы были медицинской организацией и документы на МСЭ по освидетельствованию о признании дочери инвалидом.

Вопрос о продлении больничного листа до 6 месяцев (что не противоречит законодательству), подготовке медицинской документации на прохождение пациента медико-социальной экспертизы для освидетельствования на группу инвалидности был разрешен при вмешательстве Уполномоченного практически «в ручном режиме».

Уполномоченный убеждена, что в спорных ситуациях право и интересы пациента должны быть приоритетными.

О льготном зубопротезировании для отдельных категорий граждан

Проведя в 2018 году анализ действующего законодательства, регулирующего вопросы льготного зубопротезирования (по поступившим жалобам), Уполномоченным было выявлено, что у двух категорий граждан: неработающие одинокие граждане (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет), не относящиеся к льготным категориям; граждане, проживающие в семьях, состоящих из неработающих граждан (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет, один из которых либо оба не относятся к льготным категориям), которые в соответствии с постановлением Правительства Югры от 30.12.2004 № 498-п «О предоставлении и финансировании меры социальной поддержки в виде бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» имеют право на льготное зубопротезирование, на практике таковое не реализуется, в связи с отсутствием возможности у граждан предоставить требуемую указанным постановлением справку, содержащую сведения о зарегистрированных по месту жительства совместно с ними лицах.

С целью урегулирования противоречий, ущемляющих право граждан на получение льготы, в том числе по рекомендации Уполномоченного, в указанное выше постановление внесены изменения,

где проверку сведений об одиноком проживании проводит Депздрав Югры, Депинформтехнологий Югры и Депсоцразвития Югры, согласно Порядку, утвержденному совместным приказом отраслевых Департаментов.

В настоящее время проверку декларируемых в заявлении граждан сведений с целью установления отсутствия (наличия) лиц, зарегистрированных совместно с заявителем в жилом помещении, осуществляют медицинские организации путем направления запроса в адрес БУ «Медицинский информационно-аналитический центр».

По сведениям бюджетного учреждения автономного округа «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника» за 2019 год услугу льготного зубопротезирования получили более 5 500 югорчан, относящихся к указанным выше двум категориям.

Также в целях реализации права пациента на выбор врача и выбор медицинской организации, обеспечения доступности медицинских услуг по ортопедической стоматологии в октябре 2019 года в Закон автономного округа от 07.11.2006 № 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» внесены изменения, согласно которым указанная мера социальной поддержки может быть предоставлена в любых медицинских организациях государственной системы здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, независимо от того, где именно в автономном округе гражданин проживает.

Необходимо отметить, что после соответствующих изменений в законодательстве жалоб граждан в адрес Уполномоченного по вопросу зубопротезирования не поступало.

О компенсации стоимости проезда к месту получения медицинской помощи и обратно по медицинским показаниям (при наличии направления медицинской организации к месту лечения), когда необходимые медицинские услуги не могут быть предоставлены по месту постоянного проживания граждан

В течение 2017 – 2018 годов Уполномоченным и его аппаратом был проведен анализ ситуации дел в Югре по вопросу проезда граждан к месту получения медицинской помощи и обратно по медицинским показаниям.

Установлено, что меры социальной поддержки в виде частичного возмещения расходов оплаты проезда на территории автономного округа предусмотрены только для граждан, страдающих хронической почечной недостаточностью либо онкологическими заболеваниями.

Иные категории граждан, вынужденные по состоянию здоровья и медицинским показаниям по несколько раз в год по направлению


врача выезжать в другой город для проведения обследования, лечения, так как данные медицинские процедуры невозможно получить по месту жительства, правом на компенсацию проезда не обладают.

Один раз в год гражданину, прожившему в Югре не менее 10 лет, можно воспользоваться правом на дополнительные меры социальной поддержки в виде материальной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации.

А что делать, если это гражданин, неподпадающий к указанным выше категориям, имеющий небольшой доход и не имеющий требуемого «ценза оседлости»?

Данная проблема неоднократно поднималась Уполномоченным перед органами исполнительной власти автономного округа, обсуждалась с Губернатором Югры, по результатам которой высшим должностным лицом Югры поручено Депсоцразвитию Югры совместно с Депздравом Югры проанализировать принятые льготные обязательства по оплате проезда граждан к месту лечения и обратно и подготовить предложения по их актуализации с учетом адресности и нуждаемости.

К сожалению, в период подготовки доклада разработанный Депсоцразвития Югры проект закона автономного округа «О внесении изменений в Закон автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в части дополнения нормой о предоставлении единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, независимо от срока постоянного проживания на территории Югры в случае, если денежные средства предоставляются гражданину для оплаты проезда к месту получения медицинской помощи и обратно по направлению медицинской организации, еще не был принят.



Уполномоченный по правам человека не разделяет позицию Депсоцразвития и Депздрава Югры по длительному поиску решения вопроса возможной компенсации затрат на оплату проезда гражданам к месту получения медицинской помощи и обратно по медицинским показаниям (при наличии направления медицинской организации к месту лечения), когда необходимые медицинские услуги не могут быть предоставлены по месту постоянного проживания граждан и рекомендует данным исполнительным органам государственной власти автономного округа вновь вернуться к проработке вопроса компенсации оплаты проезда как за счет средств бюджета автономного округа, так и выступить с инициативой о возможном внесении соответствующих изменений в федеральное законодательство о компенсации таких затрат за счет средств обязательного медицинского страхования.

Об обеспечении лекарственными препаратами и продуктами специализированного лечебного питания

В течение года Депздрав Югры неустанно информирует, что все жители автономного округа, отнесённые к льготным категориям граждан, обеспечены лекарственными препаратами в полном объёме в соответствии с утверждёнными перечнями. Основным индикатором обеспеченности медикаментами — количество рецептов, поставленных на отсроченное обеспечение.

По итогам декабря 2019 года показатель количества рецептов, поставленных на отсроченное обеспечение, не превышал 10 рецептов как по федеральной программе обеспечения необходимыми лекарственными препаратами, так и по региональной программе обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счёт средств бюджета автономного округа, отсроченные рецепты по программам высокочрезвычайных нозологий и орфанных заболеваний отсутствуют.

В регистре граждан по программе регионального лекарственного обеспечения по итогам 2018 года состояло 263 222 человека, в 2019 году — 274 306 человек. При этом Депздрав Югры отмечает, что по информации от медицинских организаций, а также анализа в ходе рассмотрения обращений граждан выясняется, что некоторые из числа зарегистрированных жителей автономного округа фактически не проживают в Югре постоянно.

С ситуацией до «наоборот» Уполномоченный столкнулась, рассматривая поступившее обращение.



Гражданину (пациенту), инвалиду было отказано в выписке льготного рецепта на бесплатный или с 50-процентной скидкой за счет средств бюджета автономного округа лекарственный препарат по причине отсутствия постоянной регистрации по месту жительства в автономном округе (постановление Правительства Югры от 27.02.2010 № 85-п «Об обеспечении отдельных категорий граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой, за счет средств бюджета автономного округа»).

Вместе с тем по имеющимся документам установлено, что заявитель практически всю жизнь проживал в округе, в силу обстоятельств остался без жилья, имеет регистрацию по месту пребывания в учреждении для лиц БОМЖ, доход составляет только пенсия по инвалидности.

Депздраву Югры необходимо урегулировать вопрос обеспечения лекарственными препаратами по льготным рецептам для граждан, длительное время проживающих, но не имеющих на территории автономного округа регистрации по месту жительства, в том числе за счет предоставления заявителем иных документов, подтверждающих факт своего проживания в автономном округе.

Несмотря на изменения подхода к определению потребности в закупке лекарственных препаратов, что, в свою очередь, позволило Депздраву Югры в 2019 году не только закупить лекарственные препараты заблаговременно, проводя опережающие торги, но и создать страховой запас медикаментов, за счет которого были обеспечены вновь выявленные пациенты, а также изменения в структуре аптечных сетей, традиционно участвующих в льготном лекарственном обеспечении на территории автономного округа, с целью недопущения сбоев в системе льготного лекарственного обеспечения, которые в 2019 году самостоятельно осуществляли обслуживание льготных рецептов 9 медицинских организаций, вопрос бесперебойного обеспечения лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания больных орфанными заболеваниями, в частности, муковисцидозом, имеет место уже в течение нескольких лет.

Факты несвоевременного обеспечения граждан лекарственными препаратами подтверждаются ежегодно. В 2019 году, а также в начале 2020 года в адрес Уполномоченного поступило более 20 жалоб родителей, чьи дети страдают заболеванием «муковисцидоз» и нуждаются в постоянном ежедневном приеме лекарственных препаратов и специализированных продуктов лечебного питания, на сбой (или полное отсутствие) в обеспечении продуктами питания, лекарственными препаратами.



Так, в городе Нижневартовске месячную норму специализированного продукта питания выдавали ребенку на два месяца. Аналогичная ситуация сложилась и с выдачей лекарственного препарата «Бромитоб».

Вместе с тем, по сведениям Депздрава Югры, в аптечной организации г. Нижневартовска специализированный продукт детского питания на тот момент имелся в наличии, имелся он и в достаточном количестве в бюджетном учреждении автономного округа «Региональный аптечный склад», которое должно осуществлять доставку медикаментов для обеспечения льготных категорий граж-

дан по ежемесячным заявкам, а также по дополнительным заявкам 1 раз в неделю. Непонятно родителям, кто и по каким основаниям не контролирует ежегодно складывающуюся проблемную ситуацию с обеспечением их больных детей специализированными продуктами питания и кто ответит за случаи проявления халатности к такой важной проблеме?



При вмешательстве Уполномоченного в связи с поступившими жалобами родителей детей, больных муковисцидозом, о ненадлежащем обеспечении льготными лекарственными препаратами и специализированным питанием Депздравом Югры проведена служебная проверка в бюджетном учреждении автономного округа «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2», по результатам которой факты несвоевременного обеспечения несовершеннолетних Ч., Н. льготными лекарственными препаратами подтвердились, в связи с чем к должностному лицу больницы применены меры дисциплинарного взыскания. Главному врачу больницы поручено обеспечить личный контроль за организацией льготного лекарственного обеспечения детей с заболеванием «муковисцидоз», наблюдающихся в указанном учреждении.

Остается трудноразрешимым для родителей детей, страдающих муковисцидозом, вопрос замены лекарственного препарата, если предложенное бесплатное лекарство, приобретенное на торгах по международному непатентованному наименованию (МНН), не только не оказывает ожидаемого терапевтического эффекта, но и вызывает побочные действия при его приеме. Для замены лекарственного препарата на иной препарат необходимо подтвердить данные симптомы, т.е. в течение определенного времени давать ребенку лекарство, которое вызывает нежелательный эффект. Только после подачи извещения о побочном действии в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, передачи документов с заключением врачебной комиссии в казенное учреждение Югры «Центр лекарственного мониторинга» необходимый лекарственный препарат будет приобретен.

Очевиден разрыв между системой обращения лекарственных средств и системой обеспечения граждан лекарствами. И на практике, в том числе учитывая поступающие к Уполномоченному жалобы, люди с их проблемами остаются один на один без поддержки уполномоченных на то органов.

Наличие проблем, отсутствие системы контроля со стороны Депздрава Югры в вопросах лекарственного обеспечения югорчан подтверждаются не только жалобами к Уполномоченному, но и нарушениями, выявленными органами прокуратуры при проведении проверок по обеспечению граждан льготными лекарственными средствами в части превышения сроков выдачи льготных препаратов аптечными учреждениями, непринятия врачами мер к выдаче льготных рецептов детям до трех лет, в связи с чем Уполномоченный рекомендует Депздраву Югры урегулировать вопрос по бесперебойному обеспечению нуждающихся необходимыми по медицинским показаниям лекарственными препаратами и специализированными продуктами питания.

Отсутствие нужного лекарства в государственном реестре лекарственных средств, перечнях, стандартах, в аптеке не может быть признано обоснованной причиной ущемления прав граждан на обеспечение жизненно важным для них лекарством.

Уполномоченный считает, что Депздраву Югры необходимо подумать над изменением механизма обеспечения льготных категорий граждан, в первую очередь граждан, страдающих орфанными заболеваниями, лекарственными препаратами, медицинским питанием и медицинскими изделиями в части приспособления его под индивидуальные потребности пациентов, учитывающие возможность быстрого, гибкого изменения схемы лечения или необходимость экстренной закупки препарата для конкретного пациента.

О лекарственном обеспечении и медицинской помощи детям, обучающимся и временно проживающим в дошкольных интернатах

В течение 2019 года по инициативе Уполномоченного на разных площадках активно обсуждался вопрос медицинского сопровождения, лекарственного обеспечения обучающихся, проживающих в дошкольных интернатах, наделяния правом медицинских работников образовательных организациях, имеющих дошкольный интернат, выдавать лекарства обучающимся по назначению врача.

Проблема была поднята Уполномоченным еще в 2018 году и имела свое продолжение в 2019 году, когда в ходе выездных приемов к Уполномоченному по правам человека обращались родители, чьи дети проживают в интернатах при школах, общественность из числа

КМНС, а также руководители образовательных организаций, имеющих в своей структуре интернаты.

В соответствии с п. 3 ст. 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организация оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляется органами исполнительной власти в сфере здравоохранения. С 2015 года в Югре первичная медико-санитарная помощь обучающимся оказывается медицинскими организациями, а также образовательными организациями, осуществляющими медицинскую деятельность в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

Никаких норм, кроме приказа Депздрава и Депобразования Югры от 17.12.2014 № 1274/1605 «О совершенствовании системы медицинского обеспечения обучающихся в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», регулирующих порядок оказания необходимой медицинской помощи несовершеннолетним, содержащимся в учреждениях интернатного типа, не принято. Не урегулирован вопрос лекарственного обеспечения несовершеннолетних, содержащихся в учреждениях интернатного типа, на такие случаи, когда ребенок заболел, осмотрен врачом в амбулаторных условиях учреждения здравоохранения, получил назначение и рекомендации врача данного учреждения, но как, чем и за чей счет лечить ребенка дальше, если родители находятся в территории традиционного проживания на расстоянии до 350 км, порой без связи, и оперативно связаться с ними невозможно, никто ответить не мог ни родителям, ни руководству образовательной организации, содержащих таких детей в своем учреждении. Практика в образовательных учреждениях, имеющих в своей структуре интернаты, разная, но во всех случаях она противоречит нормам оказания несовершеннолетним необходимой медицинской помощи и требованиям к их содержанию в учреждениях интернатного типа.

В специальном докладе Уполномоченного по правам человека в Югре «Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера, их реализация и защита в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» Уполномоченный рекомендовала Депобразования Югры, Депздраву Югры принять незамедлительные меры на межведомственном уровне по разработке и нормативному закреплению механизма лекарственного обеспечения и оказания необходимой медицинской помощи обучающимся в общеобразовательных организациях, имеющих в своей структуре подразделения интернатов.

В течение года данная проблема обсуждалась на разных уровнях, в том числе с участием представителей КМНС, заместителей Губернатора Югры, депутатов.

В результате Депздравом и Депобразования Югры был принят ряд межведомственных документов, регламентирующих комплекс мер оказания медицинской помощи, в том числе обеспечение лекарственными препаратами обучающихся, порядок оформления добровольного согласия родителей на проведение медицинских процедур, утверждены алгоритмы оказания неотложной медицинской помощи обучающимся, примерная форма соглашения о медицинском обслуживании и медицинском контроле за состоянием обучающихся образовательных организаций.

Уполномоченный надеется, что принятые меры по обеспечению лекарственными препаратами обучающихся, упорядочение оформления добровольного согласия родителей на проведение медицинских процедур позволят систематизировать работу образовательных организаций, имеющих в своей структуре интернаты, по медицинскому сопровождению обучающихся.

Данный вопрос будет находиться на контроле Уполномоченного до полного его урегулирования.

Вопросы вакцинопрофилактики детей



К Уполномоченному поступали жалобы, в том числе коллективные, преимущественно из г. Сургу-та, от родителей, намеренных организовать своих детей в дошкольную или общеобразовательную организацию, на отказ администраций данных организаций в зачислении детей и (или) на отвод детей, уже посещающих школу или детский сад, по причине отсутствия у ребенка профилактических прививок. В основном речь идет об отсутствии туберкулинодиагностики или заключения фтизиатра, от вакцинации против полиомиелита.

В настоящее время в поле действующего законодательства существует правовая коллизия, а именно: с одной стороны, государство должно обеспечить конституционное право каждого ребенка на образование (Конституция Российской Федерации), а с другой — благоприятную и безопасную окружающую среду (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.10.2013 № 60 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза»).

Вопрос вакцинации детей, посещающих образовательные организации, поднимался и обсуждался на Координационном сове-

те уполномоченных в субъектах Российской Федерации и отражен в тематическом докладе федерального Уполномоченного «Соблюдение прав граждан на образование», где региональные Уполномоченные пришли к выводу, что для урегулирования вопроса необходимы внесения изменений в санитарные нормы и правила, а также проработка единого алгоритма действий по разобщению непривитых детей во время вакцинации, которые нарушают права всех участников образовательного процесса (педагогов, родителей, детей).



Относительно поступивших жалоб из Сургута, изучив ситуацию, было установлено, что в договор о предоставлении образовательных услуг включены условия, не имеющие отношения к образовательным услугам, предусматривающие ограничения в посещаемости детской (образовательной) организации в случае отсутствия прививок у ребенка.

Уполномоченный считает, что данный вопрос касается отрасли здравоохранения (наличие, отсутствие профилактических прививок) и не может быть декларирован как обязательное условие в договоре на оказание образовательных услуг. При этом совершенно недопустимы ограничения ребенка в посещении образовательного учреждения, если родители (законные представители) не согласны с такой формулировкой вопроса. Уполномоченным выражена своя позиция Департаменту образования города Сургута по данным условиям договора и необоснованным ограничениям в посещении детьми образовательной организации, в результате чего условия договора на оказание образовательных услуг были откорректированы в органе управления образованием города Сургута.

Уполномоченный считает, что среди населения необходимо проводить планомерную системную разъяснительную работу, в связи с чем рекомендует:

территориальным отделам Роспотребнадзора Югры во взаимодействии с медицинскими организациями усилить разъяснительную работу среди населения, участников образовательного процесса о необходимости вакцинопрофилактики;

органам местного самоуправления, осуществляющим полномочия в сфере образования, образовательным организациям во взаимодействии с организациями здравоохранения организовать разъяснительную работу с родителями по их правам и обязанностям в ходе подчищающей иммунизации, а также по сохранению за ребенком места в детском саду, недопущению взимания родительской платы в случае, если родитель временно оставляет непривитого ребенка дома.

Позицию Уполномоченного по правам человека в Югре о проблемах в части организации школьной медицины, вакцинопрофилактики и возможных путях решения поддержали и выразили в рекомендациях члены Совета по правам человека по итогам 32-го выездного заседания, проходившего в Югре в августе 2019 года.

На особом контроле Уполномоченного находится обеспечение реализации прав граждан, страдающих хронической почечной недостаточностью, нуждающихся в получении медицинской помощи по проведению заместительной почечной терапии (далее также – диализные больные).

Несомненно, обеспеченность заместительной почечной терапией (программный, перитонеальный диализ, функционирующий аллотрансплантат почки) в автономном округе одна из самых высоких в России и составляет 337,5 человек на 1 млн населения, что сопоставимо только со столичными федеральными центрами. Обеспеченность аппаратами искусственной почки в регионе составляет 6,6 на 100 тыс. населения (по УРФО – 4,3, по РФ – 3,7). Данные показатели соответствуют рекомендованным Минздравом России.

Долгожданным для жителей городов Мегиона, Лангепаса, Покачей, поселений Нижневартовского района стало открытие в июле 2019 года центра гемодиализа в городе Мегионе (частная компания «Лаборатория гемодиализа», г. Уфа). Новое медицинское учреждение расположено на базе детской больницы «Жемчужинка».



Рабочая встреча Уполномоченного, представителей Депздрава Югры и Окружной клинической больницы с пациентами, проживающими в пансионате, г. Ханты-Мансийск

В связи с поступившими обращениями больных, получающих процедуру гемодиализа и проживающих в пансионате бюджетного учреждения автономного округа «Окружная клиническая больница» (далее также – пансионат, учреждение, Окружная клиническая больница), Уполномоченный в очередной раз посетила учреждение и пансионат совме-

стно с представителя Депздрава Югры, медицинскими работниками Окружной клинической больницы, представителями общественных организаций, представляющих интересы инвалидов.

По результатам встречи с пациентами, проживающими в пансионате, в адрес Депздрава Югры и учреждения Уполномоченным были направлены рекомендации, в результате разрешился ряд вопросов граждан, в том числе: о возможности регистрации больных по месту их длительного пребывания; об организации горячего питания; с проведением косметического ремонта номеров (комнат), где проживают диализные больные, а также мест общего пользования; максимально учтены пожелания пациентов (диализных больных) по созданию условий проживания в комнатах по одному (без подселения других больных) и др.

***Обеспечение доступности медицинской помощи
для жителей сельских и отдаленных территорий,
в том числе ведущих традиционный образ жизни
коренных малочисленных народов Севера***

Подробный анализ ситуации по реализации прав жителей отдаленных населенных пунктов, в том числе из числа КМНС, на охрану здоровья и медицинскую помощь был описан Уполномоченным в специальном докладе, где были даны рекомендации Депздраву Югры, по которым Департамент информирует о следующем.

В рамках реализации задачи национального проекта «Здравоохранение» в Югре проанализирована доступность первичной медико-санитарной помощи, за основу анализа взяты данные геоинформационной системы Минздрава России. Определен единственный населенный пункт автономного округа с численностью населения более 100 человек, на территории которого отсутствовал ФАП, это д. Каюково Сургутского района.

Мероприятия по созданию ФАПа в д. Каюково включены в паспорт регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи». По состоянию на 30.12.2019 мероприятия по созданию ФАПа на базе школы-интерната д. Каюково завершены, ФАП полностью оборудован и введен в эксплуатацию, получена лицензия на осуществление медицинской деятельности. В Угутскую участковую больницу принят в штат медицинский работник, который приступил к работе на ФАПе в д. Каюково.

Депздравом Югры и Минздравом России заключено соглашение от 12.02.2019 № 056-17-2019-216 «О предоставлении иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Ханты-Мансийского автономного округа — Югры в целях софинансирования, в том числе в полном объеме, расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при создании и замене врачебных амбулаторий, фельдшерских и фельдшерско-акушерских

пунктов для населенных пунктов с численностью населения от 100 до 2000 человек», в рамках которого произведена замена аварийного ФАП в п. Бобровский Ханты-Мансийского района на модульный.

В настоящее время схема территориального планирования первичного звена здравоохранения автономного округа обеспечивает соблюдение требований Минздрава и Минздравсоцразвития России. Мероприятия, направленные на оптимизацию схемы территориального планирования, включенные в проект региональной программы модернизации первичного звена, в период 2020 – 2024 годы планируются к усовершенствованию в части доступности оказания первичной медико-санитарной помощи, оптимизации схем маршрутизации по отдельным направлениям медицинской деятельности, решения вопросов транспортной доступности объектов здравоохранения. Уполномоченный надеется, что проводимые мероприятия обеспечат повышение доступности получения медицинской помощи населению Югры, проживающему в отдалении от учреждений здравоохранения.

4.4. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНУЮ ЗАЩИТУ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Право на социальное обеспечение выражено в статье 39 Конституции Российской Федерации: «Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом».

Законодательство Югры предусматривает широкий перечень мер социальной поддержки и помощи, направленных на повышение качества и уровня жизни населения, решение проблем уязвимых слоев населения.

За последние три года наблюдается снижение числа поступающих в адрес Уполномоченного жалоб граждан по вопросам социального обеспечения относительно всех обращений в подгруппе конституционного права «Социальные права».

Так, в 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 148 обращений граждан, из них по вопросам социальной поддержки и помощи — 133 жалобы (2018 год — 139 обращений, или 20 %; 2017 год — 168 жалоб, или 23 %; 2016 год — 70 жалоб, или 11 %).

Больше вопросов консультационного характера поступало по телефону «горячей линии», где сотрудниками аппарата Уполномоченного проведено 87 консультаций, или 19,4 % от общего числа проведенных консультаций в группе «социальные права» (2018 год — 70 консультаций, или 22 %).

Перечень государственных гарантий социальной защиты весьма широк, соответственно, и обращения граждан касаются различных аспектов этой жизненно важной сферы.

Наибольшее количество жалоб поступило по вопросам назначения социальных выплат, пособий, компенсаций и дополнительных мер социальной поддержки и помощи (в денежном выражении) — 39 обращений, или 26 %.

Тревожным фактором Уполномоченный отмечает значительное увеличение количества жалоб (25, или 17 %) на действия (бездействие) органов социальной защиты (2018 год — 7 жалоб, или 5 %).

Как и прежде, часть обращений (15, или 10 %) посвящена вопросам признания (отнесения) гражданина к льготной категории, имеющим право на меры социальной поддержки и помощи в соответствии с федеральным и (или) региональным законодательством.

Типовые вопросы обращений (жалоб), поступивших от граждан, представлены на рисунке 42.

**Типовые вопросы,
по которым граждане обращались к Уполномоченному в Югре
в 2019 году (без учета обращений за консультативной помощью)**



Рис. 42

Как и в предыдущие годы, в большинстве случаев (65 % обращений) граждане, обращаясь к Уполномоченному, нуждались не в защите нарушенных прав и свобод, а в получении доступных разъяснений по волнующим их вопросам, информации об имеющихся правах в части социального обеспечения.



По телефону «горячей линии» в аппарат Уполномоченного обратилась гр. У. (Когалым) по вопросам наличия (отсутствия) прав на получение социальной поддержки и помощи семье заявителя, являющейся малоимущей.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного оперативно организовано взаимодействие с начальником Управления социальной защиты населения по городу Когалыму, которая взяла на контроль семью заявителя для организации консультирования и необходимого сопровождения при оформлении документов на назначение мер социальной поддержки.

В 15 % случаев (22 жалобы) по результатам проведенных проверочных мероприятий при вмешательстве Уполномоченного права граждан восстановлены (в 2018 году – 8 %) (рисунок 43).

**Результаты
рассмотрения обращений, поступивших
в 2019 году (%)**



Рис. 43

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры, территориальным управлениям социальной защиты населения и их подведомственным учреждениям продолжить работу по организации разъяснительной работы адресно для каждой группы получателей услуг по вопросам реализации прав граждан на социальное обеспечение, включая государственную социальную помощь, социальное обслуживание населения, социальную поддержку семьи, материнства, отцовства и детства, реабилитацию и социальную интеграцию инвалидов, опеку и попечительство и другие меры поддержки.

К Уполномоченному продолжают поступать жалобы на субъективный (без учета индивидуальных особенностей и сложившейся у человека сложной жизненной ситуации) подход отдельных территориальных органов соцзащиты к рассмотрению заявлений граждан по вопросам оказания дополнительных мер социальной помощи, предусмотренных законодательством, в том числе о предоставлении единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации.

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 14 обращений в данном аспекте, по 3 случаям по результатам проверки выявлены нарушения прав граждан.

Вот несколько примеров, когда права граждан на получение единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации были нарушены и восстановлены после вмешательства Уполномоченного по правам человека.



В адрес Уполномоченного обратилась гр. К. (г. Согом, Ханты-Мансийский район) с жалобой на отказ Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и району в назначении единовременной помощи в связи с возникновением экстремальной жизненной ситуации.

Единственным доходом заявителя, имеющей на иждивении дочь – студентку очного отделения колледжа, является пенсия по старости в размере порядка 18 тыс. руб.

Обратившись в Управление социальной защиты населения с заявлением на оказание единовременной помощи (приобретение дров, сезонной одежды для дочери), заявителю было отказано по причине непризнания ситуации экстремальной.

При вмешательстве Уполномоченного при повторном обращении заявителя (жизненная ситуация заявителя не изменилась) Комиссией по оказанию социальной помощи при Управлении социальной защиты населения по г. Ханты-Мансийску и району было принято уже положительное решение – предоставлена помощь в максимальном размере 40 000 рублей на приобретение твердого топлива, зимней одежды, обуви и продуктов питания.

Другой аналогичный случай, произошедший в Березовском районе.



Гражданин (п. Игрим) в течение 2019 года неоднократно обращался с заявлением на выплату единовременной помощи, поскольку самостоятельно не мог справиться с погашением образовавшегося долга за ЖКУ (по независящим от него причинам). Гражданину отказывали по разным причинам, включая проживание в автономном округе менее 10 лет. При этом ранее, в 2014 и 2018 годах, данная мера социальной поддержки этому гражданину назначалась.

По результатам проведенной проверки и вмешательства Уполномоченного Комиссией по оказанию социальной помощи Управления социальной защиты населения по Березовскому району было принято решение об оказании заявителю единовременной помощи в размере 40 000 рублей на погашение задолженности по оплате ЖКУ.

Совершенно необъяснимы для Уполномоченного подходы и решения таких комиссий к определению экстремальности ситуации, а заявителям они тем более непонятны.

В докладе за 2018 год Уполномоченный акцентировала внимание на то, что при рассмотрении комиссиями при территориальных Управлениях социальной защиты населения вопроса о предоставлении единовременной помощи в связи с экстремальной жизненной ситуацией необходимо приглашать заявителей для участия в таких комиссиях, а уведомления, направляемые гражданам по принятому решению, должны содержать мотивированные и доступные для понимания основания причин отказа заявителю в признании его ситуации экстремальной. Однако с учетом вновь поступающих жалоб от граждан о неясности причин отказа признания жизненной ситуации человека (семьи) экстремальной, можно сделать вывод, что рекомендации Уполномоченного не учтены.

Уполномоченный в очередной раз рекомендует комиссиям по оказанию социальной помощи при территориальных Управлениях социальной защиты населения автономного округа при принятии решения о назначении или отказе в назначении дополнительных мер социальной помощи учитывать нестандартные ситуации и индивидуальные особенности семьи, направлять заявителям мотивированные и доступные разъяснения о принятом решении.

Неработающим пенсионерам, материальное обеспечение которых не превышает величину прожиточного минимума пенсионера, предоставляется региональная социальная доплата к пенсии (далее – РСД).

Указанная доплата устанавливается в таком размере, чтобы общая сумма дохода пенсионера с учетом выплаты достигла величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в автономном округе.

Жалобы, поступающие в адрес Уполномоченного, на неправомерные (по мнению заявителей) суммы назначения РСД, на отказ в её назначении, имели место в анализируемом периоде, как и в предыдущие годы.



Заявитель из города Нягани в своем обращении к Уполномоченному выразил несогласие с отказом в назначении РСД к пенсии казенным учреждением автономного округа «Центр социальных выплат», филиал в г. Нягани. По вопросам жалобы были проведены проверочные мероприятия с привлечением Депсоцразвития Югры, по результатам которых права гражданина на назначение РСД к пенсии восстановлены.

Одним из способов предупреждения риска бедности, улучшения социального благополучия общества, повышения качества жизни югорчан является осуществление мер по обеспечению населения социальными услугами, гарантированными федеральным и окружным законодательством.

Реализовать право на получение социальных услуг в 2019 году граждане Югры имели возможность в организациях, подведомственных Депсоцразвития Югры, система которых включает 44 организации социального обслуживания (в 2018 году – 49; в 2017 году – 54 организации).



*Посещение Уполномоченным
Нижеварттовского дома-интерната
для престарелых и инвалидов*

Уменьшение количества организаций социального обслуживания Депсоцразвития Югры объясняет проведением в 2018 и в 2019 годах реорганизационных мероприятий.

Уполномоченный надеется, что реорганизационные мероприятия не приведут к снижению качества предоставления социальных услуг, увеличению сроков ожидания получения услуги, снижению уровня удовлетворенности получателей социальных услуг.

Форма социального обслуживания, виды, объем, периодич-

ность, сроки предоставления социальных услуг определяются с учетом индивидуальной потребности каждого гражданина, в том числе степени утраты способности к самообслуживанию, передвижению, зависимости от посторонней помощи, жилищных условий, наличия или отсутствия совместно проживающих родственников, на основании данных факторов для граждан разрабатываются индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

На сегодня сформирована правовая основа по привлечению негосударственных поставщиков к предоставлению социальных услуг, максимально упрощена процедура включения в реестр поставщиков социальных услуг Югры, определены направления и технологии социального обслуживания для негосударственного сектора.

В 2019 году социальные услуги оказывали 136 негосударственных организаций различных форм собственности (в 2018





Посещение Уполномоченным жителей п. Зайцева Речка, Нижневартовский район, нуждающихся в социальном обслуживании на дому

году – 119), которыми обслужены 8 461 человек (в 2018 году – 8 688 человек).

Наиболее востребованными услугами негосударственных поставщиков являются предоставление социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания (для лиц без определенного места жительства), социального такси. В 2019 году услугами негосударственных поставщиков воспользовались более 7 тыс. чел. (в 2018 году – более 8 тыс.).

В докладе за 2018 год Уполномоченный рекомендовал Деп-

соцразвития Югры изучить проблемные вопросы в предоставлении услуги «Социальное такси» (в том числе негосударственными поставщиками) и принять исчерпывающие меры по улучшению качества её предоставления.

Уполномоченный отмечает, что в 2019 году в данном направлении жалоб от граждан не поступало.

Несмотря на принимаемые меры и в целом положительную динамику развития системы социального обслуживания населения Югры, проблемы, которые побуждают граждан обращаться за защитой нарушенных прав к Уполномоченному, все же имеются.



На выездном приеме в п. Зайцева Речка Нижневартовского района к Уполномоченному обратились граждане с жалобами на ненадлежащее социальное обслуживание жителей поселения. В ходе проведения личных бесед и посещения Уполномоченным пожилых граждан выяснилось, что в данном поселке социальные услуги осуществляются одним социальным работником Комплексного центра социального обслуживания населения по Нижневартовскому району, который уже длительное время (порядка двух месяцев) находится на лечении, в связи с чем нуждающиеся в нагомном обслуживании пожилые и инвалиды оказались лишенными права на получение необходимых социальных услуг.

При вмешательстве Уполномоченного ситуация разрешилась. В настоящее время в поселке оказывают социальные услуги на дому два взаимозаменяемых социальных работника.

*Защита прав и законных интересов детей-сирот,
детей, оставшихся без попечения родителей,
и лиц из их числа, проживающих
в учреждениях социального обслуживания*

По жалобам воспитанников бюджетного учреждения автономного округа «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее также – Центр, учреждение) Уполномоченным по правам человека и специалистами его аппарата с участием представителей Депсоцразвития Югры проведена соответствующая проверка с выездом в учреждение и проведением личных встреч с разновозрастными воспитанниками Центра, где обсуждались вопросы содержания, обеспечения и предоставления социальных услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в данном учреждении.

Сведения о ненадлежащем обеспечении воспитанников Центра питанием, комплектами одежды и обуви, санитарно-гигиеническими принадлежностями, некорректным по отношению к детям поведением сотрудников учреждения, неблагоприятном психологическом климате, сложившимся между детьми и руководством учреждения, нашли свое подтверждение.

Кроме того, проведя анализ нормативных правовых актов автономного округа, регулирующих содержание и обеспечение детей-сирот в организациях автономного округа, Уполномоченным установлены несоответствия принятых в регионе норм требованиям федерального законодательства, нормативные документы давно не обновлялись и «морально устарели».

Важно отметить, что Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, – единственное учреждение в Югре для круглосуточного проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В большинстве своем все дети данной категории устроены в приемные семьи. По состоянию на март 2019 года в Центре проживали всего 33 ребенка.

По результатам проведенной проверки Уполномоченным в адрес Депсоцразвития Югры и руководителя Центра направлены заключения о необходимости принятия мер по восстановлению прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждении.

Рекомендации, указанные в заключениях Уполномоченного, исполнены в полном объеме. К работникам учреждения, допустившим нарушения прав детей, применены меры дисциплинарной ответственности, включая освобождение отдельных должностных лиц от занимаемой должности.



*Рабочая встреча Уполномоченного с представителями
Депсоцразвития Югры и сотрудниками
Ханты-Мансийского центра помощи детям,
оставшимся без попечения родителей*

Депсоцразвития Югры были подготовлены и в дальнейшем приняты изменения в Закон автономного округа от 09.06.2009 № 86-оз «О дополнительных гарантиях и дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усыновителей, приемных родителей в Ханты-Мансийском автономном округе —

Югре» в части установления норм обеспечения детей-сирот спортивным снаряжением, спортивным инвентарем и средствами связи; распространения нормы о предоставлении гарантированной меры социальной поддержки в виде ежемесячного обеспечения денежными средствами на личные расходы детям-сиротам, проживающим в организациях автономного округа, получившим среднее образование, но по определенным причинам не поступившим на обучение в организации профессионального образования.

Впоследствии актуализированы и приведены в соответствие с федеральными нормами постановления Правительства автономного округа от 25.09.2010 № 2016-п «О нормировании в области обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мерами государственной поддержки», от 08.12.2009 № 323-п «О размерах денежных средств на личные расходы для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в общеобразовательных организациях и проживающих в организациях автономного округа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депсоцразвития Югры:

обеспечить надлежащий ведомственный контроль за деятельностью Центра в целях недопущения нарушений (ущемлений) прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, проживающих в учреждении;

провести анализ и актуализацию (при необходимости) действующих региональных нормативных правовых актов, регулирующих оказание государственных услуг в сфере социального развития, на соответствие федеральным нормам и требованиям.

Защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, опеки и попечительства, восстановление и лишение родительских прав

К Уполномоченному по правам человека за анализируемый период поступило 21 обращение, или 14 % от поступивших жалоб по анализируемым подгруппам социальных прав (в 2018 году – 28 жалоб, или 20 %) по вопросам защиты и поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, опеки и попечительства, восстановлению и лишению родительских прав.

Чаще обращения содержали жалобы на действия (бездействие) муниципальных органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, о некорректном отношении сотрудников указанных органов, о содействии в восстановлении родительских прав.

В целях оказания содействия в реализации и восстановлении прав граждан по таким жалобам Уполномоченным и его аппаратом совместно с территориальными органами опеки и попечительства, Депсоцразвития Югры, Уполномоченным по правам ребенка в автономном округе, иными органами власти и организациями проводились проверки, предоставлялись подробные консультации и разъяснения.



По коллективному обращению в адрес Уполномоченного жителей г. Нумто Белоярского района в интересах и в защиту односельчанина и его несовершеннолетних детей проведены проверочные мероприятия, по результатам которых права гражданина на отцовство сохранены. Дети определены для проживания и воспитания с отцом по месту его жительства.

Благодаря предпринятым совместным действиям Уполномоченного по правам человека, поддержке главы сельского поселения Казым, зем-

ляков заявителя, не оставшихся в стороне и с пониманием отнесшихся к сложившейся ситуации, дети остались в семье с родным отцом.

По вопросу опеки над совершеннолетними недееспособными или ограниченно дееспособными гражданами в адрес Уполномоченного по правам человека в 2019 году поступило 8 обращений (в 2018 году – 4; в 2017 году – 1 обращение). Граждан интересовали вопросы по оформлению опекуна над признанным недееспособным родственником, о мерах поддержки опекунам, содействии в оказании медицинской помощи недееспособным, паспортизации лиц, признанных недееспособными, и другим вопросам.



К Уполномоченному в течение 2019 года неоднократно за помощью, советом и содействием в решении сложившихся проблем обращалась гр. П. (г. Тюмень), являющаяся матерью совершеннолетней дочери, проживающей в Нефтеюганском районе, пострадавшей от инсульта и признанной в последующем судом недееспособной.

Важным вопросом было установление опеки над недееспособной дочерью. На опеку претендовал и имел на это равное право супруг недееспособной.

В данном случае Уполномоченный выступала на протяжении нескольких месяцев медиатором в сложившихся непростых гражданских отношениях.

Объективно изучив ситуацию, где будет лучше и комфортнее недееспособному человеку проживать, органы опеки и попечительства Нефтеюганского района приняли решение об установлении опеки над недееспособной дочерью и назначили опекуном мать недееспособной.

Уполномоченным также было оказано содействие заявителю в документировании опекаемой дочери паспортом (замена при наступлении 45-летнего возраста), в получении необходимой медицинской помощи, продлении листа нетрудоспособности дочери, помещении заявителя для временного проживания в учреждение социального обслуживания в городе Сургуте (по месту лечения дочери), транспортировке дочери в г. Тюмень по месту проживания заявителя.

Уполномоченный считает данный пример положительным результатом совместных действий администрации Нефтеюганского района (опеки и попечительства), органов социальной защиты населения, здравоохранения.

Другой пример, напротив, свидетельствует о недоработке органов опеки и попечительства, социальной защиты населения по предоставлению социальных услуг гражданам с имеющимися психически-

ми расстройствами, вместе с тем не признанными недееспособными или ограниченными в дееспособности.

По причине формального исполнения своих обязанностей как отдельных специалистов органов опеки и попечительства, так и сотрудников социальных служб города Нижневартовска пострадала семья с детьми, утратив единственное жилое помещение.



К Уполномоченному обратилась многолетняя семья (г. Нижневартовск) за помощью в восстановлении своего права на жилое помещение, ранее приобретенное у гражданина З., а впоследствии решением Нижневартовского городского суда утраченное по причине признания недействительным договора купли-продажи в связи с тем, что продавец ранее состоял на учете с психическим заболеванием и по медицинскому заключению врача-психиатра, представленного суду, не мог в полной мере понимать значения своих действий и руководить ими в силу имеющегося психического заболевания.

Как стало известно в ходе проверочных мероприятий, гражданин З. с 1986 года наблюдался у врача-психиатра с диагнозом «умственная отсталость средней степени без нарушения поведения», освидетельствован по данному заболеванию на 2 группу инвалидности бессрочно.

До наступления совершеннолетия гражданин находился под опекой родственника. После 18 лет каких-либо действий со стороны опеки о патронаже, наблюдении, сопровождении З., страдающего психическим заболеванием, установлено не было.

С сентября 2014 по 2016 год гражданин состоял на обслуживании в Нижневартовском комплексном центре социального обслуживания населения, позже по личному заявлению перешел на обслуживание к негосударственному поставщику ООО «Любава», в 2018 году обратился в территориальное Управление социальной защиты населения с жалобой на некачественное предоставление социальных услуг негосударственным поставщиком. Вместе с тем поставщики социальных услуг, зная о его психическом заболевании, приняли непосредственное участие в оформлении сделки купли-продажи жилого помещения гр. З. и расходовании вырученных от сделки денежных средств, что в последующем явилось предметом разбирательства правоохранительных органов.

При проведении Управлением социальной защиты населения проверочных мероприятий факты некачественного предоставления социальных услуг ООО «Любава» подтвердились, в дальнейшем данная организация по указанным причинам была исключена из реестра поставщиков социальных услуг.

Согласно действующему законодательству не установлены противопоказания, связанные с наличием легких психических расстройств

у граждан, для зачисления на социальное обслуживание на дому негосударственными поставщиками услуг.

Решение о переходе на обслуживание как к государственному, так и негосударственному поставщику гражданин З. принимал самостоятельно, на условиях добровольности.

Только после случившегося факта, при вмешательстве Уполномоченного по правам человека, с целью ограждения гражданина от совершения юридических сделок с его имуществом, учитывая его заболевание, учреждение социальной защиты ходатайствовало перед Управлением по опеке и попечительству администрации города Нижневартовска о признании гражданина З. недееспособным, которое, в свою очередь, в октябре 2019 года направило в суд исковое заявление о признании недееспособным гражданина.



Судом в отношении гражданина З. вынесено определение о назначении судебно-психиатрической экспертизы.

Семья же заявителя Х., приобретшая жилое помещение у гр. З., имеющего не явно выраженное психическое заболевание, «проиграла» суды в апелляционной и кассационной инстанциях, соответственно, решение суда о признании сделки купли-продажи квартиры недействительной вступило в силу. При этом продавец, имея психическое заболевание, не способен обеспечить многодетной семье возврат полученных по сделке денежных средств. В результате многодетная семья осталась без квартиры, которую уже успели отремонтировать за свой счет, без средств материнского капитала, потраченных на приобретение жилья, без денежных средств, но с обязательствами по кредиту.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры и подведомственным ему учреждениям:

не допускать формальный подход в предоставлении социальных услуг гражданам, имеющим психические расстройства, но не признанных судом недееспособными;

во взаимодействии с органами здравоохранения, опеки и попечительства автономного округа и муниципальных образований продумать механизмы обмена информацией и учета лиц с ментальными нарушениями, оставшимися без сопровождения родных (одиноко проживающих), с целью их систематического наблюдения, при необходимости, надлежащего социального сопровождения и недопущения нарушения их имущественных прав или нарушения такими лицами своими неправомерными (неосознанными) действиями прав других граждан.

По сведениям Депсоцразвития Югры, по состоянию на 31.12.2019 количество граждан, признанных в судебном порядке недееспособными (далее – совершеннолетний недееспособный), составляет 2 789 человек (в 2018 – 2 689 человек).

Количество совершеннолетних недееспособных граждан, в отношении которых установлена опека, составляет 2 251 человек (в 2018 – 2 184 человека).

В случае отсутствия возможности назначить совершеннолетнему недееспособному гражданину опекуна, принимается решение о его помещении под надзор в учреждения здравоохранения, организации, оказывающие социальные услуги. В этом случае опекун не назначается, исполнение обязанностей опекуна возлагается на указанные организации.

Под надзором в организациях, оказывающих социальные услуги, находятся 475 человек (за 2018 – 458 человек).

! Вопрос по защите прав и законных интересов недееспособных граждан, ограниченно дееспособных остается в зоне особого внимания Уполномоченного по правам человека.

Востребованным является применение в Югре стационарозамещающих технологий по оказанию социальных услуг, к числу которых относится технология семейного ухода за пожилыми людьми «Приемная семья для пожилого гражданина». В рамках регионального законодательства приемная семья для пожилого гражданина предусматривает совместное проживание и ведение хозяйства одинокого пожилого гражданина, неспособного по состоянию здоровья выполнять повседневную деятельность, и его помощника, назначаемого органами опеки и попечительства.

Приемная семья организуется для дееспособного гражданина (женщина старше 55 лет, мужчина старше 60 лет), имеющего место жительства в автономном округе, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, не имеющего трудоспособных совершеннолетних детей либо имеющего трудоспособных совершеннолетних детей, не обеспечивающих ему помощь или уход по объективным причинам.



Возможность создания приемной семьи возникает в случае, если пожилой гражданин и его помощник имеют возможность проживать

вместе, а помощник согласен осуществлять уход за своим подопечным.

Всего в 2019 году функционировали 209 приемных семей для пожилых граждан.

Несмотря на активное развитие в различных регионах института приемной семьи для пожилого человека, в Российской Федерации отсутствует единая законодательная и методологическая база организации приёмных семей для этой категории. Ни в одном федеральном законе, связанном с социальной защитой населения, нет понятия «приемная семья для пожилого человека».

Все это приводит к бессистемности в организации приемных семей для пожилых людей в субъектах Российской Федерации: разнятся понятия приемных семей, категории граждан, которым не допускается приём пожилого человека в семью, отсутствует единое мнение о количестве лиц, которых может взять одна приемная семья, а также возраст одиноких или одиноко проживающих пожилых граждан. Это касается и принципов организации, осуществления деятельности, и порядка выплаты вознаграждения лицу, организовавшему приемную семью, порядка осуществления организацией обследования условий проживания в приемных семьях лиц и многое другое.

Институт приемных семей для граждан пожилого возраста как формы социального обслуживания не нашел подкрепления в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также ни в одном из национальных стандартов социального обслуживания населения, утвержденных в последние годы и распространяющихся на социальные услуги (включая виды, качество и контроль качества услуг), предоставляемые семье, гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В СК РФ положения главы 21 ориентированы, прежде всего, на защиту семей с детьми. Упоминания о приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в указанной главе отсутствуют.

В ГК РФ понятие о приемной семье и, в частности, о приемной семье для граждан пожилого возраста отсутствует.

В этой связи представляется важным на федеральном уровне разработка нормативных правовых актов, регламентирующих организацию приемной семьи для граждан пожилого возраста, а также национальные стандарты с требованиями к организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, качеству проживания и контролю качества проживания в них. Это обеспечит соблюдение равенства граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в таких семьях, во всех субъектах Российской Федерации.

Вопросы создания приемной семьи для инвалидов являются для Югры также актуальными, в связи с чем Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры ускорить подготовку необходимых нормативных правовых актов для внедрения такой практики в автономном округе.

Также заслуживает внимания вопрос внедрения возмездной опеки над недееспособными гражданами, что позволит большее число граждан, нуждающихся в данной форме устройства, устраивать в семьи.

Кроме того, необходимо законодательно урегулировать вопрос об оплате труда лиц из приемной семьи, о расходах на содержание пожилых людей, а также унифицировать и многие другие аспекты данного вопроса. В частности, утрату определенных льгот, предоставляемых за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации, лицам пенсионного возраста, осуществляющим уход за пожилым гражданином в приемной семье.

Законодательством автономного округа помощнику пожилого гражданина за осуществление ухода и предоставление социальных услуг ежемесячно начисляется денежное вознаграждение, которое перечисляется ему с удержанием суммы налога на доходы физических лиц на его лицевой счет, открытый в кредитном учреждении. В 2019 году его размер составляет 10 263 рубля с учетом уже уплаченного НДФЛ.

Организацией социального обслуживания (далее – организация), уполномоченной на заключение трехстороннего договора о приемной семье, дополнительно перечисляются страховые взносы во внебюджетные фонды, расходы на уплату страховых взносов за лиц, осуществляющих уход за пожилым гражданином в рамках приемной семьи, включены в бюджетные ассигнования (ст. 226), доведенные Депсоцразвития Югры на выполнение организацией государственного задания.

Таким образом, учитывая, что помощнику пожилого гражданина за периоды оказания им услуг по договору о приемной семье начислялись и уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд Российской Федерации, то в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» эти периоды работы включаются гражданину трудоспособного возраста в страховой (трудовой) стаж.

Вместе с тем возникает правовая коллизия в отношении лиц пенсионного возраста, осуществляющих уход за пожилым гражданином в приемной семье. Так, неработающие пенсионеры, проживающие в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, полу-

чающие страховую пенсию по старости, имеют право один раз в два года на получение компенсации расходов на проезд к месту отдыха и обратно за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации.

Помощники пожилого гражданина пенсионного возраста утрачивают такую возможность в связи с получением статуса «работающий пенсионер».

Уполномоченный готов поддержать и рекомендует Депсоцразвития Югры выйти в федеральные отраслевые Министерства с инициативой о законодательном урегулировании вопроса о сохранении прав (льгот) лицам, осуществляющим уход за пожилым гражданином и инвалидом в приемной семье, в том числе проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, на пенсионное обеспечение в части исчисления страхового стажа и других льгот, предусмотренных для «северян» по выходу на пенсию после осуществления трудовой деятельности в статусе «приемная семья-помощник».

Позицию Уполномоченного по правам человека в Югре о необходимости нормативного регулирования института приемной семьи для пожилых и инвалидов поддержали и выразили в своих рекомендациях члены Совета по правам человека по итогам 32-го выездного заседания, проходившего в Югре.

Оказание помощи лицам без определенного места жительства

Примерно на прежнем уровне остается число обращений, поступивших в 2019 году в адрес Уполномоченного от лиц без определенного места жительства и рода занятий (далее также – лица БОМЖ), а также в их интересах (24 обращения, или 1,3 % от общего количества поступивших в адрес Уполномоченного обращений), по телефону «горячая линия» осуществлено 15 консультаций и приняты меры реагирования. Жалобы поступали преимущественно из городов Нефтеюганска, Ханты-Мансийска, Лангепаса.

Основными вопросами граждан были содействие в жизнеустройстве, получении мер поддержки и помощи, оформлении документов, пенсии, инвалидности, большая часть которых решалась в «ручном режиме», в прямом взаимодействии с территориальными Управлениями соцзащиты, центрами для лиц БОМЖ, учреждениями здравоохранения.

Однако некоторые вопросы, неоднократно звучавшие от данной категории граждан, остались неразрешенными в истекшем периоде.



Гражданин С. преимущественно проживает по адресу автономной некоммерческой организации «Вектор» в городе Нефтеюганске, предоставляющей социальные услуги для лиц БОМЖ, имеет регистрацию по месту пребывания, состоит на учете в качестве нуждающихся во внеочередном предоставлении жилых помещений по договору социального найма.

Заявитель – инвалид III группы, страдает заболеваниями, дающими право на бесплатное предоставление лекарственных препаратов. В льготном лекарственном обеспечении гражданину было отказано по причине отсутствия постоянной регистрации в автономном округе.

По аналогичной причине гражданину также отказывают в назначении дополнительных мер социальной помощи в виде единовременной помощи в экстремальной ситуации.

По имеющимся документам можно было установить, что заявитель практически всю жизнь проживал в округе.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» регистрация по месту жительства или отсутствие таковой не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, конституциями (уставами) и законами субъектов Российской Федерации. Кроме того, пунктом 1 статьи 20 ГК РФ предусмотрено, что местом жительства признается место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает.

Учитывая вышеперечисленные нормы законодательства, Уполномоченный считает, что отказ гражданину в оказании мер социальной поддержки и помощи, в льготном лекарственном обеспечении по причине отсутствия регистрации по месту жительства (при наличии регистрации по месту пребывания) нарушает его права на социальное обеспечение.

К сожалению, разрешить данный вопрос гражданину возможно только в судебном порядке, доказывая факт постоянного проживания в Югре.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры, Депздраву Югры изучить вопрос о возможном внесении изменений в законодательство автономного округа, регулирующее предоставление дополнительных мер социальной поддержки и помощи, льготное лекарственное обеспечение в части оказания таких мер лицам, длительное время проживающим в автономном округе, но не имеющим регистрации по месту проживания.

Поднимая и освещая проблему бездомности в докладе за 2018 год, Уполномоченный рекомендовал Депсоцразвития Югры при взаимодействии с УМВД России по ХМАО-Югре, Депздравом Югры, органами местного самоуправления и организациями негосударственного сектора провести анализ действующих механизмов межведомственного взаимодействия при определении дальнейшего места пребывания и оказания медико-социальной помощи лицам БОМЖ, в случае нахождения их в состоянии алкогольного опьянения и наличия признаков угрозы жизни и здоровью при необходимости актуализировать данные механизмы.

По исполнению данной рекомендации Депсоцразвития Югры проинформировал Уполномоченного, что во всех муниципальных образованиях округа действует межведомственная служба «Социальный патруль» с участием органов внутренних дел, здравоохранения, жилищно-коммунальных и социальных служб один раз в неделю. Рейды службы осуществляются ежедневно. Граждан доставляют в отделения ночного пребывания, где им предоставляют одежду, обувь, продукты питания (при необходимости доставляют граждан в медицинские организации). В 2019 году службой выявлено 548 граждан указанной категории.

Уполномоченный отмечает, что данные механизмы известны и используются в округе уже давно, однако случаи обморожения, гибели бездомных людей в состоянии алкогольного опьянения имеют место быть.

Уполномоченный поддерживает экспертное мнение о целесообразности рассмотрения на федеральном уровне вопроса о возврате (открытии) «вытрезвителей», в том числе в негосударственном секторе.

Необходимо отметить, что в 2019 году услуги ночного пребывания, в том числе для лиц БОМЖ, в большинстве своем переданы в негосударственный сектор.

В соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 30.12.2016 № 568-п «О сертификате на оплату социальных услуг» ежегодно предусмотрено 50 сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации лиц БОМЖ, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (услуги ночного пребывания). В 2019 году реализованы 49 сертификатов (2018 год – 35 сертификатов).



Посещение Уполномоченным отделения адаптации для лиц БОМЖ, г. Нефтеюганск

По сведениям Депсоцразвития Югры, в учреждениях (отделениях) социального обслуживания лиц БОМЖ за 2019 год обслужено 1 969 граждан, что на 9,7 % превышает показатель 2018 года (1 778).



С жалобой на закрытие «ночлежки» в г. Ханты-Мансийске по ул. Пролетарской, 25, и с вопросом о месте дальнейшего его проживания (пребывания) к Уполномоченному обратился гражданин О.

В ходе личного приема гражданина сотрудником аппарата Уполномоченного организовано взаимодействие с начальником Управления соцзащиты населения по г. Ханты-Мансийску и району, которая подтвердила закрытие ночлежки, пояснив, что негосударственный поставщик данной услуги (индивидуальный предприниматель) написал заявление о прекращении осуществления данного вида услуг по причине их нерентабельности.

Начальник территориального управления соцзащиты также пояснила, что ситуация с расселением граждан, пребывающих в отделении для лиц БОМЖ на ул. Пролетарской, 25 (порядка 20 человек), находится на контроле: 10 человек, в том числе заявитель, направлены для проживания в аналогичное учреждение другого негосударственного поставщика услуг (ул. Речников, 8), остальные – расселены к родственникам, направлены по месту проживания в другие города Югры.

Безусловно, одним из главных факторов улучшения ситуации с бездомностью и бродяжничеством является желание самого человека изменить свою жизненную ситуацию, начать новый путь.

Однако, как показывает практика, без вмешательства общества и государства данная проблема будет оставаться актуальной.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депсоцразвития Югры при передаче услуг ночного пребывания и других социальных услуг в негосударственный сектор учитывать максимально возможные риски, влекущие к нарушению прав и законных интересов человека, а также к угрозе их жизни и здоровью.

О независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования

В докладе за 2018 год Уполномоченным по правам человека было рекомендовано Общественным советам независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) с участием представителей отраслевых региональных департаментов принять меры по выработке единых подходов и методов работы участников процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в 2019 году и обеспечить максимально объективную оценку оказываемых услуг в регионе.

Уполномоченным отмечаются положительные решения в организации НОКУ в отчетном периоде, однако необходимо довести до полного совершенства механизмы межсекторного взаимодействия в системе независимой оценки качества условий оказания услуг, которая при четкой и прозрачной организации и координации очень важна как для руководителей – поставщиков государственных и муниципальных услуг, так и для общественности.



Будет справедливым отразить некоторые показатели НОКУ в различных сферах деятельности в анализируемом периоде.

В независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения в 2019 году участвовали 35 медицинских организаций (26 частных и 6 государственных организаций).

Среди медицинских организаций, достигших максимальное значение баллов, в первую тройку вошли как государственные, так и негосударственные учреждения здравоохранения:

поликлиника поселка Белый Яр бюджетного учреждения Югры «Сургутская районная поликлиника», общество с ограниченной ответственностью «Вира Центр» – 81 %;

казенное учреждение Югры «Березовский противотуберкулезный диспансер», общество с ограниченной ответственностью «Катарсис» – 79 %;

бюджетное учреждение Югры «Нижнесортымская участковая больница», общество с ограниченной ответственностью МЦ «Мед-сервис»; медицинское частное учреждение ДПО «Нефросовет» – 77 %.


По результатам независимой оценки качества за 2019 год для всех 35 медицинских организаций разработаны индивидуальные предложения по совершенствованию их деятельности с учетом критериев независимой оценки качества.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания автономного округа была проведена в отношении 48 организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Югры, из них 36 государственных и 12 негосударственных.

По результатам проведения независимой оценки в 2019 году лидерами рейтинга являются государственные поставщики социальных услуг (занимают с 1 по 36 места в общем рейтинге), при этом 11 государственных поставщиков (из 36) набрали чуть менее 100 баллов.

Среди 12 негосударственных поставщиков социальных услуг, участвующих в независимой оценке, лучшие результаты показала Региональная общественная организация по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом, «Чистый путь» – 89,5 балла, эти негосударственные поставщики социальных услуг замыкают общий рейтинг и занимают места с 37 по 48.


Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в регионе определен организацией-оператором по пяти общим критериям в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н и составляет в 2019 году – 93,93 балла (в 2018 году – 84,25), что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг, и по совокупности общих критериев приближается к максимальным значениям.



Несмотря на неплохие в целом средние показатели независимой оценки качества условий предоставления услуг в регионе, тревожным остается факт низкой оценки гражданами качества условий оказания услуг организациями негосударственного сектора, что позволяет вновь говорить о недостаточном со стороны Депсоцразвития Югры государственном контроле (надзоре) за деятельностью негосударственных поставщиков социальных услуг.

В сфере культуры в 2019 году независимой оценкой качества условий предоставления услуг организациями было охвачено 74 организации культуры, из них в 15 государственных и 59 муниципальных организаций в 14 муниципальных образованиях автономного округа.

Проведение независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере образования отличается от других сфер тем, что под независимую экспертизу попадают и организации, оказывающие услуги в сфере спорта, культуры и других. В анализируемом периоде с внедрением сертификата дополнительного образования 75 % организаций, которые оценили независимые эксперты, были частными.



Уполномоченным отмечаются положительные решения в организации НОКУ в отчетном периоде, однако система проведения независимой оценки на территории автономного округа еще требует корректировок, в связи с чем отраслевым департаментам – участникам НОКУ необходимо довести до полного совершенства механизмы межсекторного взаимодействия в системе независимой оценки качества условий оказания услуг, которая при четкой и прозрачной организации и координации очень важна как для руководителей – поставщиков государственных и муниципальных услуг, так и для общественности.

5. О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

В России с течением времени общее количество инвалидов незначительно, но сокращается. К началу 2020 года численность инвалидов старше 18 лет сократилась на 0,6 % в сравнении с 2019 годом и составляет 11 188 902 человека (2018 год – 11 259 731 человек). Напротив, отмечается рост детской инвалидности. Так, численность детей-инвалидов к началу 2020 года увеличилась на 2,6 % в сравнении с предыдущим годом и составила 688 023 человека. А 10 лет назад число детей-инвалидов было 495 000.

Увеличение числа детей-инвалидов обусловлено повышением общей рождаемости, а также рождаемости детей с ментальными нарушениями

Таким образом, в целом инвалидизация населения России не растёт, а сохраняется на уровне прошлых лет и составляет порядка 9,5 % от общего населения.

Относительно показателей Югры, то к началу 2020 года в сравнении с началом прошлого года численность граждан с инвалидностью увеличилась на 7,3 %, вместе с тем в целом процент инвалидов от общего населения Югры остался примерно на уровне прошлых лет – около 4 % (УРФО – 7,5 %). Доля детей-инвалидов составляет 11 % (в 2018 году – 11,7 %) от общего количества инвалидов в Югре (российский показатель – 5,8 %, УРФО – 7,1 %). От общего количества детского населения Югры доля детей-инвалидов составляет порядка 1,5 % (таблица 11).

Таблица 11

Численность инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (по данным ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»)

Группа инвалидности, дети-инвалиды	2019 год	2018 год	2017 год
1 группа	9 799	9 162	8 966
2 группа	20 448	19 138	19 053
3 группа	22 511	20 249	19 690
Всего инвалидов от 18 лет и старше	52 758	48 549	47 709
Дети-инвалиды	6 602	6 450	6 059
Всего:	59 360	54 999	53 768

По гендерному признаку: в России проживает женщин с инвалидностью больше, чем мужчин (57 % к 43 %), а в Югре, напротив, мужчин чуть больше (на 1 %), чем женщин.

Несмотря на значительные в последние годы достижения по интеграции инвалидов в жизнь общества как в правовом поле, так и со стороны окружающих граждан, защита конституционных прав людей с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) остается актуальной и находится на особом контроле Уполномоченного по правам человека в Югре.

Количество обращений инвалидов и (или) в их интересах, поступивших к Уполномоченному по правам человека в 2016–2019 годах (без учета обращений за консультативной помощью)

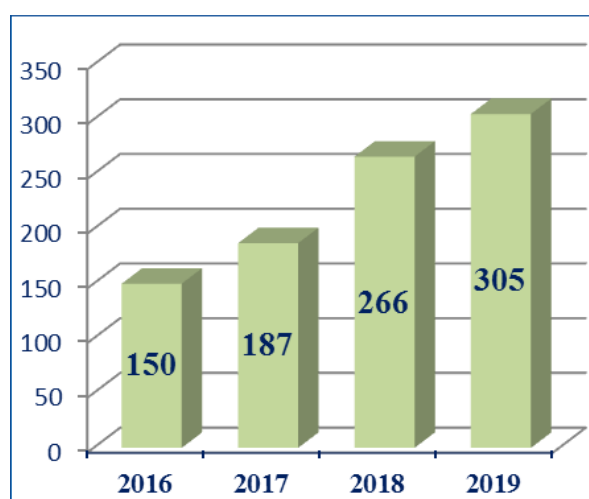


Рис. 44

ко уменьшилось в сравнении с 2018 годом (с 31 до 19) количество вопросов, касаемых личных прав, вместе с тем значительно увеличилось количество вопросов о гарантии прав человека в судопроизводстве (с 6 до 20) и гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов (с 6 до 19) (рисунок 45).

Наибольшее количество обращений (67 или 30 % от общего количества подгруппы социальных прав) от граждан данной категории поступили к Уполномоченному по вопросам охраны здоровья и получения медицинской помощи. Жилищные вопросы стоят на втором месте (54 обращения, или 24 %). Непосредственно по вопросам основных гарантий лиц с ОВЗ – вопросам медико-социальной экспертизы, обеспечения техническими средствами реабилитации, санаторно-курортным лечением, обеспечения доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ поступило 47 обращений, или 21 %. По вопросам реализации прав на получение мер социальной поддержки и помощи обратились 36 человек (16 %).

В последние годы количество обращений к Уполномоченному от граждан, имеющих инвалидность, либо в их интересах увеличивается (рисунок 44).

Консультационная помощь в 2019 году, в том числе по телефону «горячей линии», оказана 139 гражданам указанной категории, или 15 % от общего числа оказанной консультационной помощи всем обратившимся гражданам.

Как и в прошлые годы, граждан с инвалидностью и (или) в их интересах в основном затрагивают вопросы, относящиеся к подгруппе социальных прав (73 % от общего количества обращений инвалидов). Несколько

Классификация обращений лиц с инвалидностью и ОВЗ, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в 2018–2019 годах, по группам конституционных прав граждан (без учета обращений за консультативной помощью)



Рис. 45

Из числа поступивших обращений от инвалидов и (или) в их интересах в 140 случаях (46 % от поступивших обращений лиц с ОВЗ) проводились проверочные мероприятия, результаты которых представлены на рисунке 46.

Результаты проведенных в 2017–2019 годах проверочных мероприятий (%) по жалобам лиц с ОВЗ

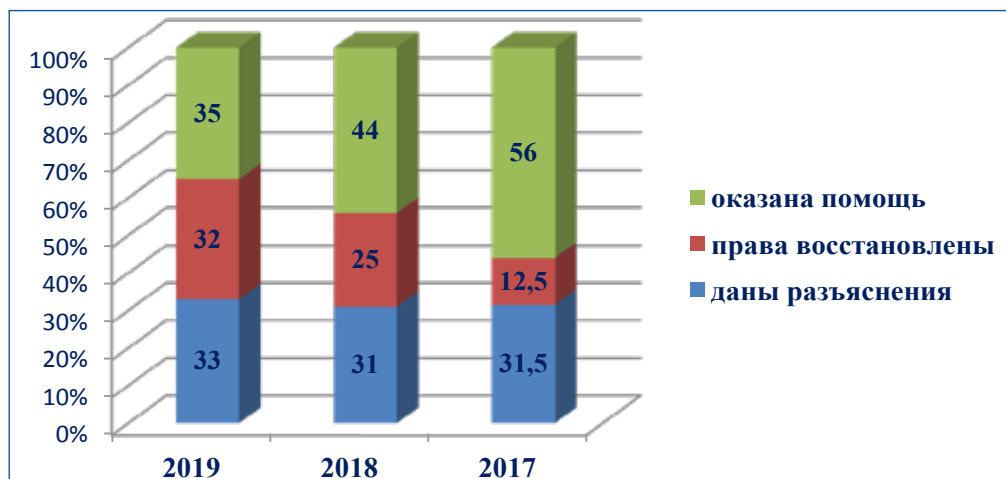


Рис. 46

Благодарность Уполномоченному за оказанную помощь в разрешении проблемных для инвалидов вопросов отмечается в 3,3 % от поступивших обращений.



Оценка гоступности для инвалидов объекта (прокуратура) в г. Мегионе

с инвалидностью, случаи недостаточного внимания и практического обеспечения доступных (равных) условий лицам с инвалидностью некоторых объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, расположенных на территории автономного округа, в связи с чем Уполномоченным принято решение о подготовке специального доклада о гарантии прав лиц с инвалидностью, проживающих на территории автономного округа.

Специальный доклад позволит более подробно представить анализ и положение дел с реализацией прав инвалидов в автономном округе на образование, медицинскую помощь, социальное и пенсионное обеспечение, трудовую занятость, доступную и комфортную среду, другие права, гарантированные федеральным и региональным законодательством, а также работу Уполномоченного по защите прав граждан с инвалидизирующими заболеваниями во взаимодействии с различными государственными органами и институтами гражданского общества.

Специальный доклад будет подготовлен Уполномоченным и специалистами его аппарата в первой половине 2020 года.

По многим вопросам, актуальным для лиц с ограниченными возможностями, органами местного самоуправления, региональными департаментами и службами, федерального уровня организациями, осуществляющими свою деятельность на территории автономного округа, значительно улучшились подходы и результаты обеспечения реализации конституционных прав такой категории граждан.

Вместе с тем еще имеется ряд противоречий в обеспечении гарантии прав лицам



Проведение Уполномоченным консультационно-диалоговой площадки «Реализация прав инвалидов в Югре: актуальные вопросы и пути их решения», г. Ханты-Мансийск

6. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ И СОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра является историческим местом проживания коренных малочисленных народов ханты, манси, ненцев и обеспечивает защиту их прав в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством (статьи 1 и 2 Устава (Основного закона) автономного округа, далее также – Устав Югры). Вопросам гарантий защиты прав коренных малочисленных народов и лицам, относящимся к малочисленным народам, посвящена полностью Глава 10 Устава Югры «Коренные малочисленные народы Севера в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».



*Представление Уполномоченным на заседании
Ассамблеи КМНС Думы Югры специального доклада
«Гарантии прав коренных малочисленных народов
Севера, их реализация и защита в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре»*

Уполномоченным в 2019 году был подготовлен и представлен Думе и Губернатору автономного округа специальный доклад «Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера, их реализация и защита в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в котором более полно и объективно отражались вопросы региональной государственной политики и действующие

в автономном округе механизмы, направленные на обеспечение реализации прав КМНС, показаны сильные и слабые стороны в реализации прав КМНС, сформированы предложения и рекомендации, которые, по мнению Уполномоченного, помогут преодолеть возникающие трудности, административные барьеры в обеспечении гарантии прав КМНС и не допустить их нарушений.



Международный форум «Год языков коренных народов в России», встреча Уполномоченного по правам человека в Югре с депутатом Государственной Думы Гоголевой Т.С., г. Ханты-Мансийск

Территория Югры в анализируемом периоде являлась местом проведения ряда крупных региональных и муниципальных мероприятий, направленных на рассмотрение, изучение, обобщение и решение обозначенных рекомендаций Уполномоченного (их более 40), по разрешению проблемных и актуальных вопросов реализации и защиты прав коренных малочисленных народов Севера в Югре.

Глобально проблемы и имеющиеся противоречия в законодательстве в части гарантии прав КМНС неоднократно обсуждались на различных площадках федерального и ре-

гионального уровней, в том числе на круглом столе «Поддержка коренных малочисленных народов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в деревне Русскинской Сургутского района 13.08.2019 в рамках выездного заседания Совета по правам человека.

Озвученные на круглом столе вопросы нашли свое отражение в рекомендациях Совета, среди которых рекомендовано:

на региональном уровне:
создать орган исполнительной власти автономного округа, чья деятельность будет направлена на координацию деятельности всех органов власти в обеспечении прав и государственных гарантий КМНС;

учредить должность регионального Уполномоченного по защите прав КМНС в качестве заместителя Уполномоченного по правам человека в автономном округе;



Круглый стол Совета по правам человека «Поддержка коренных малочисленных народов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», г. Русскинская Сургутского района



Уполномоченный Югры с участниками круглого стола в интересах КМНС Сургутского района

выработать правовые механизмы учета законных интересов лиц из числа субъектов права традиционного природопользования при заключении соглашений с недропользователями, включая урегулирование вопроса о статусе и полномочиях «представителя (главы) семьи» субъектов права традиционного природопользования;

принять меры по повышению доступности государственных и муниципальных

услуг, предоставляемых через многофункциональные центры, в местах традиционного проживания КМНС;

принять меры по разработке и нормативному закреплению механизма лекарственного обеспечения и оказания медицинской помощи обучающимся в общеобразовательных организациях, имеющих в своей структуре подразделения интернатов, обеспечить постоянную связь с семьями детей, проживающими на территориях традиционного природопользования;

обеспечить обучение традиционным ремеслам и возрождение (обучение) национальных видов спорта КМНС в общеобразовательных организациях, в том числе в учреждениях интернатного типа;

на федеральном уровне:

рассмотреть вопрос о введении дополнительных налоговых льгот для представителей КМНС, в частности, об освобождении от НДФЛ выплат и материальных ресурсов, передаваемых КМНС по соглашениям с нефтегазовыми компаниями (Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации);



Посещение членами Совета по правам человека и Уполномоченным Югры территории традиционного природопользования КМНС Сургутского района

рассмотреть вопрос о разработке изменений в законодательство об образовании, предусматривающих обязательное изучение родных языков КМНС в образовательных организациях, расположенных в местах их традиционного проживания (Министерству просвещения Российской Федерации);

рассмотреть вопрос о разработке изменений в законодательство о занятости населения в части установления возможности проведения перерегистрации безработных граждан из числа КМНС, проживающих в труднодоступных и удаленных местностях, без личной явки в Центр занятости (Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации);

урегулировать правовую коллизию по осуществлению традиционного рыболовства лицами, не являющимися КМНС, если такое рыболовство осуществляется родственниками КМНС в интересах семей КМНС (Министерству сельского хозяйства Российской Федерации).



Заседание круглого стола Комитета по делам национальностей Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации

Еще одним важным мероприятием в Югре, направленным на защиту прав КМНС, в котором приняла участие Уполномоченный, в анализируемом периоде был круглый стол Комитета по делам национальностей Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации «Обеспечение гарантий прав, защита исконной среды обитания и традиционного образа жизни коренных малочисленных народов Севера, Сибири

и Дальнего Востока Российской Федерации», где освещались актуальные вопросы законодательной деятельности Комитета, направленные на реализацию прав малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, затронуты вопросы необходимости ухода от заявительного характера при осуществлении традиционного рыболовства, о статусе особо охраняемых природных территорий России, на которых в том числе запрещено ведение традиционного образа жизни малочисленных народов. Здесь же обсуждались некоторые аспекты реализации малочисленными народами права на освобождение от налогообложения при возмещении организациями-недропользователями убытков за ограничение традиционного образа жизни и традиционной хозяйственной деятельности. Все участни-

ки круглого стола поддержали важность разрешения данного вопроса не только для Югры, но и для других регионов России, работа в данном направлении будет продолжена в интересах граждан из числа КМНС.

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 58 обращений по вопросам гарантий прав КМНС, что составляет 3,1 % от общего количества (1 892) обращений в адрес Уполномоченного. Данный показатель увеличился в два раза по сравнению с 2018 годом – 29 обращений.



В адрес Уполномоченного обратился представитель КМНС Ханты-Мансийского района с жалобой на деятельность организации, осуществляющей заготовку древесины на ТТП, указывая, что данная деятельность наносит ущерб исконной среде обитания и традиционной хозяйственной деятельности – оленеводству, сбору дикоросов.

По сведениям Природнадзора Югры и Депнедра и природных ресурсов Югры, деятельность по заготовке древесины на ТТП осуществляется в рамках закона на основании договора аренды лесного участка.

Действительно, законодательство позволяет при соблюдении определенных условий осуществление деятельности на ТТП, не связанной с традиционными видами деятельности КМНС. При этом деятельность по заготовке древесины на ТТП не требует какого-либо взаимодействия и (или) согласования с коренными жителями, данное требование возникает только при размещении промышленных объектов на ТТП и предоставлении земельных участков.

Вместе с тем законодательством гарантируется коренным жителям право на возмещение убытков, причиненных им в результате нанесения ущерба исконной среде обитания малочисленных народов хозяйственной деятельностью организаций всех форм собственности, а также физическими лицами, в том числе при осуществлении деятельности по заготовке древесины.

Уполномоченным совместно с Депнедра и природных ресурсов Югры было принято решение о рассмотрении жалобы заявителя с выездом на место с участием представителей администрации Ханты-Мансийского района и организации, осуществляющей заготовку древесины. В ходе переговоров заявителем и данной организацией было подписано соглашение о непроведении деятельности по заготовке древесины на указанных заявителем участках ТТП.

Поступившие к Уполномоченному обращения по вопросам гарантий прав КМНС включают в себя вопросы, касающиеся права на защиту традиционного образа жизни, – 38 обращений, или 65,5 % от общего количества обращений данной категории, права на защи-

ту исконной среды обитания – 17 обращений, или 29,3 %, право на защиту традиционной хозяйственной деятельности и промыслов – 3 обращения, или 5,2 %.

Наибольшая доля обращений указанной категории граждан приходится на жителей Сургутского района – 70,7 % (41 обращение), что связано с проведением в Сургутском районе мероприятий, организованных Советом по правам человека в августе 2019 года.



Не один год представители КМНС на различных мероприятиях поднимают вопрос о сложностях (трудностях) свободного проезда через контрольно-пропускные пункты граждан из числа КМНС, их родственников и (или) гостей к местам традиционного проживания. Данные сложности возникают в связи с тем, что автомобильные дороги являются частными дорогами необщего пользования и предназначены для обслуживания объектов нефтяной и газовой промышленности. По указанной причине вопросы оформления и получения разрешительных документов для проезда могли потребовать длительного времени, а порой приводили к отказу в проезде. Как правило, через контрольно-пропускные пункты разрешался проезд тем субъектам права традиционного природопользования, которые проживали на ТТП (включены в Реестр ТТП) в границах участка деятельности данной нефтяной компании, а вот родственники или гости к таким субъектам права традиционного природопользования уже не могли свободно приехать без оформления разрешительных документов.

Наибольшее количество жалоб представителей КМНС по указанному вопросу приходится на деятельность ПАО «Сургутнефтегаз», в связи с чем по инициативе Уполномоченного Депнедра и природных ресурсов Югры в рамках полномочий по регулированию взаимоотношений КМНС с природо- и землепользователями приняты меры по урегулированию вопроса проезда через контрольно-пропускные пункты ПАО «Сургутнефтегаз».

ПАО «Сургутнефтегаз» была разработана и утверждена 08.11.2019 памятка о порядке проезда КМНС через контрольно-пропускные пункты, установленные на автомобильных дорогах ПАО «Сургутнефтегаз». Данная памятка была направлена во все нефтегазодобывающие управления ПАО «Сургутнефтегаз», имеющие контрольно-пропускные пункты на дорогах, ведущих на ТТП малочисленных народов.

Уполномоченный полагает, что предпринятые меры ПАО «Сургутнефтегаз» позволят разрешить наболевший для КМНС вопрос проезда через контрольно-пропускные пункты, снизить нарастающее недовольство коренных народов.

Большинство обозначенных в обращениях представителями КМНС вопросов требуют проработки и изучения на межведомственном уровне, включая совершенствование регионального законодательства, рассматриваются и включены в план работы на 2020 год на заседаниях Совета представителей коренных малочисленных народов Севера при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, межведомственной комиссии при Правительстве Югры, Совета при Губернаторе автономного округа по развитию местного самоуправления в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в том числе в рамках рабочих групп, в которых принимают участие Уполномоченный и работники его аппарата, заместители Губернатора автономного округа, руководители и представители исполнительных органов власти автономного округа, органов местного самоуправления, а также общественной организации «Спасение Югры» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.



Второй год в адрес Уполномоченного обращаются представители КМНС с жалобами на возрастающую из года в год задолженность по оплате налогов (НДФЛ), которая возникает при получении от нефтяных компаний компенсаций, возмещения за ограничение ведения традиционного образа жизни, традиционной хозяйственной деятельности в материальной форме (при получении снегоходов, лодок и т.д.).

Согласно части 1 статьи 210 Налогового кодекса Российской Федерации все доходы, полученные физическим лицом как в денежной, так и в натуральной формах, а также в виде материальной выгоды, облагаются налогами на доходы.

В результате у представителей КМНС образуются большие суммы задолженности по оплате НДФЛ (порядка ста тысяч рублей), а учитывая, что коренные жители, как правило, не имеют источника доходов, погашение данной задолженности для коренных жителей не представляется возможным.

Тем самым преследуемая законодателем цель (предназначение) возмещения убытков, причиненных субъектам права традиционного природопользования теряет свой смысл, так как получаемые ими компенсации в денежной форме уменьшаются, а в натуральной форме – порождают обязанность уплаты НДФЛ (то есть вместо возмещения убытков и «преумножения» финансового состояния коренных народов, наоборот, ухудшают финансовое положение субъектов традиционного природопользования, которые относятся к социально незащищенным категориям граждан).

Данную проблему Уполномоченный поднимала на круглом столе Комитета по делам национальностей Государственной Думы

Федерального Собрания Российской Федерации, который проходил 07.10.2019 в г. Ханты-Мансийске, и предлагала внести изменения в Налоговый кодекс Российской Федерации в части освобождения от налогообложения вышеуказанных доходов представителей КМНС. В целях решения данного вопроса Уполномоченный вошла в состав рабочей группы, созданной первым заместителем Губернатора автономного округа, для подготовки предложений по внесению изменений в налоговое законодательство Российской Федерации по вопросам налогообложения физических лиц, относящихся к КМНС.

В настоящее время указанной рабочей группой ведется работа по подготовке предложений по внесению изменений в налоговое законодательство в части дополнения перечня доходов, не подлежащих налогообложению, а также рассмотрение (изучение) вариантов по урегулированию данного вопроса на региональном уровне до принятия соответствующих изменений на федеральном уровне, в том числе за счет мероприятий государственных программ автономного округа и (или) в рамках достигнутых соглашений с компаниями-недропользователями.

Стоит отметить, что в 2019 году Проектный комитет автономного округа одобрил запуск на территории региона приоритетного проекта «Совершенствование системы устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера в автономном округе», который позволит обеспечить условия для реализации прав и законных интересов коренных малочисленных народов путем совершенствования государственно-правовых механизмов регулирования, повышения результативности деятельности органов власти в данной сфере, обеспечение доступности мер государственной поддержки этой категории югорчан.



Национальный праздник оленеводов, охотников, рыбаков, д. Русскинская Сургутского района

Совершенствование системы будет обеспечено посредством внесения изменений в концепцию устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера для актуализации мероприятий по их поддержке, определения целевых показателей результативности реализации мероприятий. Также соответствующим образом будут распределены и закреплены в полномочиях органов власти полномочия

в части ответственности за обеспечение защиты прав коренных малочисленных народов.

Губернатор автономного округа подчеркнула важность правового сопровождения устойчивого развития КМНС, включая оказание им адвокатской поддержки, помощи переводчиков и иные меры.

Право коренных малочисленных народов Севера на образование, сохранение и развитие родных языков

По данным муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, в 2019–2020 учебном году изучение хантыйского (казымский, сургутский, ваховский диалекты), мансийского, ненецкого национальных (родных) языков коренных малочисленных народов Севера, проживающих в Югре, введено в:

14 детских садах – 292 ребенка с изучением хантыйского, мансийского языков (2018–2019 учебный год – 12 детских садов, 255 детей; 2017–2018 учебный год – 10 детских садов, 263 ребенка);

26 школах, включая филиалы – 1 721 человек с изучением хантыйского, мансийского, ненецкого языков (Белоярский, Березовский, Нефтеюганский, Нижневартовский, Сургутский, Кондинский, Октябрьский, Ханты-Мансийский районы) (2018–2019 учебный год – 28 школ, 1 668 человек; 2017–2018 учебный год – 28 школ, 1 680 человек);

3 учреждениях дополнительного образования детей – 88 человек с изучением хантыйского, мансийского языков (г. Ханты-Мансийск, Березовский район) (2018–2019 учебный год – 3 учреждения дополнительного образования детей, 99 человек; 2017–2018 учебный год – 4 учреждения дополнительного образования детей, 91 человек).

В 2019–2020 учебном году в общеобразовательных организациях автономного округа работают 36 педагогических работников (2018–2019 учебный год – 36; 2017–2018 учебный год – 36) родных языков, из них хантыйский – 24 (4 – ваховский диалект, 9 – сургутский диалект, 11 – казымский диалект), мансийский – 15, ненецкий – 1, в том числе воспитатели детских садов – 6 (хантыйский – 4, мансийский – 2); преподаватели учреждений дополнительного образования – 3 (хантыйский – 1, мансийский – 2).

По данным 22 муниципальных органов местного самоуправления автономного округа, осуществляющих управление в сфере образования, все дети из числа КМНС в 2018, 2019 годы получали общее образование.

На территории Югры в 2019 году 261 ребенок из числа КМНС не посещал дошкольные образовательные организации по желанию родителей, в том числе 46 детей в возрасте до 3 лет, в 2018 году – 332 ребенка не посещали дошкольные образовательные организации,

из них 326 детей – по желанию родителей, 6 человек не подали заявления в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

С 1 сентября 2019 года в д. Нумто сельского поселения Казым (Белоярский район) открыта группа кратковременного пребывания по модели «Кочующий педагог», которую в данное время посещают 8 детей из числа малочисленных народов.

Также в 2018 и 2019 годах дети из числа КМНС, проживающие в малонаселенных поселениях (Пашторы и Тугияны) сельского поселения Полноват, (Юильск и Нумто) сельского поселения Казым, получали дошкольное образование в форме семейного образования. Родителям и детям, получающим дошкольное образование в форме семейного образования, оказывалась консультативная, диагностическая, методическая помощь в консультационных центрах образовательных учреждений Белоярского района.

По итогам заседания Экспертного совета по изданию учебников Депобразования и молодежи Югры 9 декабря 2019 года принято решение о формировании авторского коллектива по переводу с русского на родные (хантыйский, мансийский, ненецкий) языки электронной версии учебников для 1 класса системы «Мобильное Электронное Образование».

К началу 2018–2019 учебного года в общеобразовательные организации Югры с изучением мансийского языка направлен учебно-методический комплекс «Мансийский язык» (1-4 классы), в декабре



Уполномоченный с семьей из числа КМНС в период проведения конкурса профмастерства среди оленеводов, г. Когалым

2019 года дополнительно направлены 45 экземпляров учебно-методического комплекса «Мансийский язык» (1-4 классы) в среднюю общеобразовательную школу № 1 им. Ю.Г. Созонова, г. Ханты-Мансийск.

В 2019 году Депобразования и молодежи Югры совместно с акционерным обществом «Издательство «Просвещение» завершена работа по поставке учебно-методических комплексов «Мансийский язык» (5-9 классы), в 2020 году ведется подготовка к изданию учебно-методических комплексов по хантыйскому языку (1-4 классы) и по ненецкому языку (1-4 классы).

На интернет-платформе бюджетного учреждения автономного округа «Обско-угорский институт прикладных исследований и разработок» в помощь изучающим родные языки созданы электронные ресурсы по родным языкам: электронная библиотека, «Литературная карта Югры» с произведениями писателей на родных языках, диалектологический атлас обско-угорских и самодийских языков, распространённых на территории автономного округа, «Краткий мансийско-русский словарь с on-line приложением, содержащий также и звучание слова (для учащихся 1-4 классов)». В 2020 году планируется издание онлайн-словаря по хантыйскому языку.

Обеспечение занятости коренных малочисленных народов Севера

Обеспечение в автономном округе государственных гарантий гражданам из числа КМНС в области содействия занятости населения и защиты от безработицы осуществляется в рамках государственной программы автономного округа «Поддержка занятости населения».



Так, основные меры, принимаемые органами службы занятости для повышения занятости представителей КМНС на рынке труда автономного округа, предусмотрены мероприятием по трудоустройству граждан из числа КМНС «Организация временного трудоустройства граждан из числа коренных малочисленных народов Севера автономного округа, зарегистрированных в органах службы

занятости в целях поиска подходящей работы». Данное мероприятие включает выплату работодателю компенсации расходов по оплате труда граждан из числа КМНС, участвующих во временных работах, в размере 11 136 рублей с учетом страховых взносов на одного человека за полный отработанный месяц.

В 2019 году 248 граждан из числа КМНС трудоустроено с использованием работодателями указанной меры государственной поддержки, что составляет 115,9 % к показателю предыдущего года (214 человек). С центрами занятости населения по реализации данного мероприятия сотрудничали организации, осуществляющие традиционные виды деятельности: АО «Казымская Оленеводческая Компания», община КМНС «Озеро Яхтур», ООО «Ехланг-Мазям».

За 2019 год компенсация расходов работодателя по оплате труда работников из числа КМНС автономного округа, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы и временно трудоустроенных на организованные работодателем временные рабочие места, составила 2 678,1 тысяч рублей. Также единовременную финансовую помощь при государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства (в том числе единовременную финансовую помощь на подготовку документов для указанных действий) получили 4 представителя КМНС на общую сумму 354,97 тысяч рублей.

Государственные услуги в области содействия занятости населения предоставляются непосредственно в помещениях службы занятости населения с участием и в присутствии гражданина-заявителя, за исключением услуги по информированию о положении на рынке труда, которую можно получить в электронном виде и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг автономного округа.

Стоит отметить, что, по информации Дептруда и занятости Югры, перерегистрация безработных граждан без личной явки гражданина в центр занятости организована практически во всех населенных пунктах, входящих в перечень мест традиционного проживания КМНС.

Уполномоченный в специальном докладе рекомендовала Дептруда и занятости Югры обратиться с инициативой в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации о внесении изменений в федеральное законодательство о занятости населения в части установления возможности проведения перерегистрации безработных граждан из числа КМНС, проживающих в труднодоступных и удаленных местностях, без личной явки гражданина в Центр занятости населения.

Дептруда и занятости Югры проводится работа по данному направлению — в адрес Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации направлено письмо о рассмотрении возможности дополнения Правил регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и Правил регистрации безработных граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 07.09.2012 № 891, положениями о возможности регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и перерегистрации безработных граждан с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», видеосвязи, например, Skype, и предусматривающих возможность представления в центр занятости необходимых для регистрации документов в сканированном виде.

До настоящего времени обозначенный вопрос находится на рассмотрении в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации.

Уполномоченный считает важным добиваться внесения изменений в федеральное законодательство в части установления возможности проведения перерегистрации безработных граждан из числа КМНС, проживающих в труднодоступных и удаленных местностях, без личной явки гражданина в центр занятости населения, а также продолжить на территории Югры практику перерегистрации безработных граждан из числа КМНС без личной явки гражданина в указанные центры занятости.

В 2019 году при содействии органов службы занятости 649 граждан (в 2018 году — 493 человека) из числа КМНС трудоустроены на вакантные рабочие места постоянного и временного характера, заявленные работодателями в органы службы занятости населения автономного округа.

Информация о численности трудоустроенных граждан из числа КМНС в 2019 году (в разрезе муниципальных образований Югры) представлена в таблице 12.

Таблица 12

**Информация
о численности трудоустроенных граждан из числа коренных
малочисленных народов Севера в 2019 году
(в разрезе муниципальных образований Югры)**

Муниципальное образование Югры	Численность граждан, трудоустроенных при содействии органов службы занятости		
	всего	на врем. работу	на пост. работу
Березовский район	199	190	9
Кондинский район	160	157	3
Белоярский район	113	109	4
Октябрьский район	81	80	1
Сургутский район	31	31	0
Ханты-Мансийский район	31	29	2
Нижневартовский район	19	16	3
г. Когалым	4	3	1
г. Ханты-Мансийск	4	1	3
г. Покачи	3	3	0
Советский район	2	2	0
г. Сургут	1	0	1
г. Нижневартовск	1	0	1
Всего по Югре	649	621	28

Показатели данной таблицы свидетельствуют о недостаточности принимаемых мер по оказанию содействия в трудоустройстве представителей КМНС на постоянные рабочие места – всего 4,3 %, или 28 человек. Наибольшие показатели оказания содействия в трудоустройстве КМНС достигнуты в Березовском (30,7 %), Кондинском (24,7 %), Белоярском (17,4 %) и Октябрьском (12,5 %) районах.

Среди муниципальных районов Югры выделяется Нефтеюганский район, имеющий «нулевые» показатели оказания содействия в трудоустройстве граждан из числа КМНС, но на территории которого, как и всех муниципальных районов, находятся места традиционного проживания и осуществления традиционной хозяйственной деятельности.

Уполномоченный рекомендует Дептруда и занятости Югры активизировать работу Нефтеюганского центра занятости населения по оказанию содействия в трудоустройстве граждан из числа КМНС.



Основной проблемой занятости граждан из числа КМНС является отсутствие потенциальных работодателей и, как следствие, отсутствие вакантных постоянных рабочих мест.

Одним из вариантов решения данной проблемы в местах проживания КМНС может быть включение в стратегию социально-экономического развития

муниципальных образований автономного округа, имеющих населенные пункты, которые относятся к местам традиционного проживания КМНС, мероприятий по развитию традиционных областей деятельности, промыслов, сферы услуг, производства, что будет способствовать появлению новых работодателей, соответственно, и новых рабочих мест для трудоустройства граждан, в том числе и представителей КМНС, а также будут созданы условия для развития предпринимательской деятельности и самозанятости граждан.

Актуальным в 2019 году остается вопрос трудоустройства безработных граждан из числа КМНС после завершения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования. В автономном округе в 2019 году к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию приступило и завершило 57 безработных из числа КМНС. Трудоустроено после

завершения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования 37,5 % КМНС.

Данный вопрос Уполномоченный поднимала в специальном докладе и предлагала Дептруда и занятости Югры провести анализ причин, по которым не все безработные из числа КМНС завершили обучение, а из завершивших обучение – не все трудоустроены.

По результатам анализа нетрудоустройства КМНС после прохождения профобучения Дептруда и занятости Югры выявлены следующие причины:

проживание в труднодоступных населенных пунктах, где практически нет рабочих мест, и нежелание работать за пределами места жительства;

смена места жительства (выезд за пределы автономного округа);
отсутствие подходящих вакансий.

Кроме того, имеют место случаи непредоставления подтверждающих трудоустройство документов, что не позволяет установить реальный процент трудоустройства граждан из числа КМНС, завершивших профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование.

Уполномоченный считает важным рекомендовать Дептруда и занятости Югры продолжить работу по увеличению показателя трудоустроенных граждан из числа КМНС после прохождения обучения.

Обеспечение прав коренных малочисленных народов Севера на доступную медицинскую помощь и охрану здоровья

Мероприятия по формированию здорового образа жизни на территории Югры, в том числе в местах традиционного проживания КМНС, реализуются в рамках государственной программы «Современное здравоохранение».

Осуществляемые в автономном округе мероприятия по улучшению демографических показателей, предупреждению и лечению социально значимых заболеваний, обеспечению



Проведение медицинских осмотров представителей КМНС специалистами выездной врачебной бригады БУ «Федоровская городская больница»

доступности медицинской помощи распространяются на КМНС в такой же степени, как и на проживающих в автономном округе представителей других национальностей и этнических групп.

В сфере охраны здоровья представителей КМНС остаются актуальными, как и в 2018 году, вопросы высокой заболеваемости туберкулезом и алкоголизмом КМНС. Данную проблему Уполномоченный поднимала в ежегодных докладах, а также в специальном докладе и обращала внимание на эти факты Депздрава Югры, осуществляющего функции по реализации единой государственной политики, оказанию государственных услуг в сфере охраны здоровья граждан, включая организацию медицинской помощи, профилактики заболеваний, медицинской реабилитации, лекарственного обеспечения и санитарно-гигиенического образования населения.

Противотуберкулезная помощь КМНС осуществляется медицинскими работниками специализированных противотуберкулезных организаций (4 противотуберкулезных диспансера) и специалистами туберкулезных кабинетов (16 кабинетов) общей лечебной сети.

Информация об основных эпидемиологических показателях по туберкулезу среди КМНС представлена в таблице 13.

Таблица 13

Основные эпидемиологические показатели по туберкулезу среди КМНС
(показатели на 100 тысяч населения)

Периоды показателей	Заболеваемость		Распространенность		Бациллярность		Смертность	
	Общая	КМНС	Общая	КМНС	Общая	КМНС	Общая	КМНС
2018 год	39,2	130,7	90,9	310,1	34,3	104,4	2,7	6,5 (2 чел.)
2019 год	37,5	94,7	81,6	231,7	30,9	48,9	1,6	6,5 (2 чел.)
Динамика изменения показателей	-5,1%	-27,5%	-10,2%	-25,3%	-10,0%	-5,3%	-40%	0%

Согласно данным таблицы показатель заболеваемости туберкулезом среди КМНС, проживающих в местах традиционных промыслов, в сравнении с 2018 годом снизился на 27,5 % и составил 94,7 человек на 100 тысяч населения. Также необходимо отметить, что основные показатели, характеризующие эпидемиологическую ситуацию по туберкулезу среди КМНС, в сравнении с 2018 годом имели положительную динамику снижения: уровень распространенности туберкулеза снизился на 25,3 %, показатель бациллярности снизился на 53,2 %, не зарегистрирован рост уровня смертности от туберкулеза.

Соотношение мужчин и женщин среди вновь выявленных больных из числа КМНС составляет 1,2:1, в то время когда у прочих жителей округа это отношение составляет 1,8:1. Максимум заболеваемости у КМНС автономного округа приходится на возрастной период 25 – 44 года.

Социальная структура заболевших туберкулезом КМНС отличается от общего населения более высоким процентом неработающих и безработных – 69,2 %.

В 2019 году взято на учет впервые выявленных больных туберкулезом 27 человек, из них пролечены в стационарных условиях 26 пациентов. Доля госпитализированных впервые выявленных больных составила 96,3 % (2018 год – 95,0 %). Всего состоит на диспансерном учете 71 больной активным туберкулезом из числа КМНС (с учетом впервые заболевших), из них с бактериовыделением 25 человек. Инвалидность в связи с туберкулезом имеют 4 человека из числа КМНС. Инвалидность вследствие туберкулеза составила 1,0 на 10 тысяч населения. Уровень госпитализации больных туберкулезом КМНС составил 59 человек, или 83,1 %.

Показатели эффективности лечения КМНС из контингента улучшились: закрытие полостей распада составило 78,3 % (в 2018 году – 75,0 %), прекращение бактериовыделения – 77,2 % (в 2018 году – 50,0 %).

Актуальность вопроса профилактики алкоголизма обусловлена большей распространенностью этого заболевания именно среди КМНС, чем среди представителей некоренного населения.



В 2019 году в сравнении с 2018 годом общая заболеваемость алкоголизмом, включая алкогольные психозы, среди представителей КМНС увеличилась на 10,3 % и составила 449 человек, или 27,1 человек на 100 тысяч населения (в 2018 году зарегистрировано 403 человека, или 24,3 человека на 100 тысяч населения).

Также увеличилось в 2019 году число лиц, зарегистрированных с диагнозом «потребление алкоголя с вредными последствиями», на 45,5 % и составило 133 человека, или 8,0 человек на 100 тысяч населения (в 2018 году зарегистрирован 91 человек, или 5,5 человек на 100 тысяч населения).

Высокая распространённость алкоголизма среди КМНС влечет за собой повышение алкоголь-ассоциированных заболеваний, снижение уровня социальной адаптации и способности конструктивно приспосабливаться к изменениям в социально-экономической ситуации.

В 2019 году в наркологических стационарах автономного округа в связи с употреблением алкоголя пролечилось 59 представителей

КМНС, из них: 52 человека с диагнозом «алкоголизм», включая алкогольные психозы, 7 человек с пагубным употреблением алкоголя (в 2018 году 70 представителей КМНС, из них: 69 человек с диагнозом «алкоголизм», включая алкогольные психозы, 1 человек с пагубным употреблением алкоголя).

С целью совершенствования организации наркологической помощи на территории автономного округа разработаны маршрутизация и технологическая схема профилактического и реабилитационного процессов по профилю «психиатрия-наркология» с учетом принципов: этапности проведения мероприятий, длительности, непрерывности и комплексного воздействия на целевые группы.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать Депздраву Югры усилить меры, направленные на борьбу с заболеваемостью туберкулезом и алкоголизмом граждан из числа КМНС, не только на уровне учреждений здравоохранения, но и на межведомственном уровне, в молодежной среде.

Пенсионное обеспечение коренных малочисленных народов Севера



Количество граждан из числа малочисленных народов Севера, входящее в численность получателей пенсии по государственному пенсионному обеспечению в 2019 году, в автономном округе составляет 459 человек. Динамика численности получателей в сравнении с 2017 годом

уменьшилась на 9 человек, или на 1,9 %, динамика в сравнении с 2018 годом показывает увеличение численности на 12 человек, или 2,68 %.

Социальная пенсия по старости гражданам из числа КМНС назначается в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 11 Федерального закона от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», женщинам в возрасте 50 лет, мужчинам в возрасте 55 лет, постоянно проживающим в районах проживания малочисленных народов Севера на день назначения пенсии.


Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2015 № 1049 утвержден Перечень малочисленных народов Севе-



ра в целях установления социальной пенсии по старости и перечень районов проживания малочисленных народов Севера в целях установления социальной пенсии по старости, который применяется при назначении социальной пенсии малочисленным народам Севера.

При этом отмечается несоответствие данного перечня районов проживания малочисленных народов Севера и Перечня мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации и перечня видов традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.05.2009 № 631-р.

Так, к примеру, в первом перечне в районы проживания КМНС не включен ряд городских и сельских поселений автономного округа (Белоярский, Ульт-Ягун, Игрим и др.), которые предусмотрены вторым перечнем мест традиционного проживания, что порой не позволяет гражданам оформить пенсию.



Уполномоченный считает необходимым добиваться рассмотрения вопроса о внесении изменений в федеральное законодательство (в пункт 4 части 1 статьи 11 Федерального закона от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации») в части предоставления права на социальную пенсию гражданам из числа малочисленных народов Севера, достигшим возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины), постоянно проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, что позволит исключить вышеописанное несоответствие и обеспечить реализацию права КМНС Югры на социальную пенсию.

7. ГАРАНТИИ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Право на обращение за защитой: общие тенденции

Рассмотрение обращений лиц, находящихся в местах принудительного содержания, одно из самых объемных и трудозатратных направлений деятельности Уполномоченного Югры.

В соответствии с законодательством Российской Федерации жалобы, адресованные Уполномоченному по правам человека лицами, находящимися в местах принудительного содержания, цензуре администрациями мест принудительного содержания не подлежат и в течение 24 часов направляются Уполномоченному по правам человека.



Посещение ИК-11 Уполномоченным и председателем ОНК Югры

Осуществление общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, расположенных на территории автономного округа, является одной из основных задач Общественной наблюдательной комиссии Югры (подпункт 1 пункта 3 статьи 6 Федерального закона от 10.06.2008 № 76-ФЗ «Об общественном конт-



Личный прием осужденных в ИК-11 совместно с председателем ОНК Югры и заместителем прокурора специализированной прокуратуры

роле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»).



Заседание Комиссии по вопросам помилования Югры

Уполномоченным выстроено активное взаимодействие с ОНК. Так, за отчетный период 26 % от всех посещений мест принудительного содержания Уполномоченным и специалистами его аппарата были проведены с участием членов ОНК, которое будет продолжено и в следующем году.

Еще одним органом по осуществлению общественного контроля за условиями содержания осужденных является Комиссия по вопросам помилования автономного округа (абзац 3 пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2001 № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации»), в состав которой в 2019 году вошла Уполномоченный.

За три года в Комиссию по помилованию поступило 30 ходатайств о помиловании осужденных, отбывавших наказание в учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, а также лиц, отбывших назначенное судом наказание и имеющих неснятую судимость (2017 год – 10 ходатайств; 2018 год – 7 ходатайств; 2019 год – 13 ходатайств).

В отношении каждого осужденного Комиссией по помилованию было подготовлено заключение о нецелесообразности применения акта помилования.

Уполномоченный рекомендует Комиссии по помилованию совместно с УФСИН России по ХМАО-Югре проводить в исправительных учреждениях мероприятия по правовому просвещению осужденных по вопросам помилования.

Уполномоченный совместно с другими членами Комиссии по помилованию посещает учреждения УФСИН России по ХМАО-Югре по осуществлению общественного контроля за условиями содержания осужденных. защите прав осужденных, находящихся в местах лишения свободы, Уполномоченным уделяется особое внимание, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права серьезно ограничены.

Лица, находящиеся в местах принудительного содержания, активно используют свое право на обращение к Уполномоченному по правам человека.

Доля обращений лиц, находящихся в МПС, от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека за 2016–2019 годы (без учета консультационного приема)

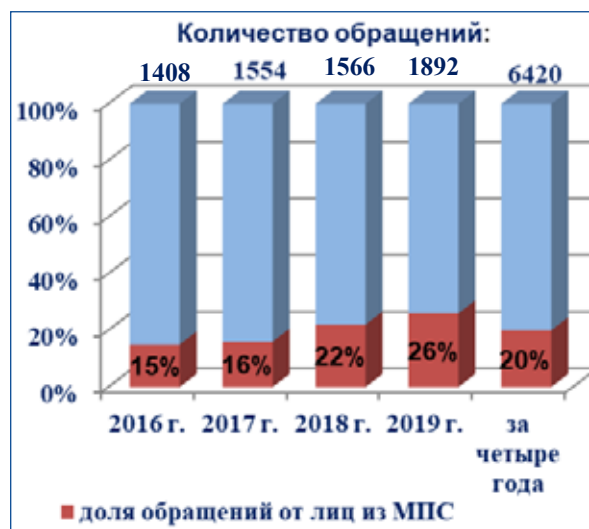


Рис. 47

мированностью граждан, находящихся в МПС, о деятельности Уполномоченного (рисунок 48).

Подробный анализ обращений представлен Уполномоченным в специальном докладе «О соблюдении и реализации прав, свобод и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Видится важным в данном разделе доклада остановиться только на основных показателях деятельности Уполномоченного по рассмотрению обращений граждан из МПС.

Правовой статус подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и

Доля обращений от лиц, находящихся в МПС, и (или) в их интересах, на протяжении четырех лет увеличивается, в 2019 году она составляет 26 % (485 обращений из 1 892) от общего количества обратившихся в адрес Уполномоченного (рисунок 47). Общий показатель доли обращений от лиц, находящихся в МПС, за четыре последних года равен 20 % (1 286 обращений из 6 420).

Ежегодный рост количества обращений обусловлен не только организацией выездных личных приемов граждан Уполномоченным в МПС, но и большой систематической работой по рассмотрению обращений данной категории лиц, инфор-

Количество обращений лиц, находящихся в МПС, к Уполномоченному по правам человека за 2016–2019 годы (без учета обращений за консультационной помощью)

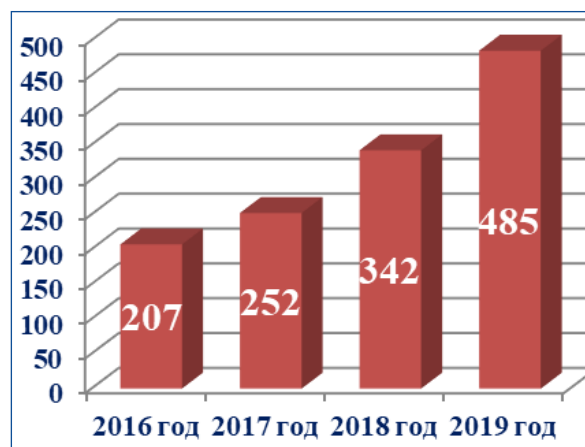


Рис. 48

осужденных в федеральном законодательстве определяется в первую очередь Конституцией Российской Федерации. В соответствии с ее положениями данные лица равны с другими гражданами перед законом и судом, могут быть арестованы или заключены под стражу, а также содержаться под стражей только по судебному решению и имеют право:

на достоинство личности;

на охрану здоровья и медицинскую помощь;

на судебную защиту их прав и свобод;

обращаться в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты;

на получение квалифицированной юридической помощи, а в некоторых случаях бесплатно;

на охрану от пыток, насилия, другого жестокого или унижающего человеческое достоинство обращения или наказания.

Однако, как показывает опыт работы Уполномоченного с такой категорией граждан, их права и законные интересы, провозглашенные федеральным законодательством, не всегда обеспечиваются в полном объеме. Это связано, прежде всего, с социально-экономическими возможностями страны, излишней закрытостью МПС, отсутствием надлежащего общественного контроля за содержанием лиц в МПС, объективными и субъективными трудностями в медицинском обеспечении и создании надлежащих санитарно-бытовых условий, равнодушием и ненадлежащим исполнением своих должностных обязанностей отдельными должностными лицами, работниками учреждений, подведомственных правоохранительным органам, исправительных учреждений, превышением полномочий при задержании, доставлении, приводах и необоснованном применении физической силы, специальных средств сотрудниками специальных ведомств.

Участились жалобы обвиняемых на необоснованный отказ следователей или судей на получение свидания с близкими родственниками.

Уполномоченным при таких жалобах разъясняется право обвиняемого на свидание с родственниками. Конституционным Судом Российской Федерации в определении от 24.05.2005 № 256-О высказана позиция о том, что если действия и решения органов предварительного расследования порождают последствия, выходящие за рамки собственно уголовно-процессуальных отношений, существенно ограничивая тем самым конституционные права и свободы личности, а отложение проверки законности и обоснованности таких действий и решений до стадии судебного разбирательства может причинить ущерб, восполнение которого в дальнейшем окажется неосуществи-

мым, заинтересованным лицам должна быть обеспечена возможность немедленного обращения в суд с соответствующей жалобой.

Основываясь на данной правовой позиции, Конституционный Суд Российской Федерации указал, что в ходе предварительного расследования могут быть обжалованы в суд действия и решения следователя, органа дознания, лица, производящего дознание, и прокурора, если они нарушают конституционные права и свободы, которые не могут быть восполнены в полном объеме при рассмотрении уголовного дела, и, если проверка их законности и обоснованности не связана с предрешением вопросов, затрагивающих существо уголовного дела. В частности, к таким действиям, подлежащим обжалованию, Конституционный Суд Российской Федерации отнес отказ в предоставлении свиданий с близкими родственниками и ограничение в праве вести переписку.

Однако доказать такие факты отказов, неправомερных методов психического и физического воздействия, иные неправомερные действия правоохранительных органов, следователей практически невозможно правозащитникам, а тем более задержанным и обвиняемым. А это значит, что их деяния, оставаясь без доказательств, соответственно, без наказания, могут иметь продолжение.

Изоляторы временного содержания

Уполномоченный по правам человека в Югре в анализируемом периоде продолжала уделять пристальное внимание соблюдению прав лиц, содержащихся в ИВС и специальных приемниках (далее – СП) территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре.

В 17 изоляторах временного содержания в 2019 году содержалось 20 608 граждан, в 2 специальных приемниках содержалось 1 281 человек.

Организовано взаимодействие медсанчасти ИВС с гражданским здравоохранением:

564 человека были выведены на прием к врачам-специалистам в учреждения здравоохранения автономного округа;

в 22 случаях оказана стоматологическая помощь при острой зубной боли.

Бригадами скорой помощи осуществлены выезды в ИВС и оказана медицинская помощь 514 подозреваемым и обвиняемым, из которых 50 человек были госпитализированы в учреждения здравоохранения автономного округа.

В ИВС зарегистрировано:

больных туберкулезом – 74 человека, в том числе у 2 человек выявлено впервые;

больных ВИЧ-инфекцией – 215 человек, в том числе у 24 выявлено впервые;

больных психическими расстройствами – 60 человек;
имеющих инвалидность – 11 человек.

При посещении ИВС Уполномоченным, в том числе совместно с представителями прокуратур городов и районов, Общественной наблюдательной комиссией Югры, проводились беседы с лицами, содержащимися под стражей, по вопросам качества питания, обеспечения спальным местом, предоставления прогулок, свиданий, получения передач, взаимоотношений с сотрудниками полиции, оказания медицинской помощи.

За анализируемый период Уполномоченным были посещены изоляторы временного содержания МОМВД России «Ханты-Мансийский», ОМВД России по городу Когалыму, МОМВД России «Нижневартовский», ОМВД России по городу Сургуту, ОМВД России по городу Лангепасу, ОМВД России по городу Мегиону, ОМВД России по городу Нягани, некоторые из них – неоднократно.

В ходе посещения ИВС выявлен ряд нарушений отдельных норм законодательства Российской Федерации, правил внутреннего распорядка по содержанию подозреваемых и обвиняемых, такие как:

отсутствие или нерабочее состояние кнопок для вызова дежурного в камерах;

отсутствие или ненадлежащее ведение учетной документации сотрудниками ИВС, в том числе и медицинскими работниками;

отсутствие справок, выданных медицинскими работниками бригады скорой медицинской помощи, с указанием результатов осмотра, диагноза, выполненных медицинских манипуляций, а также рекомендаций для медицинских работников ИВС по ведению данного больного;

отсутствие шкафов и скамеек в отдельных камерах;

несоблюдение теплового и санитарно-эпидемиологического режимов в камерах в период отопительного сезона;

несоблюдение условий отдельного размещения в камерах больных инфекционными заболеваниями или нуждающихся в особом медицинском уходе и наблюдении;

не организована и (или) не осуществляется медицинская помощь в период отпуска медицинского работника;

больные не получают соответствующую терапию и повышенную норму питания;

«перелимит» в отдельных камерах ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту;

отсутствие пункта приема передач в МОМВД России «Ханты-Мансийский».

Все эти нарушения отражаются и в жалобах лиц, содержащихся в ИВС.

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 94 обращения от лиц, содержащихся в ИВС, и их родственников или доверенных лиц, что на 17 обращений больше, чем в 2018 году (77 обращений) (таблица 14).

Таблица 14

Тематика обращений, содержащих вопросы в интересах лиц, находящихся в ИВС, за 2019 год в сравнении с 2018 годом

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	Количество обращений	
		2018 год	2019 год
1	Гарантии прав человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	14 (18%)	11 (12%)
2	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов	11 (14%)	28 (30%)
3	Гарантии прав человека в изоляторе временного содержания, из них:	52 (68%)	55 (59%)
3.1	Условия содержания, в том числе право на получение посылок, передач и писем, предоставление права на свидание	13 (25%)	15 (27%)
3.2	Медицинское обеспечение	16 (31%)	7 (13%)
3.3	Жалоба на действия (бездействие) сотрудников ИВС	10 (19%)	13 (24%)
3.4	Право на информацию	10 (19%)	16 (29%)
3.5	Другое	3 (6%)	4 (7%)
	Всего обращений	77 (100%)	94 (100%)

В адрес Уполномоченного также поступают жалобы об отсутствии в ИВС МОМВД России «Ханты-Мансийский» помещения для приема передач. Прием посылок и передач осуществляется через окно, ведущее на улицу, где родственники подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в ИВС, вынуждены, в том числе и в самых неблагоприятных условиях пониженной температуры воздуха, находиться и совершать длительное время необходимые действия на морозе без возможности обогрева.

В соответствии с пунктом 68 Правил внутреннего распорядка ИВС, утвержденных приказом МВД России от 22.11.2005 № 950, прием посылок и передач, адресованных подозреваемым и обвиняемым, осуществляется в помещении территориального органа МВД России, выделенном для этой цели. Тем самым отсутствие помеще-

ния для приема посылок и передач в МОМВД России «Ханты-Мансийский» является нарушением данного приказа.

Уполномоченный неоднократно обращалась в УМВД России по ХМАО-Югре о необходимости выделения помещения для приема посылок и передач в МОМВД России «Ханты-Мансийский», однако по настоящее время данное нарушение не устранено.

Уполномоченный рекомендует УМВД России по ХМАО-Югре организовать надлежащий прием посылок и передач, адресованных подозреваемым и обвиняемым, содержащимся в ИВС МОМВД России «Ханты-Мансийский», в выделенном для этой цели помещении МОМВД России «Ханты-Мансийский», в соответствии с требованиями пункта 68 Правил внутреннего распорядка ИВС, если это невозможно предусмотреть по техническим причинам в помещении ИВС.

На неоказание медицинской помощи в ИВС поступали жалобы подозреваемых и обвиняемых из ИВС ОМВД России по городу Когалыму, МОМВД России «Ханты-Мансийский», УМВД России по городу Сургуту, ОМВД России по городу Мегиону.



Так, например, обвиняемый Б., содержащийся в ИВС ОМВД России по городу Когалыму, обратился с жалобой в адрес Уполномоченного на непредоставление лечения антиретровирусными препаратами, так как болен ВИЧ-инфекцией.

При проведении проверочных мероприятий Уполномоченным было установлено, что антиретровирусные препараты имеются в наличии, но они хранятся в личных вещах обвиняемого Б., сданных на хранение в ИВС.

Уполномоченным было рекомендовано медицинскому работнику ИВС ОМВД России по г. Когалыму соблюдать требования к условиям хранения лекарственных препаратов, а обвиняемому Б. своевременно принимать антиретровирусные препараты.

Одна из самых глобальных проблем, поднимаемых подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися в ИВС-1 УМВД России по городу Сургуту, в своих обращениях к Уполномоченному – о ненадлежащих условиях содержания в ИВС в связи с несоблюдением установленной статьёй 23 Закона № 103-ФЗ нормы санитарной площади в камере на одного человека в размере четырех квадратных метров.

В нарушение указанных требований федерального законодательства в ИВС-1 УМВД России по городу Сургуту на каждого следственно-арестованного в среднем приходится 1,7 кв. метра, что нарушает

их право на надлежащие бытовые условия, отвечающие требованиям гигиены, санитарии и пожарной безопасности.

К Уполномоченному поступило письменное обращение от обвиняемого И., содержащегося в СИЗО, с жалобой на то, что при пребывании в ИВС-1 УМВД России по городу Сургуту в одной камере содержалось 12 человек вместо, предусмотренных по нормативу 6.

Факты нарушения норм санитарной площади в камере на одного человека выявлялись Уполномоченным по правам человека при посещении ИВС-1 УМВД России по городу Сургуту.

На данное нарушение прав обвиняемых и подозреваемых в ИВС Уполномоченным неоднократно обращалось внимание руководства УМВД России по ХМАО-Югре, прокурором города Сургута принимались меры прокурорского реагирования с требованием об устранении нарушений федерального законодательства.

Одним из способов решения вопроса «перелимита» в ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту является строительство следственного изолятора в городе Сургуте.

Инициатива Уполномоченного по правам человека в Югре о необходимости строительства следственного изолятора в городе Сургуте была поддержана Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, руководством Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека и Губернатором Югры.

Учитывая важность вопроса развития уголовно-исполнительной системы в автономном округе, необходимость обеспечения прав лиц, заключенных под стражу, на предусмотренные федеральным законодательством условия содержания, получения квалифицированной юридической помощи, поддержания социально полезных связей с родственниками, Губернатором Югры направлены обращения в адрес директора Федеральной службы исполнения наказаний и Председателя Правительства Российской Федерации с просьбой о направлении поручения Министерству юстиции Российской Федерации о включении в целевую программу государственной программы Российской Федерации «Юстиция» мероприятия по строительству следственного изолятора в городе Сургуте в период на 2020 – 2021 годы.

Также здание ИВС ОМВД России по городу Ураю построено и введено в эксплуатацию в 1972 году на основе реконструированного деревянного здания постройки 1966 года, нетипового проектирования. В данном здании отсутствуют помещения карцера, медицинского изолятора, санпропускника, комната обыска и досмотра арестованных лиц, здание имеет 100 % износ, в связи с чем требуется строительство нового изолятора временного содержания в городе Урае.

Для решения данной проблемы Губернатор автономного округа обратилась к Министру внутренних дел Российской Федерации с предложением о рассмотрении возможности включения в программу Министерства внутренних дел Российской Федерации «Концепция развития изоляторов временного содержания и специальных приемников Министерства внутренних дел Российской Федерации на 2015–2020 годы» мероприятия по строительству изолятора временного содержания ОМВД России по городу Ураю.

Следственный изолятор



*Посещение Уполномоченным СИЗО № 1,
г. Нижневартовск*

В течение анализируемого периода УФСИН России по ХМАО-Югре планомерно проводилась работа по улучшению условий содержания, материально-бытовому обеспечению лиц, находящихся в следственном изоляторе.

При лимите наполнения следственного изолятора в 656 мест среднесуточно содержалось 455 человек, что на 64 человека меньше, чем в 2018 году (519 человек). Уменьшение среднесуточного наполнения следственного изолятора связано с необходимостью проведения на планомерной основе текущего ремонта камер. В 2019 году проведен текущий ремонт 51 каме-

ры, а также частичный ремонт напольного покрытия в 114 камерах. Несмотря на уменьшение среднесуточного наполнения следственного изолятора, были выявлены нарушения норм санитарной площади на одного человека, в отдельных камерах на одного человека приходилось менее четырех квадратных метров площади камеры.



В ходе личного выездного приема в июле 2019 года в ФКУ СИЗО-1 к Уполномоченному обратился обвиняемый П. с жалобами на нарушения законодательства Российской Федерации по условиям содержания лиц в ФКУ СИЗО-1. Заявитель утверждал, что администрацией ФКУ СИЗО-1 нарушаются сани-

тарно-гигиенические требования, обеспечивающие охрану здоровья подозреваемых и обвиняемых. В камере, рассчитанной на содержание 6 лиц, фактически содержались 8 человек. Ситуация усугублялась высоким температурным режимом в летний период и слабой системой воздухоотвода в камере.

На обращения подозреваемых и обвиняемых о проведении дополнительных прогулок, проведении мероприятий по воздухоотводу в камере администрация ФКУ СИЗО-1 не реагировала и не предпринимала никаких мер по соблюдению санитарно-гигиенических требований.

Начальник ФКУ СИЗО-1 не отрицает, что в следственном изоляторе имеются нарушения (и неоднократные) по перелимиту в отдельных камерах, не соблюдается температурный режим в летний период в связи с отсутствием системы вентиляции в отдельных камерах, признает, что администрацией ФКУ СИЗО-1 не предпринимаются компенсаторные меры по соблюдению температурного режима в летний период в виде увеличения кратности и продолжительности прогулок для лиц, содержащихся в следственном изоляторе.

Уполномоченным направлен запрос в прокуратуру города Нижневартовска о проведении проверки соблюдения администрацией ФКУ СИЗО-1 санитарно-гигиенических требований в камерах и, при необходимости, принятия дополнительных мер прокурорского реагирования.

Факт нарушения в ФКУ СИЗО-1 норм санитарной помощи подтверждается прокуратурой города Нижневартовска, которая за 2018–2019 годы внесла 15 представлений (в 2018 году – 8 представлений, в 2019 году – 6 представлений).

Уполномоченный по правам человека в Югре рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре, администрации ФКУ СИЗО-1 предпринимать необходимые и достаточные меры по соблюдению требований к норме санитарной площади в камере на одного человека, установленных законодательством Российской Федерации.

В адрес Уполномоченного неоднократно в течение года поступали жалобы от лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, на несвоевременность, длительность, волокиту в оказании обвиняемым медицинской помощи со стороны медицинских работников МСЧ-72.



Обвиняемый С. пожаловался Уполномоченному на неоказание ему необходимой квалифицированной медицинской помощи в связи с имеющимися у него заболеваниями в течение всего периода содержания в ФКУ СИЗО-1 – с 24.10.2017 по 01.09.2019. В своей жалобе заявитель утверждал о наличии у него заболеваний, при этом

он был осмотрен врачом-эндокринологом БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская поликлиника № 1» только 16.08.2018 (спустя 10 месяцев после помещения в СИЗО).

С целью полного и объективного рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен запрос в МСЧ-72 о проведении проверки своего филиала в ФКУ СИЗО-1 на предмет полноты и качества оказания надлежащей медицинской помощи обвиняемому С. по доводам его обращения, при необходимости, принятия мер по оказанию необходимой ему квалифицированной медицинской помощи.

В ответ МСЧ-72 представлен бюрократический ответ, что в связи с имеющимися у обвиняемого С. заболеваниями ему 16.08.2018 выставлен диагноз, на руки выданы рекомендации, назначенные лечащим врачом, в дальнейшем осуществлялось динамичное наблюдение врачом-терапевтом, фельдшером, в настоящее время состояние здоровья удовлетворительное, лечение получает согласно листам назначения лекарственных препаратов, в экстренной и неотложной медицинской помощи не нуждается.

Уполномоченный по правам человека в Югре выразил свое несогласие с ответом МСЧ-72.

По запросу Уполномоченного прокуратурой города Нижневартовска была проведена проверка, в ходе которой доводы обращения о неоказании обвиняемому С. в ФКУ СИЗО-1 надлежащей медицинской помощи подтвердились, прокурором города Нижневартовска в адрес МСЧ-72 внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства. В качестве основных нарушений прав обвиняемого С. на медицинскую помощь указано о непроведении ему консультаций врача-эндокринолога, в листах назначений не указаны дозировки лекарственных препаратов, отсутствуют листы назначений на проведение анализа крови на сахар.

При повторном запросе Уполномоченного в адрес МСЧ-72 о принятии конкретных мер по оказанию необходимой медицинской помощи обвиняемому С. в ФКУ СИЗО-1 в соответствии с имеющимися у него заболеваниями и врачебными назначениями, а также информировании о принятых мерах по устранению нарушений, указанных в представлении прокурора, из МСЧ-72 поступил ответ о том, что плановая консультация проведена врачом-эндокринологом БУ ХМАО-Югры «Нижневартовская городская поликлиника», назначено соответствующее лечение.

Данное обращение является одним из примеров несвоевременности, длительности, необоснованной волокиты в оказании обвиняемым медицинской помощи со стороны медицинских работников МСЧ-72.

Освидетельствование на инвалидность лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, осуществляется в порядке, установленном постановлением

Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», приказом Минюста России от 02.10.2015 № 233 «Об утверждении порядка и сроков направления на освидетельствование и переосвидетельствование осужденных, являющихся инвалидами и находящихся в исправительных учреждениях...», филиалами Главного бюро МСЭ по территориальному принципу по направлению медицинских частей при наличии условий признания больного инвалидом. В 2019 году в ФКУ СИЗО-1 переосвидетельствовано 4 больных, впервые установлена группа инвалидности 2 больным, в 2018 году мероприятия по подготовке медицинских документов по освидетельствованию на инвалидность не проводились. Всего в 2019 году в ФКУ СИЗО-1 содержалось 24 подозреваемых и обвиняемых, имеющих инвалидность, из них:

1 группы – 1 человек (опорно-двигательный аппарат);

2 группы – 16 человек, один из них – опорно-двигательный аппарат;

3 группы – 7 человек, один из них по зрению.

В адрес Уполномоченного неоднократно поступали жалобы от обвиняемых на бездействия медицинских работников МСЧ-72 по направлению медицинских документов на медико-социальную экспертизу для установления инвалидности, тем самым нарушая право лица, нуждающегося в проведении медико-социальной экспертизы.



При посещении ФКУ СИЗО-1 к члену Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека в августе 2019 года обратилась обвиняемая Б. с жалобой на бездействие сотрудников МСЧ-72 по ее направлению на медико-социальную экспертизу, так как ранее она имела инвалидность, срок которой истек.

По запросу Уполномоченного МСЧ-72 подготовлены и направлены медицинские документы обвиняемой Б. в бюро МСЭ для установления заявителю группы инвалидности.

По результатам медико-социальной экспертизы обвиняемой Б. в сентябре 2019 года установлена вторая группа инвалидности бессрочно. Права обвиняемой Б. восстановлены.

Уполномоченный по правам человека рекомендует МСЧ-72 своевременно проводить необходимые диагностические, лечебные и реабилитационные или абилитационные мероприятия при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, и своевременно направлять обвиняемых на медико-социальную экспертизу.

В 2019 году на медицинское освидетельствование было направлено 15 подсудимых и обвиняемых, врачебной комиссией вынесено 14 медицинских заключений об отсутствии у подозреваемых и обвиняемых заболевания, включенного в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей, в 1 случае вынесено положительное решение. В 2018 году на медицинское освидетельствование было направлено 10 подсудимых и обвиняемых, врачебной комиссией не было вынесено ни одного медицинского заключения о наличии у подозреваемых и обвиняемых заболевания, включенного в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей. В 2019 году в ФКУ СИЗО-1 умер 1 обвиняемый, совершивший суицид, в 2018 году умерло 3 обвиняемых, из них: вследствие заболевания ВИЧ-инфекции – 2 человека и заболевания сердечно-сосудистой системы – 1 человек.

Уполномоченный по правам человека, как и в предыдущие годы, настоятельно рекомендует ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и УФСИН России по ХМАО-Югре более пристальное внимание уделять лицам, имеющим тяжёлые заболевания, своевременно предпринимать все необходимые законные меры для освобождения обвиняемых из-под стражи.



Учебный класс ФКУ СИЗО-1

Для организации обучения несовершеннолетних, заключённых под стражу, и осужденных, содержащихся в следственном изоляторе, заключен договор «О взаимоотношениях при организации образовательного процесса между муниципальной образовательной средней школой № 25 города Нижневартовска и ФКУ СИЗО-1».

Администрацией ФКУ СИЗО-1 созданы необходимые условия для обеспечения учебного процесса, учтены рекомендации Уполномоченного по правам человека в Югре по созданию необходимых условий для осуществления образовательного процесса в следственном изоляторе: полностью отремонтирован учебный класс для занятий с соблюдением санитарных норм освещения и теплового режима.

Всего за 2019 год в адрес Уполномоченного поступило 217 обращений от лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, что в 1,4 раза больше, чем в 2018 году (159 обращений) (таблица 15).

Таблица 15

**Тематика обращений,
содержащих вопросы в интересах лиц, находящихся в СИЗО**

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	Количество обращений	
		2018 год	2019 год
1	Гарантии прав человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	21	17
2	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов	23	37
3	Социальные права	2	8
4	Личные права	2	2
5	Экономические права	2	2
6	Политические права	1	0
7	Гарантии прав человека в следственном изоляторе из них:	108	151
7.1	Условия содержания, в том числе право на получение посылок, передач и писем, предоставление права на свидание	10	18
7.2	Медицинское обеспечение	8	11
7.3	Жалоба на действия (бездействие) сотрудников	6	11
7.4	Право на информацию	59	102
7.5	Другое	25	9
	Всего обращений	159	217

В адрес Уполномоченного в течение 2019 года поступали жалобы лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, на незаконное применение физического воздействия к обвиняемым сотрудниками ФКУ СИЗО-1.

По запросу Уполномоченного по правам человека в Югре прокуратурой города Нижневартовска проведены проверки по всем обращениям о незаконном применении сотрудниками следственного изолятора физической силы и специальных средств. В результате проверки нарушений законности не выявлено.

Материалы по жалобам обвиняемых о применении к ним физического насилия со стороны сотрудников следственного изолятора передаются в следственное управление СК России по ХМАО-Югре для проведения доследственной проверки, но подтверждения не находят.

Исправительные учреждения

В 2019 году количество осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, составило 1 747 человек, что на 235 человек меньше, чем в 2018 году (1 982 человек) (таблица 16).

Таблица 16

Количество осужденных, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре

№	Наименование учреждения	Лимит наполняемости	Фактическая численность	
			2018 год	2019 год
1	ИК-15, из них:	394	369	334
1.1	УКП ИК-15	35	30	33
2	ИК-11, из них:	1855	1276	1132
2.1	УКП ИК-11	30	28	29
3	ЛИУ-17, из них:	1463	337	281
3.1	УКП ЛИУ-17	147	120	115
	всего		1982	1747

Количество осужденных женщин составляет 27 человек (1,5 % от общего числа осужденных), которые отбывают наказание в колонии-поселении при ЛИУ-17.

В 2019 году переосвидетельствовано 48 больных (ИК-11 – 9; ЛИУ-17 – 39), впервые установлена группа инвалидности 10 больным (ИК-11 – 3; ЛИУ-17 – 7).

В 2018 году переосвидетельствовано 78 больных (ИК-11 – 18; ИК-15 – 1; ЛИУ-17 – 59), впервые установлена группа инвалидности 25 больным (ИК-11 – 6; ИК-15 – 1; ЛИУ-17 – 18).

УФСИН России по ХМАО-Югре ежегодно выполняет мероприятия по созданию в подведомственных учреждениях безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов, но с нарушениями.

Например, на фотографии видно, что пандус, установленный в помещении медицинской части, не соответствует Сводам правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14.11.2016 № 798/пр.



Уполномоченным неоднократно указывалось руководству УФСИН России по ХМАО-Югре о необходимости соблюдения нормативных правовых актов при создании условий для маломобильных групп населения.

В 2019 году в ЛИУ-17 содержалось 185 больных туберкулезом (аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 153 больных). Впервые выявлено 9 случаев туберкулеза в ИК-11 (АППГ – 14 случаев).

На конец 2019 года в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы автономного округа (УИС) содержится 418 ВИЧ-инфицированных осужденных (АППГ – 471 человек).

На конец 2019 года в учреждениях УИС зарегистрировано 138 больных, состоящих на учете с психическими расстройствами (ИК-11 – 89 больных; ИК-15 – 35 больных; ЛИУ-17 – 14 больных), в 2018 году в исправительных учреждениях округа зарегистрировано 65 лиц, состоящих на учете с психическими расстройствами (ИК-11 – 47 больных; ИК-15 – 3 больных; ЛИУ-17 – 15 больных).

В 2019 году умерло 10 человек (АППГ – 12 человек):

ИК-11 – 4 осужденных (АППГ – 3 осужденных);

ЛИУ-17 – 6 осужденных (АППГ – 9 осужденных).

Основными причинами смертности в 2019 году являлись:

ВИЧ-инфекция – 3 случая (ЛИУ-17 – 2 больных; ИК-11 – 1 больной);

заболевания сердечно-сосудистой системы – 3 случая (ЛИУ-17 – 2 больных; ИК-11 – 1 больной);

суицид – 1 случай (ИК-11);

заболевания желудочно-кишечного тракта с сочетанной патологией – 2 случая (ЛИУ-17 – 1 больной; ИК-11 – 1 больной);

по другим причинам – 1 случай (УКП при ЛИУ-17).

Основными причинами смертности осужденных в 2018 году явились:

ВИЧ-инфекция – 5 случаев (ЛИУ-17);

заболевания сердечно-сосудистой системы – 4 случая (ИК-11 – 2 больных; ЛИУ-17 – 2 больных);

онкологическое заболевание – 1 случай (ЛИУ-17);

травма головы – 1 случай (ИК-11);

туберкулез легких – 1 случай (ЛИУ-17).

В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» в филиале «Туберкулезная больница № 2» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России создана специальная врачебная комиссия для медицинского освидетельствования осужденных. В 2019 году комиссией освидетельствовано 34 осужденных, представлено в суд для рассмотрения вопроса об освобождении от дальнейше-

го отбывания наказания в связи с болезнью 29 заключений (АППГ – 36 заключений) (таблица 17).

Таблица 17

**Результаты рассмотрения заявлений осужденных
об освобождении от наказания в связи с болезнью за 2019 год
в сравнении с 2018 годом**

№	Показатели	ИК-15		ИК-11		ЛИУ-17		Всего	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	Количество заявлений о проведении медицинских освидетельствований	1	1	8	2	27	31	36	34
2	Проведено медицинских освидетельствований о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего отбыванию наказания	1	1	8	2	27	31	36	34
3	Подано осужденными заявлений о направлении в суд ходатайства об освобождении от наказания в связи с болезнью	1	1	8	2	27	26	36	29
4	Умерли до направления в суд ходатайства об освобождении от наказания в связи с болезнью	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Умерли после направления материалов в суд, но до рассмотрения ходатайства судом	0	0	0	0	0	4	0	4
6	Умерли после вынесения решения суда об освобождении в связи с болезнью, но до вступления в силу решения суда	0	0	0	0	8	0	8	0
7	Судом отказано в удовлетворении ходатайства об освобождении в связи с болезнью	0	0	7	1	4	8	11	9
8	Освобождены по решению суда в связи с болезнью	1	1	1	1	15	14	17	16

По результатам рассмотрения материалов в суде 16 осужденных освобождены от дальнейшего отбывания наказания в связи с болезнью (АППГ – 17 осужденных), 9 осужденным судом отказано в освобождении (АППГ – 11 осужденных); 4 осужденных умерли после направления материалов в суд, но до решения суда (АППГ – 0).

Несмотря на снижение (в сравнении с 2018 годом) показателей смертности в исправительных учреждениях, в том числе уменьшение количества осужденных, не дождавшихся постановления суда или вступления в законную силу постановления об освобождении от отбывания наказания в связи с наличием тяжёлых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей и отбыванию наказания в виде лишения свободы, данные о количестве смертей от заболеваний в исправительных учреждениях имеют место, и печальным остается то, что, имея на руках решение суда о досрочном освобождении по заболеванию, включенному в перечень тяжелых, препятствующих содержанию под стражей и отбыванию наказания в виде лишения свободы, осужденный в ожидании срока вступления в законную силу решения суда не доживает до дня освобождения.

Уполномоченный по правам человека, как и в предыдущие годы, рекомендует МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре более пристальное внимание уделять осужденным, имеющим тяжёлые заболевания, своевременно предпринимать все необходимые законные меры для досрочного освобождения осужденных, которые могут подлежать освобождению от дальнейшего отбывания наказания в виде лишения свободы в связи с наличием у них тяжёлых заболеваний.

Право на труд осужденных



Швейный цех ИК-15, г. Нижневартовск

Реализация права на труд осужденных осуществляется в исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре посредством трудоустройства их на работы по хозяйственно-лагерному обслуживанию учреждений, в центры трудовой адаптации осужденных, производственные мастерские. Организация

трудоустройства, оплата труда осужденных к лишению свободы осуществляется в соответствии со статьями 103-107 УИК РФ. Про-

мышленный сектор УФСИН России по ХМАО-Югре составляет два центра трудовой адаптации осужденных (далее – ЦТАО) в ИК-11, ИК-15 и одна лечебно-производственная мастерская в ЛИУ-17. В 2019 году среднесписочная численность осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях автономного округа, подлежащих обязательному привлечению к труду, составляет 1 169 человек (АППГ – 1 294 чел.), в том числе: ИК-11 – 743 чел.; ИК-15 – 301 чел.; ЛИУ-17 – 125 чел., из них привлечено к оплачиваемым работам 459 осужденных (АППГ – 518 чел.), что составляет 39 % от числа осужденных, в отношении которых имеются обязательства по исполнительным документам (АППГ – 40 %): ИК-11 – 207 чел.; ИК-15 – 127 чел.; ЛИУ-17 – 125 чел. Одна из причин низкой трудозанятости осужденных – осужденные к лишению свободы и имеющие материальные иски просто отказываются работать и оплачивать долг по исполнительным листам.

Перед этим «нежеланием» трудиться практически бессильны и сотрудники уголовно-исполнительной системы: они, с одной стороны, обязаны трудоустроить заключенных, а с другой – лишены законодательного инструментария для исполнения этой функции.

Неисполнение осужденными приговоров и решений судов в части погашения исковых требований ведет к нарушению прав значительного числа граждан, являющихся взыскателями по исполнительным листам, а зачастую – пострадавшими от преступлений этих же осужденных.

Другая причина низкой трудозанятости осужденных – низкая заработная плата осужденных и отсутствие рабочих мест.

По информации УФСИН России по ХМАО-Югре, среднедневная заработная плата осужденных, занятых на производстве, по итогам 2019 года составила – 399,46 руб., увеличение за год в сравнении с АППГ на 71,28 руб.

Согласно части 3 статьи 107 УИК РФ в исправительных учреждениях на лицевой счет осужденных зачисляется, независимо от всех удержаний, не менее 25 % начисленных им заработной платы, пенсии или иных доходов.

Из-за низкой заработной платы у осужденных отсутствует мотивация к труду.

Низкий размер заработной платы труда осужденных, среди прочих отрицательных последствий, влечёт непоступление денежных средств (страховых взносов) в Пенсионный фонд России, что влияет на будущую пенсию осужденного.

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре принять меры по увеличению количества рабочих мест, количества осужденных, привлеченных к труду, и созданию условий для их моральной и материальной заинтересованности в результатах труда.

Реализация права на образование в исправительных учреждениях

В УФСИН России по ХМАО-Югре для получения начального общего, основного общего и среднего общего образования осужденными функционирует казенное общеобразовательное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Специальная учебно-воспитательная школа № 1» при ФКУ ИК-11. Филиалы школы функционируют в ФКУ ИК-15, ФКУ ЛИУ-17 (таблица 18).

Школы при исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре 100 % укомплектованы штатной численностью.

Уполномоченный отмечает положительные показатели охвата образовательным процессом всех осужденных, подлежащих обучению, включая дополнительную профессиональную подготовку.

Таблица 18

Информация о количестве обучающихся казенного общеобразовательного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Специальная учебно-воспитательная школа № 1»

Показатели	ФКУ ИК-11			ФКУ ИК-15			ФКУ ЛИУ-17		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Подлежало обязательному обучению	91	92	65	46	64	51	9	9	7
Обучалось	114	98	77	64	65	51	9	9	7

Согласно статье 108 УИК РФ в исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре организовано получение обязательного профессионального обучения и среднего профессионального образования осужденных к лишению свободы, не имеющих профессии (специальности), по которой осужденный может работать в исправительном учреждении, а также после освобождения из него.

В целях реализации права осужденных на получение среднего профессионального образования по программам квалифицированных рабочих служащих, профессионального обучения в ИК-11, ИК-15, ЛИУ-17 УФСИН России по ХМАО-Югре функционируют 2 федеральных казенных профессиональных образовательных учреждения № 254, № 255.

В образовательных организациях ведется обучение по 14 профессиям, по которым осужденный может быть трудоустроен как на производственных объектах исправительных учреждений, так и после освобождения.

В целях недопущения освобождения осужденных без профессии обучение организовано круглогодично в период с 1 сентября по 31 августа учебного года в соответствии с приказом Министерства юстиции РФ от 07.05.2013 № 67 «Об утверждении Порядка осуществления начального профессионального образования и профессиональной подготовки осужденных к лишению свободы».

За 2018–2019 учебный год прошло обучение 564 чел., или 107 % от установленной УФСИН России по ХМАО-Югре контрольной цифры приема в 525 человек, что на 4 % больше аналогично периода прошлого года (АППГ – 539 чел.): ИК-11 – 251 чел.; ИК-15 – 262 чел.; ЛИУ-17 – 51 чел.

Из обученных осужденных трудоустроено на объектах исправительных учреждений по итогам 2018/2019 учебного года 122 человека: ИК-11 – 40 чел.; ИК-15 – 73 чел.; ЛИУ-17 – 9 чел.

Статистика и тематика обращений осужденных к Уполномоченному

В 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 166 обращений от лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, что в 1,5 раза больше, чем в 2018 году (106 обращений) (таблица 19). С одной стороны, это говорит о наличии проблем, возникающих у заявителей и требующих разрешения с участием Уполномоченного, а с другой стороны, такое количество обращений и жалоб свидетельствует о реализации начальниками исправительных учреждений и руководством УФСИН России по ХМАО-Югре прав осужденных на подачу предложений, заявлений и ходатайств к Уполномоченному.

**Тематика обращений, содержащихся в жалобах, в интересах лиц,
находящихся в исправительных учреждениях**

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	Количество обращений	
		2018 год	2019 год
1	Гарантии прав человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	23	14
2	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов	7	10
3	Социальные права	10	17
4	Личные права	10	13
5	Экономические права	1	10
6	Трудовые права	0	6
7	Гарантии прав человека в исправительных учреждениях, из них:	55	96
7.1	Условия содержания, в том числе право на получение посылок, передач и писем, предоставление права на свидание	6	11
7.2	Медицинское обеспечение	8	17
7.3	Жалоба на действия (бездействие) сотрудников	15	27
7.4	Право на информацию	11	16
7.5	Другое	15	25
	Всего обращений	106	166

Обеспечение осужденных надлежащими жилищными и бытовыми условиями (коммунальными услугами, питанием, вещевым довольствием и т.п.) играет значительную роль в их исправлении. Хорошо налаженный быт прививает осужденным положительные привычки и навыки, приучает их к порядку и дисциплине.

При проведении проверок в сфере материально-бытового обеспечения осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, расположенных на территории автономного округа, специализированной прокуратурой на регулярной основе выявляются факты неполного выделения указанной категории лиц вещей и спальных принадлежностей, установленных нормой положенности.

Нарушения условий содержания осужденных нашли свое отражение в 24 представлениях (АППГ-24), внесенных специализированным прокурором, по результатам рассмотрения которых привлечено к дисциплинарной ответственности 12 должностных лиц.

Качество пищи, ее приготовление и внешний вид могут оказаться решающими при оценке того, насколько внимательно и ответственно относится администрация в местах лишения свободы к проблемам организации питания. Организация работы по качественному приготовлению пищи в УИС имеет важное значение для выработки у заключенных положительного отношения ко всему процессу их исправления и, самое главное, к максимальному сохранению их состояния здоровья.

Некачественная, однообразная или плохо приготовленная пища, в том числе изготовление хлеба из низкосортной муки, может привести не только к недовольству среди осужденных, но и к усугублению состояния их здоровья.



При посещении ИК-11 осужденные неоднократно обращались к Уполномоченному по правам человека в Югре с жалобой на то, что в ИК-11 на протяжении длительного времени выдают серый хлеб из муки низкого сорта.

По данным жалобам Уполномоченным осуществлена проверка качества подготовки хлеба в исправительном учреждении, в результате которой были установлены нарушения законодательства Российской Федерации в части непредоставления хлеба в соответствии с установленными нормами (на 1 человека в сутки хлеб из смеси муки ржаной обдирной и пшеничной I сорта 300 грамм и хлеб пшеничный из муки II сорта 250 грамм).

Сотрудниками исправительной колонии в пояснении было указано, что у серой муки заканчивается срок хранения, в связи с чем пекут хлеб только из серой муки.

Такое решение Уполномоченным не поддерживается и не может оправдать непропорциональные действия администрации исправительного учреждения.

Вопрос соблюдения исправительными учреждениями УФСИН по ХМАО-Югре законодательства Российской Федерации в части предоставления хлеба в соответствии с установленными нормами и качеством изготовления был рассмотрен УФСИН по ХМАО-Югре, после чего жалоб от осужденных не поступало.



Посещение Уполномоченным ИК-11 (пекарный цех), г. Сургут

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре и исправительным учреждениям соблюдать нормы питания для осужденных, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе соблюдать повышенные нормы питания для осужденных из числа беременных женщин, кормящих матерей, несовершеннолетних, больных, а также для осужденных, являющихся инвалидами I и II групп.

Медицинская помощь осужденным

Вопросы оказания медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, оставались актуальными и в 2019 году.

Условия для обеспечения права осужденных на охрану здоровья и получение качественной медицинской помощи, созданные в медицинских частях при исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, являются недостаточными, так как отсутствуют условия для осуществления лечебно-диагностического процесса при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования сложных или ресурсоемких медицинских технологий, к тому же больница МСЧ-72 находится в городе Тюмени.

Имеются случаи, когда при обращении осужденного в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре с жалобами на неоказание медицинской помощи лишь только благодаря запросу Уполномоченного в УФСИН России по ХМАО-Югре и МСЧ-72 решается вопрос о направлении осужденного на обследование и лечение в стационарных условиях как в учреждения здравоохранения ФСИН России, так и в учреждения гражданского здравоохранения, расположенные в автономном округе. Но на такие решения уходит много времени. Данные факты могут свидетельствовать о некачественном предоставлении медицинской помощи в филиалах МСЧ-72 при исправительных учреждениях.



На личном приеме в ИК-11 в июле 2019 года к Уполномоченному обратился осужденный О. с жалобой на длительное нерешение вопроса по оперативному лечению болезни глаз.

Временно исполняющий обязанности начальника филиала МСЧ-72 подтвердил необходимость оперативного вмешательства для лечения болезни глаз осужденного О., но на операцию необходимо этапировать его в г. Красноярск, поскольку в других медицинских учреждениях ФСИН России данную медицинскую помощь не оказывают. Вопрос волокитили несколько месяцев.

Лишь только после вмешательства Уполномоченного МСЧ-72 начал решать вопрос по подготовке необходимых медицинских документов осужденного О. на оперативное лечение болезни глаз, а УФСИН России по ХМАО-Югре – вопрос о переводе осужденного О. в медицинское учреждение ГУФСИН России по Красноярскому краю.

Процессуально решение вопроса по оперативному лечению болезни глаз осужденного О. и переводе его в другое учреждение ФСИН России длилось в течение двух месяцев с момента обращения осужденного к Уполномоченному по правам человека в Югре.

Осужденный О. был переведен в медицинское учреждение ГУФСИН России по Красноярскому краю в конце сентября 2019 года, получал лечение в стационарных условиях по декабрь 2019 года, в том числе оперативное лечение в ноябре 2019 года. Однако осужденный ослеп и признан инвалидом 1 группы по зрению. И это не единичный случай, когда МСЧ-72 принимает решение о необходимости оказания медицинской помощи осужденным в стационарных условиях медицинских учреждений ФСИН России лишь только после обращения осужденного в адрес Уполномоченного.

Уполномоченный по правам человека рекомендует МСЧ-72 принять меры по обеспечению своевременного, качественного и в полном объёме предоставления медицинской помощи в соответствии с утвержденными стандартами, в том числе при наличии показаний к оперативному лечению в медицинских учреждениях системы ФСИН России.

Нарушения федерального законодательства в сфере здравоохранения филиалами медицинских частей МСЧ-72 выявлены специализированной прокуратурой автономного округа в течение 2019 года в части:

профилактики ВИЧ-инфекции и туберкулеза, не у всех лиц обеспечен забор крови для обследования на ВИЧ-инфекцию при поступлении и освобождении из мест лишения свободы, позднее выявление тяжелых форм заболевания дыхательной системы у осужденных;

низкой обеспеченности медицинских частей необходимыми лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения.

В отличие от осужденных, отбывающих наказание в исправительных колониях и тюрьмах, осужденные, находящиеся в колониях-поселениях, получают медицинскую помощь на основании полисов обязательного медицинского страхования. Организация получения таких полисов у страховщиков возложена на начальников колоний-поселений (пункт 2 приказа Минюста РФ и Минздрава РФ от 31.12.2002 № 362/424 «О мерах по улучшению медицинского обслуживания лиц,

содержащихся в колониях-поселениях, членов их семей, рабочих и служащих колоний-поселений»). Согласно данному приказу руководители органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации обязаны обеспечить оказание необходимой консультативно-диагностической, амбулаторной и стационарной помощи в лечебно-профилактическом учреждении (далее – ЛПУ) субъекта Российской Федерации не только лицам, содержащимся в колониях-поселениях, но и членам их семей, рабочим и служащим колоний-поселений в случае отсутствия возможности оказания соответствующей медицинской помощи в ЛПУ УИС Минюста России.

Однако в течение 2019 года поликлинические учреждения гражданского здравоохранения в городах Сургуте и Нижневартовске отказывали в предоставлении консультаций осужденным, отбывающим наказание в колониях-поселениях при исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре.

Основанием для отказа послужило отсутствие договоров на оказание медицинских услуг осужденным между МСЧ-72 и поликлиническими учреждениями гражданского здравоохранения в городах Сургуте и Нижневартовске.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депздраву Югры и МСЧ-72 обеспечить заключение соответствующих договоров на оказание медицинской помощи осужденным между учреждением уголовно-исполнительной системы и медицинскими организациями гражданского здравоохранения, расположенными в городах Сургуте и Нижневартовске, в соответствии с Правилами оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466.

Ресоциализация осужденных

Отбывание наказания осужденными в условиях исправительного учреждения является ведущим фактором, оказывающим влияние на их дальнейшую жизнь, в связи с чем ресоциализация осужденных является приоритетной задачей, направленной на возвращение освободившихся к жизни в социуме, приобретение ими нужных умений для жизни в обществе, соблюдение принятых норм и законодательства.

Эти категории осужденных нуждаются в создании специальных условий по реабилитации на основе трудовой терапии для восстано-



*Теплица ИК-15,
г. Нижневартовск*

ления способности к бытовой, общественной и профессиональной деятельности.

В деятельности исправительных учреждений Уполномоченным отмечается как положительный фактор ресоциализации осужденных: недопущение освобождения осужденных без профессии, организация круглогодичного обучения, оформление осужденным страховых медицинских полисов, психологическое сопровождение осужденных, взаимодействие с исполнительными органами государственными власти автономного округа и социально ориентированными некоммерческими организациями, организация кружковой работы с осужденными (художественной самодеятельности, изобразительного твор-

чества, литературных и спортивных кружков), проведение различных мероприятий (творческих, спортивных и других).

Депсоцразвития Югры осуществляет социальную реабилитацию лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, в рамках реализации мероприятий государственной программы «Социальное и демографическое развитие» (подпрограмма III «Повышение эффективности и качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания»), которые направлены на создание условий для социальной и трудовой адаптации лиц без определенного места жительства и занятий, лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств.

Между УФСИН России по ХМАО-Югре и Депсоцразвития Югры второй год действует соглашение о сотрудничестве (далее – соглашение).

В рамках соглашения Депсоцразвития Югры:

представляет по запросам УФСИН России по ХМАО-Югре справочные, информационные и методические материалы по социальному обслуживанию граждан;

осуществляет контроль за процессом социальной адаптации, реабилитации и ресоциализации лиц, освобожденных из исправительных учреждений;

специалисты учреждений социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры, проводят информационные дни по вопросам, связанным с социальной помощью для граждан, подлежащих освобождению из исправительных учреждений;

лица, освободившиеся из мест лишения свободы, получают содействие от специалистов учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, при получении государственных услуг в сфере социальной защиты населения (государственной социальной помощи, социального обслуживания населения, социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, реабилитации и социальной интеграции инвалидов).

Негосударственными поставщиками социальных услуг реализуются сертификаты на оплату услуг по реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (услуги ночного пребывания).

В качестве временной меры по решению жизнеустройства в учреждениях (отделениях) социального обслуживания для лиц без определенного места жительства за 2019 год предоставлен ночлег 565 лицам, освободившимся из мест лишения свободы (за 2018 год – 451 человек).

В 2019 году предоставлено 50 сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, лиц, освободившихся из мест лишения свободы (услуги ночного пребывания), объем финансирования составил – 936,9 тыс. рублей.

Дептруда и занятости Югры также заключено соглашение с УФСИН России по ХМАО-Югре, в рамках которого Дептруда и занятости Югры проводит мероприятия по следующим направлениям:

выездные встречи, консультации специалистами органов службы занятости населения на территориях исправительных учреждений автономного округа;

оказание государственных услуг в области содействия занятости населения гражданам рассматриваемой категории при их личном обращении после освобождения;

трудоустройство лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в рамках мероприятий государственной программы содействия занятости населения на зарезервированные рабочие места на предприятиях муниципальных образований автономного округа.

В 2019 году за содействием в поиске работы обратилось 358 граждан, освободившихся из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы (2018 год – 379 человек).

Из числа обратившихся трудоустроены 63 гражданина (2018 год – 49 человек), в том числе на постоянные рабочие места 15 человек (2 человека зарегистрировали предпринимательскую деятельность), на временные рабочие места – 48 человек.

Всего в 2019 году было выдано 949 направлений на работу данной категории граждан (2018 год – 1 146 направлений), по которым получены отказы, в том числе:

367 отказов работодателя (2018 год – 526 отказов);

179 отказов граждан от направлений на работу (2018 год – 209 отказов);

117 отказов граждан от подходящей работы (2018 год – 129 отказов).

За длительную (более 1 месяца) неявку в Центр занятости населения (ЦЗН) сняты с учета 224 человека, или 62,6 % от числа обратившихся данной категории (2018 год – 129 человек), 15 человек отказались от государственных услуг ЦЗН (2018 год – 13 человек).

По мнению Уполномоченного, другим положительным фактором ресоциализации осужденных является система поощрений осужденных.

Из информации, представленной УФСИН России по ХМАО-Югре, следует, что количество взысканий на осужденных в исправительных учреждениях № 11 и № 15 значительно больше, чем количество поощрений (таблица 20).

Таблица 20

Информация о количестве поощрений и взысканий на осужденных в разрезе исправительных учреждений УФСИН России по ХМАО-Югре за 2019 год в сравнении с 2018 годом

Мера	Год	ИК-11	ИК-15	ЛИУ-17
Поощрение	2018	552	667	519
	2019	854	685	922
Взыскание	2018	6 230	907	776
	2019	6 518	888	919

Членами Совета по правам человека также было отмечено, что администрациями исправительных учреждений в недостаточной степени используется воспитательный потенциал поощрений.

В целях поддержания надлежащего порядка в исправительных учреждениях, стимулирования осужденных к правопослушному поведению Уполномоченный также рекомендует исправительным учреждениям УФСИН России по ХМАО-Югре активнее применять развернутую систему мер поощрений.

Уполномоченный по правам человека в Югре продолжит посещать учреждения принудительного содержания граждан, в том числе с участием членов ОНК.

Более развернутая информация о соблюдении прав лиц в местах принудительного содержания будет представлена в специальном докладе Уполномоченного по данному направлению, который готовится к выпуску в первом полугодии 2020 года.

8. ПРАВО НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ И ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

8.1. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ В ЮГРЕ

Конституция Российской Федерации закрепила, что каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно (ст. 48 Конституции Российской Федерации).



В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сформирована необходимая нормативная правовая база, регулирующая вопросы оказания бесплатной юридической помощи, определены участники государственной системы бесплатной юридической помощи, категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, перечень случаев, по которым может быть оказана юридическая помощь бесплатно.

Тем не менее ежегодно данная нормативная правовая база дополняется и совершенствуется в соответствии с потребностями населения Югры, в том числе по инициативе Уполномоченного по правам человека Югры.

В целях развития государственной системы бесплатной юридической помощи, а также содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и ее поддержки со стороны государства, а также создания условий для осуществления прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, обеспечения их доступа к правосудию в 2019 году в Закон автономного округа от 16 декабря 2011 года № 113-оз «О бесплатной юридической помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Закон № 113-оз) были внесены изменения.

Закон № 113-оз дополнен статьей 3.1 «Правовое просвещение и информационное обеспечение деятельности по оказанию гражданам бесплат-



ной юридической помощи». Данная статья закрепляет обязанность исполнительных органов государственной власти автономного округа и подведомственных им учреждений и должностных лиц размещать в местах, доступных для граждан, в средствах массовой информации, в сети Интернет информацию о:

порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи; содержании, пределах осуществления, способах реализации и защиты, гарантированных законодательством Российской Федерации и автономного округа прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержании обязанностей граждан и юридических лиц и пределах исполнения таких обязанностей;

компетенции и порядке деятельности органов государственной власти автономного округа и подведомственных им учреждений, полномочиях их должностных лиц;

правилах оказания государственных и муниципальных услуг; основаниях, условиях и порядке обжалования решений и действий органов государственной власти автономного округа, подведомственных им учреждений и их должностных лиц;

порядке совершения гражданами юридически значимых действий и типичных юридических ошибок при совершении таких действий.

Также Закон № 113-оз дополнен статьей 5.2, закрепляющей право граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов, расположенных в автономном округе, на получение бесплатной юридической помощи.

Внесенными изменениями предусмотрено, что граждане, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов, расположенных в автономном округе, имеют право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 6 Федерального закона № 324-ФЗ, если они обратились за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам защиты своих прав и законных интересов, нарушенных в результате действий (бездействия) застройщиков, и приобретаемое (строящееся) жилье является для них единственным. Ранее данные правоотношения регулировались подпунктом 4 пункта 1 статьи 4 Закона № 113-оз.

Дополнительно в Закон № 113-оз введена статья 5.3, которая закрепляет возможность предоставления бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей следующим категориям граждан: инвалидам 1 группы, ветеранам Великой Отечественной войны, Героям Российской Федерации, Героям Советского

Союза, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, гражданам пожилого возраста старше 65 лет, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, вдовам военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией и вдовам умерших инвалидов Великой Отечественной войны (всего 10 категорий).

Вышеуказанным категориям граждан бесплатная юридическая помощь предоставляется в следующих видах:

составление исковых заявлений в суд первой инстанции;

составление апелляционных, кассационных, надзорных жалоб и возражений на них, а также представление интересов гражданина в судебном производстве.

В целях защиты прав граждан, имеющих право на получение социальной пенсии при достижении возраста 55 и 50 лет, Закон № 113-оз дополнен статьей 5.4, которой предусмотрено предоставление бесплатной юридической помощи гражданам предпенсионного возраста по вопросам, связанным с обеспечением дополнительных прав и гарантий, установленных федеральным законодательством для данной категории граждан.



*Оказание бесплатной юридической помощи членами
Адвокатской палаты Югры*

Вышеуказанные изменения вступили с законную силу с 3 декабря 2019 года, за исключением статьи 5.2 Закона № 113-оз, вступившей в силу с 1 января 2020 года.

По данным Депполитики Югры, за каждым муниципальным образованием автономного округа закреплены адвокаты, участвующие в деятельности государс-

твенной системы бесплатной юридической помощи, численность таких адвокатов на 2019 год составила 248 человек, из них в городских округах — 227 человек, муниципальных районах — 21 человек (таблица 21).

Количество адвокатов для участия в системе бесплатной юридической помощи в автономном округе в разрезе муниципальных образований по состоянию на 01.01.2020

Наименование городских округов	Кол-во адвокатов	Наименование муниципальных районов	Кол-во адвокатов
Когалым	4	Белоярский район г. Белоярский – 1	1
Лангепас	10	Березовский район (пгт. Березово – 4; пгт. Игрим – 4)	8
Мегион	7	Кондинский район (пгт. Междуреченский – 1)	1
Нефтеюганск	30	Нефтеюганский район	0
Нижневартовск	68	Нижневартовский район	0
Нягань	2	Октябрьский район (пгт. Октябрьское – 4)	4
Покачи	3	Советский район (г. Советский – 7)	7
Пыть-Ях	9	Сургутский район	0
Радужный	4	Ханты-Мансийский район	0
Сургут	55		
Урай	7		
Ханты-Мансийск	24		
Югорск	4	ВСЕГО	248

Бесспорно, в Югре много делается для обеспечения доступности бесплатной юридической помощи для жителей удаленных территорий, в том числе для КМНС. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде консультаций по правовым вопросам, составления жалоб, ходатайств, исков и заявлений в суд, представительства интересов доверителя в суде, исполнительном производстве, органах государственной власти и органах местного самоуправления.

Вместе с тем Уполномоченный обращает внимание на низкую территориальную доступность услуг по предоставлению бесплатной юридической помощи, а именно отсутствие адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь в таких муниципальных образованиях, как Нефтеюганский, Нижневартовский, Сургутский, Ханты-Мансийский районы, а также минимальную обеспеченность адвокатами в системе бесплатной юридической помощи в Белоярском и Кондинском районах, и рекомендует Депполитики Югры совместно с Адвокатской палатой Югры при-

нять меры по увеличению численности адвокатов и организации их деятельности в государственной системе бесплатной юридической помощи автономного округа в данных муниципальных образованиях.

В число участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи автономного округа включены 7 негосударственных центров (таблица 22).

Таблица 22

Участники негосударственной системы бесплатной юридической помощи автономного округа по состоянию на 01.01.2020

№ п/п	Наименование организации	Адрес помещения для приёма граждан
1.	Центр юридической помощи при МНОНП «Альянс судебных специалистов»	628406, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 39, вход № 2
2.	Ханты-Мансийский центр бесплатной юридической помощи (региональная общественная приемная) Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	628007, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 13, кабинет 11
3.	Урайский центр бесплатной юридической помощи Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	628284, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Урай, 3 микрорайон, д. 28, офис 4
4.	Центр правовой помощи населению «Закон и справедливость»	628400, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Университетская, д. 7, офис 20
5.	Радужнинский центр бесплатной юридической помощи Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	628461, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Радужный, 7 микрорайон, д. 21, помещение 1007

6.	Сургутский центр бесплатной юридической помощи Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	628401, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Мелик-Карамова, д. 74а, пункт по работе с населением № 14
7.	Ханты-Мансийский негосударственный центр бесплатной юридической помощи (региональная общественная приемная) регионального общественного движения инвалидов-колясочников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «ПРЕОБРАЗОВАНИЕ»	628007, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Дунина-Горкавича, д. 15, офис «Преобразование»

Однако показателей деятельности данных организаций в открытом доступе, а также в Депполитики Югры не имеется, что не дает возможности провести объективный анализ оказанной бесплатной юридической помощи организациями негосударственного сектора.

Уполномоченный предлагает Депполитики Югры проработать механизмы взаимодействия с участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в целях получения объективной информации о их деятельности и количестве предоставленных бесплатных юридических услуг.

По данным Депполитики Югры, в 2019 году исполнительными органами государственной власти автономного округа выдано 219 направлений гражданам для предоставления бесплатной юридической помощи адвокатами, что на 8 % меньше, чем в 2018 году (238 направлений).

В Депполитики Югры в 2019 году поступило 1 389 заявлений адвокатов об оплате труда и компенсации расходов при оказании бесплатной юридической помощи, что на 21 % больше, чем в 2018 году (1 097 заявлений), из них оплачено заявлений 1 306, что на 20 % больше, чем в 2018 году. За пятилетний период (2015–2019 годы) данный показатель увеличился на 47 % (2015 год – 615 заявлений), в среднем ежегодное увеличение оплаченных заявлений адвокатов составляет 17 % (таблица 23).

**Показатели оказанной бесплатной
юридической помощи гражданам, проживающим на территории
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, за 2015–2019 годы**

Показатели категорий и направлений бесплатной юридической помощи	Показатели случаев оказания бесплатной юридической помощи в разрезе по годам				
	2015	2016	2017	2018	2019
Общее количество оплаченных заявлений адвокатов	615	770	867	1042	1306
<i>Основные категории граждан, которым была оказана бесплатная юридическая помощь</i>					
малоимущие граждане	19	43	49	29	25
ветераны боевых действий	6	40	26	30	36
граждане пожилого возраста старше 65 лет	121	131	130	174	205
граждане, проживающие в труднодоступных и малонаселенных местностях автономного округа	128	151	162	150	231
инвалиды I и II группы, неработающие инвалиды III группы	135	124	126	157	180
многодетные родители и родители, воспитывающие детей в возрасте до 14 лет в неполных семьях	215	300	391	429	618
иные категории	87	102	97	281	95
<i>Направления бесплатной юридической помощи</i>					
установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов	201	254	249	315	493
взыскание заработка, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя, отказ работодателя в заключении трудового договора, восстановление на работе	28	72	62	60	71
заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, выселение из жилого помещения	254	246	251	259	228

признание и сохранение права собственности на земельный участок	13	14	13	13	8
защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг)	30	30	58	50	87
назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца	48	50	58	77	103
предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи	126	195	257	289	367
признание гражданина безработным и установление пособия по безработице	4	7	4	2	6
иные случаи	59	81	74	79	102
Виды оказанной юридической помощи					
устная консультация и справка по правовому вопросу	447	432	459	478	726
письменная консультация либо в форме электронного документа	109	230	293	292	278
представление интересов гражданина в исполнительном производстве, органах власти и местного самоуправления	2	0	1	1	5
представление интересов гражданина в судебном производстве	219	271	307	323	394
составление запроса (заявления) на получение документа	83	92	111	102	106
составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера	49	71	105	100	127
составление искового заявления в суд первой инстанции и возражений на них, составление апелляционных, кассационных, надзорных жалоб и возражений на них	414	507	546	605	752

Уполномоченный отмечает значительный рост количества многодетных родителей и родителей, воспитывающих детей в возрасте до 14 лет в неполных семьях, обратившихся в 2019 году за бесплатной юридической помощью. В сравнении с 2015 годом этот показатель вырос на 65 % и составил в 2019 году – 618 обращений. На 41 %

за пять лет увеличился показатель обратившихся за бесплатной юридической помощью граждан, проживающих в труднодоступных и малонаселенных местностях автономного округа, также на 41 % увеличилось число граждан пожилого возраста старше 65 лет. Этот факт говорит о повышении доступности бесплатной юридической помощи населению, а также о востребованности населением услуг по защите своих прав.

Всего за бесплатной юридической помощью обратилось 1 465 граждан. Вопросы, по которым в 2019 году обращались граждане, также отражены в таблице 23.

Если говорить о наиболее востребованных видах бесплатной юридической помощи населению в автономном округе, то на первом месте вот уже на протяжении 5 лет остается составление исковых заявлений в суды первой инстанции и возражений на них, составление апелляционных, кассационных, надзорных жалоб и возражений на них. В 2019 году составлено 752 исковых заявления (что на 19,5 % больше, чем в 2018 году, и на 55 % больше, чем в 2015 году). На втором месте стабильно остается предоставление устной консультации и предоставление справки по правовым вопросам, в 2019 году проведено 726 консультаций, что на 34 % больше, чем в 2018 году, и на 38 % больше, чем в 2015 году.

По объему видов оказанной бесплатной юридической помощи в анализируемом году отмечается показатель представления интересов гражданина в судебном производстве — данная услуга была предоставлена 394 раза, что на 18 % больше, чем в 2018 году, и на 44,4 % больше такого показателя 2015 года.

Продолжает обеспечиваться возможность предоставления бесплатной юридической помощи в экстренных случаях гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, не относящимся ни к одной из категорий, определенных Федеральным законом № 323-ФЗ и Законом № 113-оз. Решение о предоставлении такой помощи принимается созданной при Депполитики Югры комиссией. Заседания комиссии проводятся по мере поступления в Депполитики Югры обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в бесплатной юридической помощи в экстренном случае.

В состав данной комиссии включены представители Депполитики Югры, Депсоцразвития Югры, Адвокатской палаты Югры, а также независимые эксперты из числа представителей общественных организаций, зарегистрированных на территории автономного округа, и Общественного совета при Депполитики Югры.

В адрес Уполномоченного ежегодно поступает более 2,5 тысяч обращений граждан, из которых более половины нуждаются в квалифицированной юридической помощи и в числе обратившихся имеются граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Уполномоченный предлагает Депполитики Югры вернуться к рассмотрению вопроса о внесении дополнений в Порядок принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, утвержденный постановлением Правительства автономного округа от 29.12.2011 № 514-п «Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», следующих положений:

о возможности обращения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в бесплатной юридической помощи в экстренном случае, в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре и, соответственно, наделения Уполномоченного правом направлять такие заявления в комиссию по рассмотрению обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации автономного округа, а также включить Уполномоченного (его представителя) в состав комиссии по рассмотрению обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

о возможности выдачи Уполномоченным соответствующего направления по форме, утвержденной Депполитикой Югры, в случае принятия решения о необходимости оказания бесплатной юридической помощи гражданам, обратившимся за ее получением.

По данным Депполитики Югры, в 2019 году было проведено 6 заседаний комиссии по рассмотрению обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, для оказания в экстренных случаях бесплатной юридической помощи. Решение о предоставлении бесплатной юридической помощи было принято в 4 случаях, 2 гражданам в оказании бесплатной юридической помощи было отказано, в связи с тем, что гражданин не был признан находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в экстренной бесплатной юридической помощи.

Объем финансовых средств, израсходованных из бюджета автономного округа на предоставление бесплатной юридической помощи гражданам, составил 9 789,8 рублей.

Уполномоченный отмечает, что за период с 2016 по 2019 год в части обеспечения прав граждан на бесплатную юридическую помощь:

значительно улучшена нормативная правовая база автономного округа в системе оказания бесплатной юридической помощи;

урегулированы вопросы материально-технического и финансового обеспечения оказания адвокатами юридической помощи в труднодоступных и малонаселенных местностях автономного округа, оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам, проживающим на территории автономного округа;

предусмотрено на законодательном уровне проведение мероприятий по правовому просвещению и информационному обеспечению деятельности исполнительных органов государственной власти автономного округа и подведомственных им учреждений по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи;

значительно расширены категории граждан, которым может оказываться бесплатная юридическая помощь (Федеральным законом определены 12 категорий граждан, Законом автономного округа дополнительно определены еще 12 (всего 24) категорий граждан, которым предоставляется право на бесплатную юридическую помощь);

значительно расширен перечень случаев для оказания бесплатной юридической помощи.


Однако остается нерешенным вопрос оказания бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в местах традиционного проживания автономного округа, ведущих традиционный образ жизни и осуществляющих традиционную хозяйственную деятельность.

Уполномоченный в очередной раз обращается к Депполитики Югры с предложениями об инициировании вопроса о внесении дополнений в перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, предусмотренный статьей 4 Закона № 113-оз, категорию граждан «проживающие в местах традиционного проживания автономного округа, ведущих традиционный образ жизни и осуществляющих традиционную хозяйственную деятельность».

Предлагаемые изменения (дополнения) позволят гражданам, проживающим в местах традиционного проживания автономного округа, ведущих традиционный образ жизни и осуществляющих традиционную хозяйственную деятельность, реализовать свое право на

получение бесплатной юридической помощи по случаю установления факта национальной принадлежности гражданина к малочисленным народам, проживающим на территории автономного округа (ханты, манси, ненцы).

Отсутствие в законодательстве указанной категории граждан создает трудности (ограничения) в реализации гражданами права на получение бесплатной юридической помощи, что также подтверждается позицией и Адвокатской палаты Югры.



Уполномоченный предлагает Депполитики Югры совместно с Адвокатской палатой и органами местного самоуправления продолжить информирование граждан о порядке и условиях предоставления бесплатной юридической помощи всеми доступными и удобными для изучения и восприятия различными целевыми группами граждан способами о действующих в автономном округе условиях и порядке оказания бесплатной юридической помощи.

8.2. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН, КАК ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В декабре 2018 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Югре Правительством автономного округа была утверждена Концепция правового просвещения граждан, проживающих в Югре (далее – Концепция), и план ее реализации (распоряжение Правительства автономного округа от 29 декабря 2018 года № 731-рп).



Принятие Концепции, опыт правового просвещения, накопленный в Югре, были высоко оценены Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в июне 2019 года в ходе расширенного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах УрФО по теме «Правовое просвещение граждан, как основа обеспечения прав человека», проведенного в г. Ханты-Мансийске.

Нормативное правовое и организационно-методическое обеспечение правового просвещения граждан

В целях оказания субъектам правового просвещения в автономном округе содействия в реализации отдельных положений Концепции аппаратом Уполномоченного подготовлены методические рекомендации:

по разработке планов мероприятий по правовому просвещению граждан на 2019-2023 годы (далее – планы) с использованием механизмов межведомственного взаимодействия и учетом целей, задач, функций, системы и основных направлений правового просвещения граждан, форм просветительской деятельности, предусмотренных Концепцией, всеми исполнителями мероприятий Концепции;

проведения анализа результатов деятельности по правовому просвещению граждан по разработанным показателям;

механизма мониторинга и оценки положения дел по правовому просвещению в автономном округе.

Уполномоченным по правам человека в Югре проведено межведомственное семинар-совещание в режиме видеоконференцсвязи с подключением студий городских округов и муниципальных районов автономного округа по вопросам формирования планов и реализации основных задач Концепции, в котором приняли участие порядка 400 человек.

В ходе первого этапа Концепции в деятельность по правовому просвещению граждан включились 23 исполнительных органа государственной власти автономного округа, 9 территориальных органов федеральных органов исполнительной власти автономного округа, органы местного самоуправления 22 городских округов и муниципальных районов автономного округа, а также просветительские учреждения и организации, государственные и негосударственные правозащитные институты, некоммерческие организации, средства массовой информации, заинтересованные должностные лица и сообщества. Организовано проведение порядка 39 тысяч различных мероприятий, направленных на развитие правового просвещения, повышение уровня правосознания, правовой культуры человека, уважения к закону и правопорядку в установленной сфере деятельности.

Правовое просвещение различных целевых групп граждан

Правопросветительская деятельность в Югре предусматривает мероприятия с различными целевыми группами граждан. Общее количество мероприятий, проведенных с привлечением специализированных учреждений и организаций, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, составило более 72 тысяч.

Определение целевых групп, требующих дифференцированного подхода и концентрации ресурсов в правопросветительской деятельности, осуществляется исходя из актуальности вопросов, потребности населения, проживающего, в том числе в отдаленных населенных пунктах. Не во всех муниципальных образованиях должное внимание уделено правопросветительской деятельности с отдельными целевыми группами, прежде всего это — инвалиды и маломобильные группы населения, пенсионеры, ветераны боевых действий, безработные граждане и другие.

Уполномоченный по правам человека предлагает исполнительным органам власти и органам местного самоуправления автономного округа провести оценку запросов и потребности населения, отдельных целевых групп граждан в правовом просвещении и обеспечить необходимые правопросветительские мероприятия с целевыми группами граждан.

Действенной формой межсекторного взаимодействия органов власти всех уровней и общественности, сформированной в Югре, являются консультационно-диалоговые площадки, позволяющие повысить правовую грамотность как отдельных целевых групп насе-

ления, так и жителей отдельных муниципальных образований автономного округа форме открытого диалога граждан и представителей власти по широкому кругу актуальных вопросов.

С участием Уполномоченного по правам человека в Югре в 2019 году состоялись консультационно-диалоговые площадки для таких категорий, как:

ветераны боевых действий, приуроченная к 30-летию юбилею вывода войск из Республики Афганистан;

инвалиды, родители детей-инвалидов, общественные организации, представляющие интересы инвалидов, посвященная Международному дню борьбы за права инвалидов.



Встреча с ветеранами боевых действий, приуроченная к 30-летию юбилею вывода войск из Республики Афганистан, г. Ханты-Мансийск

Оказание правовой помощи лицам, находящимся в местах принудительного содержания, осуществляется во взаимодействии с УФСИН России по ХМАО-Югре, Уполномоченным по правам человека в Югре, Общественной наблюдательной комиссией, Нотариальной палатой Югры и Общественной палатой Югры, в том числе через организацию выездных консультационных приемов, проведение дней бесплатной юридической помощи, обеспечение необходимой юридической правовой литературой.

Вопросы соблюдения пенсионных прав граждан, в том числе предпенсионного и пенсионного возраста, с учетом реформирования пенсионной системы, активно обсуждались с жителями Югры с участием Уполномоченного по правам человека в Югре, представителей Пенсионного фонда, Государственной инспекции труда в автономном округе, Дептруда и занятости Югры, Депсоцразвития Югры, органов местного самоуправления автономного округа.

В рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в 2019 году с охватом порядка

93 тысяч человек проведено более 310 мероприятий, включая информационные встречи, лекции на актуальные темы, «горячие линии» с юристами, нотариусами, семинары, круглые столы, мастер-классы, правовые диалоги.



Правовой марафон «Обеспечение и защита трудовых и социальных прав граждан предпенсионного возраста», г. Когалым

По инициативе Уполномоченного Югры стартовал правовой марафон «Обеспечение и защита трудовых и социальных прав граждан предпенсионного возраста», его участниками стали более 1 100 человек, среди них: граждане предпенсионного возраста, работники бюджетных организаций, представители общественных объединений различных категорий граждан, руководители и представители профсо-

юзных организаций, кадровых служб различных ведомств.

В целях правового просвещения югорских предпринимателей Уполномоченным по защите прав предпринимателей в автономном округе реализован проект «Я – компетентный предприниматель!». Комплекс проведенных мероприятий позволил предпринимателям получить у квалифицированных специалистов консультации, необходимые для эффективного ведения бизнеса в Югре.

Самой массовой категорией населения, охваченной мероприятиями по формированию правовой культуры, являются школьники и студенты.

В югорских образовательных организациях, учреждениях социального обслуживания населения, культуры, а также представителями общественных организаций поддержаны всероссийские правопросветительские проекты, инициированные федеральным Уполномоченным: Всероссийский правопросвети-



Интеллектуально-правовая игра брейн-ринг «Права человека: история и современность» с воспитанниками Лицея имени генерал-майора Хисматулина В.И., г. Сургут

тельский проект «Школа провозащитников: учиться и действовать», являющийся универсальной платформой правового просвещения, основанной на анализе лучших правопросветительских практик Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, региональных омбудсменов и АНО ВО «Российский новый университет» в федеральном образовательном проекте «Права человека».

В образовательных организациях Югры с участием порядка 140 тысяч воспитанников, обучающихся, студентов проведены более 600 мероприятий, таких как: деловые игры, брейн-ринги, викторины, видеоинформации, конкурсы презентаций, рисунков, правовые игры, блиц-турниры, интеллектуальные игры, радиоэфир, выставки творческих работ, уроки права, тренинги, дискуссионные площадки.

Уполномоченный Югры приняла участие в качестве эксперта в нетворкинг-встрече «Защити свои права» со студентами Сургутского государственного университета, членами юридической клиники, на которой в формате диалога участники обсудили сложные правовые ситуации, практику реализации механизмов защиты прав человека в деятельности института омбудсмена в Югре.

При участии Уполномоченного по правам ребенка в Югре в образовательных организациях автономного округа также проведены мероприятия, приуроченные к Всемирному дню ребенка (20 ноября).

В рамках Всероссийского дня правовой помощи 21 ноября 2019 года в школах автономного округа организованы дискуссионные площадки «Диалог с властью», где экспертами выступали главы органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, депутаты городских округов и районных поселений.


В Международный день прав человека 10 декабря 2019 года практически во всех образовательных организациях автономного округа организовано проведение Единого урока прав человека. Для его проведения Временной комиссией Совета Федерации по развитию информационного общества совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации разработаны



Нетворкинг-встреча «Защити свои права», Сургутский государственный университет

методические рекомендации для образовательных организаций по организации правового просвещения в сфере прав человека. На сайте Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества по адресу www.Единыйурок.рф специалисты образовательных организаций Югры изучили лекционный материал, разработанный на основе методических рекомендаций и материалов Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства юстиции Российской Федерации и аппарата федерального Уполномоченного, прошли повышение квалификации по направлениям: «Трудовое законодательство и права педагогических работников», «Конвенция о правах ребенка и права ребенка», «Организация правового воспитания в начальной школе», «Организация правового просвещения в образовательной организации», «Теория и методика обучения праву».

Участниками правового просвещения отмечается применение разнообразных форм просветительской деятельности, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.



Уполномоченный по правам человека в автономном округе предлагает органам управления образованием различных уровней, образовательным организациям различных уровней принять меры по разработке и внедрению в системе образования системных правопросветительских проектов на основе анализа наполнения образовательных программ всех уровней общего и профессионального образования, дополнительного образования содержанием, направленным на формирование у обучающихся активной гражданской позиции, ответственности за осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважения к закону и правопорядку, правовой и политической грамотности, а также повышению готовности педагогических работников, непосредственно участвующих в правовом просвещении, к формированию правовой культуры обучающихся и молодежи.

Способы правового информирования и просвещения граждан

В Югре отмечается рост информированности различных категорий граждан по правовым вопросам за счет обеспечения доступности правовой информации, внедрения различных механизмов ее получения.

Основными источниками для получения гражданами правовой информации являются СМИ – телевидение, газеты и журналы,

в том числе сетевые издания; различные ресурсы в сети Интернет — официальные сайты уполномоченных органов, сайты общественных организаций, занимающихся различными вопросами профилактики правонарушений, различных юридических фирм, специализированные информационно-правовые порталы и форумы; общедоступные библиотеки.

По данным информационно-аналитической системы «Медиалогия», в окружных и муниципальных средствах массовой информации в 2019 году вышло 696 материалов на тему правового просвещения (в 2018 году — 653), из них 95 — в печатных СМИ, 597 — в Интернет-СМИ и на Интернет-ресурсах, 4 — на телевидении.

В 2019 году телерадиокомпанией «Югра» подготовлено 3 ролика для размещения в эфире и на сайте телеканала на темы правового просвещения и информирования в сфере защиты прав потребителей. Регулярно в эфире телеканала выходит рубрика «Право знать» в рамках передачи «Сделано в Югре».

В 2019 году региональную грантовую поддержку получили 2 проекта: «Проверяй и доверяй» в газете «Здравствуйте, нефтеюганцы!», предусматривающий информирование граждан старшего возраста о случаях мошенничества и о мерах по предотвращению таких фактов, и проект «Дела семейные. Продолжение» на радиоканале «Самарово», направленный на информирование жителей Югры о мерах социальной поддержки, в том числе разъяснение положений нормативных правовых актов, в соответствии с которыми они предоставляются, а также о порядке получения услуг на портале госуслуг. В 2018 году аналогичную финансовую поддержку получил 1 проект.

Вместе с успешным решением задач в сфере информационных технологий и цифрового развития в Югре расширяются информационные правовые ресурсы в области правового просвещения. На официальных сайтах исполнительных органов государственной власти автономного округа и органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, учреждений, а также территориальных органов федеральных органов исполнительной власти созданы разделы «Правовая информация». Исполнительными органами государственной власти автономного округа и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в данных разделах за 2019 год размещено более 1 400 информационных материалов, средний показатель просмотров составил более 21 тысячи. По данным отчетности, предоставленной территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, самое большое количество информационных материалов в разделах «Правовая информация» размещено на официальном сайте

Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по автономному округу (58) с числом просмотров – 17 413. Среди исполнительных органов государственной власти автономного округа самое большое количество информационных материалов размещено Департаментом социального развития автономного округа (652) с числом просмотров – 61 206.

Отмечается, что правовая информация активно проявляется в Интернет-пространстве. Депинформтехнологий Югры создал 5 аккаунтов в социальных сетях, где размещается правовая информация.

В результате заинтересованности указанной информацией 866 человек стали подписчиками новостей, 268 человек записались в «друзья» в аккаунтах. Активно используются социальные сети, мессенджеры для просмотра материалов, размещенных на официальных сайтах муниципальных образований автономного округа, для размещения информационных постов в социальной Интернет-сети «ВКонтакте», в официальных группах муниципальных образований. В Сургутском районе за 2019 год просмотр раздела «Правовая информация» официального сайта составил 4 464 раза.

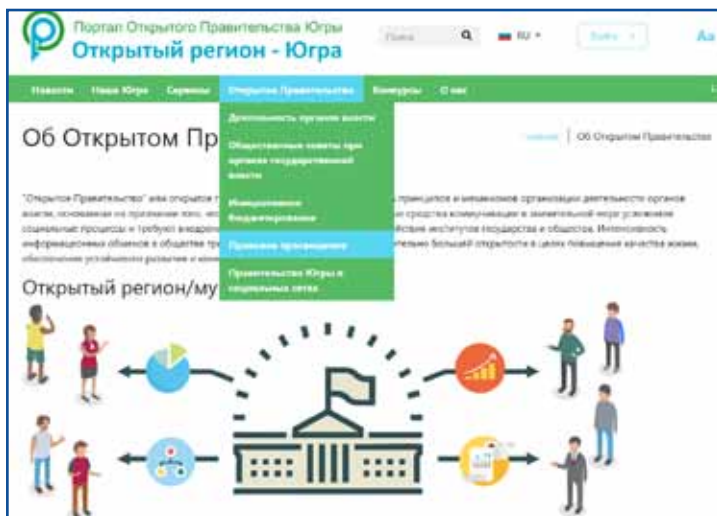
Стоит отметить, что в социальной сфере создаются новые информационно-правовые ресурсы и сервисы, востребованные населением. На базе региональной государственной информационной системы «Уберизация социальных услуг» создан информационно-справочный раздел «Родителям Югры», аккумулирующий информацию о правах и услугах, связанных с рождением и воспитанием ребенка, а также с поиском работы. Просмотрен посетителями портала 1 495 раз.



Обеспечено функционирование мобильного приложения для смартфонов «Социальный путеводитель Югры» (скачивалось более 5 000 раз), разделов на официальном сайте Депсоцразвития Югры «Скорая социальная помощь» с числом просмотров 25 146 раз и «Социальный навигатор» с числом просмотров 23 471 раз.

В 2019 году обеспечено сопровождение интернет-форума «АдмКом.ру», позволяющего консультировать в онлайн-режиме жителей автономного округа о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи, а также по вопросам защиты прав потребителей, размещать

информационные материалы по данным направлениям. Сайт имеет 629 активных пользователей.



В 2019 году на портале «Открытый регион – Югра» введен новый информационный сервис «Правовое просвещение граждан», содержащий правовую информацию, представленную с учетом доступности, простоты, визуализации ее представления и понятности восприятия, по 20 подразделам, таким как: «Экономическое развитие», «Здравоохранение», «Социальное развитие», «Информационные технологии», «Дорожное хозяйство и транспорт», «Промышленность», «Имущественные и земельные отношения», «Недропользование и природные ресурсы», «Тарифы», «Культура», «Ветеринарная служба», «Коренные малочисленные народы Севера».

Через сервис реализована возможность получения в электронной форме обратной связи от населения, благодаря которой пользователи имеют возможность задать интересующий вопрос и получить от уполномоченных органов региональной власти ответ (комментарий, разъяснение) в отношении законности (обоснованности) и правомерности действий, разъяснение положений актуальных нормативных правовых актов.

Для обеспечения возможности доступа к получению правовой информации и повышения правовой грамотности прошли обучение по программам цифровой грамотности и освоили навыки работы с официальными федеральными, региональными, муниципальными ресурсами и сервисами 1 062 жителя автономного округа, из них 429 пенсионеров.

Учитывая тот факт, что не всем гражданам, например, пенсионного возраста, доступен такой канал связи, как Интернет, остается возможность получения гражданами консультации по телефонам «горячих линий», как специализированных, так и общему – 8-800-1010-086, оператором которой выступает автономное учреждение «Центр «Открытый регион». За 2019 год на данный телефон поступило 1 403 обращения, в которых гражданами было задано 1 587 вопросов относительно различных сфер жизнедеятельности и оказания услуг.

Для правового просвещения граждан используется раздаточный материал разъяснительно-правового характера, который на регуляр-



ной основе выпускается аппаратом Уполномоченного как самостоятельно, так и во взаимодействии с прокуратурой автономного округа, правоохранительными органами, отраслевыми Департаментами, отделениями Пенсионного фонда.

Остается актуальным вопрос обеспечения прав отдельных категорий граждан (инвалидов, представителей коренных малочисленных народов Севера, проживающих в труднодоступных и отдаленных населённых пунктах, лиц, находящихся в местах принудительного содержания) по доступности правовой информации с использованием как информационно-коммуникационных технологий, так и бумажном носителе.

Вовлечение различных институтов гражданского общества в правовое просвещение граждан

Созданные в Югре условия поддержки гражданских инициатив и социально значимых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций позволили активизировать деятельность правозащитных организаций, а также способствовали разработке и реализации проектов по правовому просвещению.



Гранты Губернатора автономного округа на развитие гражданского общества в тематической номинации «Правовое просвещение, повышение юридической и финансовой грамотности населения, формирование антикоррупционного поведения» в 2019 году получили 4 СОНКО на общую сумму 2 963 878,72 тысячи рублей:

автономная некоммерческая организация «Центр правовой поддержки граждан и гражданских инициатив «Югорский Советникъ» (г. Сургут) на реализацию проекта «Удачный форум». Форум руководящих органов садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений граждан»;

общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда (пенсионеров)» (г. Югорск) на реализацию проекта «Как живешь, пенсионер? (приложение к общественно-политической еженедельной городской газете)»;

автономная некоммерческая организация «Центр технологий электронной демократии» (г. Ханты-Мансийск) на реализацию социально-образовательного проекта «Цифровая экономика для гражданского общества»;

Ханты-Мансийская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (г. Ханты-Мансийск) на реализацию проекта «Школа правовой грамотности».

Центр правовой поддержки граждан и гражданских инициатив «Югорский Советникъ» в 2019 году стал победителем конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в направлении «Защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита прав заключённых». На реализацию проекта «Право защитить права» по формированию устойчивых правозащитных компетенций у потребителей, жителей города Сургута и Сургутского района привлечены 1 572,77 тысяч рублей федерального бюджета.

В 2019 году во Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты» по поиску новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе отмечены:

в номинации «Лучшая визуализация права (инфографика)» победителем признаны представители Регионального общественного движения инвалидов-колясочников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «ПРЕОБРАЗОВАНИЕ» (Кононенко Станислав Петрович, Бичуков Дмитрий Игоревич, Тарасов Антон Игоревич);

в номинации «Лучший видеоролик о правах человека» дипломом второй степени отмечена Манзырова Диана Мергеновна, учитель

начальных классов МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14», г. Нефтеюганск.

В 21 муниципальном образовании автономного округа созданы местные отделения Всероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и действуют 2 юридические клиники при образовательных организациях высшего образования – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Югорский государственный университет» и Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования автономного округа «Сургутский государственный университет». Юридическая помощь, в том числе в виде составления исковых заявлений (апелляционных жалоб) в суд, оказана в 2019 году студентами старших курсов юридических факультетов совместно с практикующими юристами 113 гражданам.

Добровольческие (волонтерские) объединения, действующие в Югре, вовлекаются в информационно-разъяснительную деятельность по актуальным правовым вопросам. Так, 6 добровольческих (волонтерских) объединений оказали помощь 268 домохозяйствам по разъяснению, подключению и настройке оборудования для приема цифрового телевизионного сигнала.

В автономном округе важно создавать межведомственные дискуссионные площадки для коллегиального обсуждения вопросов правового просвещения граждан, выявления, трансляции и тиражирования лучшего опыта отдельных участников правового просвещения, выработки предложений и рекомендаций по консолидированным действиям в правопросветительской деятельности и развитию правового просвещения граждан.

В 2019 году лучшие практики деятельности и предложения по развитию правовой грамотности, повышению правовой культуры и правосознания граждан представлены различными институтами гражданского общества, включая некоммерческие организации, в ходе проведения мероприятий:

семинара-совещания «Школа успешных практик по вопросам обеспечения защиты прав потребителей финансовых услуг»;

стратегической сессии – формирование предложений в Концепцию устойчивого развития автономного округа, государственную программу автономного округа «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера»;

семинара-совещания «Школа успешных практик по защите прав потребителей медицинских услуг»;

семинара по вопросам социальной и культурной адаптации мигрантов в рамках Всероссийского форума национального единства;

первого межрегионального антинаркотического форума;



*Вручение Уполномоченным Югры
премии «Признание»*

некоммерческих организаций, профессиональных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций, средств массовой информации в 2019 году окружной конкурс социально значимых проектов и успешных гражданских практик «Премия «Признание» дополнен номинацией «Правозащитная деятельность, правовое просвещение и воспитание». Победителем признана автономная некоммерческая организация «Центр юридической помощи «Правое дело» (г. Югорск) с проектом «День бесплатной юридической помощи», соответствующая номинация была вручена Центру Уполномоченным Югры.

В целом анализ результатов деятельности по правовому просвещению граждан, оценка положительных социальных эффектов, подготовка предложений по дальнейшему совершенствованию правопросветительской деятельности будут проведены межведомственным коллегиальным органом, созданным Уполномоченным по правам человека в автономном округе, на основании системы целевых показателей, целей и задач, определенных Концепцией, с учетом общественного мнения, и будут ежегодно отражаться в докладе Уполномоченного по правам человека в Югре.

Материалы по выполнению плана комплексных мероприятий по реализации Концепции участниками правового просвещения размещаются в разделе «Правовое просвещение граждан» на сайте Уполномоченного по правам человека в Югре.

По завершении реализации Концепции Уполномоченным Югры будет подготовлен и представлен в Думу и Губернатору автономного округа специальный доклад о развитии системы правового просвещения в Югре.

IV Международного гуманитарного Форума «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели».

В целях развития и поощрения общественной инициативы, обобщения и распространения положительного опыта деятельности центров и юридических клиник, просветительских учреждений и организаций, негосударственных правозащитных институтов,

Ежегодный доклад Уполномоченного составлен на основе информации, полученной при проведении проверочных мероприятий по рассмотрению персональных и коллективных жалоб граждан, анализе обращений, поступающих к Уполномоченному на встречах с руководителями (представителями) общественных организаций, представляющих законные интересы той или иной категории граждан, обобщения озвученных проблем гражданами в реализации своих конституционных прав при общении с общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в Югре.

Уполномоченный благодарит всех, кто представил для подготовки доклада необходимые информационные материалы, которые позволяют в очередной раз придать полноту и объективность публикуемому ежегодному докладу, и надеется, что приведенные анализ и рекомендации позволят улучшить положение дел по отдельным проблемным вопросам реализации прав человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Особую благодарность Уполномоченный выражает сотрудникам своего аппарата за профессионализм и самоотверженную работу в решении многоплановых задач, в оказании эффективной помощи тем, чьи права и свободы были нарушены.

**Перечень сокращений, используемых в ежегодном докладе
Уполномоченного по правам человека
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
«О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов
человека и гражданина в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре в 2019 году»**

№ п/п	Сокращения по тексту	Полное название
1.	Адвокатская палата Югры	Адвокатская палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
2.	аппарат Уполномоченного	отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека Управления – единого аппарата Уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
3.	ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
4.	Главное бюро МСЭ	Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
5.	Департамент общественных и внешних связей Югры, Депсвязей Югры	Департамент общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
6.	Департамент недропользования и природных ресурсов Югры, Депнедра и природных ресурсов Югры	Департамент недропользования и природных ресурсов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
7.	Депдорхоз и транспорта Югры	Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

8.	Депжкк и энергетики Югры	Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
9.	Депздрав Югры	Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
10.	Депимущества Югры	Департамент по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
11.	Депинформтехнологий Югры	Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
12.	Депкультуры Югры	Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
13.	Депобразования и молодежи Югры	Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
14.	Депполитики Югры	Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
15.	Деппромышленности Югры	Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
16.	Депсоцразвития Югры	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
17.	Депспорт Югры	Департамент физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
18.	Депстрой Югры	Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
19.	Дептруда и занятости Югры	Департамент труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

20.	Доклад Уполномоченного	Доклад Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
21.	Дума автономного округа, Дума Югры	Дума Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
22.	Жилстройнадзор Югры	Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
23.	ЖК РФ	Жилищный кодекс Российской Федерации
24.	ЖКУ, услуги ЖКХ	Жилищно-коммунальные услуги
25.	ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
26.	Здравнадзор Югры	Служба по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
27.	Закон об Уполномоченном	Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югра от 25.06.2015 № 55-оз «Об уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
28.	Заявители	Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся на территории Югры, направившие обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
29.	ИВС	Изолятор временного содержания
30.	Избирательная комиссия Югры	Избирательная комиссия Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
31.	Ипотечное агентство Югры, Ипотечное агентство	Акционерное общество «Ипотечное агентство Югры»

32.	КМНС, малочисленные народы, коренные народы	Коренные малочисленные народы Севера
33.	КоАП РФ	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
34.	Комиссия по помилованию	Комиссия по вопросам помилования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
35.	Лица с ОВЗ	Лица с ограниченными возможностями здоровья
36.	МПС	Места принудительного содержания
37.	МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
38.	МСЭ	Медико-социальная экспертиза
39.	НКО	Некоммерческие организации
40.	Обрнадзор Югры	Служба по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
41.	Общественная наблюдательная комиссия Югры, Общественная наблюдательная комиссия, ОНК, ОНК Югры	Общественная наблюдательная комиссия Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
42.	Общественная палата Югры	Общественная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
43.	Общественный помощник Уполномоченного, общественный помощник	Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
44.	Окружная прокуратура, прокуратура автономного округа, прокуратура Югры	Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

45.	органы местного самоуправления, администрация муниципального образования	Органы местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
46.	Отделение Пенсионного фонда	Отделение Пенсионного фонда в Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
47.	Правительство Югры, Правительство автономного округа	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
48.	Природнадзор Югры	Служба по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
49.	региональные Уполномоченные, региональные Уполномоченные по правам человека	Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации
50.	Росздравнадзор	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу
51.	Роспотребнадзор по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
52.	Росприроднадзор	Федеральная служба по надзору в сфере природопользования
53.	российские Уполномоченные по правам человека	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации (вместе)

54.	Следственное управление СК России по ХМАО-Югре, Следственное управление, следственный орган, органы следствия	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
55.	СК РФ	Семейный кодекс Российской Федерации
56.	Служба судебных приставов, УФССП России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
57.	СМИ	Средства массовой информации
58.	Совет при Президенте Российской Федерации по правам человека, Совет по правам человека, Совет	Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
59.	Специальный доклад Уполномоченного	Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера, их реализация и защита в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
60.	СО НКО	Социально ориентированные некоммерческие организации
61.	ТК РФ	Трудовой кодекс Российской Федерации
62.	ТТП	Территория традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера
63.	УИК РФ	Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации
64.	УИС	уголовно-исполнительная система
65.	УК РФ	Уголовный кодекс Российской Федерации

66.	УКП	Участок колонии-поселения
67.	УМВД России по ХМАО-Югре, полиция	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
68.	Уполномоченный по правам человека в автономном округе, Уполномоченный по правам человека в Югре, Уполномоченный Югры, Уполномоченный	Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
69.	Управление МЧС по ХМАО-Югре	Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
70.	Управление по вопросам миграции	Управление по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
71.	УФСИН России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
72.	УПК РФ	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
73.	УрФО	Уральский федеральный округ Российской Федерации
74.	федеральный Уполномоченный, федеральный Уполномоченный по правам человека	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

75.	ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, МСЧ-72	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 72 Федеральной службы исполнения наказаний
76.	ФКУ ИК-11, ИК-11	Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 11 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
77.	ФКУ ИК-15, ИК-15	Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 15 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
78.	ФКУ ЛИУ-17, ЛИУ-17	Федеральное казенное учреждение «Лечебное исправительное учреждение № 17 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
79.	ФКУ СИЗО-1	Федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
80.	Фонд социального страхования	Отделение Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
81.	ЦВСИГ, Центр ВСИГ	Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства УМВД России по г. Сургуту
82.	Югра, автономный округ, регион	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. О НЕКОТОРЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ	5
1.1. Взаимодействие с институтами государственной власти и правозащиты	5
1.2. Взаимодействие с институтами гражданского общества.....	20
2. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ	37
<i>Общая характеристика обращений</i>	37
<i>Классификация обращений по группам конституционных прав и их тематике</i>	45
<i>Агрессанты обращений</i>	54
<i>География обращений</i>	60
<i>Объекты жалоб</i>	64
<i>Результаты рассмотрения обращений и принимаемые меры</i>	66
3. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ: ПОЛИЦИЯ, ПРОКУРАТУРА, ОРГАНЫ СЛЕДСТВИЯ, СУДЫ, ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ СУДОПРОИЗВОДСТВО	81
<i>Обеспечение прав и свобод граждан в деятельности органов полиции автономного округа</i>	88
<i>Гарантии прав и свобод граждан в деятельности органов следствия автономного округа</i>	93
<i>Защита прав и свобод человека и гражданина в деятельности органов прокуратуры</i>	96
<i>Права человека в судопроизводстве</i>	104
4. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ, ПОЛИТИЧЕСКИХ, СОЦИАЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА	113
4.1. Личные и политические права	113
<i>Права человека на гражданство, свободу перемещения и миграцию</i>	114
<i>Избирательное право</i>	126
<i>Право на проведение публичных мероприятий</i>	133
4.2. Право на жилище	141
<i>Анализ обращений по вопросам жилищного права</i>	141
<i>Права граждан на участие в государственных и муниципальных программах, направленных на улучшение жилищных условий населения</i>	146
<i>Права инвалидов, инвалидов с детства на переселение из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей</i>	157

<i>Право многодетных семей на предоставление компенсации взамен земельного участка для индивидуального жилищного строительства</i>	160
<i>Право граждан на переселение из аварийного и ветхого жилья</i>	163
<i>Право на получение жилья по договору социального найма</i>	172
<i>Право на переселение из строений, приспособленных для проживания</i>	178
<i>Защита прав граждан, пострадавших от действий (бездействия) недобросовестных застройщиков</i>	183
<i>Право на внеочередное предоставление жилья и дополнительную площадь в связи с наличием тяжелой формы хронического заболевания</i>	187
<i>Право на получение жилищно-коммунальных услуг</i>	192
4.3. <i>Право на охрану здоровья и медицинскую помощь</i>	193
<i>О льготном зубопротезировании для отдельных категорий граждан</i>	200
<i>О компенсации стоимости проезда к месту получения медицинской помощи и обратно по медицинским показаниям (при наличии направления медицинской организации к месту лечения), когда необходимые медицинские услуги не могут быть предоставлены по месту постоянного проживания граждан</i>	201
<i>Об обеспечении лекарственными препаратами и продуктами специализированного лечебного питания</i>	203
<i>О лекарственном обеспечении и медицинской помощи детям, обучающимся и временно проживающим в пришкольных интернатах</i>	206
<i>Вопросы вакцинопрофилактики детей</i>	208
<i>Обеспечение доступности медицинской помощи для жителей сельских и отдаленных территорий, в том числе ведущих традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера</i>	211
4.4. <i>Право на социальную защиту и социальное обеспечение</i>	213
<i>Защита прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, проживающих в учреждениях социального обслуживания</i>	220
<i>Защита и поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, опеки и попечительства, восстановление и лишение родительских прав</i>	222
<i>Оказание помощи лицам без определенного места жительства</i>	229
<i>О независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования</i>	233
5. О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ	236
6. РЕАЛИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА	240

<i>Право коренных малочисленных народов Севера на образование, сохранение и развитие родных языков</i>	248
<i>Обеспечение занятости коренных малочисленных народов Севера</i>	250
<i>Обеспечение прав коренных малочисленных народов Севера на доступную медицинскую помощь и охрану здоровья</i>	254
<i>Пенсионное обеспечение коренных малочисленных народов Севера</i>	257
7. ГАРАНТИИ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	259
<i>Право на обращение за защитой: общие тенденции.....</i>	259
<i>Изоляторы временного содержания.....</i>	263
<i>Следственный изолятор.....</i>	268
<i>Исправительные учреждения</i>	274
<i>Право на труд осужденных</i>	277
<i>Реализация права на образование в исправительных учреждениях.....</i>	279
<i>Статистика и тематика обращений осужденных к Уполномоченному.....</i>	280
<i>Медицинская помощь осужденным.....</i>	283
<i>Ресоциализация осужденных.....</i>	285
8. ПРАВО НА БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ И ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ.....	289
8.1. Реализация прав граждан на бесплатную юридическую помощь в Югре.....	289
8.2. Правовое просвещение граждан как основа обеспечения прав человека.....	301
<i>Нормативное правовое и организационно-методическое обеспечение правового просвещения граждан.....</i>	301
<i>Правовое просвещение различных целевых групп граждан.....</i>	302
<i>Способы правового информирования и просвещения граждан.....</i>	306
<i>Вовлечение различных институтов гражданского общества в правовое просвещение граждан.....</i>	310
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	314
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ	315

**СОТРУДНИКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ
(аппарат Уполномоченного)**



Канафин М.К. — помощник Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре;



Шакиров Н.Р. — начальник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека;



Воронович О.В. — консультант отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека;



Ксензова Н.В. — консультант отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека;



Пашкова Н.В. — консультант отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека;



Кинзина И.А. — начальник Управления — единого аппарата уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры



Лисютина И.Б. — заместитель начальника Управления — единого аппарата уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа — Югры

